

**Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Usługa wsparcia i asysty technicznej Systemów Obiegu Dokumentów SmartDoc wraz z modułami, Systemów archiwizacyjnych SmartArch oraz Centralną Szynę Danych  
OJ S 39/2024 23/02/2024**

**Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi**

---

1. Nabywca

**1.1. Nabywca**

Oficjalna nazwa: Województwo Podlaskie

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

---

2. Procedura

**2.1. Procedura**

Tytuł: Usługa wsparcia i asysty technicznej Systemów Obiegu Dokumentów SmartDoc wraz z modułami, Systemów archiwizacyjnych SmartArch oraz Centralną Szynę Danych

Opis: Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia i asysty technicznej Systemów Obiegu Dokumentów SmartDoc wraz z modułami, Systemów archiwizacyjnych SmartArch oraz Centralną Szynę Danych. Szczegółowy opis oraz sposób realizacji zamówienia zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), stanowiący załącznik nr 1 do SWZ.

Identyfikator procedury: 598bb36a-8f0b-48be-9676-41eeb5a596e4

Wewnętrzny identyfikator: BON-IV.272.58.2023.AS

Rodzaj procedury: Otwarta

**2.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

**2.1.4. Informacje ogólne**

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

---

5. Część zamówienia

**5.1. Część zamówienia: LOT-0000**

Tytuł: Usługa wsparcia i asysty technicznej Systemów Obiegu Dokumentów SmartDoc wraz z modułami, Systemów archiwizacyjnych SmartArch oraz Centralną Szynę Danych

Opis: Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia i asysty technicznej Systemów Obiegu Dokumentów SmartDoc wraz z modułami, Systemów archiwizacyjnych SmartArch oraz Centralną Szynę Danych. Szczegółowy opis oraz sposób realizacji zamówienia zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), stanowiący załącznik nr 1 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: BON-IV.272.58.2023

**5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia  
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72200000 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72253000 Usługi pomocy komputerowej i podobne, 72254000 Testowanie oprogramowania, 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania, 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Podział krajowy (NUTS): Białostocki (PL841)  
Kraj: Polska

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 12 Miesiąc

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: Zgodnie z rozdziałem XVIII SWZ.

#### **5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590). Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a.

#### **5.1.15. Techniki**

Umowa ramowa: Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów: Brak dynamicznego systemu zakupów

#### **5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ mediacyjny: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Województwo Podlaskie

Organizacja podpisująca umowę: Województwo Podlaskie

## 6. Wyniki

---

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 250 920,00 PLN

### **6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0000**

Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Województwo Podlaskie

Numer rejestracyjny: 5422542016

Adres pocztowy: ul. M. Curie - Skłodowskiej 14

Miejscowość: Białystok

Kod pocztowy: 15-097

Podpodział krajowy (NUTS): Białostocki (PL841)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Agnieszka Stypułkowska

E-mail: [zamowienia.publiczne@podlaskie.eu](mailto:zamowienia.publiczne@podlaskie.eu)

Telefon: +48 506842518

Adres strony internetowej: <https://platformazakupowa.pl/pn/wrotapodlasia>

Profil nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/wrotapodlasia>

#### **Role tej organizacji:**

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja podpisująca umowę

### 8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Numer rejestracyjny: 5262883664

Adres pocztowy: ul. Hoża 76/78

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-682

Podpodział krajowy (NUTS): Białostocki (PL841)

Kraj: Polska

E-mail: [sp@prokuratoria.gov.pl](mailto:sp@prokuratoria.gov.pl)

Telefon: +48 226958504

Faks: +48 226958111

#### **Role tej organizacji:**

Organ mediacyjny

### 8.1. ORG-0005

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Telefon: +48 224587705

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

#### **Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

## 11. Informacje o ogłoszeniu

---

### 11.1. Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: d4f36aab-2da2-49db-a767-f7a2b694700c - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji  
– tryb standardowy

Ogłoszenie – data wysłania: 22/02/2024 10:14:15 (UTC)

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

### 11.2. Informacje o publikacji

Numer publikacji ogłoszenia: 113548-2024

Numer wydania Dz.U. S: 39/2024

Data publikacji: 23/02/2024