

## Umowa o wykonanie usług

zawarta we Wrocławiu pomiędzy:

**Uniwersytetem Ekonomicznym we Wrocławiu** z siedzibą we Wrocławiu (53-345), przy ul. Komandorskiej 118/120, NIP: 896-000-69-97, zwanym w treści umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:  
zwanym w treści umowy „**Zamawiającym**”

a

reprezentowanym przez , zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”,  
zwanymi dalej z osobna lub łącznie odpowiednio „**Stroną**” lub „**Stronami**”.

### § 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest **sukcesywna** usługa naprawy i konserwacji w razie zaistnienia konieczności :

- 1) żaluzji pionowych,
- 2) rolet tkaninowych typu „dzień i noc” w kasecie z prowadnicami,
- 3) rolet tkaninowych typu „dzień i noc” wolnowiszących,
- 4) rolet tkaninowych zwykłych w kasecie z prowadnicami,
- 5) rolet tkaninowych zwykłych wolnowiszących.

zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą integralną część niniejszej umowy (dalej: oferta) – załącznik nr 1 oraz Opiszem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.

### § 2. TERMIN REALIZACJI UMOWY

Realizacja przedmiotu umowy nastąpi w terminie **12 miesięcy** licząc od dnia zawarcia umowy.

### **§ 3 SPOSÓB WYKONANIA UMOWY**

1. Rozliczenie realizacji jednostkowej usługi będzie dokonywane na podstawie rzeczywistego zakresu usługi w oparciu o ceny jednostkowe usługi z pakietu usług jaki wykonawca wskaże w formularzu ofertowym (w tym w szczególności kosztu roboczogodziny za 1 godzinę świadczenia usługi) lub w oparciu o indywidualną wycenę pozostałych usług naprawy nie ujętych w katalogu zawartym w formularzu ofertowym.
2. Każdorazowo realizację usługi poprzedzi akceptacja wyceny przez Zamawiającego.
3. Warunkiem koniecznym naprawy/konserwacji jest pozytywna decyzja Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość:
  - 1) niezrealizowania zamówienia w całości;
  - 2) korzystania z usług wg cen jednostkowych wskazanych w ofercie wykonawcy stanowiącej załącznik nr 1 do zamówienia, w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.

### **§ 4. REALIZACJA USŁUG**

1. Konieczność naprawy rolet i/lub żaluzji będzie zgłaszana Wykonawcy przez Zamawiającego mailowo wraz z podaniem rodzaju i wymiaru uszkodzonych rolet i/ lub żaluzji.
2. Wykonawca będzie zobowiązany w ciągu 1 dnia roboczego od zgłoszenia Zamawiającego do przyjazdu do jego siedziby, zdiagnozowania usterki, pobrania wymiarów z natury i dokonania wyceny w ciągu 2 dni roboczych od dnia przyjazdu.
3. Termin naprawy uszkodzonych rolet i/lub żaluzji wynosi 5 dni roboczych od akceptacji wyceny przez Zamawiającego.

### **§ 5. ZOBOWIĄZANIA STRON**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji umowy z należytą starannością i ponosi odpowiedzialność za kompletne, rzetelne i terminowe wykonanie przedmiotu umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania prac będących przedmiotem umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej.
3. Wykonawca oświadcza, że:

- 1) dysponuje odpowiednią liczbą osób niezbędną do prawidłowego i terminowego wykonania umowy,
  - 2) osoby skierowane przez Wykonawcę do wykonania umowy posiadają i przez cały okres obowiązywania umowy posiadać będą wszelkie wymagane przepisami prawa uprawnienia do wykonywania przedmiotu umowy, w szczególności Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego ma obowiązek przedstawić wymagane dokumenty potwierdzające uprawnienia do pracy na wysokości.
4. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca będzie zobowiązany do:
- 1) bieżącej współpracy z Zamawiającym w zakresie związanym z realizacją przedmiotu umowy,
  - 2) informowania Zamawiającego o przebiegu realizacji usługi i ewentualnych nieprawidłowościach związanych z jego realizacją.
5. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do wypełniania obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyska w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.
7. W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Zamawiający informuje, iż uprawnienia, obowiązki oraz pozostałe informacje wynikające z treści ww. rozporządzenia znajdują się w pliku „RODO” umieszczonym na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Zamawiającego: w zakładce „Zamówienia publiczne”.

## **§ 6. WYNAGRODZENIE I SPOSÓB ROZLICZENIA**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie umowne, zgodnie z ofertą stanowiącą załącznik nr 1 do umowy w maksymalnej kwocie ..... PLN brutto (słownie:..... złotych ...../100) w tym kwota netto ..... PLN

(słownie: ..... złotych ...../100) oraz podatek VAT (23%) w kwocie ..... PLN. k, **przy czym ostateczna wysokość wynagrodzenia Wykonawcy podlegać będzie ustaleniu w oparciu o rzeczywistą liczbę przeprowadzonych przez Wykonawcę napraw/konserwacji stosownie do cen jednostkowych wskazanych przez Wykonawcę w załączniku nr 1 (ofercie) – w tym w szczególności kosztu roboczogodziny za świadczenie usługi - oraz w indywidualnych wycenach, o których mowa w § 4 ust. 2.**

2. Płatność będzie dokonywana każdorazowo na podstawie faktury wystawionej przez wykonawcę po dokonaniu bezusterkowego odbioru przedmiotu zamówienia. Płatność nastąpi przelewem na rachunek bankowy wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
- 3 Wykonawca na FV zobowiązany jest wpisać symbol ZKT-DZN oraz numer postępowania zarejestrowanego w DZP: ..... FV należy przekazać do Kancelarii Ogólnej w siedzibie Zamawiającego, a w przypadku faktury elektronicznej wysłać fakturę na adres e-mail:kancelaria.ogólna@ue.wroc.pl
4. Fakturę w formie papierowej należy przekazać do Kancelarii Ogólnej znajdującej się w bud. F w siedzibie Zamawiającego osobiście lub przesłać na adres Zamawiającego: (Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu, Kancelaria Ogólna, ul. Komandorska 118/120 (bud. F), 53-345 Wrocław).
5. Ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną należy przekazać na konto Uczelni na Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF), na adres skrzynki PEPPOL NIP: 8960006997.
6. W odniesieniu do zamówień spoza usług wymienionych w Formularzu ofertowym, wykonawca wystawi oddzielne faktury VAT.
7. Każdorazowo podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany przez umocowanych przedstawicieli wykonawcy i zamawiającego protokół odbioru usługi.
8. W przypadku niepodania danych, o których mowa w ust. 3 powyżej, podania błędnych danych i/lub braku możliwości identyfikacji przez Zamawiającego jednostki lub postępowania, którego dotyczy faktura, bądź przekazania faktury w inny sposób niż określony w ust. 3-5 powyżej, Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za nieterminową zapłatę faktury. Umówiony termin zapłaty rozpoczyna swój bieg od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury,
9. Za datę zapłaty wynagrodzenia Strony ustalają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## **§ 7. GWARANCJA**

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości przedmiotu umowy, na okres 12 miesięcy, zarówno na wykonaną usługę jak i na użyte materiały i części zamienne.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty zakończenia prac naprawczych (data na protokole potwierdzającym usunięcie usterki).
3. Wykonawca ma obowiązek rozpatrzyć reklamację i powiadomić Zamawiającego o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia wady przez Zamawiającego.
4. Naprawy gwarancyjne będą się odbywały w miejscach, w których rolety i żaluzje objęte gwarancją znajdują się w chwili zgłoszenia wadliwego działania. W przypadku niemożności usunięcia usterki na miejscu, koszt i ryzyko ewentualnego załadunku, transportu (w obie strony), wyładunku i ponownego montażu rolet i żaluzji pokrywa Wykonawca.
5. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot umowy pozostanie wolny od wad fizycznych, prawnych oraz od roszczeń osób trzecich.
6. Wykonawca zapewnia, że użyte materiały, wykonywane prace i ich efekty będą zgodne z obowiązującymi przepisami, normami i normatywami technicznymi obowiązującymi w Polsce.
7. Wykonawca usunie w trybie gwarancji wady w terminie uzgodnionym każdorazowo z Zamawiającym, przy czym nie może on być dłuższy niż 5 dni roboczych.
8. Jeśli Wykonawca nie usunie wad w ustalonym przez Strony terminie, Zamawiający może dokonać ich zastępczego usunięcia na koszt i ryzyko Wykonawcy z zachowaniem uprawnień gwarancyjnych.
9. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z realizacją zgłoszeń reklamacyjnych Zamawiającego.

## **§ 8. KARY UMOWNE**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia Wykonawcy kar umownych:
  - 1) za niewykonanie usługi w którymkolwiek z terminów, o których mowa w paragrafie 4 „Realizacji usług” w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto o którym mowa w §

- 6 ust. 1 powyżej, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, niezależnie od obowiązku wykonania usługi;
- 2) za zwłokę w usunięciu wad i/lub braków ujawnionych w okresie gwarancji i rękojmi w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego brutto o którym mowa w § 6 ust. 1 powyżej, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, niezależnie od obowiązku usunięcia wad i/lub braków;
- 3) z tytułu odstąpienia umowy lub wypowiedzenia/rozwiązania umowy przez wykonawcę z przyczyn niezależnych od zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto;
- 4) z tytułu wypowiedzenia/rozwiązania umowy przez zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi wykonawca w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto.
2. Kary umowne mogą być naliczane z każdego tytułu odrębnie. Jeżeli to samo zdarzenie daje podstawę do naliczenia kilku kar, wszystkie kary będą sumowane oraz naliczane przez cały okres istnienia podstaw do ich naliczenia, z zastrzeżeniem, iż łączna wysokość naliczonych kar nie może przekroczyć 25% wartości umowy brutto. Wypowiedzenie/rozwiązanie bądź odstąpienie od Umowy nie wpływa na prawo dochodzenia zapłaty kar przez Zamawiającego.
3. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia z należnego wynagrodzenia kwoty naliczonych kar umownych.
4. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy powstanie szkoda liczona łącznie z odszkodowaniem za utracone korzyści, przewyższająca wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego zastrzeżone kary umowne, na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.
5. W przypadku braku możliwości potrącenia przez Zamawiającego kary umownej na zasadach określonych w ust. 3, termin zapłaty kary umownej wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Wykonawcę noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego i na wskazany tam numer rachunku bankowego.

## **§ 9. WYPOWIEDZENIE UMOWY**

1. Zamawiający może wypowiedzieć/rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym z wyłącznej winy Wykonawcy i bez odrębnych wezwań gdy Wykonawca nie wykonuje obowiązków i innych zapisów niniejszej umowy, w szczególności, gdy Wykonawca dwukrotnie nie dokonał wyceny pojedynczego zamówienia w wyznaczonym terminie, nie

dokonał naprawy w terminie wyznaczonym po akceptacji wyceny, żąda podwyższenia umówionej ceny lub informuje o niemożności zrealizowania przedmiotu umowy. Prawo do wypowiedzenia umowy, o którym mowa w zdaniu pierwszym Zamawiający będzie wykonywał przez oświadczenie wyrażone w formie pisemnej pod rygorem nieważności, składane w terminie 30 dni od dnia zaistnienia zdarzenia uzasadniającego wypowiedzenia umowy. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

#### **§10. OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY**

1. Z ramienia Zamawiającego za nadzór nad wykonaniem i rozliczenie umowy będzie odpowiadać: .....
2. Z ramienia Wykonawcy za realizację umowy będzie odpowiadać: .....

#### **§ 11. POSTANOWIENIA DODATKOWE**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności.
3. Spory mogące wyniknąć z realizacji umowy będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. *Umowa została sporządzona w formie elektronicznej i podpisana podpisami kwalifikowanymi/ Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.*
5. *Umowa zostanie zawarta z chwilą złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej*
6. Integralną część umowy stanowią załączniki:
  - Nr 1 – Oferta Wykonawcy,
  - Nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**