

**Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi**

**Przedłużenie gwarancji i świadczenie usług serwisowych dla urządzeń sieci komputerowej oraz oprogramowania firmy
Cisco Systems**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000001525

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: al. Niepodległości 10

1.5.2.) Miejscowość: Poznań

1.5.3.) Kod pocztowy: 61-875

1.5.4.) Województwo: wielkopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL415 - Miasto Poznań

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zp@ue.poznan.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.ue.poznan.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - uczelnia publiczna

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Edukacja

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Przedłużenie gwarancji i świadczenie usług serwisowych dla urządzeń sieci komputerowej oraz oprogramowania firmy Cisco Systems

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-de484362-dce6-11ed-9355-06954b8c6cb9

2.5.) Numer ogłoszenia: 2023/BZP 00178336

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2023-04-17

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2023/BZP 00034914/02/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.9 Świadczenie usług serwisowych dla urządzeń sieci komputerowej oraz oprogramowania zarządzającego siecią

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA**3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania**

<https://platformazakupowa.pl/pn/uep>

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie**3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak****3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: <https://platformazakupowa.pl/pn/uep> zp@ue.poznan.pl**

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: Komunikacja między Wykonawcami a Zamawiającym odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422, z 2015 r. poz. 1844 oraz z 2016 r. poz. 147 i 615); przy użyciu <https://platformazakupowa.pl/pn/uep>, zaś ze strony Zamawiającego z adresu email zp@ue.poznan.pl. Wymagania techniczne i organizacyjne dot. korespondencji elektronicznej zostały opisane w pkt. XIII.6 SWZ (ze względu na ograniczania techniczne Zamawiający nie umieścił tekstu wskazanych punktów)

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie**3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy****3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:**

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Komunikacja między Wykonawcami a Zamawiającym odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422, z 2015 r. poz. 1844 oraz z 2016 r. poz. 147 i 615); przy użyciu <https://platformazakupowa.pl/pn/uep>, zaś ze strony Zamawiającego z adresu email zp@ue.poznan.pl. Wymagania techniczne i organizacyjne dot. korespondencji elektronicznej zostały opisane w pkt. XIII.6 SWZ (ze względu na ograniczania techniczne Zamawiający nie umieścił tekstu wskazanych punktów)

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.****4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie****4.1.2.) Numer referencyjny: ZP/019/23****4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi****4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie****4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie****4.1.13.) Zamawiający uwzględni aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie****4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:****4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Przedmiotem umowy jest przedłużenie gwarancji i świadczenie usług serwisowych dla urządzeń sieci komputerowej oraz oprogramowania firmy Cisco Systems.
2. Usługa będzie świadczona dla urządzeń oraz oprogramowania wymienionego w załączniku nr 5 do SWZ.
3. Zamawiający w okresie trwania umowy uzyska uprawnienia do pomocy technicznej producenta oraz uzyska uprawnienia do korzystania z nowych wersji oprogramowania, poprawek i uzupełnień
4. Usługi serwisowe na rzecz Zamawiającego będą świadczone przez Wykonawcę we współpracy z producentem.
5. Urządzenia sieci komputerowej oraz oprogramowanie zostaną objęte pakietem serwisowym producenta na okres określony w pkt. VII SWZ. Dla każdego produktu objętego zamówieniem (wymienionego w załączniku nr 5 do SWZ) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oświadczenie przedstawiciela producenta potwierdzające objęcie produktu „Usługą” za pośrednictwem Wykonawcy.
6. Powyższe oświadczenia zostaną przekazane Zamawiającemu w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy.
7. Przekazanie Zamawiającemu kompletu oświadczeń, o których mowa w pkt 5 i 6 zostanie potwierdzone w protokole rozpoczęcia świadczenia Usługi, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do projektowanych postanowień umowy.
8. Wymagania szczegółowe dotyczące Usługi:

- a) świadczenia będą oparte na serwisie gwarancyjnym świadczonym przez serwis autoryzowany przez producenta; Wykonawca gwarantuje naprawę lub wymianę urządzeń lub ich części na nowe lub równoważne z nowym, zgodnie z metodyką i zaleceniami producenta; przez urządzenie (lub jego część) równoważne z nowym strony uznają urządzenie (lub jego część) funkcjonalnie odpowiadające nowemu, certyfikowane przez producenta jako funkcjonujące w ten sam sposób co nowe,
- b) usługi dla urządzeń będą świadczone w miejscu instalacji urządzenia, czynności diagnostyczne będą wykonywane zdalnie (urządzenia pozostają w miejscu ich instalacji), a w przypadku braku takiej możliwości w miejscu instalacji urządzenia; usunięcie awarii lub wad urządzeń, w tym naprawa lub wymiana urządzeń lub ich części będzie wykonywana przez Wykonawcę w miejscu instalacji urządzenia;
- c) Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania usterek/wad/awarii przez pięć dni w tygodniu (poniedziałek - piątek), 8 godzin na dobę, od 8:00 do 16:00, w formie telefonicznej oraz mailowej.
- d) czas reakcji na zgłoszony problem będzie (zgodnie z ofertą Wykonawcy), liczony w godzinach przyjmowania zgłoszeń; przez czas reakcji rozumiany jest okres, od momentu otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia serwisowego, do momentu podjęcia pierwszych czynności diagnostycznych przez Wykonawcę,
- e) przyjmuje się, że potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę nastąpi w momencie podjęcia przez Wykonawcę pierwszych czynności diagnostycznych zgodnie z czasem reakcji (zadeklarowanym przez Wykonawcę w ofercie) na zgłoszony problem,
- f) w przypadku wystąpienia awarii krytycznej powodującej całkowite unieruchomienie urządzenia, przywrócenie jego działania (naprawa lub wymiana) w miejscu jego instalacji wraz z odtworzeniem jego ustawień konfiguracji, w terminie określonym w dniach (zgodnie z ofertą Wykonawcy) roboczych (do końca danego dnia), licząc od daty potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii przez Wykonawcę; przy czym za przekazanie Wykonawcy, w dniu awarii, kopi ustawień konfiguracji odpowiada Zamawiający;
- g) w przypadku wystąpienia innej usterki urządzenia, naprawa/wymiana urządzenia lub wymiana jego elementów, przywrócenie działania nastąpi w miejscu jego instalacji wraz z odtworzeniem jego ustawień konfiguracji, w terminie 10 dni roboczych, licząc od daty potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii przez Wykonawcę; przy czym za przekazanie Wykonawcy, w dniu awarii, kopi ustawień konfiguracji odpowiada Zamawiający,
- h) zwrot uszkodzonego urządzenia/modułu/części nastąpi po dostarczeniu i uruchomieniu urządzenia/modułu/części, Zamawiający przekaże Wykonawcy uszkodzone urządzenie/moduł/część w miejscu instalacji urządzenia,
- i) usługi dla oprogramowania - prawo do wykonywania bezpłatnych aktualizacji oprogramowania systemowego urządzenia/oprogramowania zarządzającego zgodnie z warunkami gwarancji producenta oprogramowania, możliwość pobierania oprogramowania systemowego ze stron www producenta,
- j) Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpośredni i nieograniczony (brak ograniczeń co do liczby zgłoszeń) kontakt – za pomocą poczty elektronicznej lub telefonu – z Centrum pomocy technicznej producenta w trybie 8x5, tj. co najmniej 8 godzin przez 5 dni w tygodniu,
- k) Wykonawca zapewni Zamawiającemu pełną kontrolę nad zgłoszeniami serwisowymi obsługiwanymi przez Centrum pomocy technicznej producenta. Zamawiający otrzyma możliwość monitorowania statusu zgłoszeń serwisowych ,
- l) Wykonawca zapewni Zamawiającemu że w ramach serwisu uzyska bezpośredni dostęp do niepublicznych internetowych zasobów producenta (dostęp do bazy wiedzy, dokumentacji i forum dyskusyjnego),
- m) Wykonawca zapewni Zamawiającemu pomoc techniczną (wsparcie) przy rozwiązywaniu problemów związanych z działaniem sprzętu i oprogramowania,
- n) Wykonawca zapewni Zamawiającemu elastyczność w zakresie możliwości rozbudowy urządzeń. Zaproponowany pakiet gwarancyjny będzie pozwalał i to bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy, na rozbudowę posiadanych urządzeń o kolejne moduły rozszerzeń. Taka rozbudowa nie będzie powodować utraty praw gwarancyjnych do istniejącej i rozszerzonej konfiguracji danego urządzenia.

4.2.6.) Główny kod CPV: 50332000-1 - Usługi w zakresie konserwacji infrastruktury telekomunikacyjnej

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

72611000-6 - Usługi w zakresie wsparcia technicznego

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 12 miesiące

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60**Kryterium 2****4.3.4.) Rodzaj kryterium:**

serwis posprzedażny, pomoc techniczna, warunki dostawy takich jak termin, sposób lub czas dostawy, oraz okresu realizacji.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Czas przywrócenia działania w przypadku awarii krytycznych

4.3.6.) Waga: 20

Kryterium 3**4.3.4.) Rodzaj kryterium:**

serwis posprzedażny, pomoc techniczna, warunki dostawy takich jak termin, sposób lub czas dostawy, oraz okresu realizacji.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Czas reakcji serwisu

4.3.6.) Waga: 20

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Nie

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

4) zdolności technicznej lub zawodowej:

Wykonawca spełni ten warunek, jeżeli wykaże, iż dysponuje lub będzie dysponować zespołem osób (minimum 3 osobowym), skierowanych przez Wykonawcę do realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia, w skład którego będą wchodzić:

a) co najmniej 2 osoby przewidziane do obsługi merytorycznej zgłoszeń serwisowych posiadające:

- wykształcenie wyższe oraz

- posiadające znajomość działania systemów sieci komputerowych zbudowanych z produktów firmy Cisco Systems potwierdzoną przez certyfikat CCNP Enterprise oraz

- minimum 5 letnie doświadczenie w serwisowaniu sprzętu i oprogramowania będącego elementami systemu sieci komputerowej.

b) co najmniej 1 osobą przewidzianą do obsługi logistycznej zgłoszeń serwisowych.

Zamawiający nie dopuszcza możliwość łączenia funkcji określonych powyżej.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: 1)

Oświadczenie Wykonawcy o posiadaniu przez wykonawcę statusu partnera biznesowego firmy Cisco Systems zgodnie z Załącznikiem nr 3 do SWZ.

2) Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług serwisowych wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami z Załącznikiem nr 3 do SWZ.

5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Nie

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:

13. Zgodnie z postanowieniami art. 455 ust. 1 pkt.1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, pod warunkiem podpisania aneksu zaakceptowanego przez obydwie Strony, a mianowicie:

1) aktualizację danych Wykonawcy i Zamawiającego poprzez: zmianę nazwy firmy, zmianę adresu siedziby, zmianę formy prawnej Wykonawcy itp.;

2) zmianę dotyczącą dostarczanego przedmiotu zamówienia w sytuacji, gdy producent nie będzie mógł dostarczyć przedmiotu zamówienia w terminie wyznaczonym w umowie, a Zamawiający nie będzie mógł przedłużyć terminu realizacji przedmiotu zamówienia pod warunkiem, że dostępny będzie zamienny przedmiot zamówienia o parametrach nie gorszych niż wynikające z SWZ, umowy i oferty Wykonawcy oraz że cena nie będzie wyższa niż wskazana w ofercie (tzn. zamienny przedmiot zamówienia może mieć cenę niższą albo równą cenie ofertowej);

3) zmianę dotyczącą dostarczanego przedmiotu zamówienia albo terminu realizacji zamówienia w sytuacji, gdy powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych, technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, nie powodujących zmiany przedmiotu umowy tj. o parametrach nie gorszych niż wynikające z umowy oraz że jego cena nie będzie wyższa niż wskazana w ofercie (tzn. zamienny przedmiot zamówienia może mieć cenę niższą albo równą cenie ofertowej);

4) zmianę terminu początkowego rozpoczęcia świadczenia (np. w przypadku przedłużenia procedur przetargowych) z zachowaniem jej terminu końcowego.

5) zmianę terminu realizacji przedmiotu zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego, w szczególności w przypadku okoliczności wystąpienia siły wyższej lub z powodu działania osób trzecich, które to przyczyny każda ze Stron musi udokumentować;

14. Warunki dokonania zmian:

a) Strona występująca o zmianę postanowień niniejszej Umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, na które powołuje się, jako przyczynę wprowadzenia zmian.

b) Wniosek o zmianę postanowień Umowy musi być wyrażony na piśmie.

c) Złożony wniosek przez stronę inicjującą zmianę musi zawierać:

- opis propozycji zmiany,
- uzasadnienie zmiany,
- opis wpływu zmiany na warunki realizacji Umowy.

15. Zmiana Umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2023-04-25 09:00

8.2.) Miejsce składania ofert: <https://platformazakupowa.pl/pn/uep>

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2023-04-25 09:00

8.4.) Termin związania ofertą: 30 dni