



Znak sprawy: ZP/5/TP2/2024

Zabrze, 29.01.2024 r.

Dyrektor

dr n. med.

Dariusz Budziński

ul. 3-go Maja 13-15  
41-800 Zabrze

SEKRETARIAT

fax: (32) 370 45 22

sekretariat@szpital.zabrze.pl

BIURO OBSŁUGI PACJENTA

tel.: (32) 370 45 31

tel.: (32) 370 45 07

[www.szpital.zabrze.pl](http://www.szpital.zabrze.pl)

## ODPOWIEDŹ nr 1 na zapytania w sprawie SWZ

Informujemy, że do Zamawiającego wpłynęły prośby o wyjaśnienie zapisów Specyfikacji Warunków Zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023r., poz. 1605) w trybie podstawowym z możliwością negocjacji pn.:

### **Dzierżawa urządzeń wielofunkcyjnych, drukarek i serwisu drukarek wraz z usługą monitoringu stanu urządzeń i dostawą materiałów eksploatacyjnych dla Samodzielnego Publicznego Szpitala Klinicznego Nr 1 im. prof. Stanisława Szyszko SUM w Katowicach**

Zamawiający udziela wyjaśnień zgodnie z **art. 284 ust. 2** ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023r., poz. 1605).

Treści wspomnianych prośb są następujące:

#### **Pytanie nr 1**

Czas wydruku pierwszej strony jest parametrem podawanym przez producentów urządzeń drukujących na kilka sposobów, mimo że jest od tego odpowiednia norma (ISO/IEC 17629:2014). Zastosowanie przez producenta normy ISO/IEC 17629:2014 (opis dostępny na stronach <https://www.iso.org/standard/60200.html>) powoduje, że poziom tego parametru jest wyższy niż u producentów, którzy nie stosują tej normy.

Wnosimy o zmianę tego zapisu i wprowadzenie wyższych parametrów związanych z wydrukiem pierwszej strony do poziomu drukarka laserowa = co najmniej 7 sek. oraz MFP kolor do poziomu 10 sek. i pozostałe 7 sek.

Niniejsza zmiana spowoduje równowagę w specyfikacji i umożliwi złożenie oferty producentom sprzętu którzy korzystają z wyżej wskazanej normy. Dodatkowo zwracamy uwagę, że niniejszy problem został szczegółowo opisany w Rekomendacji Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych pn. „Udzielanie zamówień publicznych w zakresie urządzeń drukujących i wielofunkcyjnych, urządzeń mobilnych oraz systemów digital signage”. <https://www.gov.pl/web/uzp/udzielanie-zamowien-publicznych-w-zakresie-urzadzen-drukujacych-i-wielofunkcyjnych-urzadzen-mobilnych-oraz-systemow-digital-signage2>

W niniejszym dokumencie w pkt. 2.4 Prezes Urzędu Zamówień Publicznych rekomenduje:

1. Czas wydruku pierwszej strony lub wykonania pierwszej kopii ze stanu uśpienia:

Możliwe jest określenie minimalnego czasu wydruku pierwszej strony, jednak nie powinien być on krótszy niż 20 sekund.

2. Czas wydruku pierwszej strony lub wykonania pierwszej kopii ze stanu gotowości:

Możliwe jest określenie minimalnego czasu wydruku pierwszej strony, jednak nie powinien być on krótszy niż 12 sekund, zarówno dla wydruku mono jak i w kolorze.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę w zapisach postępowania. Zamawiający określił minimalne parametry, które musi posiadać urządzenie na podstawie doświadczenia z posiadanym sprzętem. Urządzenia wielu firm dostępne obecnie na rynku spełniają kryteria Zamawiającego.**



### **Pytanie nr 2 dotyczy załącznika nr 6**

Zamawiający w parametrach technicznych dotyczących języków obsługi drukarki wymaga PCL5e, PCL 6, PostScript 3. Powołując się na zapis w dokumencie wydanym przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych za standardowe języki drukowania uważa są PCL i Postscript a ich emulacje mogą być stosowane (Pkt. 2.2 Funkcjonalności, link: <https://www.gov.pl/web/uzp/udzielanie-zamowien-publicznych-w-zakresie-urzedzen-drukujacych-i-wielofunkcyjnych-urzedzen-mobilnych-oraz-systemow-digital-signage2>).

Wnioskujemy do zmianę frazy w SWZ „Języki opisu strony” na „Języki opisu strony lub ich emulacje”. Dotyczy wszystkich typów urządzeń.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż dopuści emulację wymaganych języków opisu strony.**

### **Pytanie nr 3 dotyczy załącznika nr 6, Urządzenia wielofunkcyjne kolor – 3 szt.**

Zamawiający w punkcie dotyczącym rozdzielczości druku wymaga min. 1200x1200 dpi. Powołując się po raz kolejny na zapis w dokumencie wydanym przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych wymagane rozdzielczości optyczne na potrzeby druku biurowego to 600 x 600 dpi lub 1200 x 1200 dpi zależnie od rzeczywistych wymagań Zamawiającego. Dla druku biurowego wystarczająca jest rozdzielczość 600x600dpi, z tego względu nie rekomenduje się wyższych rozdzielczości w takim przypadku. (Pkt. 2.2 Funkcjonalności, link: <https://www.gov.pl/web/uzp/udzielanie-zamowien-publicznych-w-zakresie-urzedzen-drukujacych-i-wielofunkcyjnych-urzedzen-mobilnych-oraz-systemow-digital-signage2>).

Wnioskujemy zatem o zmianę tego parametru na 600x600 dpi.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę w zapisach postępowania. Zamawiający określił minimalne parametry, które musi posiadać urządzenie na podstawie doświadczenia z posiadanym sprzętem. Urządzenia wielu firm dostępne obecnie na rynku spełniają kryteria Zamawiającego. Sugerowanie, czego potrzebuje zamawiający, bez weryfikacji i sprawdzenia realnych jego potrzeb, jest nieakceptowalne i nieprofesjonalne.**

### **Pytanie nr 4 dotyczy załącznika nr 6, Urządzenia wielofunkcyjne kolor – 3 szt.**

Zamawiający w parametrach technicznych dotyczących wbudowanej pamięci i procesora wymaga odpowiednio min. 2GB pamięci oraz procesor min. 1,2 GHz. Powołując się po raz kolejny na zapis w dokumencie wydanym przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych parametry związane z procesorem i pamięcią nie mają charakteru funkcjonalnego i nie powinny być stosowane. Wydajność urządzeń definiują: prędkość drukowania, średni oraz maksymalny poziom drukowanych miesięcznie stron. (Pkt. 2.1 Elementy składowe, link: <https://www.gov.pl/web/uzp/udzielanie-zamowien-publicznych-w-zakresie-urzedzen-drukujacych-i-wielofunkcyjnych-urzedzen-mobilnych-oraz-systemow-digital-signage2>).

Wnioskujemy o wykreślenie tego parametru z SWZ.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę w zapisach postępowania. Zamawiający określił minimalne parametry, które musi posiadać urządzenie na podstawie doświadczenia z posiadanym sprzętem. Urządzenia wielu firm dostępne obecnie na rynku spełniają kryteria Zamawiającego.**

### **Pytanie nr 5 dotyczy załącznika nr 6, Urządzenia wielofunkcyjne monochromatyczne – 28 szt.**

Prosimy o wyjaśnienie zapisu w SWZ dotyczącym wyjściowych formatów plików skanera. Zamawiający wymaga żeby były to: e-mail, USB, PDF, JPG, Tiff. Prawdopodobnie wkraść się mały błąd, nie mniej prosimy o wyjaśnienie i poprawę tego zapisu w SWZ.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający wyjaśnia, że port USB i email to możliwość wskazania w urządzeniu miejsca docelowego skanu .**

### **Pytanie nr 6 Urządzenia wielofunkcyjne monochromatyczne – 28 szt.**

Zamawiający wymaga: Wbudowana pamięć i procesor Min. 512 MB, Min. procesor 1GHz.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza urządzenia z procesorem 800 MHz, ale z pamięcią 1GB.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż dopuszcza powyższe.**

### **Pytanie nr 7 Urządzenia wielofunkcyjne monochromatyczne – 28 szt.**

Zamawiający wymaga: Czas wydrukowania pierwszej strony max.6.5 sek.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza czas wydruku pierwszej strony 9,5s?

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż dopuszcza powyższe.**

### **Pytanie nr 8 Urządzenia wielofunkcyjne monochromatyczne – 28 szt.**

Zamawiający wymaga: Podajnik ręczny na 100 arkuszy.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza podajnik ręczny na 50 arkuszy?

Wyjaśnienie: w segmencie maszyn A4 podajnik na 50 arkuszy jest standardem, podajnik na 100 ark jest charakterystyczny np dla Kyocera, co eliminuje innych dostawców.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż dopuszcza powyższe.**

**Pytanie nr 9 Urządzenia wielofunkcyjne monochromatyczne – 28 szt.**

Zamawiający wymaga: Języki opisu strony PCL5e, PCL 6, PostScript 3

Pytanie: Wnoszę o dopuszczeni emulacji, które jakością nie odbiegają od oryginałów.

Wyjaśnienie: producentem oryginałów jest HP, który nie udostępnia owych innym producentom.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż dopuszcza emulację wymaganych języków opisu strony.**

**Pytanie nr 10 Urządzenia wielofunkcyjne monochromatyczne – 28 szt.**

Zamawiający wymaga: Obsługiwane rozmiary nośników A4, A5, A6, koperta C5, C6, koperta DL

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza zapis: Obsługiwane rozmiary nośników A4, A5, A6, koperta C5 lub C6, koperta DL

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż dopuszcza powyższe.**

**Pytanie nr 11 Urządzenia wielofunkcyjne monochromatyczne – 28 szt.**

Zamawiający wymaga: Prędkość skanowania dwustronnego min. 90 obrazów/min. (mono)/min. 40/min (kolor).

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza: Prędkość skanowania dwustronnego min. 100 obrazów/min. (mono) / min. 34/min (kolor).

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż dopuszcza powyższe.**

**Pytanie nr 12 Urządzenia wielofunkcyjne monochromatyczne – 28 szt.**

Zamawiający wymaga: Możliwość instalacji modułu do obsługi czytników kart magnetycznych (po jednym na każde dostarczone urządzenie, które będą kompatybilne z posiadanymi przez zamawiającego kartami) umożliwiające autoryzację użytkowników. Użytkownik ma mieć możliwość korzystania z każdego urządzenia.

Pytanie: czy Zamawiający dopuszcza urządzenia, które w standardzie mają czytnik kart?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż dopuszcza powyższe.**

**Pytanie nr 13 Urządzenia wielofunkcyjne kolor – 3 szt.**

Zamawiający wymaga: drukowanie, kopiowanie, skanowanie, faks

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza maszyny niewyposażone w faks, lub takie które można w każdej chwili o daną funkcjonalność doposażyć? Faks nie jest standardowym wyposażeniem urządzenia wielofunkcyjnego, ponadto jest to wiekowa technologia, która jest obecnie bardzo rzadko stosowana.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż dopuszcza powyższe.**

**Pytanie nr 14 Urządzenia wielofunkcyjne kolor – 3 szt.**

Zamawiający wymaga: Szybkość druku min.35 stron/min. Mono min.35 stron/min. Kolor

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza prędkość 33 strony/minutę? Różnica jest nieznaczna, a może obniżyć koszty maszyny.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż dopuszcza powyższe.**

**Pytanie nr 15 Urządzenia wielofunkcyjne kolor – 3 szt.**

Zamawiający wymaga: Obsługiwane rozmiary nośników A4, A5, A6, koperta C5, B5, koperta DL

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza zapis: Obsługiwane rozmiary nośników A4, A5, A6, koperta C5 lub C6, B5, koperta DL

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż dopuszcza emulację wymaganych języków opisu strony.**

**Pytanie nr 16 Urządzenia wielofunkcyjne kolor – 3 szt.**

Zamawiający wymaga: Prędkość skanowania dwustronnego min. 90 obrazów/min.(mono)/60/min(kolor)

Czy Zamawiający dopuszcza: 56 stron/min mono i kolor?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż dopuszcza powyższe.**

**Pytanie nr 17 Urządzenia wielofunkcyjne A3 kolor – 2 szt.**

Zamawiający wymaga: Szybkość skanowania min. 90 str./min

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza min. 80 stron/min?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż dopuszcza powyższe.**

**Pytanie nr 18 Urządzenia monochromatyczne A4 – 75 szt.**

Zamawiający wymaga: Wydajność oryginalnych tonerów - Obsługa kaset z tonerem o wydajności min. 20 000 wydruków;

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza obsługę kaset z tonerem o wydajności 12 000 wydruków? Zamawiający w ramach umowy nie musi samodzielnie kupować tonerów, stąd wydajność materiału eksploatacyjnego nie ma fundamentalnego znaczenia. Tak wysoki parametr jak toner o wydajności 20 000 kopii ogranicza konkurencyjność, bądź wymusza na innych producentach konieczność zaproponowanie droższego asortymentu.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę w zapisach postępowania. Zamawiający określił minimalne parametry, które musi posiadać urządzenie, na podstawie doświadczenia z posiadanym sprzętem. Zmniejszenie parametru spowoduje zwiększenie kosztów eksploatacji, na co nie wyrażamy zgody.**

**Pytanie nr 19 Urządzenia monochromatyczne A4 – 75 szt.**

Zamawiający wymaga: Uniwersalny podajnik papieru (podajnik ręczny) min. 100 arkuszy A4.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza podajnik uniwersalny na 50 arkuszy. Standard 100 arkuszy dotyczy głównie urządzeń MFP A3, a nie drukarek monochromatycznych A4. Parametr ten w sposób jednoznaczny ogranicza konkurencyjność.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż dopuszcza powyższe.**

**Pytanie nr 20 Urządzenia monochromatyczne A4 – 75 szt.**

Zamawiający wymaga: Języki opisu strony PCL5e, PCL 6, PostScript 3

Pytanie: Wnoszę o dopuszczenie emulacji, które nie obiegają jakością od oryginału. Producentem oryginałów jest HP, co ogranicza konkurencyjność, jedynie do dystrybutorów tej marki

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż dopuszcza emulację wymaganych języków opisu strony.**

**Pytanie nr 21 dotyczy zapisów wzoru umowy**

Zamawiający wymaga: 10. Nośniki danych zainstalowane w dzierżawionych urządzeniach (jeżeli dotyczy) przechodzą na własność Zamawiającego. Po realizacji przedmiotu umowy Wykonawca, na swój koszt i przy użyciu własnych środków, odinstaluje dyski twarde z wszystkich dzierżawionych urządzeń wielofunkcyjnych i przekaże je Zamawiającemu. Odbiór dysków zostanie potwierdzony w protokole zdawczo-odbiorczym podpisanym przez obie strony.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza to, aby Wykonawca w obecności Zamawiającego na koniec kontraktu dokonał czyszczenia nośników pamięci i pozostawił protokół z wykonania tej czynności. Zmniejszy to koszty zamówienia.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż dopuszcza powyższe.**

**Pytanie nr 22 dotyczy zapisów wzoru umowy**

Zamawiający wymaga: 7. Tonery będą wymieniane przez pracowników serwisu Zamawiającego po otrzymaniu informacji od systemu zarządzającego lub użytkownika urządzenia o konieczności wymiany tonera.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany tonera przez Zamawiającego, po uprzednim przeszkoleniu w tym temacie?

Wyjaśnienie: Zamawiający wymaga dostarczenia bardzo wielu maszyn, co będzie generowało częste wizyty serwisu z powodu zaledwie wymiany jednego tonera. Ciężko sobie też wyobrazić, aby Zamawiający nie wykonywał wydruków i czekał na zmianę tonera w drukarce przez serwis. Owy zapis znacząco podnosi wartość zamówienia, gdyż praca technika serwisu jest - jak każda praca ludzka - bardzo droga. W przypadku gdyby jednak Zamawiający się upierał przy wymianie tonera przez serwis - proszę ograniczyć ten zapis wyłącznie do maszyn A3 i kolorowych A4 MFP. Natomiast co do drukarek monochromatycznych i wielofunkcyjnych A4 - zrezygnował z tego zapisu. Czynność wymiany tonera w drukarce nie jest w żaden sposób skomplikowana, ani też wartość tych urządzeń nie jest na tyle znacząca aby obawiać się, iż urządzenie ulegnie poważnej awarii i narazi kogokolwiek na koszty.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyjaśnia iż zapis, do którego Oferent wnosi pytanie, zabezpiecza wymianę tonerów w urządzeniach przez Zamawiającego, co nie blokuje możliwości przeprowadzenia szkolenia**

**z zakresu ich wymiany przez Oferenta. Ponadto Zamawiający wyjaśnia, iż tonery będą wymieniane przez pracowników serwisu Zamawiającego po otrzymaniu informacji od systemu zarządzającego lub użytkownika urządzenia o konieczności wymiany tonera.**

**Zamawiający  
z up. DYREKTORA  
Kierownik Działu Zamówień Publicznych  
Adam Strzyżewski**