

WARUNKI GWARANCJI, SERWISU GWARANCYJNEGO, AUTORYZACJI ORAZ SZKOLEŃ

A. Definicje

1. Znaczenie wyrażen zdefiniowanych w Umowie stosowane są odpowiednio w niniejszym dokumencie.
2. W niniejszym dokumencie niżej wymienione wyrażenia będą miały następujące znaczenie:
 - 1) Wada – wada w rozumieniu Kodeksu Cywilnego,
 - 2) Usterka - uszkodzenie jednego lub więcej elementów przedmiotu Umowy, nie wpływające na jego funkcjonalność i wydajność, ale niezgodne ze stanem określonym w OPZ,
 - 3) Awaria - uszkodzenie jednego lub więcej elementów przedmiotu Umowy, ograniczające jego wydajność lub funkcjonalność, uniemożliwiające Gminie lub Operatorowi korzystanie z pełnej wydajności przedmiotu Umowy zgodnie z ustaleniami zawartymi w OPZ,
 - 4) Awaria Krytyczna – Awaria, spowodowana inną przyczyną niż brak zasilania w ZK ładowarki (na wejściu do ładowarki), polegająca na tym, że co najmniej dwa punkty ładowania w ramach dowolnych dostarczonych ładowarkach nie działają prawidłowo,
 - 5) Awaria Niekrytyczna – Awaria nie będąca Awarią Krytyczną,
 - 6) Zgłoszenie Awarii lub Usterki - ciąg działań ze strony Operatora mający na celu powiadomienie Wykonawcy o zaistniałej Awarii lub Usterce, wykonany zgodnie z procedurą ustaloną z Wykonawcą,
 - 7) System Serwisowy – system przyjmowania i obsługi zgłoszeń o Wadach, Usterkach i Awariach, a także zapytań i uwag Operatora składanych w ramach asysty technicznej, jeżeli taki system zapewni Wykonawca.

B. Termin gwarancji i rękojmi

1. Wykonawca niniejszym gwarantuje, że punkty ładowania oraz obiekty budowlane wybudowane w ramach Umowy przez Wykonawcę są wolne od wad materiału i wykonania.
2. Wykonawca udziela -letniej gwarancji na cały przedmiot umowy.
3. Wykonawca udziela rękojmi na przedmiot umowy na okres lat.
4. Datą początkową, od której liczone są okresy gwarancji i rękojmi wymienione w pkt. 2 – 3, jest data podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń.

C. Ogólne warunki gwarancji i rękojmi

1. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usuwania stwierdzonych w trakcie przeglądów gwarancyjnych Wad i Usterek, jak również do usuwania Awarii, Wad i Usterek zgłaszanych przez Zamawiającego w okresie rękojmi i gwarancji.
2. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia na własny koszt wad ujawnionych w okresie rękojmi lub dostarczenia rzeczy nowych wolnych od wad w miejsce rzeczy wadliwych, w terminie wyznaczonym przez Gminę i uzgodnionym z Wykonawcą.
3. Gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę lub naprawę części uznanych przez producenta za wadliwe pod względem materiału i/lub wykonania oraz pokrycie kosztów robocizny związanych z usunięciem takich wad.

4. Niesprawne części i podzespoły, po wymontowaniu i zastąpieniu ich sprawnymi, są własnością Wykonawcy.
5. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy ze zobowiązań gwarancyjnych lub wynikających z rękojmi za wady, Operator ma prawo do usunięcia wad lub dostarczenia rzeczy nowych wolnych od wad w miejsce rzeczy wadliwych, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. Wykonawca nie może swoich zobowiązań wynikających z udzielonej gwarancji przekazać stronie trzeciej bez pisemnej zgody Gminy lub/i Operatora.
7. Gwarancja nie obejmuje napraw i likwidacji uszkodzeń będących skutkiem:
 - 1) niewłaściwej eksploatacji oraz będących wynikiem nie podjęcia przez Zamawiającego/Użytkownika w odpowiednim czasie działań naprawczych mających na celu ograniczenie skutków awarii,
 - 2) szkód wyrządzonych przez osoby trzecie,
 - 3) uszkodzeń powstałych na skutek przepięcia w instalacji energetycznej, elektrycznej doprowadzającej zasilanie do stacji ładowania.

D. Szczegółowe warunki gwarancji

1. W przypadku wystąpienia Awarii lub Usterki podlegającej gwarancji, Operator dokonuje Zgłoszenia Awarii lub Usterki za pośrednictwem poczty e-mail albo za pomocą Systemu Serwisowego.
2. Wykonawca ma obowiązek usunąć Awarię Krytyczną, Awarię Niekrytyczną oraz Usterkę w ciągu 240 godzin od Zgłoszenia Awarii lub Usterki.
3. Jeżeli Wykonawca nie może zapewnić usunięcia Awarii Krytycznej w czasie 24 godzin od Zgłoszenia Awarii, zobowiązany jest dostarczyć Operatorowi, przed upływem tego okresu, zastępczą ładowarkę mobilną o parametrach umożliwiających naładowanie magazynów energii w czasie nie dłuższym niż 8 godzin – na każdy nie działający prawidłowo punkt ładowania. Czas 24 godzin od Zgłoszenia Awarii liczony jest w dniach od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Za opóźnienie spełnienia warunków ustalonych w pkt. 3, Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 2.000 zł za każde rozpoczęte 24 godziny opóźnienia.
5. Za nieusunięcie Awarii w czasie wskazanym w pkt. 2, Wykonawca będzie obciążony karą umowną w wysokości 1.000 zł za każde rozpoczęte 24 godziny opóźnienia.
6. Za nieusunięcie Usterki w czasie wskazanym w pkt. 2, Wykonawca będzie obciążony karą umowną w wysokości 500 zł za każde rozpoczęte 24 godziny opóźnienia.
7. Naliczenie kar, o których mowa w pkt. 5 i 6, nie wyłącza odpowiedzialności wynikającej z pkt. 4.
8. Gmina ma prawo, a w jej imieniu również Operator, do dodatkowego oznakowania (np. oklejania) punktów ładowania, bez utraty udzielonej gwarancji, we własnym zakresie i na własny koszt.

E. Warunki udzielonej autoryzacji

1. Wykonawca udziela Operatorowi autoryzacji na wykonanie przeglądów, obsługę, diagnostykę i naprawy w zakresie co najmniej uszkodzonej wtyczki lub kabla.
2. Procedura autoryzacji nastąpi najpóźniej w ciągu 2 miesięcy po odbiorze przedmiotu umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia pomocy w rozwiązaniu każdego problemu dotyczącego ładowarek w całym okresie ich eksploatacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy części zamiennych niezbędnych do wykonywania napraw w ramach udzielonej autoryzacji w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, a w szczególnych przypadkach 14 dni roboczych (dotyczy to napraw Awarii Niekrytycznych i Usterek), licząc od daty złożenia zamówienia.

5. Za opóźnienie spełnienia warunku ustalonego w pkt. 4 Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości:
- 1) 1.000 zł za każde rozpoczęte 24 godziny opóźnienia – w przypadku dostaw części zamiennych, których realizacja ma nastąpić do 3 dni roboczych,
 - 2) 500 zł za każde rozpoczęte 24 godziny opóźnienia – w przypadku dostaw części zamiennych, których realizacja ma nastąpić do 14 dni roboczych.

F. Szkolenia

1. Wykonawca w terminie do 7 Dni od podpisania protokołu odbioru przeszkoli 12 kierowców – pracowników Operatora – w zakresie obsługi ładowarek.
2. Szkolenie, o którym mowa w pkt. 1, odbędzie się na terenie Zajezdni.
3. Wykonawca w terminie do 28 Dni od dostarczenia Autobusów przeszkoli 2 pracowników z zakresu obsługi, diagnostyki, przeglądów i ewentualnych napraw ładowarek.

WYKONAWCA

GMINA