Załącznik nr 3 do SWZ nr DZP.382.1. 78.2023

**Umowa nr DZP.382.1. 78.2023** *(wzór)*

zawarta w Katowicach, pomiędzy:

**Uniwersytetem Śląskim w Katowicach**

z siedzibą w Katowicach; adres: 40-007 Katowice, ul. Bankowa 12,

NIP: 634-019-71-34

który reprezentuje:

.............................................................. - ............................................................

zwanym dalej Zamawiającym

a

.............................................................................................................................

NIP: ...................................................,

zwanym dalej Wykonawcą

*albo[[1]](#footnote-1)*

.............................................................

NIP: .....................................................

wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia i ponoszącymi z tego tytułu solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy, zwanymi dalej Wykonawcą,

zwanymi dalej łącznie: Stronami.

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych w trybie podstawowym bez negocjacji, pod nr: DZP.382.1.78.2023 o nazwie: „Dostawa przedłużenia licencji posiadanego oprogramowania antywirusowego”, zawarto umowę (Umowa) o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

## W oparciu o dokumenty zamówienia przygotowane dla przeprowadzonego przez Zamawiającegopostępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **DZP.382.1.78.2023** oraz ofertę przedstawioną przez Wykonawcęw tym postępowaniu, Zamawiający nabywa od Wykonawcy na podstawie umowy **przedłużenie licencji posiadanego oprogramowania antywirusowego Symantec Endpoint Protection lub oprogramowanie równoważne ……………..[[2]](#footnote-2),** zwane w dalszej części Umowy *„*Oprogramowaniem”lub *„*Przedmiotem Umowy*”.*

## Zakres Przedmiotu Umowy obejmuje:

### udzielenie i dostarczenie 5000 licencji pakietu ochronnego na stacje robocze i serwery (fizyczne i wirtualne) wraz z serwerem zarządzania i konsolą,

### wdrożenie (przedstawienie harmonogramu zmiany oprogramowania antywirusowego, deinstalacja obecnego oprogramowania ochronnego, instalacja nowego programu ochronnego, przeprowadzenie szkoleń) **[[3]](#footnote-3)**,

### wsparcie techniczne (w języku polskim i angielskim).

## Szczegółowe wymagania techniczne, cechy oraz funkcjonalności oprogramowania równoważanego oraz proces jego wdrożenia zawiera Załącznik nr 1 do Umowy**[[4]](#footnote-4)**.

##### § 2

##### Oświadczenia i obowiązki Stron

## Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się współdziałać przy wykonaniu Umowy w celu należytej realizacji zamówienia.

## Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie oraz potencjał techniczny do wykonania Przedmiotu Umowy.

## Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Przedmiot Umowy z zgodnie z warunkami i terminami określonymi w niniejszej Umowie, przy zachowaniu należytej staranności i utrzymaniu wysokiej jakości wykonywanych prac, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności.

## Wykonawca oświadcza, iż dostarczona przez niego Oprogramowanie posiada właściwości odpowiadające wymaganiom Zamawiającego, opisanym w dokumentacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzającego zawarcie Umowy oraz jest zgodny z treścią oferty złożonej przez Wykonawcę w tymże postępowaniu.

## Do obowiązków Zamawiającego należy:

### przystąpienie do odbioru Przedmiotu Umowy niezwłocznie po przekazaniu przez Wykonawcęinformacji o jego wykonaniu i zgłoszeniu gotowości do przeprowadzenia czynności odbiorowych,

### dokonanie odbioru Oprogramowania potwierdzonego w formie pisemnego protokołu odbioru, ewentualnie zgłoszenie zastrzeżeń i odmowa przyjęcia Oprogramowania;

### terminowa zapłata za Przedmiot Umowy.

## Wykonawca wykona Przedmiot Umowy samodzielnie (bez udziału podwykonawców).

albo[[5]](#footnote-5)

Z zastrzeżeniem postanowień ust. 7, Wykonawca wykona Przedmiot Umowy przy udziale podwykonawców …………………………………………… w zakresie: ..............................................................................................,

## Wykonawca nie może powierzyć wykonania Przedmiotu Umowy w całości lub w części innym osobom (podwykonawcom) bez pisemnej zgody Zamawiającego. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.

## Zmiana sposobu realizacji Umowy związana z udziałem podwykonawcy, poza przypadkami, w których Wykonawca powoływał się na zasoby tego podwykonawcy w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, nie stanowi zmiany Umowy i wymaga pisemnej notyfikacji Wykonawcy, a także pisemnej zgody Zamawiającego na zmianę sposobu realizacji Umowy związanej z udziałem podwykonawcy

##### § 3

##### Termin oraz pozostałe warunki realizacji Umowy

## Wykonawca dostarczy dokument potwierdzający obowiązywanie licencji w terminie do 14 dni od daty zawarcia umowy (jednak nie później niż do dnia 01.01.2024 r.).

## Wykonawca wdroży Oprogramowanie najpóźniej w terminie do 14 dni od daty zawarcia Umowy. W przypadku niepowodzenia całego procesu migracji w ww. terminie Wykonawca zobowiązany jest przywrócić całe zmigrowane środowisko do stanu przed migracją (ponowna instalacja serwerów i klientów Symantec) oraz zapewnić ochronę Zamawiającego na aktualnych warunkach poprzez przedłużenie czasu trwania aktualnie funkcjonującego rozwiązania.**[[6]](#footnote-6)**

##### § 4

##### Odbiór Przedmiotu Umowy

## Na dwa dni wcześniej, Wykonawca zawiadomi Zamawiającego za pośrednictwem e-maila lub telefonicznie o gotowości przystąpienia do procedury odbioru.

## Procedura odbioru obejmuje**[[7]](#footnote-7)**:

## przeprowadzenie testów akceptacyjnych mających na celu sprawdzenie, czy Oprogramowanie realizuje każdą z wymaganych cech funkcjonalnych i technicznych wskazanych w dokumentacji zamówienia;

## odbiór dokumentacji Oprogramowania (dla systemu zarządzania i stacji klienckich).

## W przypadku ujawnienia przy dokonywaniu czynności, o których mowa w ust. 2 jakichkolwiek braków lub nieprawidłowości, odbiór Przedmiotu Umowy w zakresie objętym ww. brakami i nieprawidłowościami, nastąpi dopiero po ich usunięciu przezWykonawcę. Odpowiednie zastrzeżenia w tym zakresie zostaną odnotowane w protokole odbioru.Wykonawcausunie braki lub nieprawidłowości w terminie wyznaczonym przezZamawiającego, nie dłuższym niż 2 dni robocze. **[[8]](#footnote-8)**

## Potwierdzeniem właściwego wykonania Przedmiotu Umowy będzie protokół odbioru podpisany przez przedstawicieli Stron.

## Podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokół odbioru, stanowi podstawę wystawienia przez Wykonawcę faktury.

## Protokół przygotowuje i przedstawia do podpisu Wykonawca. Fakturę i protokół odbioru w dwóch egzemplarzachnależy dostarczyć na adres:ul. Bankowa 14, pokój 310, 40-007 Katowice.

##### § 5

##### Wynagrodzenie i warunki płatności

## Za wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiającyzapłaci Wykonawcy**[[9]](#footnote-9)** cenę ustaloną na podstawie oferty złożonej przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w wysokości: **........................ PLN z VAT,** *słownie: …................................* (wartość Umowy), w tym wartość podatku VAT……………….. zł, wartość netto ……………………………………………………, słownie: ……………………………………..

## Cena zawiera wszelkie koszty, jakie ponosi Wykonawca w celu należytego spełnienia wszystkich obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności zawiera całkowite wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji umowy w okresie jej obowiązywania, w tym z tytułu udzielenia licencji w niej określonych, jako usługi podstawowej, realizacji wsparcia technicznego na zasadach wskazanych w Umowie, a także pozostałych świadczeń określonych w Umowie, mających charakter pomocniczy względem tej usługi podstawowej, a także wszelkie podatki, opłaty i inne należności płatne przez Wykonawcę, jak również wszelkie elementy ryzyka związane z realizacją Umowy, *a w przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego obejmuje również koszty wdrożenia rozwiązania równoważnego, zgodnie z wymaganiami określonymi w zał. 1 do Umowy oraz koszt przeprowadzenia szkolenia.*

## Zapłata wynagrodzenia określonego Umową nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT w terminie 14 dni od daty przyjęcia przez Zamawiającego prawidłowo sporządzonej faktury VAT. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## Zapłata wynagrodzenia i wszystkie inne płatności dokonywane na podstawie Umowy będą realizowane przez Zamawiającego w złotych polskich.

## Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.

## Wykonawca oświadcza, iż wskazany przez niego na fakturze rachunek bankowy,  na który ma być dokonywana płatność jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2324 z późn. zm.) i został zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego.

## Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego w ciągu 24 godzin od wykreślenia o wykreśleniu jego rachunku bankowego z wykazu, o którym mowa w przepisie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. 2023 poz. 1570 ze zm.), prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej  lub o utracie statusu czynnego podatnika VAT. Naruszenie powyższego obowiązku skutkuje powstaniem roszczenia odszkodowawczego do wysokości poniesionej szkody.

## Jeżeli rachunek bankowy nie został uwidoczniony w wykazie, o którym mowa w ust. 7, Zamawiający zastrzega sobie możliwość wstrzymania płatności wynagrodzenia do momentu ustalenia okoliczności sprawy i wskazania rachunku bankowego, który będzie umożliwiał uznanie danej płatności za koszt uzyskania przychodu w rozumieniu przepisów podatkowych. Wstrzymanie płatności nie spowoduje żadnych ujemnych następstw dla Zamawiającego, w tym w szczególności nie będzie źródłem roszczenia o zapłatę odsetek za opóźnienie w płatności.

## Zamawiający przy dokonywaniu płatności ma prawo zastosować mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. **[[10]](#footnote-10)**

## W razie opóźnienia w płatności Wykonawca ma prawo żądać odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, za okres od dnia wymagalności świadczenia do dnia zapłaty zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790), z zastrzeżeniem ust. 8.

##### § 6

##### Gwarancja

## Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby dostarczone przez niego Oprogramowanie funkcjonowało bezawaryjnie.

## Wykonawca udziela wsparcia technicznego (w języku polskim i angielskim) przez okres trwania licencji w godzinach od 08.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku w dni nie będące ustawowo dniami wolnymi od pracy.

## W ramach wsparcia Wykonawca będzie usuwał zgłoszone błędy w zakresie funkcjonowania Oprogramowania.

## Zgłoszenia awarii / błędów / usterek Oprogramowania Zamawiający dokonuje telefonicznie (tel.………………………) lub w formie elektronicznej na adres e-mail: ………………………………

##### § 7

##### Kary umowne

## Strony zgodnie postanawiają o stosowaniu kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień niniejszej Umowy.

## Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

### za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w spełnieniu świadczenia, dla którego Strony ustaliły termin realizacji - 0,5% kwoty wskazanej w §5 ust. 1,

### z tytułu uszkodzenia urządzenia, na którym jest dokonywana instalacja Oprogramowania – w wysokości 3% wartości umowy za każde uszkodzone urządzenie[[11]](#footnote-11),

### z tytułu utraty danych na urządzeniu, na którym jest dokonywana instalacja Oprogramowania – w  wysokości 3% wartości umowy za każde urządzenie[[12]](#footnote-12);

### z tytułu odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę, z przyczyn za które odpowiada Wykonawca – w wysokości 10% wartości umowy określonej w §5 ust. 1.

## Łączny limit kar umownych, jakich Zamawiający może żądać od Wykonawcy ze wszystkich tytułów przewidzianych w ust. 2, wynosi 15% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy.

## Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od Umowy, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający, w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy. Kara nie przysługuje, jeżeli odstąpienie od Umowy nastąpi z przyczyn, o których mowa w § 8 ust. 3 i 4.

## Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

## Kara umowna z tytułu zwłoki przysługuje za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Termin zapłaty kary umownej wynosi 14 dni od dnia skutecznego doręczenia Stronie wezwania do zapłaty. W razie opóźnienia z zapłatą kary umownej Strona uprawniona do otrzymania kary umownej może żądać odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, za okres od dnia wymagalności świadczenia do dnia zapłaty zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

## Kary umowne należne Zamawiającemu z tytułu Umowy zostaną potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy lub Wykonawca zapłaci należność na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany w nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.

##### § 8

##### Odstąpienie od Umowy

## Poza przypadkami przewidzianymi w innych przepisach prawa oraz postanowieniach Umowy Zamawiający ma prawo wedle własnego uznania, zachowując prawa i roszczenia przeciwko Wykonawcy odstąpić od Umowy w całości lub w części, w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o zajściu którejkolwiek z poniższych okoliczności:

### gdy Wykonawca z przyczyn przez siebie zawinionych nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją nienależycie i pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania Umowy w wyznaczonym, uzasadnionym technicznie terminie, nie zadośćuczyni żądaniu Zamawiającego,

### gdy Wykonawca pozostaje w zwłoce z realizacją Przedmiotu Umowy przekraczającej 14 dni (w takim wypadku, Zamawiający nie jest zobowiązany do wystosowania pisemnego wezwania, o którym mowa w pkt 1,

### gdy Zamawiający trzykrotnie naliczył kary umowne Wykonawcy,

### gdy Wykonawca dokonuje cesji Umowy bądź jej części bez zgody Zamawiającego i niezgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy,

## Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia pozyskania wiedzy o powstaniu okoliczności uzasadniającej odstąpienie, w przypadku, gdy Zamawiający pozostaje w zwłoce z zapłatą bezspornej należności wynikającej z prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury dłużej niż 30 dni.

## W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

## Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

### zmiana Umowy została dokonana z naruszeniem art. 454 i 455 ustawy Pzp;

### Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ustawy Pzp;

### Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.

## Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga dla swej skuteczności formy pisemnej.

##### § 9

##### Zmiany Umowy

## Zmiany postanowień niniejszej Umowy mogą nastąpić wyłącznie w okolicznościach, o których mowa w art. 455 ust. 1 i 2 ustawy Pzp i wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## Zamawiający, działając zgodnie z dyspozycją przepisu art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp może wyrazić zgodę na dokonanie zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy:

### w przypadku konieczności przesunięcia terminu realizacji Umowy lub innych terminów umownych, jeżeli ich przesunięcie jest wynikiem okoliczności, za które odpowiedzialny jest Zamawiający, w szczególności jeżeli stanowi ono następstwo:

#### braku możliwości przyjęcia dostawy Oprogramowania z uwagi na przeszkody techniczne lub logistyczne, zmiany w strukturze lub organizacji Zamawiającego,

#### konieczności dokonania zmiany w obszarze finansowania zamówienia, zmiany umowy o dofinansowanie itp.,

w zakresie, w jakim ww. okoliczności mają lub będą mogły mieć wpływ na dotrzymanie terminów umownych;

### w sytuacji przesunięcia terminu realizacji Umowy lub innych terminów umownych, jeżeli ich modyfikacja jest wynikiem udzielenia zamówień dodatkowych,

### w przypadku przesunięcia terminu realizacji Umowy lub innych terminów umownych, która jest wynikiem wystąpienia siły wyższej, o której mowa w § 10,

### konieczności przesunięcia terminów umownych, jeśli owa konieczność powstała na skutek okoliczności, których przy dołożeniu należytej staranności nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,

### zmiany lub rezygnacji z podwykonawców, na zasoby których Wykonawca powołał się w celu spełniania warunków udziału w postępowaniu, z zastrzeżeniem, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, zmiana zakresu zamówienia powierzonego ww. podwykonawcom;

### zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy;

### zmiany cen w sytuacji, kiedy zmiana ta będzie korzystna dla Zamawiającego tzn. na cenę niższą (upusty, rabaty przy zachowaniu dotychczasowego zakresu świadczenia) - na pisemny wniosek jednej ze Stron.

## W razie wątpliwości, przyjmuje się, że nie wymagają aneksowania Umowy następujące zmiany:

### zmiany danych do kontaktu, zmiany danych teleadresowych, zmiany danych związanych z obsługą administracyjno – organizacyjną Umowy,

### zmiany danych rejestrowych,

### zmiany podwykonawców, na zasoby których Wykonawca nie powoływał się w celu spełniania warunków udziału w postępowaniu.

## W przypadkach, o których mowa w ust. 3, Strona inicjująca zmiany, przedstawia ich treść drugiej Stronie w formie pisemnej notyfikacji.

##### § 10

##### Siła wyższa

## Strony zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, rozumianej na potrzeby niniejszej Umowy jako zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności takie jak wojna, klęska żywiołowa, epidemia, pandemia, blokada komunikacyjna o charakterze ponadregionalnym, strajk, zamieszki społeczne, katastrofa ekologiczna, katastrofa budowlana.

## Strona Umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu Umowy wskutek działania siły wyższej, jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o jej wystąpieniu, nie później jednak niż w terminie 7 dni od jej ustania.

## Brak zawiadomienia lub zwłoka w zawiadomieniu drugiej Strony o wystąpieniu siły wyższej spowoduje, iż Strona ta nie będzie mogła skutecznie powołać się na siłę wyższą jako przyczynę zwolnienia z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

## Strona Umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu Umowy na skutek działania siły wyższej, jest zobowiązana do podjęcia wszelkich możliwych i prawem przewidzianych działań w celu zminimalizowania wpływu działania siły wyższej na wykonanie Umowy.

##### § 11

##### Ochrona danych osobowych

## Strony udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe (dane służbowe) Stron lub reprezentantów Stron, oraz osób uczestniczących w wykonaniu Umowy (do kontaktu), w oparciu o zawarte umowy o pracę bądź umowy cywilnoprawne, których przetwarzanie jest konieczne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, tj. zawarcia i wykonania przedmiotowej umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s.1), dalej „RODO”.

## Strony oświadczają, że przekazały osobom, o których mowa w ust. 1 informacje określone w art. 14 RODO, w związku z czym, na podstawie art. 14 ust. 5 lit. a RODO zwalniają się wzajemnie z obowiązków informacyjnych względem tych osób.

##### § 12

**Licencja**

## Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania licencji na korzystanie z Oprogramowania, wyrażające się m.in. w prawie do dystrybucji Oprogramowania, w tym udzielania licencji i sublicencji, wynajmu lub wydzierżawienia.

## Wykonawca udzieli licencji na okres od 1 stycznia 2024 roku do 31 grudnia 2026 roku na korzystanie z Oprogramowania.

## Z chwilą odbioru przedmiotu umowy, w ramach wynagrodzenia przewidzianego umową, Zamawiający będzie miał prawo do rozporządzania i korzystania z Oprogramowania, w całości lub we fragmentach, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, zgodnie z jej przeznaczeniem, we wszystkich wymienionych poniżej polach eksploatacji:

* + - * 1. korzystania z oprogramowania zgodnie z jego funkcjonalnościami, w dowolnie ustalonym przez nabywcę celu, w szczególności w jakimkolwiek celu związanym z prowadzeniem przez niego działalności gospodarczej lub zawodowej,
        2. trwałego lub czasowego zwielokrotniania programu, kopiowania, tworzenia kopii zapasowych oprogramowania,
        3. zapisywania w pamięci urządzeń, na których będzie wykorzystywane oprogramowanie, w tym pamięci wewnętrznej oraz zewnętrznej, na nośnikach informacji, w tym na dyskach HDD/SDD, flash, kartach SD, płytach DVD, w chmurze, na serwerach,
        4. wprowadzania do sieci Internet, intranet, extranet, sieci lokalnej czy też do innej sieci umożliwiającej połączenie się co najmniej dwóch urządzeń elektronicznych, udostępnianie oraz przesyłanie oprogramowania za pomocą takich sieci,
        5. instalowania oraz uruchamiania na urządzeniach takich jak komputery, urządzenia mobilne, serwery, infrastruktura chmurowa, udostępnianie możliwości korzystania z programu online,
        6. umożliwiania korzystania z oprogramowania użytkownikom i administratorom konsoli (dla administratorów planowane jest zakładanie kont w serwerze), w taki sposób aby każdy z nich miał dostęp do oprogramowania w miejscu i czasie przez niego wybranym,
        7. wyświetlania oraz odtwarzania, w tym publicznego pokazywania, stremowania, tworzenia materiałów audiowizualnych prezentujących oprogramowanie wyłącznie dla wewnętrznych celów szkoleniowych.

## W przypadku, gdyby oświadczenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 okazało się nieprawdziwe, wskutek czego Zamawiający korzystając z Oprogramowania naruszyłby uprawnienia podmiotu trzeciego, wszelkie roszczenia z tytułu naruszenia ponosi Wykonawca, który tym samym zwalnia Zamawiającego z jakichkolwiek roszczeń i odpowiedzialności w tym zakresie.

##### § 13

##### Klauzula poufności

## Umowa jest jawna i podlega udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.

## Wykonawca zobowiązuje się do:

### nie ujawniania jakiejkolwiek osobie trzeciej, w jakiejkolwiek formie czy postaci, informacji dotyczących Zamawiającego uzyskanych w toku realizacji Umowy lub przy okazji tej realizacji;

### udostępnienia swoim pracownikom oraz podwykonawcom informacji dotyczących Zamawiającego tylko w zakresie niezbędnej wiedzy, dla potrzeb wykonania niniejszej Umowy;

### do podjęcia niezbędnych działań mających na celu zachowanie w poufności przez pracowników lub podwykonawców informacji związanych z realizacją niniejszej Umowy, a także informacji dotyczących Zamawiającego, w posiadanie których weszli przy okazji realizacji niniejszej Umowy.

## Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji ujawnionych publicznie, czy powszechnie znanych i trwa także po wykonaniu Umowy.

##### § 14

##### Cesja wierzytelności

## Wykonawca nie może bez wcześniejszego uzyskania pisemnego zezwolenia Zamawiającego przelewać lub przekazywać w całości albo w części innym osobom jakichkolwiek swych obowiązków lub uprawnień wynikających z niniejszej Umowy.

##### § 15

##### Dane do kontaktu

## Zamawiający upoważnia do kontaktów z Wykonawcą w sprawach formalnych p. ………………………….……………….. - tel.: ………………………………….., e-mail: ………………………………………………, a do odbioru przedmiotu umowy i podpisania protokołu odbioru p. ……………………………..………… - tel.: ………………………………………….……..… e-mail: …………………………….……………

## Wykonawca upoważnia do kontaktów z Zamawiającym p. ...................; tel.: .......................; email: …………………….…

## Strony wskazują następujący adres do doręczeń:

### Zamawiający: ul. Bankowa 12, 40-007 Katowice;

### Wykonawca: ……………………..

## Wykonawca wyraża również zgodę na doręczanie pism w formie dokumentu elektronicznego na adres elektronicznej skrzynki podawczej – e-mail: …………….

## W przypadku zmiany adresu przez którąkolwiek ze Stron, powiadomi ona o tym fakcie drugą Stronę na piśmie najpóźniej w dniu następującym po tej zmianie. Zaniechanie zawiadomienia o zmianie skutkować będzie tym, iż korespondencja przesłana na dotychczasowy adres będzie uznawana za skutecznie doręczoną.

##### § 16

##### Postanowienia końcowe

## W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

## W przypadku zaistnienia pomiędzy Stronami sporu, wynikającego z Umowy lub pozostającego w związku z Umową, Strony podejmą próbę jego ugodowego rozwiązania. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, spór zostanie poddany rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

## Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku gdyby którekolwiek z postanowień Umowy miało się stać nieważne, nie wpływa to na ważność całej Umowy, która w pozostałej części pozostaje ważna.

## Jako datę zawarcia Umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności. Jeżeli którakolwiek ze Stron nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia Umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą Stronę.

## Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Zamawiający: Wykonawca :**

*Data i podpis:* *Data i podpis:*

1. Dotyczy jedynie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. [↑](#footnote-ref-1)
2. zgodnie z ofertą Wykonawcy [↑](#footnote-ref-2)
3. W przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego, [↑](#footnote-ref-3)
4. W przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego, [↑](#footnote-ref-4)
5. Jeżeli Wykonawca zamierza realizować zamówienie przy udziale podwykonawcy. [↑](#footnote-ref-5)
6. W przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego, [↑](#footnote-ref-6)
7. W przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego, [↑](#footnote-ref-7)
8. W przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego, [↑](#footnote-ref-8)
9. Zgodnie z ofertą Wykonawcy. W przypadku, kiedy wybór najkorzystniejszej oferty (Wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa) prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, umowa zostanie zawarta na kwotę netto w odpowiedniej wysokości, natomiast należny podatek VAT Zamawiający odprowadzi we własnym zakresie. [↑](#footnote-ref-9)
10. Postanowienia ust. 9 będą miały zastosowanie, w przypadku wystąpienia towarów lub usług wymienionych w załączniku 15 do ustawy o podatku od towarów i usług (tzw. mechanizm podzielonej płatności). [↑](#footnote-ref-10)
11. Zapis zostanie wprowadzony w przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego [↑](#footnote-ref-11)
12. Zapis zostanie wprowadzony w przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego [↑](#footnote-ref-12)