

-projekt umowy-  
**UMOWA NR ZP.273....2020 do postępowania nr ZP.272.13.2020**

zawarta w dniu ..... 2020 roku, w Nowym Sączu.

Umowa została zawarta przy kontrasygnacie Skarbnika Powiatu Nowosądeckiego, pomiędzy **Powiatem Nowosądeckim**, z siedzibą w Nowym Sączu, ul. Jagiellońska 33, 33-300 Nowy Sącz, reprezentowanym przez: **Zarząd Powiatu Nowosądeckiego, w osobach:**

**Marka Kwiatkowskiego - Starosty Nowosądeckiego**  
**Antoniego Koszyka - Wicestarosty Nowosądeckiego**

zwanym w dalszej części umowy: „Zamawiającym”

a

....., z siedzibą ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przed Sąd ....., pod numerem ....., NIP ....., REGON ....., reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej części umowy: „Wykonawcą”.

Umowa zawarta została w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługi społeczne poniżej kwoty określonej w art. 138g ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (zwanej dalej: „ustawą”) na **świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Starostwa Powiatowego w Nowym Sączu w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek listowych i paczek zgodnie z ustawą Prawo pocztowe oraz zwrotu przesyłek niedoręczonych**, numer postępowania: ZP.272.13.2020.

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Starostwa Powiatowego w Nowym Sączu w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek listowych i paczek zgodnie z ustawą Prawo pocztowe oraz zwrotu przesyłek niedoręczonych. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje: usługi pocztowe w obrocie krajowym i zagranicznym opłacane w formie opłaty z dołu.

Przez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się :

1. Przesyłki listowe o wadze do 2 000 g (format S, M, L) - w obrocie krajowym

- a) zwykłe ekonomiczne - przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii,
- b) zwykłe priorytetowe - przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii,
- c) polecane ekonomiczne - przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii,
- d) polecane priorytetowe - przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii,
- e) polecane za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) - przesyłki nie będące przesyłkami najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru,
- f) polecane priorytetowe za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) - przesyłki najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru,

2. Paczki pocztowe o wadze do 10 000 g (gabaryt A i B) - w obrocie krajowym

- a) paczki ekonomiczne – paczki rejestrowane nie będące paczkami najszybszej kategorii,
- b) paczki priorytetowe - paczki rejestrowane najszybszej kategorii,
- c) paczki ekonomiczne za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) - paczki rejestrowane ekonomiczne przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczane za pokwitowaniem odbioru.

3. Przesyłki listowe - w obrocie zagranicznym (obszar Europy i poza Europą):

- a) przesyłki zwykłe priorytetowe - przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii,
- b) przesyłki polecane priorytetowe - przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii,
- c) przesyłki polecane priorytetowe za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) - przesyłki najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru.

4. Paczki pocztowe - w obrocie zagranicznym (obszar Europy i poza Europą):

- paczki pocztowe priorytetowe o wadze do 5 000 g

Wymiary (formaty S, M, L) przesyłek listowych:

**FORMAT S** to przesyłki listowe o wymiarach:

minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 mm x 140 mm

maksimum - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm. Maksymalny wymiar koperty C5 – waga do 500 g

**FORMAT M** to przesyłki listowe o wymiarach:

minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 mm x 140 mm

maksimum - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm. Maksymalny wymiar koperty C4 – waga do 1000 g

**FORMAT L** to przesyłki listowe o wymiarach:

minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 mm x 140 mm

maksimum - suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm. Ponad wymiar koperty C4 - waga do 2000 g

Wymiary (gabaryty) paczek:

„gabaryt A” - paczka o wymiarach:

-minimum: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90mm x 140 mm

-maksimum: żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 300 mm, długość 600 mm, szerokość 500 mm;

„gabaryt B” – paczka o wymiarach:

-minimum: jeśli choć jeden z wymiarów przekracza wysokość 300 mm, długość 600 mm lub szerokość 500 mm,

-maksimum: suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość – 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

2. Zamawiający w ramach zamówienia będzie nadawał przesyłki z zastosowaniem trybów określonych w Kodeksie Postępowania Administracyjnego, Kodeksie Postępowania Cywilnego oraz Ordynacji Podatkowej. W przypadku takiej konieczności Zamawiający po wyborze Wykonawcy uzgodni z nim szczegółowe zasady postępowania z tego typu przesyłkami w szczególności metodę wyodrębniania tej grupy przesyłek spośród innych przesyłek w sposób dogodny dla wykonawcy. Zamawiający będzie korzystał z własnych potwierżeń odbioru w zakresie korespondencji dot. prowadzonych postępowań administracyjnych – wzór – Załącznik nr 3 do umowy.
3. Podstawą zawartej umowy jest oferta złożona przez wykonawcę, stanowiąca załącznik nr 2 do umowy.

## §2

### Przedmiot umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zamówienie zgodnie z wymogami wynikającymi z ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne i załączników do niego, w szczególności zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne wraz z załącznikami oraz oferta Wykonawcy stanowią integralną część niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że placówka nadawcza znajduje się pod adresem:  
.....
4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić możliwość nadawania wszystkich przesyłek objętych przedmiotem niniejszego zamówienia oraz dokonywania ewentualnych zwrotów w placówce nadawczej Wykonawcy położonej na obszarze miasta Nowego Sącza, czynnej każdego dnia roboczego (od poniedziałku do piątku) w godzinach co najmniej od 8:00 do 18:00.
5. W przypadku gdy placówka nadawcza Wykonawcy usytuowana będzie w promieniu do 5 kilometrów od siedziby głównej Starostwa Powiatowego w Nowym Sączu przy ul. Jagiellońskiej 33 Zamawiający będzie osobiście odbierał i dostarczał przesyłki do placówki Wykonawcy.
6. Jeżeli w/w odległość usytuowana będzie w promieniu większym niż 5 kilometrów od wskazanej wyżej siedziby Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany do nieodpłatnego odbioru

przesyłek każdego dnia roboczego bezpośrednio z siedziby Zamawiającego mieszczącej się w Starostwie Powiatowym w Nowym Sączu przy ul. Jagiellońskiej 33.

Ponadto, w takim przypadku:

- zwrot do siedziby Zamawiającego otrzymanych książek nadawczych, zestawienia nadanych przesyłek, niedoręczonych przesyłek pocztowych oraz zwrotnych potwierdzeń odbioru musi następować w następnym dniu roboczym do godz. 09:00,
  - odbiór przesyłek musi następować raz dziennie każdego dnia roboczego (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 14:30 do 15:00.
7. Jeżeli wystąpi konieczność wysłania dodatkowej korespondencji Zamawiający dostarczy przesyłki do placówki Wykonawcy, o jakiej mowa w § 2 ust. 1 w godzinach jej pracy.
  8. Przesyłki nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju i zagranicą.
  9. Wykonawca ma obowiązek potwierdzania każdorazowo przyjętych do wyekspediowania w kraju i zagranicę przesyłek pieczęcią, podpisem i datą na dziennym zestawieniu ilościowo-wartościowym wszystkich nadanych przesyłek rejestrowanych i nierejestrowanych oraz w książce nadawczej (dla przesyłek rejestrowanych).
  10. Niedopuszczalne jest nieuzasadnione przetrzymywanie przesyłek przez Wykonawcę.
  11. Nadanie przesyłek, w przypadku braku zastrzeżeń, musi nastąpić w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego.
  12. W razie braku możliwości dostarczenia korespondencji do adresata, po upływie obowiązującego terminu dwukrotnego awizo przesyłka niezwłocznie będzie zwracana Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny jej niedoręczenia.
  13. Wykonawca będzie zwracał do Zamawiającego prawidłowo pokwitowane przez adresata lub osobę upoważnioną potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej (ZPO) niezwłocznie po dokonaniu jej doręczenia. Przez prawidłowo pokwitowane potwierdzenie odbioru przesyłki rozumie się pokwitowanie zawierające czytelny podpis odbiorcy i datę doręczenia korespondencji.
  14. W przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie jej transportu, wykonawca zobowiązany będzie na własny koszt do zabezpieczenia jej przed dalszym uszkodzeniem oraz do naniesienia adnotacji z informacją o osobie dokonującej zabezpieczenia.
  15. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania tajemnicy pocztowej, o której mowa w art. 41 ustawy Prawo Pocztove oraz ochrony zawartości przesyłek przed nieuprawnionym ujawnieniem ich zawartości.
  16. Zamawiający dopuszcza możliwość by część przesyłek nadawana była przez inny podmiot niż Wykonawca (podwykonawcę) na rzecz i w imieniu Zamawiającego pod warunkiem, że na dowódzie nadania przesyłki nie może figurować inny podmiot niż Zamawiający.
  17. Zamawiający dopuszcza możliwość umieszczenia na przesyłce dodatkowych oznaczeń wskazanych przez Wykonawcę.
  18. Zamawiający nie dopuszcza możliwości by na kopercie oprócz danych wskazanych przez Zamawiającego znajdowały się informacje o opłacie za usługę pocztową związane ze świadczeniem części zamówienia przez podwykonawców.
  19. Wykonawca umożliwia/nie umożliwia śledzenie przez Internet rejestrowanych przesyłek listowych krajowych i zagranicznych oraz rejestrowanych przesyłek paczkowych na każdym etapie ich doręczania do adresata, poprzez stronę Internetową o adresie: .....
  20. Liczba placówek awizacyjnych na terenie powiatu nowosądeckiego wynosi: ..... /liczba placówek awizacyjnych zostanie wpisana w zależności od tego czy wybrany Wykonawca posiada, czy nie posiada placówek awizacyjnych na terenie powiatu nowosądeckiego/.

### §3 Termin realizacji

Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 1 września 2020 r. do 31 sierpnia 2022 r. Realizacja umowy będzie przebiegała sukcesywnie.

### §4 Warunki wykonania umowy

1. Umowa będzie realizowana zgodnie z przepisami:
  - ustawy dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 1041) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie,
  - ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. 2020 poz. 256, ze zmianami) regulującej tryb doręczenia pism nadawanych w postępowaniu administracyjnym,
  - ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tekst jednolity Dz. U. 2019 poz. 1460, ze zmianami),
  - ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (tekst jednolity Dz. U. 2019 poz. 900, ze zmianami),
  - ustawy dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, ze zmianami),
  - regulaminu wykonawcy dot. świadczenia usług objętych niniejszym przedmiotem zamówienia.
2. Strony zobowiązują się do koordynowania i bieżącej kontroli właściwego wykonywania przedmiotu umowy.
3. Osobami odpowiedzialnymi za koordynację realizacji umowy są:
  - po stronie Zamawiającego: Pani Barbara Bocheńska tel. 18 41 41 610,
  - po stronie Wykonawcy: .....Zmiana w/w osób może nastąpić poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie wymaga dla swojej ważności formy aneksu.
4. Obowiązki Zamawiającego:
  - 1) Opakowanie przesyłek listowych i paczek w sposób umożliwiający Wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia. Opakowanie przesyłek listowych stanowi zaklejona koperta Zamawiającego, opakowanie paczki stanowi sztywne pudełko lub szary papier Zamawiającego (waga przesyłki określona będzie w stanie zamkniętym). Zamawiający nie dopuszcza stosowania przez Wykonawcę własnych opakowań na dostarczane przesyłki.
  - 2) Umieszczanie na przesyłce listowej lub paczce w sposób czytelny nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (podany jednocześnie w książce nadawczej dla przesyłek rejestrowanych), określenie rodzaju przesyłki (zwykła, polecona, priorytet czy ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru), pieczętki (nadruku) określającej pełną nazwę i adres Zamawiającego oraz w miejscu przeznaczonym na opłatę, napisu (nadruku) lub odcisku pieczęci o treści wskazanej przez Wykonawcę.
  - 3) Nadawanie przesyłek w stanie uporządkowanym, wg specyfikacji, przez co należy rozumieć:
    - sporządzenie w dwóch egzemplarzach dziennego zestawienia ilościowo - wartościowego wszystkich nadanych przesyłek rejestrowanych i nierejestrowanych, z uwzględnieniem ceny, kategorii, formatu i podziałów wagowych. Jeden egzemplarz zestawienia będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a drugi egzemplarz stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek,
    - dla przesyłek rejestrowanych - sporządzenie i wydruk książki nadawczej. Oryginalne strony książki nadawczej będą przeznaczone dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopie stanowić będą dla Zamawiającego potwierdzenie nadanej partii przesyłek.

## § 5 Wartość umowy

1. Maksymalna wartość brutto zobowiązania Zamawiającego wynikająca z niniejszej umowy wynosi ..... zł.
2. Wartość umowy, o której mowa w ust. 1 została obliczona przy hipotetycznym założeniu, że Wykonawca otrzyma maksymalne wynagrodzenie za realizację niniejszej umowy, które wynika z iloczynu prawdopodobnej liczby przekazanych do doręczenia przesyłek w okresie obowiązywania umowy, określonej przez Zamawiającego w ogłoszeniu oraz wynagrodzenia za doręczenie jednostkowej przesyłki wskazanej przez Wykonawcę w ofercie /formularz cenowy oferty/. Faktyczna wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy będzie obliczana zgodnie z postanowieniem § 6 niniejszej umowy.
3. Zamawiający nie gwarantuje w żaden sposób, że podane ilości zostaną zrealizowane w okresie trwania umowy i zastrzega sobie prawo do zmiany ilości przesyłek danego rodzaju w każdym czasie. Rzeczywiste ilości przesyłek będą wynikać z bieżących potrzeb Zamawiającego i mogą odbiegać od ilości podanych w formularzu oferty. Wykonawca wyraża zgodę na ewentualne zmiany i nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych w trakcie realizacji umowy.

## §6 Wynagrodzenie Wykonawcy i zasady rozliczeń

1. Opłaty za przesyłki nadane w obrocie krajowym i zagranicznym uiszczane będą w formie opłaty z dołu.
2. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy.
3. Podstawą obliczenia należności będzie suma opłat za przesyłki faktycznie nadane lub zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia w okresie rozliczeniowym, potwierdzona co do ilości i rodzaju na podstawie dokumentów nadawczych lub oddawczych, przy czym obowiązywać będą ceny jednostkowe podane w ofercie Wykonawcy.
4. W terminie do 7 dni od zakończenia każdego okresu rozliczeniowego, Wykonawca prześle Zamawiającemu prawidłowo wystawioną fakturę dokumentującą wartość faktycznie zrealizowanych usług pocztowych na rzecz Zamawiającego w tym okresie.
5. Należności wynikające z faktur Zamawiający regulować będzie przelewem na konto wskazane na prawidłowo wystawionej fakturze w terminie do 30 dni od daty dostarczenia tej faktury (daty wpływu) do siedziby Zamawiającego.
6. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Faktury winny być wystawiane dla:  
**Nabywca: Powiat Nowosądecki, ul. Jagiellońska 33, 33-300 Nowy Sącz, NIP 734-35-44-080,  
Odbiorca: Starostwo Powiatowe w Nowym Sączu, ul. Jagiellońska 33, 33-300 Nowy Sącz.**
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zapłaty za faktycznie zrealizowane usługi.
9. Ceny podane w ofercie zawierają wszelkie podatki, opłaty i koszty wykonawcy związane z realizacją zamówienia.
10. Ceny jednostkowe podane przez Wykonawcę nie będą podlegały zmianom i są stałe przez cały okres realizacji zamówienia, z poniższymi wyjątkami:
  - 1) Ceny określone przez Wykonawcę w ofercie ulegną obniżeniu w toku realizacji zamówienia w przypadku, gdy opłaty pocztowe wynikające ze standardowego cennika lub regulaminu Wykonawcy będą niższe od cen zawartych w przedłożonej ofercie. Wykonawca ma obowiązek wówczas stosować względem Zamawiającego obniżone opłaty pocztowe dla usług, wynikające ze swojego aktualnego cennika lub regulaminu.
  - 2) Zamawiającemu przysługuje możliwość korzystania z programów rabatowych (upustowych) oferowanych przez Wykonawcę w toku realizowanej umowy tak co ceny konkretnego rodzaju przesyłki, gabarytu jak i upustów od całości wartości miesięcznej faktury.
  - 3) Wynagrodzenie należne Wykonawcy może ulec zmianie w stosunku do oferty Wykonawcy w przypadku zmiany:
    - stawki podatku od towarów i usług;

- wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
  - zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.
- Zmiana wynagrodzenia może nastąpić wyłącznie po akceptacji obu stron umowy i musi mieć formę pisemnego aneksu do umowy.

**11. W przypadku przesłania faktury drogą elektroniczną przy użyciu Platformy Elektronicznego Fakturowania, adresem „PEF” Zleceniodawcy jest NIP 7342615932.**

## §7

### Odpowiedzialność i kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu świadczonych usług na zasadach określonych w rozdziale 8 ustawy Prawo pocztowego.
2. W razie braku możliwości śledzenia przesyłek przez Internet (w zakresie wykazanym w ofercie Wykonawcy) trwającej dłużej niż 7 dni Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł brutto za każdy następny dzień, w którym wskazana powyżej funkcjonalność nie będzie dostępna.
3. W razie nieprzystąpienia do realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości brutto przedmiotu umowy (ceny brutto oferty).
4. W razie :
  - a) zmniejszenia ilości placówek awizacyjnych na terenie powiatu nowosądeckiego **lub**
  - b) zaprzestania świadczenia usługi polegającej na możliwości śledzenia przesyłek
 Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy (ceny brutto oferty). Na tę okoliczność Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania odszkodowania uzupełniającego w przypadku gdyby kary umowne nie pokryły szkody.
6. Rozliczenie ewentualnych kar umownych w tytułu realizacji postanowień umowy, będzie realizowane na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy.
7. W razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wartości brutto przedmiotu umowy (ceny brutto oferty).
8. Usługę pocztową w zakresie przesyłki rejestrowanej uważa się za niewykonaną, jeżeli doręczenie przesyłki rejestrowanej lub zawiadomienie o próbie jej doręczenia nie nastąpiło w terminie 14 dni od dnia nadania.
9. Reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak niż 12 miesięcy od dnia ich nadania. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji. Reklamacje dotyczące przesyłek zagranicznych rozpatrywane będą w terminie 90 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.
10. Do odpowiedzialności Wykonawcy za nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się odpowiednio przepisy ustawy Prawo pocztowe oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie, a w sprawach nieuregulowanych tymi przepisami stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego.
11. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług stanowiących przedmiot zamówienia, w tym utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie, kary umowne oraz inne roszczenia na zasadach i w wysokości określonych w ustawie Prawo pocztowe oraz zgodnie z regulaminami poszczególnych usług Wykonawcy.

## **§8**

### **Poufność**

Strony umowy zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji, w szczególności informacji o danych osobowych, w których posiadanie weszły lub wejdą w związku z realizacją niniejszej umowy, co nie narusza obowiązujących powszechnie norm prawnych.

## **§ 9**

### **Zmiana umowy**

Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Wyjątek stanowią zmiany cen w umowie w przypadku zaistnienia sytuacji opisanych w § 6 ust. 10 niniejszej umowy. Formą zmiany umowy będzie aneks.

## **§ 10**

### **Rozwiązanie umowy**

Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:

- a) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub gdy dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający będzie mógł odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
- b) Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w przypadku stwierdzenia nienależytego jej wykonywania. Prawo to Zamawiający zrealizuje poprzez złożenie Wykonawcy pisemnego oświadczenia.

## **§11**

### **Staranność i podwykonawstwo**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę zgodnie z przepisami prawa, wiedzą i doświadczeniem zawodowym oraz najlepiej rozumianym interesem Zamawiającego, mając na celu realizację umowy w terminie w niej zawartym.
2. Wykonawca jest uprawniony do przekazywania realizacji części umowy osobom trzecim pod warunkiem, że osoby te posiadają odpowiednie przygotowanie zawodowe, doświadczenie oraz uprawnienie w świetle przepisów prawa do ich wykonania.
3. Wykonawca nie może zaangażować do wykonania umowy podwykonawców bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
4. Wykonawca nie może podpisać umowy z podwykonawcami bez pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca zapewnia, że ewentualni podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień niniejszej umowy.
6. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania swoich podwykonawców jak za swoje działania lub zaniechania.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. Zmiany, uzupełnienia umowy powinny być dokonano w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w umowie będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych w zakresie wynikającym z art. 138o oraz wskazanym przez Zamawiającego w ogłoszeniu o zamówieniu na usługi społeczne, przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe oraz ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.

3. Wszelkie spory między stronami, których nie da się rozstrzygnąć polubownie wynikłe w związku albo na podstawie niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i trzy dla Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 – Ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 3 - Potwierdzenie odbioru w zakresie korespondencji dot. prowadzonych postępowań administracyjnych