

**Załącznik nr 7 – wzór umowy dla części nr 1**

**Umowa nr .....**

**zawarta w dniu ..... 2020 roku w Poznaniu, pomiędzy:**

Szpitałem Klinicznym Przemienienia Pańskiego Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, adres: ul. Długa 1/2, 61 – 848 Poznań, wpisany dnia 28.02.2001 r., do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 000001853, o nadanym NIP: 7781343588, Regon: 0002888828, reprezentowanym przez: Dyrektora Szpitala dr hab. n med. Szczepan Cofta  
zwanym w dalszej treści umowy **Zamawiającym**

a

.....  
.....  
.....  
.....  
zwanym w dalszej treści umowy **Wykonawcą**

Strony zgodnie oświadczają, że osoby je reprezentujące przy zawieraniu niniejszej umowy (zwanej dalej: „Umową”) są do tego prawnie umocowane zgodnie z wymogami prawa polskiego. W związku z powyższym nie będą powoływać się na brak umocowania osoby reprezentującej w przypadku jakichkolwiek sporów mogących wyniknąć z Umowy.

Wykonawca, którego oferta została wybrana po przeprowadzeniu przez Zamawiającego postępowania na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2019.1843) w trybie przetargu nieograniczonego, zawiera z Zamawiającym umowę o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest budowa, instalacja, wdrożenie i integracja Systemu umożliwiającego świadczenie e-Usług u Zamawiającego, w zakresie i zgodnie z wymaganiami opisanymi w SIWZ i w opisie przedmiotu zamówienia (obecny załącznik nr 1, nr 1a i nr 1b do SIWZ), dla każdej funkcjonalności, o której mowa w załączniku nr 1 do umowy (obecny formularz cenowy stanowiący załącznik nr 3 do SIWZ), w ramach Projektu „Wprowadzenie nowoczesnych e-Usług w podmiotach leczniczych nadzorowanych przez Ministra Zdrowia”
2. Przedmiot zamówienia obejmuje wdrożenie produkcyjne systemu informatycznego realizującego e-Usługi (dalej Systemu), dla każdej funkcjonalności, o której mowa w załączniku nr 1 do umowy, w tym:
  - 1) Dostarczenie i instalacja oprogramowania spełniającego wymagania, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w załączniku nr 1, nr 1a i nr 1b do SIWZ oraz w Umowie,
  - 2) Konfiguracja Systemu spełniającego wymagania opisane w załączniku nr 1 i nr 1a do SIWZ oraz w Umowie,
  - 3) Integracja Systemu z oprogramowaniem Zamawiającego oraz Oprogramowaniem Centralnym zgodnie z wymaganiami opisanymi w załączniku nr obecny załącznik nr 1, nr 1a i nr 1b do SIWZ oraz w Umowie,
  - 4) Dostarczenie wymaganych licencji bezterminowych i/lub przekazanie praw autorskich zgodnie z

1

wymaganiami opisanymi w załączniku nr 1, nr 1a i nr 1b do SIWZ oraz w Umowie

- 5) Dostarczenie Dokumentacji Powdrożeniowej,
  - 6) Wykonanie migracji oraz konfiguracja Systemu do nowej wersji bazy danych niezbędnych dla wdrożenia produkcyjnego e-Uслуг zgodnie z wymaganiami
  - 7) Zapewnienie gwarancji na dostarczone oprogramowanie na okres min.: 3 lat,
  - 8) Przeprowadzenie instruktaży stanowiskowych w zakresie wdrożonego rozwiązania,
  - 9) Przeprowadzenie testów w zakresie wdrożonego rozwiązania,
  - 10) Uruchomienie produkcyjne Systemu spełniającego wymagania określone w załączniku nr 1, nr 1a i nr 1b do SIWZ oraz w Umowie
3. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy realizowany będzie zgodnie z jego ofertą, sporządzoną na podstawie wymagań Zamawiającego określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (zwanej dalej „SIWZ”) wraz załącznikami do SIWZ, w szczególności zgodnie z zakresem i wymaganiami opisanymi w załączniku nr 1, nr 1a i nr 1b do SIWZ oraz w Umowie.

## § 2

### Terminy realizacji umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji poszczególnych etapów przedmiotu umowy w terminach – zgodnie z poniższym Harmonogramem wdrożenia, przy czym całość realizacji przedmiotu umowy nastąpi najpóźniej do **dnia 30 kwietnia 2021 roku**.

Harmonogram (Terminy) realizacji

Etap	Termin realizacji
Etap I – przygotowanie szczegółowych warunków i zakresu wdrożenia	Nie później niż 25 dni od daty zawarcia umowy
Etap II – dostarczenie oprogramowania do testów, integracja, konfiguracja, parametryzacja.	Nie później niż: 90 dni od daty zawarcia umowy
Etap III – testy akceptacyjne, wydajnościowe, integracyjne i bezpieczeństwa u Zamawiającego	Nie później niż: 110 dni od daty zawarcia umowy
Etap IV – przygotowanie i realizacja instruktaży stanowiskowych	Nie później niż: 130 dni od daty zawarcia umowy
Etap V – dostarczenie, konfiguracja i parametryzacja oprogramowania na środowisku produkcyjnym Zamawiającego wraz z integracją, odbiór dokumentacji i startu produkcyjnego Dostarczonego oprogramowania	Do 150 dni od daty zawarcia umowy lecz nie dłużej niż do 31.05.2021 r.

2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany przez Wykonawcę Harmonogramu po jego zatwierdzeniu w sytuacji, gdy taka zmiana będzie konieczna z uwagi na przebieg realizacji etapów określonych w ust. 1.
3. Każda zmiana Harmonogramu wymaga akceptacji Zamawiającego. Zmiana Harmonogramu nie może wpłynąć na końcowy termin realizacji przedmiotu umowy wskazany w ust. 1, tj. **31 maja 2021 roku**.
4. Termin wykonania przedmiotu umowy i terminy wykonania poszczególnych etapów, o których mowa w ust. 1 uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca przekazał Zamawiającemu prawidłowo wykonany odpowiednio etap lub przedmiot umowy określony w niniejszej umowie, a prawidłowość wykonania etapu lub przedmiotu umowy zostanie następnie stwierdzona protokołem odbioru końcowego lub protokołem odbioru etapu, podpisanym bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.
5. Miejscem odbioru końcowego, o którym mowa w Umowie będzie siedziba Zamawiającego (Dział Informatyki).

## § 3

### Sposób wykonania obowiązków Wykonawcy

1. Wykonawca jest zobowiązany realizować przedmiot umowy przy współpracy z Zamawiającym, a w szczególności do:
  - 1) udziału, co najmniej raz w miesiącu, w naradach, w siedzibie Zamawiającego, których przedmiotem będzie omówienie bieżącego postępu prac, zagadnień istotnych dla realizacji umowy, proponowanych przez Wykonawcę rozwiązań, jak również zagadnień mających wpływ na przedmiot i termin realizacji umowy,
  - 2) sporządzania raportów w określonych poniżej terminach:
    - a) raporty miesięczne – składane do 5 dnia miesiąca następującego po miesiącu, za który sporządzany jest raport,
    - b) raport końcowy – składany w terminie 14 dni od dnia zakończenia realizacji umowy,
  - 3) udziału w naradach zorganizowanych przez Zamawiającego dotyczących realizacji umowy, zwoływanych w sytuacjach nadzwyczajnych zaistniałych w toku realizacji umowy lub na każde wezwanie Zamawiającego,
  - 4) niezwłocznego informowania Zamawiającego, o zaistnieniu nieprawidłowości lub przeszkodach w terminowej realizacji Umowy.
2. Wykonanie Przedmiotu Umowy będzie nadzorowane przez Zamawiającego przy udziale Kierownika Działu IT lub pracownika Działu IT wyznaczonego przez Kierownika Działu IT, na co Wykonawca wyraża zgodę.
3. Raporty, o których mowa w ust. 1 pkt 2a powyżej powinny zawierać co najmniej:
  - 1) w części ogólnej – datę utworzenia raportu, kolejny numer raportu oraz okres objęty raportem,
  - 2) w części opisowej – informacje o postępie prac, zidentyfikowanych problemach i ryzykach oraz postępach planowanych w kolejnym okresie raportowym, w tym:
    - a) informacje o elementach przedmiotu umowy planowanych do odbioru w okresie objętym raportem, ze wskazaniem które z nich zostały faktycznie odebrane (należy wskazać termin odbioru) bądź nie, wraz ze wskazaniem przyczyny braku odbioru,
    - b) plan pracy w kolejnym okresie raportowym wraz z zaktualizowanym harmonogramem,
    - c) problemy zidentyfikowane w okresie objętym raportem,
    - d) ryzyka zidentyfikowane w okresie objętym raportem,
    - e) zagadnienia / zmiany zgłoszone w okresie objętym raportem.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się szczegółowo z zakresem zleconych mu do wykonania w ramach umowy zadań, znany jest mu charakter i forma oczekiwanych przez Zamawiającego raportów oraz cel, któremu mają służyć i w związku z tym oświadcza, że raporty te będą przez Wykonawcę tworzone w ramach istniejących standardów, sposób ich tworzenia, ich dobór danych tworzony będzie będą w oparciu o istniejące parametry, wzorce i proste informacje i całkowicie zdeterminowany celem tworzonych w raportach zbiorów oraz ich oczywistym charakterem a ponadto uwzględniać będą konieczne zmiany aktualizacyjne.
5. W związku z treścią ust 1 pkt 2 lit a i b, ust 4, Wykonawca oświadcza, że tworzone i modyfikowane przez niego w ramach niniejszej umowy raporty nie będą miały charakteru twórczego i nie będą utworami w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz oświadcza, że nie będzie rościł sobie praw wynikających z powołanej ustawy ani zgłaszał roszczeń lub żądał ochrony.

#### § 4

#### Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy informatyczno - technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość i terminowość świadczonych usług i realizowanych dostaw.
3. W przypadku, gdy dla należytej realizacji przedmiotu umowy konieczne będzie przetwarzanie danych osobowych, Strony zachowają w tym zakresie wszelkie wymagania ustawowe, w tym przepisów RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Jednocześnie Strony ustalają, iż na etapie realizacyjnym zostanie zawarta dodatkowa umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych Wykonawcy bez dodatkowego (tj. wykraczającego poza wskazane w niniejszej umowie) wynagrodzenia. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi **Załącznik nr 3** do niniejszej umowy. Zamawiający wyraża zgodę na podpowierzenie przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę z podwykonawcami pod warunkiem, że każdorazowo Wykonawca prześle do akceptacji Zamawiającego wykaz podmiotów i osób którym te dane będą podpowierzone.
4. Wykonawca dodatkowo zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) wykonywania umowy przy pomocy pracowników i ewentualnych podwykonawców, posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie do prawidłowego wykonania umowy,
  - 2) zapewnienia przestrzegania przez swoich pracowników i ewentualnych podwykonawców przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych.
5. Jeżeli Wykonawca posługuje się przy realizacji umowy podwykonawcami, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich działania i zaniechania jak za swoje własne działania i zaniechania. Zamawiający w każdym czasie obowiązywania umowy ma prawo żądać od Wykonawcy przedstawienia informacji dotyczących podwykonawców zawierającej w szczególności: wykaz podwykonawców uczestniczących w realizacji umowy ze wskazaniem: nazwy i siedziby podwykonawcy, zakres prac lub dostaw powierzonych podwykonawcy. Przez umowy o podwykonawstwo strony rozumieją pisemne umowy o charakterze odpłatnym, których przedmiotem są usługi, dostawy stanowiące część niniejszej umowy, a co najmniej jednym innym podmiotem (podwykonawcą).
6. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
7. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od zmiany danych.
8. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 3 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
9. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby, którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do właściwego oznakowania wszelkich dokumentów zgodnie z wytycznymi w zakresie informacji i promocji projektów dofinansowanych w POPC (jeżeli wymagane).

11. Wykonawca zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia i przechowywania wszelkich dokumentów, w szczególności dokumentów finansowych dotyczących umowy, dla ewentualnych przyszłych potrzeb instytucji, upoważnionych do kontroli Projektu oraz udostępniania ww. dokumentów do wglądu w granicach wynikających z przepisów prawa.
12. **Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania umowy, przez personel wskazany w treści oferty - dla wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego dotyczących zdolności technicznej i zawodowej. Personel przeznaczony do realizacji przedmiotu umowy został wskazany w § 6 ust 2 umowy, zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy w sprawie wykazu personelu (obecny załącznik nr 6 do SIWZ).**

## § 5

### Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) terminowego uiszczania należności wynikających z Umowy,
  - 2) umożliwieniu Wykonawcy:
    - a) bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Wykonawcę dostępu do informacji, osób i dokumentów będących w posiadaniu Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i w zakresie w jakim Zamawiający dysponuje takimi osobami, dokumentami lub informacjami; w szczególności Zamawiający dostarczy posiadaną dokumentację lub posiadane informacje dotyczące interfejsów rozwiązań informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego, licencjonowanych i dostarczonych przez osoby trzecie lub co do których podmiotem praw są osoby trzecie; wykaz wraz z topologicznym umiejscowieniem sprzętu przewidzianego do instalacji stanowiącego Przedmiot Umowy; wykaz osób realizujących Projekt po stronie Zamawiającego wraz z rolami dla nich przewidzianymi; wykaz osób do przeszkolenia wraz z jednostką organizacyjną i zajmowanym stanowiskiem; dane niezbędne do realizacji Umowy w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy oraz na każde żądanie Wykonawcy w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia przesłania żądania,
    - b) dostępu do istniejących systemów informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu zamówienia,
    - c) dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, w których będą rowadzone prace; Zamawiający zapewni dostęp, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym w godzinach pracy Zamawiającego w dni robocze lub w innych dniach i godzinach po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą,
  - 3) wparcia w dokonaniu migracji poprzez nadanie wskazanym przez Wykonawcę osobom niezbędnym uprawnień do pracy w systemie,
  - 4) zapewnienia możliwości zdalnego dostępu Wykonawcy do środowiska testowego na czas jego wdrożenia oraz środowiska produkcyjnego w okresie jego gwarancji, zgodnie z obowiązującą polityką bezpieczeństwa oraz na zasadach i w zakresie ustalonym z Zamawiającym,
  - 5) każdorazowego zawiadamiania Wykonawcy o okolicznościach, o których Zamawiający posiada wiedzę, a które mogą mieć wpływ istotny na realizację Umowy,
  - 6) cyklicznego wykonywania oraz weryfikacji poprawności kopii danych i Systemu oraz zapewnienia bezpieczeństwa Nośników, na których są przechowywane.
  - 7) Dokonywania zgłoszeń serwisowych zgodnie z warunkami określonymi w umowie

## § 6

### Osoby wyznaczone do realizacji umowy

1. Strony umowy powołują kierowników Zespołów, którzy odpowiadają za nadzór nad realizacją Umowy.
2. Po stronie Zamawiającego, zostanie powołany zespół Zamawiającego, który będzie odpowiedzialny za realizację umowy, w następującym składzie:
  - 1) ..... - Kierownik Zespołu Zamawiającego (Kierownik Działu IT)
  - 2) .....(imię i nazwisko, email, telefon)  
Po stronie Wykonawcy, zostanie powołany zespół Wykonawcy, który będzie odpowiedzialny za realizację umowy, w następującym składzie:
  - 1) ..... Kierownik Zespołu Wykonawcy
  - 2) .....(imię i nazwisko, email, telefon)
3. Strony, wszelkie sprawy związane z realizacją przedmiotu umowy uzgadniać będą ze wskazanymi w ust 2 osobami.
4. Wszelkie informacje podczas realizacji przedmiotu umowy, przekazywane będą za pomocą środków komunikacji elektronicznej na wskazane w ust. 2 adresy poczty elektronicznej email. Natomiast spotkania zespołów o których mowa w ust. 2 należy dokumentować w postaci notatki ze spotkania potwierdzonej przez strony Umowy.
5. Zmiana osób wskazanych w ust. 2 może nastąpić zgodnie z § 17 ust 3 umowy.
6. Strony zobowiązują się do bezzwłocznego informowania siebie nawzajem o każdej zmianie adresu wskazanego w niniejszej Umowie z tą konsekwencją, że pismo wysłane na dotychczas znany adres uznane zostanie za doręczone także wtedy, gdy zostanie zwrócone do nadawcy z adnotacją „adresat zmienił adres”, „adresat nieznanym” lub podobną. Za skuteczne doręczenie Strony uznają również doręczenie dokonane w trybie tzw. podwójnego awizo na ostatnio wskazany adres Strony. W takim przypadku przesyłkę uważa się za skutecznie doręczoną w ostatnim dniu terminu, w którym mogła ona zostać odebrana przez adresata.

### § 7

#### Dokumentacja

1. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania dokumentacji.
2. Dokumentacja o której mowa w ust. 1 obejmuje: dokumentację przedwdrożeniową – powstałą w efekcie realizacji Etapu I wraz z ustalonym między stronami harmonogramem wdrożenia, oraz dokumentację powdrożeniową, powstałą w efekcie realizacji Etapu II, III, IV i V na która składa się dokumentacja użytkownika, materiały e-learningowe w postaci interaktywnych instruktaży, dokumentacja administratora, dokumentacja techniczna dostarczonego oprogramowania oraz inna dokumentacja powstała na skutek realizacji danego etapu - łącznie zwane dalej Dokumentacją.
3. Szczegółowe elementy treści jakie mają znaleźć się w dokumentacji określa opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ.
4. Wymagania ogólne dotyczące dokumentacji:
  - a) Poszczególne elementy Dokumentacji dostarczone zostaną przez Wykonawcę w języku polskim, z zastrzeżeniem ust 5
  - b) Dokumentacja będzie dostarczona w formie elektronicznej na odpowiednio oznakowanych nośnikach elektronicznych CD/DVD umożliwiających jej powielanie, z zastrzeżeniem ust. 5
5. Zamawiający może wymagać, żeby dokumentacja lub poszczególne jej elementy zostały sporządzone w formie pisemnej. Obowiązek zachowania pisemności dokumentacji dotyczy zwłaszcza dokumentacji na podstawie której strony dokonają odbioru przedmiotu umowy.
6. Elementy dokumentacji, o których mowa w ust. 4, muszą być aktualne na dzień odbioru końcowego dokumentacji powdrożeniowej.

7. W przypadku zmian w sposobie realizacji przedmiotu umowy lub w wyniku skorzystania przez Zamawiającego z roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi dokumentacja musi być każdorazowo zaktualizowana i przekazana Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zakończenia prac przez Wykonawcę.
8. Jeżeli w wyniku wykonania niniejszej umowy Wykonawca lub osoby którymi się będzie posługiwał stworzą dzieło/utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca oświadcza, że przysługiwać mu będą wyłączne i niczym nie ograniczone autorskie prawa majątkowe, prawa pokrewne oraz prawa zależne do dzieła oraz wszelkich materiałów stworzonych w wyniku realizacji dzieła oraz że prawa te nie będą w jakikolwiek sposób ograniczone lub obciążone na rzecz osób trzecich.
9. Zamawiający ma prawo:
  - 1) udostępnić dokumentację osobom zatrudnionym przez Zamawiającego,
  - 2) udostępnić dokumentację podmiotom trzecim prowadzącym na zlecenie Zamawiającego prace dotyczące Przedmiotu Umowy,
  - 3) sporządzić dowolną liczbę kopii dokumentacji zgodnie z postanowieniami umowy.
10. § 7 stosuje się odpowiednio dla każdej funkcjonalności, o której mowa w załączniku nr 1 do umowy (formularz cenowy stanowiący załącznik nr 3 do SIWZ),

## § 8

### Odbiór dokumentacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu dokumentacji przedwdrożeniowej wraz z harmonogramem wdrożenia, zgodnie z harmonogramem o którym mowa w § 2 ust 1 umowy tj. w terminie **25 dni** licząc od dnia podpisania umowy
2. Pozostała dokumentacja będzie przekazywana Zamawiającemu, zgodnie z harmonogramem o którym mowa w § 2 ust 1 umowy.
3. Zamawiający może zgłosić uwagi do przekazanego projektu w terminie wynikającym ze Szczegółowego harmonogramu zadań.
3. Wykonawca przedstawia w formie pisemnej swoje stanowisko do uwag.
4. W przypadku uwzględnienia wszystkich uwag Zamawiającego przez Wykonawcę, Wykonawca przedstawia do odbioru skorygowaną Dokumentację w terminie wynikającym ze Szczegółowego harmonogramu zadań. Zamawiający odbiera produkt, podpisując Protokół odbioru danego Etapu.
5. W przypadku nie uwzględnienia wszystkich uwag Zamawiającego lub uwzględnienia ich w sposób niezgodny z oczekiwaniami Zamawiającego, Zamawiający zgłasza swoje zastrzeżenia do stanowiska Wykonawcy, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze oraz w razie potrzeby orga Dz.U.2019.1239 Dz.U.2019.1239nizuje spotkanie wyjaśniające zgłoszone zastrzeżenia.
6. Po dokonaniu uzgodnień między Stronami Wykonawca przedstawia do odbioru skorygowany produkt w terminie wynikającym ze Szczegółowego harmonogramu zadań. Zamawiający od Dz.U.2019.1239biera produkt, podpisując Protokół odbioru danego Etapu
7. Potwierdzeniem przekazania Dokumentacji będzie Protokół Przekazania dokumentacji podpisany przez Kierowników obu stron.

## § 9

### Instruktaż stanowiskowy

1. W ramach wdrożenia przedmiotu umowy Wykonawca jest zobowiązany zapewnić na rzecz Zamawiającego instruktaże stanowiskowe na zasadach określonych w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1, nr 1a i nr 1b do SIWZ.

2. Odbiory instruktaży stanowiskowych będą realizowane przez Zamawiającego na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego raportu z przeprowadzonych instruktaży stanowiskowych oraz list obecności.

## § 10

### Licencje

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy, przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie lub w odniesieniu do oprogramowania, do którego Wykonawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe, Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia z tytułu Umowy zapewnić udzielenie licencji lub w inny sposób upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Oprogramowania w sposób i w celu opisanym w Umowie i w opisie przedmiotu zamówienia zawartym w załączniku nr 1, nr 1a i nr 1b do SIWZ oraz jego dalszego rozwoju. Wszystkie zapisy Umowy i oświadczenia Wykonawcy będą interpretowane zgodnie z celem i przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczone oprogramowanie będzie licencjonowane bez ograniczeń terytorialnych, czasowych oraz bez ograniczenia co do liczby użytkowników, w zakresie niezbędnym do korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w treści umowy i w opisie przedmiotu zamówienia zawartym w załączniku nr 1, nr 1a i nr 1b do SIWZ.
3. Wykonawca oświadcza, że dostarczone oprogramowanie będzie licencjonowane na nieograniczoną liczbę jednoczesnych uruchomień.
4. Oprogramowanie musi być: dostarczone w najwyższej dostępnej wersji, aktualizowane i dostosowane do wymagań prawnych w całym okresie obowiązywania umowy. Programy muszą posiadać wszystkie przewidziane przez Wykonawcę atrybuty legalności.
5. Udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania, w tym jego ewentualnych aktualizacji i poprawek następuje bezwarunkowo w chwili podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru oraz najpóźniej w chwili instalacji w przypadku aktualizacji i poprawek Systemu.
6. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania oprogramowania za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy.
7. Wykonawca oświadcza i zapewnia że dostarczone oprogramowanie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności autorskich praw majątkowych lub osobistych takich osób. W przeciwnym przypadku Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich odszkodowań i kosztów związanych z dochodzeniem przez osoby trzecie takich roszczeń od Zamawiającego.
8. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta oprogramowania. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym producenta Oprogramowania.
9. Wykonawca oświadcza, iż w momencie podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy, programy komputerowe, elementy, podprogramy oraz silniki udostępnione publicznie jako Open Source będą dostępne bez ograniczeń w zakresie korzystania z nich przez Zamawiającego oraz że nie jest i nie będzie wymagane uzyskanie w tym zakresie jakichkolwiek zgód lub opłat na rzecz jakichkolwiek osób trzecich.



10. Wszystkie dostarczone licencje mają być zainstalowane w dostarczonym oprogramowaniu, z określeniem uprawnień do ich wykorzystywania na stacjach roboczych / terminalach/ serwerach.
11. Zamawiający ma prawo do rozpowszechniania bez ograniczeń rezultatów użytkowania oprogramowania, na które udzielone mu zostały licencje oraz danych i zestawień utworzonych za jego pomocą.
12. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji lub innych obowiązków wskazanych w Umowie dojdzie do zmiany Oprogramowania, Dokumentacji lub innych utworów przewidzianych niniejszą umową, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na Oprogramowanie, Dokumentację lub inne utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian.
13. Jeżeli do celów realizacji integracji z systemem HIS niezbędne będą wersje binarne aplikacji, struktury bazy danych i dokumentacje użytkownika obecnie eksploatowanego HIS Zamawiający udzieli na ich wykorzystanie stosownych licencji określonych w opisie przedmiotu zamówienia i umowach licencyjnych zawartych z producentem Systemu HIS.
14. Zamawiający informuje, że: aplikacje, struktury danych i dokumentacja są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Nexus Polska Sp. z o.o. w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Jakikolwiek wykorzystanie tych dóbr niematerialnych lub prawnych do celów innych niż osiągnięcie współdziałania oprogramowania oferowanego przez Wykonawcę z HIS Eskulap stanowi naruszenie tej tajemnicy i może się spotkać z adekwatną reakcją jego producenta. Ewentualne roszczenia producenta w związku z takimi naruszeniami zostaną w całości przekierowane na Wykonawcę.
15. Licencje na oprogramowanie nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z pozostałej infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów biznesowych na niej zainstalowanych przez ich użytkowników w zakresie nie objętym przedmiotem zamówienia, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury teleinformatycznej podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.
16. Wykonawca zapewnia, że licencje/sublicencje na korzystanie z oprogramowania nie będą zawierały ograniczeń czasowych oraz polegających na tym, że Oprogramowanie może być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej (możliwość przenoszenia między urządzeniami np. w przypadku awarii serwera) lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
17. W przypadku licencji na korzystanie z oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku gdy podmiot udzielający licencji utraci prawa niezbędne do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z tego oprogramowania w okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu Umowy wynagrodzenia dostarczy i wdroży oprogramowanie równoważne, posiadające co najmniej analogiczne cechy i funkcjonalność w stosunku do oprogramowania pierwotnego.
18. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w działaniu środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem infrastruktury sprzętowo-programowej do stanu sprzed instalacji Oprogramowania oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego, również po odinstalowaniu oprogramowania równoważnego.
19. **Licencja musi zapewnić możliwość instalacji i aktualizowania dostarczonego oprogramowania do najnowszej dostępnej wersji wskazanej przez producenta, przez cały okres gwarancji, zgodnie z § 10 ust 5 lit b umowy i zgodnie z wskazaniem producenta.**

## § 11

### Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela gwarancji na Przedmiot Zamówienia.
2. Okres gwarancji na Dostarczane oprogramowanie wynosi ..... (min.: 36 miesięcy) i rozpoczyna się od dnia następnego po podpisaniu Protokołu Odbioru Etapu V bez zastrzeżeń.
3. Okres świadczenia usług gwarancji będą obowiązywały terminy naprawy błędów (od momentu uzyskania przez Wykonawcę wiadomości lub zawiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o zaistnieniu błędu w zależności co nastąpiło wcześniej) zgodnie z warunkami zawartymi w niniejszym w umowie i w opisie przedmiotu zamówienia
4. Usługi gwarancyjne muszą być świadczone w języku polskim.
5. Usługi w okresie obowiązywania gwarancji będą polegać na obsłudze wszystkich zgłoszeń oraz na świadczeniu następujących usług:
  - a) usuwanie błędów (krytycznych, istotnych, zwykłych) wykrytych w Dostarczonym oprogramowaniu;
  - b) dostarczanie i instalacja uaktualnień, poprawek i nowych wersji Dostarczonego oprogramowania w terminach uzgodnionych z Zamawiającym;
  - c) dostosowywanie oprogramowania do wymogów prawa (zgodność, co najmniej w randze rozporządzenia, w rozumieniu art. 87 ust. 1 Konstytucji RP z dnia 2 kwietnia 1997 roku oraz obowiązującymi wykładniami prawnymi lub wskazówkami jednostek nadrzędnych - Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia i inne).
  - d) aktualizacja Dokumentacji powdrożeniowej.
6. Wykonawca przez cały okres gwarancji będzie na bieżąco dostosowywał System do zmian obowiązującego prawa, wytycznych płatnika usług, w taki sposób, aby dochować terminów wynikających ze zmian przepisów dotyczących realizacji e-Usług, będących przedmiotem niniejszego zamówienia.
7. W okresie gwarancyjnym wszelkie koszty związane z serwisem ponosi Wykonawca.
8. Zamawiający wymaga, aby System działał w reżimie 365 dni w roku przez 24 godziny na dobę. Wykonawca w okresie gwarancji jest zobowiązany do zapewnienia dostępności Dostarczonego oprogramowania na poziomie 99,8%, rozliczany w cyklach miesięcznych na podstawie zgłoszeń Zamawiającego, kierowanych do Wykonawcy, a dotyczących braku dostępności systemu.
9. Zamawiający wymaga aby Wykonawca do celów wykonania świadczeń gwarancyjnych dysponował aplikacją internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń.
10. Zamawiający ma prawo do konsultacji zdalnych z zespołem Serwisowym Wykonawcy bez ograniczeń w czasie trwania gwarancji.
11. Aplikacja internetowa do przyjmowania i obsługi zgłoszeń, w szczególności musi umożliwiać realizację następujących funkcji:
  - 1) wysyłanie zgłoszeń błędów oraz konsultacji z zakresu Dostarczonego oprogramowania;
  - 2) powiadamianie zwrotne o statusie obsługi wysłanych zgłoszeń (wiadomość e-mail);
  - 3) dostęp do treści historycznych zgłoszeń wysyłanych przez Zamawiającego;
  - 4) serwis FAQ zawierający odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania;
  - 5) publikowanie na bieżąco wszystkich informacji o nowych aktualizacjach systemu, ważnych komunikatach oraz udostępnianie tych informacji przez kanał RSS;
  - 6) wszelkie uaktualnienia Dostarczonego oprogramowania w zakresie adekwatnym do zakresu tego oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego oraz instrukcje dla użytkowników zamieszczane na serwerze ftp lub udostępniane poprzez aplikację.
12. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.

13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
14. Okres rękojmi za wady jest równy okresowi gwarancji, o którym mowa w ust. 1. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wad, które wystąpią w przedmiocie umowy, w ramach wynagrodzenia określonego w umowie, na warunkach określonych w Umowie i OPZ.

## § 12

### Odbiór przedmiotu umowy

1. Odbiory etapów oraz odbiór końcowy przedmiotu umowy powinny nastąpić w terminach wynikających z harmonogramu o którym mowa w § 2 ust 1 umowy, odpowiednio w odniesieniu do etapów i w odniesieniu do odbioru końcowego przedmiot umowy, osobno dla każdej z funkcjonalności, o której mowa w załączniku nr 1 do umowy ( formularz cenowy stanowiący załącznik nr 3 do SIWZ).
2. Kierownik Zespołu Wykonawcy odpowiada za formalne przekazanie rezultatów poszczególnych Zadań do odbioru, zgodnie z terminami wynikającymi ze Szczegółowego Harmonogramu Zadań. Odbiory zostaną dokonane z uwzględnieniem wymagań dotyczących migracji, w zakresie w jakim została przewidziana w przedmiocie zamówienia.
3. Kierownik Zespołu Zamawiającego odpowiada za formalny odbiór rezultatów każdego Zadania, (funkcjonalności, o której mowa w załączniku nr 1 do umowy (formularz cenowy stanowiący załącznik nr 3 do SIWZ)
4. Odbiór końcowy przedmiotu umowy oraz odbiór etapów - dla każdej funkcjonalności, o której mowa w załączniku nr 1 do umowy (formularz cenowy stanowiący załącznik nr 3 do SIWZ), nastąpi według następującej procedury:
  - 1) przed przystąpieniem do odbioru, Wykonawca jest zobowiązany do przesłania Zamawiającemu, pisemnego zawiadomienia o gotowości do przystąpienia do odbioru, który powinien zawierać co najmniej wskazanie wykonanego przedmiotu odbioru (etapu) oraz termin i miejsce rozpoczęcia odbioru,
  - 2) w terminie do 5 dni roboczych od dnia przekazania informacji, o której mowa w pkt 1), Zamawiający przystąpi do procedury odbiorowej
1. Odbiór Etapu dla funkcjonalności, o której mowa w załączniku nr 1 do umowy (formularz cenowy stanowiący załącznik nr 3 do SIWZ), następuje po zrealizowaniu wszystkich wymaganych zadań/obowiązków/wymagań wykonanych w ramach danego Etapu.
2. Formalny odbiór każdego Etapu wdrożenia następuje poprzez obustronne podpisanie Protokołu Odbioru bez uwag.
3. Płatność realizowana jest po odbiorze wszystkich Etapów wdrożenia dla danej funkcjonalności określonej w załączniku nr 1 do umowy (formularz cenowy stanowiący załącznik nr 3 do SIWZ),
4. Warunkiem odbioru oprogramowania dla danej funkcjonalności określonej w załączniku nr 1 do umowy (formularz cenowy stanowiący załącznik nr 3 do SIWZ), przez Zamawiającego jest pozytywny wynik wszystkich testów wymienionych w rozdziale 4.4.1. opisu przedmiotu zamówienia zawartym w załączniku nr 1, nr 1a i nr 1b do SIWZ,
5. Warunkiem odbioru testów akceptacyjnych jest:
  - a) brak błędów krytycznych i istotnych podczas realizowanych testów;
  - b) liczba błędów zwykłych nie może być większa niż 20.
11. Potwierdzeniem odbioru oprogramowania będzie podpisany przez strony protokół odbioru, którego wzór stanowi załącznik do Umowy.
12. Podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokół odbioru końcowego jest podstawą do zapłaty przez tego Zamawiającego wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 umowy.

13. Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny Zamawiający nie przystąpi w przewidzianym Umową terminie do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawcy przysługuje prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, z zaznaczeniem przyczyny odmowy złożenia podpisu przez Zamawiającego, co wywołuje skutki identyczne z podpisaniem protokołu przez obydwie Strony.

### § 13

#### Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, o których mowa w § 1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę ..... **zł netto (słownie:.....)** a po dodaniu podatku VAT **cenę ..... zł brutto (słownie: .....**) zgodnie z załącznikiem nr 3 stanowiącym integralną część umowy, który jest zgodny z ofertą przetargową.
2. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 będzie płatne w częściach – zgodnie z formularzem cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do umowy (załącznik nr 3 do SIWZ) .
4. Wynagrodzenie Wykonawcy jest wynagrodzeniem ryczałtowym. Zamawiający zapłaci wyłącznie za zrealizowanie przedmiotu umowy zgodnie z ofertą i niniejszą umową.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktury korygującej w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania pisemnej informacji o niezgodności z zamówieniem i umową lub błędach rachunkowych w fakturze.
6. W przypadku nie dotrzymania powyższego terminu i konieczności wystawienia faktury korygującej „in minus” Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kwoty zgłoszonych pisemnie niezgodności „in minus” poprzez potrącenie z najbliższych płatności bez ponoszenia konsekwencji finansowych w postaci odsetek za zwłokę wynikających z tego potrącenia.
7. Wykonawca może użyć na fakturze VAT skróconej nazwy Zamawiającego o brzmieniu: „Szpital Kliniczny Przemienienia Pańskiego UM w Poznaniu, ul. Długa 1/2, 61-848 Poznań”
8. **Dane skrzynki PEPPOL (E-Faktura):**  
**Nazwa skrzynki** – Szpital kliniczny Przemienienia Pańskiego Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, adres Długa 1/2, 61-848 Poznań PL  
**Numer PEPPOL** – 7781343588  
**<https://www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl/panel/accounts/document-box/details/9945-7781343588>**

### § 14

Wykonawca oświadcza, że ceny nie ulegną zmianie z tytułu zmian cen odpraw celnych.

### § 15

1. Należność za wykonanie przedmiotu umowy płatna będzie przez Zamawiającego przelewem na konto bankowe wystawcy faktury VAT, w **terminie do 60 dni** od daty dostarczenia jej Zamawiającemu (Zamawiający **zaleca** dostarczenie faktury wraz z dostawą przedmiotu umowy).
2. Podstawą wystawienia faktur częściowych, będą podpisane bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego protokoły odbiorów etapów oraz protokół odbioru końcowego dla każdej funkcjonalności określonej w załączniku nr 1 do umowy ( formularz cenowy stanowiący załącznik nr 3 do SIWZ).
3. Faktury muszą zawierać wskazanie nazwy zadania, którego dotyczą, numer umowy. Do faktury należy dołączyć protokoły odbioru o których mowa w § 11 umowy

### KONSORCJUM

– zapis zostanie wprowadzony dla Wykonawców działających w formie KONSORCJUM

- 1.1. W przypadku gdy Wykonawcy tworzą konsorcjum, należność za wykonanie przedmiotu umowy będzie płatna przez Zamawiającego przelewem na rzecz uczestnika Konsorcjum, który bezpośrednio (faktycznie) realizuje dostawę towaru (lub świadczy usługi) będąc jednocześnie wystawcą faktury VAT w terminie 60 dni od dnia dostarczenia faktury.
- 1.2. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że wystawca faktury, na każde wezwanie Zamawiającego oświadczy, że podane przez niego konto bankowe w wystawionej fakturze VAT należy do niego, a zapłata przez Zamawiającego na to konto nie ma na celu zmiany wierzyciela na innego uczestnika Konsorcjum.
- 1.3. W przypadku, gdy Wykonawcą jest konsorcjum, zakazuje się dochodzenia należności z tytułu realizacji przedmiotu umowy od Zamawiającego przez innego członka konsorcjum niż faktyczny dostawca przedmiotu umowy.

## § 16

Płatność realizowana będzie przez Zamawiającego w złotych polskich.

## § 17

### Zmiany umowa

Zamawiający przewiduje możliwość istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia:

#### 1. Zmiana terminu realizacji :

- a) zmiany spowodowane siłą wyższą, w tym klęskami żywiołowymi, warunkami atmosferycznymi, stanami epidemiologicznymi uniemożliwiającymi zrealizowanie przedmiotu umowy w terminie,
- b) zmiany będące następstwem okoliczności leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego, w szczególności wstrzymanie realizacji umowy,
- c) zmiany będące następstwem zaistnieniem niezawinionych przez Wykonawcę okoliczności, których nie można było, przy dołożeniu należytej staranności, przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, a które uniemożliwiają prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy w terminach wynikających z harmonogramu realizacji, określonym w § 2 ust 1 umowy.
- d) Zmiany będące następstwem przesunięcia terminów związanych z realizacją innych projektów w zakresie e-zdrowia, w zakresie odpowiadającym zmianom terminów związanych z realizacją innych projektów,
- e) dopuszczalne jest skrócenie terminu wykonania umowy,

W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 1 lit. a-c, termin dostawy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do należytego jej wykonania, nie dłużej jednak niż o okres tych okoliczności, wyłącznie po wcześniejszym uzyskaniu zgody Zamawiającego.

#### 2. Zmiana sposobu spełnienia świadczenia przy łącznym spełnieniu ww. okoliczności:

- a) zmiany w zakresie zastosowania nowszych lub korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych w Przedmiocie Umowy, niż te istniejące w chwili zawarcia Umowy lecz o parametrach tożsamy lub lepszych w przypadku wycofania z produkcji lub obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, lub innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy uniemożliwiających realizację zamówienia, z zastrzeżeniem niezmienności ceny – po przedstawieniu przez Wykonawcę dowodów uzasadniających konieczność dokonania zmiany; wprowadzenie ww. zmian będzie możliwe w zakresie nie powodującym zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie,

- b) w przypadku zmiany zastosowania technologii, standardów, protokołów w stosunku do wymaganych lub/i zaoferowanych w ofercie, które są korzystne dla Zamawiającego a Zamawiający na ich zmianę wyrazi zgodę,
- c) w przypadku zmian lub wejścia w życie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów wykonawczych zawierających regulacje z zakresu e-zdrowia; zmiany w takim przypadku zostaną wprowadzone w zakresie koniecznym do dostosowania przedmiotu umowy do obowiązującego stanu prawnego,
- d) dopuszczalna jest zmiana świadczenia Wykonawcy na lepszej jakości przy zachowaniu tożsamości przedmiotu świadczenia,

### 3. Zmiany osobowe

Zmiana personelu, **wskazanego w treści oferty - dla wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego dotyczących zdolności technicznej i zawodowej**, przeznaczonego do realizacji przedmiotu umowy, na inny personel legitymujący się co najmniej równoważnymi wykształceniem i kwalifikacjami, o których mowa w siwz, w tym równoważnym doświadczeniem jakie było wymagane w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, jest dopuszczalna tylko w przypadku śmierci, choroby, kalectwa lub innej przyczyny niezależnej od stron, powodujących brak możliwości realizacji przedmiotu umowy przez wskazane osoby w dokumentacji przetargowej. Zmiany osobowe będą wymagały zaakceptowania przez zamawiającego. W tym przypadku Wykonawca obowiązany jest przedstawić Zamawiającemu tożsame informacje dotyczące nowego personelu, jakie były wymagane i które muszą być równoważne (tożsame) z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego

### 4. Zmiany wynagrodzenia Wykonawcy

- a) zmiany spowodowane udzieleniem przez Wykonawcę upustów promocyjnych. W przypadku udzielenia przez Wykonawcę upustów promocyjnych dla klienta w okresie trwania Umowy, upusty będą obowiązywały również dla tej Umowy,
  - b) zmiany spowodowane wzrostem albo zmniejszeniem stawki VAT lub podatku akcyzowego. Jeśli zmiana stawki VAT lub podatku akcyzowego wzrośnie, Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia wynagrodzenia netto Wykonawcy. W takim przypadku cena brutto nie zmieni się, zaś obniżeniu ulegnie wynagrodzenie netto Wykonawcy. Jeśli zmiana stawki VAT lub podatku akcyzowego będzie powodować zmniejszenie kosztów przedmiotu umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia wynagrodzenia o kwotę stanowiącą różnicę kwoty podatku VAT lub podatku akcyzowego zapłaconego przez Wykonawcę,
  - c) zmiany polegające na obniżeniu wynagrodzenia Wykonawcy przy zachowaniu zakresu jego świadczenia umownego,
  - e) zmiany polegające na obniżeniu wynagrodzenia Wykonawcy, z powodu powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy (np. cofnięcie lub ograniczenie przyznanego dofinansowania w ramach Projektu „Wprowadzenie nowoczesnych e-Usług w podmiotach leczniczych nadzorowanych przez Ministra Zdrowia”, prowadzącego do proporcjonalnego ograniczenia wynagrodzenia Wykonawcy;
  - d) dopuszczalna jest zmiana umowy polegająca na zmianie płatnika.
5. Niekorzystne dla Zamawiającego zmiany umowy dopuszczalne są tylko jeżeli z powodu nadzwyczajnej zmiany stosunków spełnienie świadczenia przez Wykonawcę byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami albo groziłoby mu rażąca strata, czego nie przewidywał on przy zawarciu umowy.
6. Zmiany umowy nie mogą naruszać art. 144 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r., Prawo zamówień publicznych.
7. Strona występująca o zmianę postanowień umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1, 2, 3 i 4
8. **Zmiana postanowień zawartej Umowy wymaga, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.**

## § 18

### Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od części lub całości umowy w trakcie zaistnienia okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, zgodnie z art. 145 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części, oprócz wypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym oraz wypadków wymienionych w ust 1, w sytuacji gdy Wykonawca realizuje umowę niezgodnie z jej postanowieniami, warunkami technicznymi lub w sposób niegwarantujący terminowego wykonania przedmiotu umowy, w szczególności:
  - 1) gdy Wykonawca, bez uzasadnionych przyczyn, mimo wezwania Zamawiającego i wyznaczenia przez niego dodatkowego terminu, nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy,
  - 2) gdy Wykonawca przerwał, bez uzgodnienia z Zamawiającym, realizację przedmiotu Umowy i przerwa ta trwa nieprzerwanie dłużej niż 30 dni,
  - 3) gdy Wykonawca, mimo dwukrotnego zgłoszenia mu przez Zamawiającego, zastrzeżeń lub uwag do sposobu realizacji Umowy i wyznaczenia terminów na poprawę, realizuje ją wbrew warunkom umownym lub uzgodnieniom między Stronami,w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zdarzeniach stanowiących podstawę odstąpienia,
3. Ilekroć w Umowie przewidziane jest prawo do odstąpienia od Umowy, oświadczenie o odstąpieniu powinno ono zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Odstąpienie od umowy nie uchyla zakazu cesji wierzytelności przez Wykonawcę na rzecz innego podmiotu bez zgody Zamawiającego.

## § 19

### Kary umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar gwarancyjnych na rzecz Zamawiającego w wysokości:
  - a) 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust 1 umowy, w przypadku odstąpienie od umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
  - b) 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w przypadku nie dotrzymania terminu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust 1 umowy,
  - e) 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w przypadku nie wykonania umowy w sposób inny niż nie dotrzymania terminu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust 1 umowy,
2. Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar wymienionych w ust. 1.
3. Zamawiający może potrącać kary wymienione w ust. 1 z wynagrodzenia Wykonawcy.

## § 20

1. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

2. **Niezależnie od zgody Zamawiającego, o której mowa w ust. 1 powyżej, czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej może nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący.**
3. Wykonawca oświadcza, iż nie dokona cesji wierzytelności przysługującej mu od Zamawiającego z tytułu realizacji niniejszej umowy bez **uzyskania pisemnej zgody, o której mowa w ust. 1 i 2 powyżej.**

#### § 21

**W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i Prawa zamówień publicznych wymienionego w § 1 niniejszej umowy.**

#### § 22

##### Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o charakterze organizacyjnym, ekonomicznym i technicznym mogących stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa jednej ze stron w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.2019.1010), jak również zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781) w tym obowiązującym od dnia 25 maja 2018 roku rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119), oraz ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U.2019.742), w przypadku gdyby uzyskał do nich dostęp, w tym w szczególności do:
    - a. ochrony i zabezpieczenia danych, do których dostęp jedna ze stron uzyskała podczas wykonywania prac związanych z realizacją robót, zgodnie z wymogami ustawy,
    - b. przetwarzania informacji i danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w umowie,
    - c. zachowania w tajemnicy danych osobowych pozyskanych w związku z realizacją umowy
    - d. niezwłocznego poinformowania o każdym przypadku naruszenia bezpieczeństwa danych.
  2. Zachowanie poufności informacji, o których mowa w ust.1 obowiązuje strony także po rozwiązaniu umowy.
  3. Naruszenie obowiązku, o którym mowa w ust. 1 powoduje odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną (na zasadach wynikających z kodeksu cywilnego) oraz stanowi podstawę do rozwiązania niniejszej umowy przez każdą ze stron z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia.
1. **Przetwarzanie danych osobowych.**
- 1) Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć z Zamawiającym, przed rozpoczęciem przetwarzania danych, umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, określającą zakres i cel przetwarzania danych, zgodnie z załączonym wzorem umowy stanowiącemu załącznik nr 2 do niniejszej umowy o udzielenie zamówienia publicznego. Zamawiający zwraca się do Wykonawcy o podpisanie umowy o powierzeniu przetwarzania danych, w dniu zawarcia przedmiotowej umowy o udzielenie zamówienia publicznego.
  - 2) W przypadku określonym w pkt 1) Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania niniejszej umowy pełną ochronę danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności.
  - 3) W przypadku zmiany przepisów prawa lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów dotyczących ochrony i przetwarzania danych osobowych, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa.



### § 23

1. Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji postanowień niniejszej umowy będą rozstrzygane na zasadzie porozumienia stron.
2. W przypadku braku porozumienia pomiędzy stronami, sporne kwestie rozstrzygane będą przez sąd powszechny w Poznaniu według właściwości rzeczowej.

### § 24

Wszystkie postanowienia Umowy i oświadczenia Wykonawcy będą interpretowane zgodnie z celem i przedmiotem Umowy.

### § 25

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, każdy na prawach oryginału, jeden dla Wykonawcy, a dwa dla Zamawiającego.

### § 26

Następujące załączniki stanowią integralną część treści niniejszej umowy.

1. **Załącznik nr 1, nr 1a i 1b do SIWZ – opis przedmiotu zamówienia**
2. Załącznik nr 1 do umowy – formularz cenowy
3. Załącznik nr 2 – umowa RODO

**Zamawiający :**

**Wykonawca :**

**Załącznik nr 1 do umowy opis przedmiotu zamówienia  
(obecny formularz cenowy – załącznik nr 3 do SIWZ)**

L.p.	Przedmiot zamówienia – funkcjonalności	J.m.	Ilość	Cena jedn. brutto <i>Wypełnia Wykonawca, który ma siedzibę na terytorium RP</i>	Wartość pozycji brutto <i>Wypełnia Wykonawca, który ma siedzibę na terytorium RP</i>	Cena jednostkowa bez podatku VAT <i>Wypełnia wyłącznie Wykonawca, który nie ma siedziby na terytorium RP</i>	Wartość bez podatku VAT <i>Wypełnia wyłącznie Wykonawca, który nie ma siedziby na terytorium RP</i>	Stawka podatku VAT dla wykonawców z terytorium kraju RP lub nie objętych wewnątrzwspólnotowym nabyciem towarów
1.	Dostawa oraz wdrożenie oprogramowania dla następujących e-usług referencyjnych: EDM,							
2.	<b>Monitorowanie gospodarki lekowej</b>							
3.	<b>Wsparcie w tworzeniu kolejnych dokumentów elektronicznych - OBSŁUGA ZGOD</b>							
4.	Dostawa oraz wdrożenie oprogramowania dla następujących e-usług referencyjnych: e-Rejestracja,							
5.	<b>Funkcjonalność do obsługi rehabilitacji</b>							
6.	Dostawa oraz wdrożenie oprogramowania dla następujących e-usług referencyjnych: e-Zlecenia,							
7.	<b>Funkcjonalność do obsługi zleceń żywienia pozajelitowego</b>							
<b>RAZEM</b>								

kwota .....zł netto  
słownie:  
cena: .....zł brutto  
słownie:  
stawka VAT: ..... %

**Wykonawca :**

**Zamawiający:**

**Załącznik nr 2 do umowy nr**

**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH (wzór)**  
zawarta w dniu .....**2019 roku** w Poznaniu, pomiędzy:

Szpitałem Klinicznym Przemienienia Pańskiego Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, adres: ul. Długa 1/2, 61 – 848 Poznań, wpisanym dnia 28.02.2001 r., do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 000001853, o nadanym NIP: 7781343588, Regon: 0002888828, reprezentowanym przez:

zwanym w dalszej treści umowy **Zamawiającym (Administratorem)**

a

.....  
reprezentowanym łącznie przez:

zwaną w dalszej treści: **Wykonawcą (Przetwarzającym)**

Na podstawie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119), Strony zawierają umowę o następującej treści

### §1

#### Definicje

Dla potrzeb niniejszej umowy, Administrator i Przetwarzający ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

1. **Umowa Powierzenia** – niniejsza umowa;
2. **Umowa główna – np. umowa o udzielenie zamówienia publicznego. Numer umowy:.....**
3. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).
4. **Przetwarzanie danych** – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie (art. 4 pkt. 2 RODO)

### § 2

#### Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Przetwarzającemu, w trybie art. 28 RODO dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO

### §3

#### **Zakres i cel przetwarzania danych**

1. Przetwarzający w związku z realizacją Umowy głównej będzie przetwarzał dane osobowe następujących kategorii osób:
  - a. osób zatrudnionych u Administratora,
  - b. pacjentów administratora
2. W odniesieniu do powyższej kategorii osób, o których mowa w ust. 1 lit. a, Przetwarzający może przetwarzać następujące rodzaje danych osobowych: imię i nazwisko, , stanowisko pracy, numer prawa wykonywania zawodu, zaś w odniesieniu do osób, o których mowa w ust. 1 lit. b – imię i nazwisko, numer PESEL, data urodzenia, stan zdrowia.
3. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Przetwarzającego w formie elektronicznej. Przetwarzanie danych będzie obejmowało w operacje ich przeglądania, organizowania, zabezpieczania i przenoszenia. Bez wyraźnego polecenia Administratora, Przetwarzający nie jest uprawniony do utrwalania jakichkolwiek danych osobowych w sposób umożliwiający przeniesienie ich poza system teleinformatyczny Administratora.
4. Dane osobowe określone w ust. 1 przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji Umowy głównej.

#### **§4**

##### **Obowiązki podmiotu przetwarzającego**

1. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami prawa i niniejszą umową.
2. Dane osobowe o których mowa w § 2 ust 1 będą przez Przetwarzającego przetwarzane w formie elektronicznej oraz/lub/ w formie papierowej.

#### **§5**

##### **Zasady powierzenia danych**

Przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków, o których mowa w art. 32 RODO, a w szczególności:

- a) uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, obowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku. Przetwarzający powinien odpowiednio udokumentować zastosowanie tych środków, a także uaktualniać te środki w porozumieniu z administratorem,
- b) zapewnić, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie administratora w celach i zakresie przewidzianym w Umowie Powierzenia,
- c) prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO i udostępniać go Administratorowi na jego żądanie, chyba że Przetwarzający jest zwolniony z tego obowiązku na podstawie art. 30 ust. 5 RODO.
- d) Przetwarzający zapewnia, aby osoby mające dostęp do przetwarzanych danych osobowych zachowały je oraz sposoby zabezpieczeń w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po realizacji Umowy Powierzenia oraz ustaniu zatrudnienia u Przetwarzającego.

#### **§6**

##### **Obowiązki Przetwarzającego**

1. Przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
2. Przetwarzający oświadcza że udzieli upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy

3. Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich, jak i po jego ustaniu.
4. Przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
5. W miarę możliwości Przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
6. W sytuacji podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych, Przetwarzający zobowiązuje się do:
  - a) przekazania Administratorowi informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 24 godzin od jego wykrycia, w tym informacji, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO,
  - b) przeprowadzenia wstępnej analizy ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, i przekazania wyników tej analizy do Administratora w ciągu 36 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych,
  - c) przekazania Administratorowi – na jego żądanie – wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 34 ust. 2 RODO, w ciągu 48 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych.
1. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO. W szczególności Przetwarzający zobowiązuje się – na żądanie Administratora – do przygotowania i przekazania Administratorowi informacji potrzebnych do spełnienia żądania osoby, której dane dotyczą, w ciągu 3 dni od dnia otrzymania żądania Administratora.
2. Przetwarzający zobowiązuje się stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
3. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.

## §7

### Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom wyłącznie w celu wykonania umowy głównej
2. Przetwarzający zamierza podpowierzyć przetwarzanie danych osobowych swoim podwykonawcom, musi uprzednio poinformować Administratora o zamiarze podpowierzenia oraz o tożsamości (nazwie) podmiotu, któremu ma zamiar podpowierzyć przetwarzanie danych, a także o charakterze podpowierzenia, zakresie danych, celu i czasie trwania podpowierzenia. O ile Administrator nie wyrazi sprzeciwu wobec podpowierzenia w terminie 7 dni od daty zawiadomienia, Przetwarzający uprawniony będzie do dokonania podpowierzenia.
3. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora chyba, że obowiązek taki nakłada na Przetwarzającego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem

21

przetwarzania, Przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

4. Podwykonawca, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Przetwarzającego w niniejszej Umowie.
5. Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.
6. Przetwarzający może przekazywać powierzone mu do przetwarzania dane osobowe do podmiotów znajdujących się w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego wyłącznie na warunkach określonych w RODO – Rozdział V (art. 44 – 50)

## §8

### kontrola

1. Administrator zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Przetwarzającego przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Przetwarzającego i z minimum po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy z wyprzedzeniem nie krótszym niż 5 dni roboczych drogą elektroniczną lub faxem.
3. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora.
4. Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
5. Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane jemu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.

## § 9

### Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

Przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.

## §10

### Czas obowiązywania umowy

1. Niniejsza umowa obowiązuje przez okres obowiązywania umowy głównej.
2. Rozwiązanie umowy głównej skutkuje jednoczesnym rozwiązaniem niniejszej umowy

## §11

### Rozwiązanie umowy

1. Administrator może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Przetwarzający:
  - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
  - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
  - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora
2. **Rozwiązanie niniejszej umowy w przypadkach o których mowa w ust 1 lit.: a-c skutkuje jednoczesnym rozwiązaniem umowy głównej**

## §12

### Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz RODO.

3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Administratora.

WYKONAWCA  
**(PRZETWARZAJĄCY)**

ZAMAWIAJĄCY  
**(ADMINISTRATOR)**

## **Załącznik nr 3 zapis umowy jaki zostanie zawarty w umowie o udzielenie zamówienia publicznego (dla Wykonawców poza granic Polski )**

**EZP.....**

W przypadku gdy Wykonawca ma siedzibę firmy poza granicami Polski, Zamawiający wprowadzi do umowy następujące zapisy:

1. W przypadku dostaw wewnątrzspółnotowych w celu wypełnienia deklaracji INTRASTAT (system statystyki obrotów handlowych państw członkowskich Unii Europejskiej) przez Zamawiającego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fakturę VAT wraz z następującymi danymi dotyczącymi każdej pozycji faktury osobno:

a) ośmiocyfrowy kod towaru zgodnie z kodem określonym w Scalonej Nomenklaturze (CN), stanowiącej załącznik nr 1 do rozporządzenia Rady EWG nr 2658/87 z dnia 23 lipca 1987r. w sprawie nomenklatury taryfowej i statystycznej oraz w sprawie Wspólnej Taryfy Celnej (Dz. Urz. WE L 256 z dnia 7 września 1987r., str. 1 i n.), zmienionego rozporządzeniem Komisji nr 2344/2003 z dnia 30 grudnia 2003r. zmieniającym załącznik nr 1 do rozporządzenia Rady EWG nr 2658/87 z dnia 23 lipca 1987r. w sprawie nomenklatury taryfowej i statystycznej oraz w sprawie Wspólnej Taryfy Celnej (Dz. Urz. WE L 346 z dnia 31.12.2003r., str. 38 i n.) albo – w przypadkach szczególnych – kod towarowy określony w części II ust. 2 i ust. 6 Instrukcji;

b) opis towaru (należy podać zwyczajową nazwę handlową danego towaru w sposób umożliwiający jego identyfikację – opis musi umożliwić klasyfikację towaru według kodu Scalonej Nomenklatury (CN). Jeżeli zwyczajowa nazwa handlowa nie pozwala na jednoznaczne określenie, jakiego rodzaju jest dany towar i do której pozycji CN należy go przypisać, nazwę tę należy uzupełnić o informacje dotyczące rodzaju materiału, sposobu obróbki, celu wykorzystania lub innych kryteriów służących do kwalifikacji towaru według kodu CN;

c) masa netto (w pełnych kilogramach) - masa netto to masa towaru bez opakowania. W przypadku, gdy masa towaru wynosi mniej niż 0,50 kilograma, należy wpisać "0". Jeżeli masa wynosi 0,50 kilograma lub więcej, lecz mniej niż 1 kilogram, należy wpisać "1". Dla mas większych od 1 kilograma wartości po przecinku należy zaokrąglić według zasad matematycznych. Wypełnienie tego pola nie jest wymagane dla kodów towarowych, określonych w aneksie "H" do Instrukcji;

d) ilość w uzupełniającej jednostce miary – należy podać ilość towaru w liczbach całkowitych, wyrażoną w jednostce miary wskazanej dla danej pozycji towarowej w obowiązującej wersji Scalonej Nomenklatury (CN), jeżeli dla danego kodu towarowego przewiduje ona dodatkową jednostkę miary (w przeciwnym razie pola tego nie należy wypełniać). Wartości po przecinku należy zaokrąglić zgodnie z zasadami matematycznymi, np. w przypadku, gdy ilość towaru podanego w litrach wynosi mniej niż 0,5 litra, należy wpisać "0". Jeżeli ilość towaru wynosi 0,5 litra lub więcej, należy wpisać "1".

2. W przypadku braku danych, o których mowa w pkt. 2 na fakturze i braku pisemnego uzupełnienia przez Wykonawcę tych danych Wykonawca wyraża zgodę na zapłatę grzywny według taryfikatora urzędu Celnego za niezłożenie deklaracji INTRASTAT – PRZYWÓZ w terminie.

3. W przypadku, gdy spoza obszaru Unii Europejskiej dostawa towaru nie ma charakteru dostawy wewnątrzspółnotowej i nie objęta jest koniecznością sporządzania przez Zamawiającego deklaracji INTRASTAT pkt.1 załącznika nr 7 nie jest obowiązujący.

4. W przypadkach określonych nowelizacją ustawy o VAT z dnia 11.03.2004, gdy nie dochodzi do wewnątrzspółnotowej dostawy towarów ze względu na brak dostawy spoza granic RP a dostawcą jest podmiot (Wykonawca) nie posiadający siedziby na terytorium RP pkt. 1 załącznika nr 9 nie jest obowiązujący.

24