**Zał. nr 3 do SWZ OR-D-III.272.55.2024.MK**

**Projektowane postanowienia umowy**

**Umowa nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

zawarta pomiędzy Województwem Mazowieckim, NIP 113-245-39-40, REGON 015528910, z siedzibą   
w Warszawie przy ul. Jagiellońskiej 26, 03-719 Warszawa, zwanym w dalszej części umowy także „**Wspólnym Zamawiającym**” lub „**Zamawiającym**”, w imieniu którego występuje Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie wyznaczony uchwałą nr 398/217/21 Zarządu Województwa Mazowieckiego z dnia 23 marca 2021 roku *w sprawie wyznaczenia Wspólnego Zamawiającego do przygotowania i przeprowadzenia postępowań o udzielenie zamówień publicznych oraz udzielenia zamówień dotyczących zakupu kompleksowej usługi zapewnienia ciągłości pracy urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek oraz jakości wydruków/kopii wykonywanych przez te urządzenia na rzecz wojewódzkich samorządowych jednostek organizacyjnych* (z późn. zm.) jako Wspólny Zamawiający działający na rzecz niżej wymienionych wojewódzkich samorządowych jednostek organizacyjnych:

1. **Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie**, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa;
2. **Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych**, ul. Inflancka 4, 00-189 Warszawa;
3. **Mazowieckiego Biura Planowania Regionalnego w Warszawie**, ul. Nowy Zjazd 1, 00-301 Warszawa;
4. **Mazowieckiego Zarząd Dróg Wojewódzkich w Warszawie**, ul. Mazowiecka 14, 00-048 Warszawa;
5. **Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej**, ul. Grzybowska 80/82, 00-844 Warszawa,
6. **Mazowieckiego Samorządowego Centrum Doskonalenia Nauczycieli**, ul. Świętojerska 9, 00-236 Warszawa;
7. **Ośrodka Edukacji Informatycznej i Zastosowań Komputerów w Warszawie**, ul. Raszyńska 8/10, 00-170 Warszawa;
8. **Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Warszawie**, ul. Grenadierów 30A, 04-062 Warszawa;
9. **Medycznej Szkoły Policealnej w Wołominie**, ul. Sasina 33, 05-200 Wołomin;

zwanych w dalszej części umowy „**Jednostkami**”,

reprezentowanym przez:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

a

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zwaną dalej „**Wykonawcą”** reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

łącznie zwanymi dalej także **Stronami.**

Strony zawierają umowę w ramach zamówienia publicznego udzielonego na podstawie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 roku, poz. 1605, ze zm.).

Strony przyjmują następującą definicję **„Urządzeń”** użytą w umowie: urządzenia wielofunkcyjne/drukarki wymienione w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, ewentualnie urządzenia wielofunkcyjne/drukarki zastępcze udostępnione Jednostkom przez Wykonawcę na czas naprawy oraz nowe urządzenia wielofunkcyjne/drukarki dodane do umowy.

Wszelkim innym pojęciom występującym w niniejszej umowie zapisanym wielką literą, które nie zostały w niej zdefiniowane, nadaje się znaczenie określone w rozdziale I. Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy.

# § 1

* + - 1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Jednostek usługi zapewnienia ciągłości   
         i jakości pracy Urządzeń.
      2. Przedmiot umowy, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie czynności związane z zapewnieniem przez Wykonawcę ciągłości działania Urządzeń oraz odpowiedniej jakości pracy Urządzeń, do których należą   
         w szczególności:

1. zapewnienie materiałów eksploatacyjnych do Urządzeń, w tym tonerów i zszywek (z wyłączeniem papieru),
2. dokonywanie wszelkich czynności serwisowych, w tym napraw Urządzeń, zapewnienie części zamiennych do Urządzeń w ramach realizowanych napraw oraz dokonywanie przeglądów gwarancyjnych Urządzeń objętych gwarancją i przeglądów okresowych.
   * + 1. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot umowy zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, Formularzem oferty Wykonawcy z dnia \_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 roku stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy oraz postanowieniami niniejszej umowy, a także z uwzględnieniem warunków gwarancji Urządzeń objętych nią w okresie wykonywania przedmiotu umowy.
       2. Niniejsza Umowa obowiązuje przez okres 24 miesięcy liczonych od dnia jej zawarcia.
       3. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, umiejętności, środki techniczne i osobowe oraz doświadczenie niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.
       4. Strony ustalają, że za dni robocze, na potrzeby niniejszej Umowy, uważa się dni od poniedziałku do piątku,   
          z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
       5. Szacunkowa ilość stron wydruków/kopii przewidziana w ramach zamówienia: \_\_\_\_\_\_\_ - stron monochromatycznych i \_\_\_\_\_\_\_ - stron kolorowych. Wskazane ilości stron nie stanowią maksymalnego wolumenu wydruków możliwego do realizowania w ramach zamówienia, a służą jedynie określeniu maksymalnej wartości zamówienia, o której mowa w § 2 ust. 3.

# § 2

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy w zamian za comiesięczne wynagrodzenie wyliczane   
   na podstawie faktycznie wykonanych wydruków/kopii na Urządzeniach. Wynagrodzenie będzie uwzględniało koszt wydruku/kopii jednej strony monochromatycznej oraz jednej strony kolorowej (bez względu na format wydruku/kopii), obliczane będzie na podstawie ilości wykonanych wydruków/kopii monochromatycznych i kolorowych, wykazanych w raporcie, o którym mowa w § 8 ust. 2, w podziale na wydruki monochromatyczne i kolorowe.
2. Wysokość wynagrodzenia miesięcznego Wykonawcy ustalana będzie jako iloczyn liczby wykonanych w danym miesiącu wydruków/kopii monochromatycznych i kolorowych, określonych w raporcie miesięcznym, i odpowiednio ceny brutto wydruku/kopii jednej strony monochromatycznej w wysokości \_\_\_\_\_ zł oraz ceny brutto wydruku/kopii jednej strony kolorowej w wysokości \_\_\_\_\_\_ zł, określonych w Formularzu oferty Wykonawcy z dnia \_\_\_\_\_\_\_2024 roku, z zaokrągleniem wyniku do dwóch miejsc po przecinku (zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrągleń).
3. Łączne, maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy wyniesie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto (z VAT) (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_zł), w tym:
   * 1. z tytułu realizacji przedmiotu umowy w części dotyczącej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie – \_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto (z VAT),
     2. z tytułu realizacji przedmiotu umowy w części dotyczącej Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych – \_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto (z VAT),
     3. z tytułu realizacji przedmiotu umowy w części dotyczącej Mazowieckiego Biura Planowania Regionalnego w Warszawie – \_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto (z VAT),
     4. z tytułu realizacji przedmiotu umowy w części dotyczącej Mazowieckiego Zarząd Dróg Wojewódzkich w Warszawie – \_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto (z VAT),
     5. z tytułu realizacji przedmiotu umowy w części dotyczącej Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej – \_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto (z VAT),
     6. z tytułu realizacji przedmiotu umowy w części dotyczącej Mazowieckiego Samorządowego Centrum Doskonalenia Nauczycieli – \_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto (z VAT),
     7. z tytułu realizacji przedmiotu umowy w części dotyczącej Ośrodka Edukacji Informatycznej i Zastosowań Komputerów w Warszawie – \_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto (z VAT),
     8. z tytułu realizacji przedmiotu umowy w części dotyczącej Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Warszawie – \_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto (z VAT),
     9. z tytułu realizacji przedmiotu umowy w części dotyczącej Medycznej Szkoły Policealnej w Wołominie – \_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto (z VAT).

# § 3

1. Z zastrzeżeniem ust. 3 Wspólny Zamawiający określa minimalną, gwarantowaną wartość zamówienia jaka zostanie wykorzystana przez Jednostki poprzez wykonanie wydruków/kopii o łącznej wartości 50% łącznego maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy, wskazanego w § 2 ust. 3, wynoszącą \_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto (z VAT) (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_).
   * + 1. Minimalna, gwarantowana wartość zamówienia, o której mowa w ust. 1, może zostać zmniejszona przez Zamawiającego w sytuacji wyłączenia Urządzeń z usługi, o którym to wyłączeniu mowa w ust. 3. W tym przypadku, minimalna, gwarantowana wartość zamówienia, jaka zostanie wykorzystana przez Jednostki, określona w ust. 1, zostanie pomniejszona, według następującego wzoru licząc oddzielnie dla wydruków/kopii monochromatycznych i oddzielnie dla wydruków/kopii kolorowych:

*= wysokość wynagrodzenia brutto, o którą zostanie pomniejszona minimalna, gwarantowana przez Zamawiającego wartość zamówienia* gdzie:

a - ilości stron wydruków/kopii monochromatycznych/kolorowych, wykonanych na danym Urządzeniu od dnia zawarcia umowy, do dnia wyłączenia danego Urządzenia;

b – liczba dni obowiązywania Umowy, które upłynęły od dnia zawarcia Umowy, do dnia wyłączenia danego Urządzenia;

c - cena brutto wydruku/kopii jednej strony monochromatycznej/kolorowej, określona w § 2 ust. 2;

d – liczba dni jaka pozostała do końca trwania Umowy, po dniu w którym zostało wyłączone dane Urządzenie.

* + - 1. Z usługi realizowanej w ramach przedmiotu Umowy mogą zostać wyłączone Urządzenia:

1. które w trakcie trwania Umowy przekroczą limit (żywotność) wydruków określony przez producenta, a Wykonawca przedstawi Wspólnemu Zamawiającemu oraz właściwej Jednostce dokumenty potwierdzające taki stan rzeczy, wystawione przez producenta danego Urządzenia;
2. dla danego modelu Urządzenia zostanie wstrzymane lub zaprzestane wsparcie techniczne, a Wykonawca przedstawi Wspólnemu Zamawiającemu oraz właściwej Jednostce dokumenty potwierdzające taki stan rzeczy, wystawione przez producenta danego Urządzenia.
   * + 1. Wykonawca jest zobowiązany przekazać Wspólnemu Zamawiającemu oraz właściwej Jednostce informację o zaistnieniu przesłanek, o których mowa w ust. 3, a także o ilości stron wydruków/kopii monochromatycznych/kolorowych, wykonanych na danym Urządzeniu od dnia zawarcia Umowy, do dnia zaistnienia którejkolwiek z przesłanek wyłączenia oraz o całkowitej ilości wydruków wykonanych przez dane Urządzenie. Na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów Wspólny Zamawiający podejmuje decyzję o wyłączeniu Urządzenia. Formalnym potwierdzeniem wyłączenia Urządzenia z usługi realizowanej w ramach przedmiotu umowy będzie zawarcie przez Strony aneksu do umowy.
       2. W przypadku zaistnienia sytuacji, o których mowa w ust. 3 i 4, właściwa Jednostka może zwrócić się do Wspólnego Zamawiającego z wnioskiem o zmniejszenie minimalnej, gwarantowanej wartości zamówienia w następstwie wyłączenia Urządzeń z usługi realizowanej w ramach przedmiotu umowy. Wspólny Zamawiający dokonuje oceny i podejmuje decyzję czy zmniejszenie minimalnej, gwarantowanej wartości zamówienia jest konieczne i możliwe w ramach limitu, o którym mowa w zdaniu następnym. Łączna, maksymalna wartość zmniejszenia minimalnej, gwarantowanej wartości zamówienia wynikająca z tytułu wyłączeń Urządzeń z usługi realizowanej w ramach przedmiotu umowy nie może przekroczyć 10% kwoty w złotych brutto określonej w ust. 1. Formalnym potwierdzeniem zmiany minimalnej, gwarantowanej wartości zamówienia w następstwie wyłączenia Urządzenia z usługi realizowanej w ramach przedmiotu umowy będzie zawarcie przez Strony aneksu do umowy.
       3. Wykaz Urządzeń, na których Wykonawca realizował będzie wszelkie czynności związane z zapewnieniem ciągłości ich działania oraz odpowiedniej jakości ich pracy, określa załącznik do Opisu przedmiotu zamówienia.
       4. Wykaz Urządzeń, o którym mowa w ust. 6, może podlegać zmianom, w szczególności w związku ze zgłoszeniem Wspólnemu Zamawiającemu przez Jednostkę Urządzeń wcześniej nieobjętych przedmiotową Umową, w tym np. nowo nabytego sprzętu, likwidacją zużytego sprzętu lub czasowym jego wyłączeniem z użytkowania np. w przypadku zmian organizacyjnych w danej Jednostce.
       5. Z wnioskiem o wprowadzenie zmian w wykazie Urządzeń, o którym mowa w ust. 6, Jednostka zwraca się do Wspólnego Zamawiającego. Wniosek taki powinien zawierać uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmiany oraz informacje o Urządzeniu podlegającym zmianie (m.in. marka, model, numer seryjny, okres gwarancji, lokalizacja).
       6. Maksymalna ilość Urządzeń o którą można zwiększyć zakres usługi w toku trwania umowy wynosi \_\_\_\_\_\_\_ szt. Maksymalna ilość Urządzeń o którą można zmniejszyć zakres usługi w toku trwania umowy wynosi \_\_\_\_\_\_\_ szt.(zgodnie z kolumną „e” Tabeli 1 w paragrafie 4 w OPZ), bez uwzględnienia wyłączeń, o których mowa w ust. 3-4.
       7. Zmiana wykazu Urządzeń, o którym mowa w ust. 6 nie powoduje zmiany ani łącznej maksymalnej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy określonej w § 2 ust. 3, ani minimalnej, gwarantowanej wartości zamówienia określonej w § 3 ust. 1., z zastrzeżeniem ust. 5.
       8. Potwierdzeniem zmian, o których mowa w ust. 7-9 będzie zawarcie aneksu do Umowy i zmiana wykazu Urządzeń.
       9. Zmiana lokalizacji Urządzeń, w tym zmiany adresów dostaw materiałów eksploatacyjnych, nie są zmianami przedmiotu Umowy i nie wymagają aneksu do umowy, a jedynie poinformowania Wykonawcy w formie pisemnej lub elektronicznej (podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) przez Jednostkę, bez możliwości odmowy z jego strony.

# § 4

Wspólny Zamawiający zastrzega, że umowa wygasa w części, tj. w odniesieniu do danej Jednostki, przed terminem określonym w § 1 ust. 4, w sytuacji, kiedy dana Jednostka w ramach realizacji Umowy osiągnie przypisaną jej w § 2 ust. 3 wartość maksymalnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy w części dotyczącej danej Jednostki.

Jednostki i Wykonawca zobowiązani są do bieżącego monitorowania wartościowego poziomu realizacji Umowy w zakresie wykonanych wydruków/kopii, w tym do przestrzegania dotyczących ich limitów kwot określonych w § 2 ust. 3 .

Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania właściwej Jednostki oraz Wspólnego Zamawiającego o ryzyku przekroczenia kwot określonych w § 2 ust. 3 pkt 1-9 z wyprzedzeniem minimum dwóch okresów rozliczeniowych poprzedzających przewidywany moment przekroczenia.

# § 5

1. Wspólny Zamawiający dopuszcza wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę przy współudziale następujących podwykonawców: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania podmiotów i osób, z których pomocą wykonuje przedmiot Umowy, jak za własne działania.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.
4. Wszelkie rozliczenia dotyczące realizacji Umowy będą dokonywane wyłącznie z Wykonawcą, podwykonawcom nie przysługuje żadne roszczenie z tego tytułu przeciw Wspólnemu Zamawiającemu lub Jednostkom.
5. Wykonawca zobowiązany jest poinformować podwykonawców, w formie pisemnej lub elektronicznej (podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym), o warunkach niniejszej Umowy.
6. Zmiana podwykonawców określonych w ust. 1, wymaga poinformowania Wspólnego Zamawiającego przez Wykonawcę o potrzebie zmiany, a następnie sporządzenia aneksu do Umowy i obowiązuje od zawarcia aneksu do Umowy.
7. Wykonawca nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, w szczególności zobowiązań finansowych, na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Wspólnego Zamawiającego.
8. W przypadku naruszenia postanowień ust. 7, Wspólny Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

# § 6

1. Czynności serwisowe, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2, będą wykonywane przez Wykonawcę   
   w lokalizacjach Jednostek, w dni robocze w godzinach od 08:30 do 15:30.
2. Wykonawca będzie dostarczał materiały eksploatacyjne, w tym tonery, w sposób gwarantujący ciągłość pracy Urządzeń, np. na podstawie danych uzyskanych z Oprogramowania (a w przypadku sytuacji ręcznego kontrolowania stanu liczników, na podstawie informacji przesłanych przez Jednostki), z uwzględnieniem informacji przekazanych przez Jednostki o potrzebach związanych z ilością wydruków. Dostawy będą realizowane sukcesywnie, z uwzględnieniem wymogów określonych w rozdziale ­\_\_\_\_\_\_\_\_ Opisu przedmiotu zamówienia, do pomieszczeń wskazanych przez Jednostki, znajdujących się w lokalizacjach, których wykaz stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
3. Wykonawca powiadomi osobę wyznaczoną do współpracy ze strony Jednostki w zakresie dostaw materiałów eksploatacyjnych, w trybie zawiadomienia drogą mailową na adres e-mail określony w § 12   
   ust. 3, o planowanej dostawie tonerów, z wyprzedzeniem minimum jednego dnia roboczego.   
   W zawiadomieniu Wykonawca przekaże Jednostce również informacje umożliwiające identyfikację materiałów eksploatacyjnych, w szczególności ilość planowanych do dostarczenia materiałów eksploatacyjnych oraz numery seryjne urządzeń, do których są przeznaczone.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzania przeglądów gwarancyjnych i okresowych Urządzeń.
5. Przeglądy gwarancyjne Urządzeń zostaną przez Wykonawcę wykonane w terminach wynikających z dokumentów gwarancyjnych Urządzeń, które to dokumenty są w posiadaniu Jednostek. Jednostki są zobowiązane poinformować Wykonawcę o warunkach gwarancji określonych w dokumentach gwarancyjnych Urządzeń. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę przeglądu gwarancyjnego w terminie wynikającym z dokumentów gwarancyjnych Urządzeń, jeśli spowodowałoby to utratę gwarancji producenta dla danego Urządzenia, Wykonawca, mocą niniejszej Umowy, zobowiązuje się wobec Jednostek do przyjęcia na siebie realizacji obowiązków gwaranta do czasu zakończenia okresu gwarancji na dane Urządzenie.
6. Przeglądy okresowe Urządzeń zostaną przez Wykonawcę wykonane na Urządzeniach nie objętych gwarancją lub dla których w trakcie obowiązywania umowy termin gwarancji upłynął. Dla każdego takiego Urządzenia Wykonawca wykona przegląd okresowy minimum dwa razy w trakcie obowiązywania umowy w terminach uzgodnionych z Jednostką przy czym pierwszy do 15 grudnia 2024 r., a drugi do 15 grudnia 2025 r., z zastrzeżeniem ust. 7.
7. W przypadku Urządzeń dla których gwarancja upływa w trakcie trwania umowy, jeżeli w danym roku kalendarzowym dla takich Urządzenia został przeprowadzony przez Wykonawcę przegląd gwarancyjny w terminach wynikających z dokumentów gwarancyjnych, Wykonawca nie jest zobowiązany do wykonania przeglądu okresowego takiego Urządzenia w tym roku, w którym to Urządzenie poddano przeglądowi gwarancyjnemu.
8. Po wykonaniu każdego Przeglądu, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca sporządzi „Protokół przeglądu”, który następnie przekaże danej Jednostce w terminie do dwóch tygodni od wykonania Przeglądu,   
   w którym wyszczególnione zostaną czynności podjęte podczas Przeglądu oraz ocena stanu technicznego Urządzenia (w szczególności informacja: sprawne/niesprawne).
9. Przeglądy odbywać się będą w pomieszczeniach, w których znajdują się Urządzenia lub   
   w innych pomieszczeniach wskazanych przez Jednostki.
10. W przypadku wystąpienia Awarii, Wykonawca przystąpi do Naprawy w następujących terminach:
11. w przypadku zgłoszenia przekazanego Wykonawcy do godziny 11:00 – nie później niż w następnym   
    Dniu roboczym od chwili zgłoszenia;
12. w przypadku zgłoszenia przekazanego Wykonawcy po godzinie 11:00 – nie później niż w ciągu kolejnych dwóch Dni roboczych od chwili zgłoszenia.
13. Zgłoszenia Awarii będą dokonywane bezpośrednio przez Jednostki, na adres e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
14. W przypadku, gdy Naprawa trwać będzie dłużej niż 2 Dni robocze, Wykonawca udostępnieni Jednostce na czas Naprawy urządzenie zastępcze o takich samych lub o lepszych parametrach jak Urządzenie podlegające Naprawie – w terminie do 2 Dni roboczych następujących po dniu przekazania przez Wykonawcę Jednostce informacji o niemożliwości usunięcia Awarii w terminie określonym powyżej, z zastrzeżeniem ust. 13.
15. W przypadku, gdy Wykonawca nie może usunąć Awarii w terminie określonym w ust. 12, Wspólny Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu Naprawy Urządzenia po wcześniejszym uzgodnieniu tego faktu pomiędzy Jednostką a Wykonawcą, z zastrzeżeniem że termin ten nie może przekroczyć 30 dni kalendarzowych.
16. W przypadku gdyby doszło do przekroczenia terminu ustalonego między Jednostką a Wykonawcą, na zasadach określonych w ust. 13, Jednostka ma prawo do zlecenia Naprawy Urządzenia podmiotowi trzeciemu, a kosztami tej usługi zostanie obciążony Wykonawca, na co Wykonawca wyraża zgodę.
17. W przypadku konieczności dostarczenia urządzenia zastępczego, Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia urządzenia zastępczego do pomieszczenia wskazanego przez Jednostkę, podłączania i skonfigurowania tego urządzenia w asyście pracownika Jednostki, po uprzednim uzgodnieniu terminu dostarczenia urządzenia zastępczego z właściwą Jednostką.
18. Każdy przypadek zabrania Urządzenia przez Wykonawcę poza siedzibę Jednostki, zostanie potwierdzony protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez przedstawiciela Wykonawcy oraz osobę wyznaczoną przez Jednostkę do współpracy w zakresie Awarii i Napraw, wskazaną w § 12 ust. 3, lub kierownika Jednostki.
19. Wszystkie Urządzenia Jednostek zabrane przez Wykonawcę do Naprawy lub ekspertyzy poza siedzibę Jednostki, muszą zostać zwrócone do Jednostki niezwłocznie po wykonaniu Naprawy lub ekspertyzy.
20. W przypadku, gdy wykonanie Naprawy będzie niemożliwe lub zdaniem Wykonawcy nie będzie uzasadnione ekonomicznie, Wykonawca przekaże Jednostce pisemną opinię wykonaną przez autoryzowany serwis producenta Urządzenia, wskazując w niej stan techniczny Urządzenia i przyczyny braku możliwości lub zasadności wykonania Naprawy oraz – po akceptacji Jednostki – zastąpi to Urządzenie na czas trwania Umowy urządzeniem zastępczym tego samego typu w terminie do 2 Dni roboczych, z zastrzeżeniem sytuacji z § 3 ust. 3, kiedy to niniejszy przepis nie będzie miał zastosowania.

# § 7

1. Jednostkom przysługują – na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym – wszelkie uprawnienia z tytułu rękojmi odnośnie wykonanych przez Wykonawcę Napraw oraz wymienionych części i materiałów eksploatacyjnych.
2. Bieg terminu rękojmi rozpoczyna się z dniem rozpoczęcia obowiązywania Umowy i wygasa po upływie   
   3 miesięcy od zakończenia obowiązywania Umowy.
3. Realizacja uprawnień z tytułu rękojmi przysługuje każdej z Jednostek z osobna, w zakresie jej dotyczącym.
4. Roszczenia z tytułu rękojmi mogą być dochodzone po upływie jej terminu, jeżeli Jednostka ujawni wadę   
   i powiadomi Wykonawcę o tej wadzie w okresie rękojmi.
5. Wykonawca zobowiązany jest usunąć na swój koszt stwierdzone w okresie rękojmi wady w terminie nie dłuższym niż 10 Dni roboczych od daty zgłoszenia wady przez Jednostkę.
6. W przypadkach wystąpienia niemożliwej do usunięcia Awarii Urządzenia lub utraty przez Jednostkę gwarancji Urządzenia, spowodowanych zastosowaniem przez Wykonawcę niewłaściwych lub wadliwych materiałów eksploatacyjnych, Wykonawca zobowiązany będzie do naprawienia powstałej szkody poprzez dostawę nowego urządzenia tego samego producenta, typu i modelu (lub równoważnego o ile na rynku już nie występuje ten typ urządzenia) z okresem gwarancji nie krótszym niż wymieniane Urządzenie (jeśli było nią objęte), w terminie nie dłuższym niż 15 Dni roboczych od dnia zgłoszenia wady przez Jednostkę.

# § 8

1. W dniu zakończenia Umowy, zainstalowane w Urządzeniach (na dzień zakończenia Umowy) materiały eksploatacyjne i części, przejdą na własność właściwej Jednostki, a Wykonawcy przysługiwać będzie tylko wynagrodzenie wynikające z faktycznego odczytu końcowego liczników Urządzeń po ostatnim okresie rozliczeniowym. Materiały eksploatacyjne i części dostarczone na zapas, a nie zainstalowane w Urządzeniach, pozostają własnością Wykonawcy, który zobowiązany jest je odebrać na własny koszt w terminie do 14 dni od zakończenia obowiązywania Umowy.
2. Po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, Wykonawca sporządzi raport miesięczny, który będzie zawierał: model Urządzenia, numer seryjny Urządzenia, liczbę wykonanych w danym miesiącu wydruków/kopii monochromatycznych i kolorowych na danym Urządzeniu oraz ich koszt w oparciu o ceny wskazane w § 2.
3. W przypadku konieczności „ręcznego” kontrolowania stanu liczników Urządzeń i poziomu zużycia materiałów eksploatacyjnych obowiązek ten ciąży na Wykonawcy. Spisanie liczników Urządzeń i stanów zużycia materiałów eksploatacyjnych realizowane będzie w obecności pracownika Jednostki i odnotowane w raporcie, określonym w ust. 2. Na wniosek Wykonawcy, po uzyskaniu akceptacji Jednostki, spisywania liczników Urządzeń będzie dokonywał pracownik Jednostki zobowiązany do zachowania terminu spisania stanu liczników uzgodnionego z Wykonawcą.   
   W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest do wskazania modeli Urządzeń podlegających ręcznej kontroli oraz udzielenie pracownikom Jednostki niezbędnego w tym celu instruktażu.
4. Raport, o którym mowa w ust. 2, może być sporządzany:
5. w formie elektronicznej jako plik arkusza kalkulacyjnego Microsoft Excel lub kompatybilnego, równoważnego arkusza i dostarczany będzie Jednostkom pocztą elektroniczną na adresy e-mail,   
   o których mowa w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ lub
6. w formie papierowej i zostanie dołączony do faktury VAT.
7. W odniesieniu do każdej Jednostki, Wykonawca będzie prowadził, aktualizował i przekazywał na koniec każdego miesiąca elektroniczny rejestr eksploatowanych przez tę Jednostkę Urządzeń, w których będzie ewidencjonował wszelkie czynności wykonywane w związku z realizacją Umowy, w szczególności przeglądy   
   i wykonane naprawy. Rejestry te będą przesyłane do 5 dnia kolejnego miesiąca na adresy e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_.

# § 9

1. W celu zapewnienia autoryzowanego dostępu do pomieszczeń i Urządzeń, Wykonawca będzie każdorazowo awizować danej Jednostce mailowo na adres wskazany w § 12 ust. 6 wizytę uprawnionej osoby do wykonania Naprawy lub Przeglądu gwarancyjnego. Brak awizacji może skutkować niedopuszczeniem osoby wykonującej Naprawy i Przeglądy do pomieszczeń i Urządzeń Jednostki.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wyposażenia osób uprawnionych do Napraw i Przeglądów gwarancyjnych   
   w niezbędne identyfikatory. Osoby realizujące Umowę w Jednostce zobowiązane są nosić te identyfikatory przy sobie w widocznym miejscu podczas prac w Jednostce.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie podejmować prób dostępu do danych i informacji zapisanych na nośnikach danych Urządzeń (dyskach twardych, pamięci z charakterystyką trwałego zapisu itp.), z wyjątkiem metadanych technicznych Urządzeń niezbędnych do czynności serwisowych lub diagnostycznych.   
   W przypadku naruszenia przez Wykonawcę tego obowiązku, Wspólny Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z uwzględnieniem § 14 ust. 3.
4. Czynności serwisowe, podczas których Wykonawca może uzyskać niezamierzony dostęp do danych   
   i informacji, np. z wydruków, które w wyniku zacięcia pozostały na torze drukującym Urządzenia, będą wykonywane pod nadzorem właściwego pracownika Jednostki.
5. Wykonawca zobowiązuje się do pozostawienia w Jednostce wszelkich wydruków, które były wykonane   
   na potrzeby Napraw lub Przeglądów gwarancyjnych.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że podczas jakichkolwiek czynności związanych z realizacją Umowy nie będzie wprowadzał do pamięci Urządzeń lub Oprogramowania kodu, którego charakter mógłby służyć do pozyskiwania informacji przesyłanej do wydruku.
7. Wykonawca zobowiązuje się do pozostawienia w Jednostce wszelkich wymontowanych części, gdzie mogło dojść do zapisu danych, które są własnością Jednostki. Dotyczy to głównie dysków twardych i różnego rodzaju pamięci z charakterystyką trwałego zapisu.

# § 10

1. Wykonawca usługi jest podmiotem wytwarzającym odpady zgodnie z ustawą z dnia 14 grudnia 2012 r.   
   o odpadach (Dz.U. z 2023r. poz. 1587, ze zm.).
2. W ramach niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do odebrania i utylizacji, co najmniej raz w miesiącu, uszkodzonych lub zużytych materiałów eksploatacyjnych (pojemników po tonerach, pojemników na zużyty toner oraz zużytego tonera) z miejsc wskazanych przez Jednostki, w tym dostawy opakowań niezbędnych do przekazania tonerów w jednym z poniższych trybów:
3. po każdej wizycie serwisowej, lub
4. wraz z dostawą materiałów eksploatacyjnych określoną w § 6 ust. 2 i 3, lub
5. w inny sposób uzgodniony z daną Jednostką, która może wyrazić zgodę na odbiór rzadziej niż raz   
   w miesiącu, z zastrzeżeniem, że odbiór zużytych materiałów eksploatacyjnych z Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie (dwie wskazane lokalizacje na terenie m.st. Warszawy), będzie dokonywany co najmniej raz w miesiącu.
6. Wykonawca zobowiązuje się do oznaczenia opakowań dostarczanych tonerów w celu ich identyfikacji podczas odbioru od danej Jednostki. Informacja o konieczności odebrania, utylizacji tonerów oraz dostarczenia opakowań na zużyte tonery będzie przesyłana przez pracowników danej Jednostki na adres   
   e-mail Wykonawcy wskazany w § 12 ust. 1.

# § 11

1. Wspólny Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub podwykonawca posiadał przez cały okres obowiązywania Umowy aktualną autoryzację serwisową producenta urządzeń marki \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Wspólnemu Zamawiającemu na każde jego żądanie, dokument wystawiony przez producenta urządzeń marki \_\_\_\_\_\_\_\_, potwierdzający posiadanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę aktualnej autoryzacji serwisowej producenta.
3. Brak przedstawienia Wspólnemu Zamawiającemu dokumentu, o którym mowa w ust. 2, zostanie uznane   
   za brak posiadania przez Wykonawcę lub podwykonawcę aktualnej autoryzacji serwisowej producenta. W tym przypadku, Wspólny Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

# § 12

1. Do kontaktów i współpracy w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca upoważnia: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Do kontaktów i współpracy w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, Wspólny Zamawiający upoważnia: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Do kontaktów i współpracy w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, Jednostki upoważniają: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1-3 wymaga poinformowania o tym fakcie pozostałe podmioty w formie dokumentowej, z adresów e-mail zawierających w adresie domenę Jednostki/Wykonawcy/Wspólnego Zamawiającego, na adresy e-mail wskazane w ust. 6, i nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.
5. Strony ustalają, że korespondencja pomiędzy Wykonawcą, Wspólnym Zamawiającym i Jednostkami, z zastrzeżeniem ust. 4, odbywa się w formie pisemnej lub w formie elektronicznej (podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) na adresy wskazane w ust. 6.
6. Strony ustalają następujące adresy do korespondencji:
7. Wspólny Zamawiający: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
8. Wykonawca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
9. Jednostki: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
10. Wspólny Zamawiający, Jednostki oraz Wykonawca są zobowiązani do niezwłocznego, wzajemnego powiadomienia o każdej zmianie nazw lub adresów podmiotów wskazanych w preambule umowy oraz o każdej zmianie adresu do korespondencji, o którym mowa w ust. 6.
11. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 7 winno być pod rygorem nieważności dokonane:
    1. w formie pisemnej i doręczone Stronie osobiście za pisemnym potwierdzeniem odbioru; powiadomienie jest skuteczne w chwili potwierdzenia odbioru albo
    2. w formie pisemnej i doręczone Stronie listem za zwrotnym potwierdzeniem odbioru; powiadomienie jest skuteczne od chwili jego otrzymania przez Stronę, do której jest adresowane lub w przypadku wysłania listem za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, 16-dnia od daty nadania pisma albo
    3. w formie elektronicznej (podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym) i doręczone Stronie   
       na adres korespondencyjny wskazany w ust. 6. Powiadomienie uznaje się za dostarczone następnego dnia po dniu jego wysłania lub wcześniej jeśli adresat potwierdzi jego otrzymanie.
12. Zaniechanie obowiązku, o którym mowa w ust. 7 powoduje, że pismo wysłane na adres korespondencyjny wskazany w ust. 6 uznaje się za doręczone.

# § 13

1. Comiesięczne faktury Wykonawca wystawi w podziale na każdą z Jednostek z osobna, ze wskazaniem następujących danych:
2. Nabywca: Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03–719 Warszawa, NIP 113-245-39-40;
3. Płatnik/Odbiorca: nazwa i adres poszczególnej Jednostki;
4. numer niniejszej Umowy.
5. Ze względu na źródła pochodzenia środków finansowych, Jednostki mogą wymagać wystawienia odrębnych faktur z innymi danymi niż te wymienione w ust. 1. W takim przypadku Jednostka przekaże Wykonawcy dane do faktur przed wystawieniem pierwszej faktury.
6. Faktury VAT mogą być dostarczone Jednostkom:
7. przesyłką poleconą przez operatora pocztowego na adres wskazany w komparycji umowy, lub
8. elektronicznie na adresy email Jednostek o których mowa w § 12 ust. 6 pkt 3, lub
9. za pośrednictwem ePUAP Jednostek lub
10. za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
11. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonywana przez Jednostki przelewem w terminie 21 dni od daty doręczenia Jednostce prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy nr\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .
12. Wykonawca oświadcza, że posiada rachunek rozliczeniowy ujawniony w wykazie podatników VAT, służący wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
13. Wspólny Zamawiający zastrzega, iż Jednostki mają prawo do wstrzymania płatności w przypadku braku numeru rachunku bankowego Wykonawcy lub jego zmiany w wykazie podatników VAT, bez wcześniejszego powiadomienia Wspólnego Zamawiającego i Jednostki przez Wykonawcę, do czasu uzupełnienia informacji dotyczącej tego rachunku bankowego przez Wykonawcę. Zmiana numeru rachunku, o którym mowa w ust. 4 nie wymaga zawarcia aneksu do umowy, a wymaga poinformowania Wspólnego Zmawiającego i Jednostki przez Wykonawcę w sposób określony w § 12 ust. 5.
14. Za datę dokonania płatności przez właściwą Jednostkę Strony uznają dzień wysłania przez Jednostkę polecenia przelewu do banku prowadzącego jej rachunek.
15. Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w zakresie dotyczącym zasad wystawiania, odbioru i obiegu faktur w razie zmiany przepisów prawa podatkowego, w tym w szczególności w związku z wejściem w życie Krajowego Systemu e-Faktur.

# § 14

1. Za zwłokę w wykonaniu czynności określonych w § 6 ust. 2 skutkującą brakiem zapewnienia ciągłości pracy danego Urządzenia, Wykonawca zapłaci Jednostce karę umowną w wysokości 20 złotych brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, z zastrzeżeniem, że kara będzie naliczana dla każdego Urządzenia osobno.
2. Za zwłokę w wykonaniu każdej z czynności określonych w § 6 ust. 5-6, § 6 ust. 12-13 i § 7 ust. 5-6 Wykonawca zapłaci Jednostce karę umowną w wysokości po 10 złotych brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu każdej z wyżej wymienionych czynności, z zastrzeżeniem, że kara będzie naliczana dla każdego Urządzenia osobno.
3. Z tytułu rozwiązania lub odstąpienia od Umowy w całości, przez którąkolwiek ze Stron   
   z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Wspólnemu Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego, maksymalnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w § 2 ust. 3. Z tytułu rozwiązania lub odstąpienia od Umowy w części dotyczącej danej Jednostki, przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Wspólnemu Zamawiającemu karę umowną w wysokości 40% maksymalnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy w zakresie zamówienia na rzecz danej Jednostki, określonego w § 2 ust. 3 pkt 1-9.
4. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie przez Wspólnego Zamawiającego i Jednostki kar umownych ze wszystkich swoich wierzytelności względem Wspólnego Zamawiającego i Jednostek, w tym   
   z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
5. Wspólny Zamawiający lub Jednostka występująca z żądaniem zapłaty kary umownej wezwie Wykonawcę do zapłaty kary umownej określając jej wysokość oraz wyznaczając termin dokonania zapłaty na 7 dni kalendarzowych od daty doręczenia wezwania do jej zapłaty.
6. Niezależnie od sposobu rozliczenia kar umownych, Wspólny Zamawiający lub Jednostka występująca z żądaniem zapłaty kary umownej wystawi Wykonawcy notę księgową (obciążeniową) na kwotę należnych kar umownych, na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. Strony zastrzegają możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość wyżej wymienionych kar umownych na zasadach określonych przepisami kodeksu cywilnego, jeśli szkoda rzeczywista będzie wyższa niż kary umowne.
8. Wspólny Zamawiający lub Jednostki mogą dokonać potrącenia kosztów napraw zlecanych innym podmiotom, o których mowa w § 6 ust. 14 oraz kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy po uprzednim pisemnym wezwaniu do ich zapłaty, o którym mowa w ust. 5.
9. Łączna maksymalna wysokość kar umownych jakich może dochodzić Wspólny Zamawiający lub Jednostki od Wykonawcy nie może przekroczyć całościowo 30% łącznego, maksymalnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w § 2 ust. 3.

# § 15

1. Wykonawca, w celu zabezpieczenia roszczeń Wspólnego Zamawiającego (w tym Jednostek) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wniesie, najpóźniej w dniu podpisania Umowy, zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wartości oferty/ceny całkowitej podanej w ofercie, tj. kwotę w wysokości \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).
2. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie pieniężnej, kwotę   
   o której mowa w ust. 1, należy wpłacić na rachunek bankowy nr 64 1020 1097 0000 7102 0007 5614   
   z dopiskiem „Zabezpieczenie należytego wykonania umowy – usługa wydruku - umowa nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).
3. W przypadku złożenia zabezpieczenia w formie innej niż pieniężna, termin wygaśnięcia zabezpieczenia musi zapewniać ciągłość zabezpieczenia, a warunki realizacji zabezpieczenia nie mogą w żaden sposób ograniczać możliwość realizacji zabezpieczenia przez Wspólnego Zamawiającego na zasadach jak dla zabezpieczenia złożonego w pieniądzu.
4. W przypadku zmiany formy zabezpieczenia na inną niż w formie pieniężnej, musi ono spełniać wymagania określone w dokumentach postępowania, a treść dokumentu zabezpieczenia musi uprzednio uzyskać akceptację Wspólnego Zamawiającego.
5. Wspólny Zamawiający zwróci Wykonawcy 90% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w ust. 1, w terminie 30 dni od zakończenia realizacji Umowy, natomiast pozostałe 10% kwoty zabezpieczenia, zostanie zwrócone nie później niż 15 dni kalendarzowych po upływie okresu rękojmi, o którym mowa w § 7 ust. 2.
6. Z otrzymanego zabezpieczenia Wspólny Zamawiający ma prawo potrącić należne kwoty z tytułu kar umownych i innych należności związanych z realizacją Umowy, na co niniejszym Wykonawca wyraża zgodę.
7. W przypadku złożenia zabezpieczenia w formie pieniężnej, Wspólny Zamawiający zwróci Wykonawcy należną wartość zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na rachunek bankowy Wykonawcy nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 4.
8. Zmiana numeru rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 7 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, ale wymaga poinformowania Wspólnego Zamawiającego przez Wykonawcę w formie pisemnej lub elektronicznej (opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) na adresy korespondencyjne wskazany w § 12 ust. 6.

# § 16

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany Umowy polegającej na rozszerzeniu zakresu przedmiotu umowy, który będzie realizowany na rzecz innych wojewódzkich samorządowych jednostek organizacyjnych zawartych lub dodanych do „Wykazu wojewódzkich samorządowych jednostek organizacyjnych, dla których Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie realizuje zamówienia publiczne jako Wspólny Zamawiający”, stanowiącego załącznik nr 1 do uchwały nr 148/204/21 Zarządu Województwa Mazowieckiego z dnia 2 lutego 2021 r. (albo właściwej uchwały zmieniającej lub zastępującej określoną wyżej uchwałę), na co Wykonawca wyraża zgodę.
2. Łączna wartość wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z tytułu zmiany o której mowa w ust. 1, nie może przekroczyć 20% wartości łącznego maksymalnego wynagrodzenia, określonego w § 2 ust. 3 umowy.
3. Potwierdzeniem zmiany, o której mowa w ust. 1, będzie zawarty aneks do umowy, a realizacja przedmiotu umowy w tym zakresie odbywać się będzie na zasadach i warunkach określonych w niniejszej Umowie.
4. Aneks do umowy zawarty na podstawie ust. 1 i 2 oraz na warunkach w nim wskazanych, stanowi również podstawę do zmiany łącznego maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 2 ust. 3.

# § 17

1. Strony dopuszczają możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w formie aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
2. zmiany stawki podatku od towarów i usług,
3. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalanej zgodnie z przepisami o minimalnym wynagrodzeniu,
4. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
5. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa   
   w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (w skrócie PPK) -   
   na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 12,

jeżeli zmiany wymienione w pkt 1- 4 będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy realizowanej po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3 lub 4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w związku   
   z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub   
   w zakresie zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie, o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztów Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników realizującym przedmiot Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może zostać wprowadzona poprzez zmianę cen jednostkowych wydruków monochromatycznych i kolorowych, o których mowa w § 2 ust. 2.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 i 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie, o kwotę odpowiadającą zmianie kosztów Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom realizującym przedmiot Umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może zostać wprowadzona poprzez zmianę cen jednostkowych wydruków monochromatycznych i kolorowych, o których mowa w § 2 ust. 2.
6. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy, uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
7. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3 lub pkt 4, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności:
8. pisemne lub elektroniczne (opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym) zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników realizujących przedmiot Umowy, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi -   
   w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2;

lub

1. pisemne lub elektroniczne (opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym) zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników realizujących przedmiot Umowy, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/ Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, PPK w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 i 4.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 i 4, jeżeli z wnioskiem występuje Wspólny Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego lub elektronicznego (opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym) zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2.
3. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim aprobuje wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezaaprobowaniu wniosku wraz z uzasadnieniem.

**§ 18**

1. Strony przewidują, w przypadkach innych niż określone w 17, możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów asortymentu związanych z realizacją przedmiotu umowy.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1, określa się minimalny poziom zmian cen materiałów lub kosztów asortymentu uprawniający Strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia, który wynosi 5% w stosunku do cen asortymentu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy, zawartego w ofercie.
3. Powyższy poziom zmiany zostanie ustalony na podstawie zmiany miesięcznych wskaźników (miesiąc do miesiąca) cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanych w komunikatach Prezesa GUS, pomiędzy miesiącem, w którym została zawarta umowa, a miesiącem poprzedzającym złożenie wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 1, może zostać złożony jednokrotnie przez każdą ze Stron, wyłącznie w okresie obowiązywania umowy. Wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od daty zawarcia umowy. Wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy należy złożyć w sposób określony w § 12 ust. 5 umowy.
5. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 4, Strona wnioskująca zobowiązana jest udokumentować konieczność wprowadzenia zmiany wynagrodzenia (w tym wzrostu cen materiałów lub kosztów asortymentu związanych z realizacją zamówienia), pod rygorem odmowy dokonania tej zmiany. W przypadku, kiedy z wnioskiem występuje Wykonawca jest on zobowiązany przedstawić jakie elementy (np. koszty materiałów eksploatacyjnych, koszty serwisu itp.) i w jakim procentowym udziale brał pod uwagę wyliczając ceny jednostkowe wydruku/kopii strony monochromatycznej/kolorowej zaoferowane w złożonej ofercie oraz wykazać jak zmieniły się ich ceny/koszty. Wspólny Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień, informacji, dokumentów uzasadniających konieczność wprowadzenia zmiany wynagrodzenia.
6. Dodatkowo Wykonawca wnioskując o zmianę wynagrodzenia musi wykazać ile stron monochromatycznych i kolorowych, objętych szacunkową ilością umowną, pozostało do wydrukowania do końca trwania Umowy, a także wskazać proponowane, nowe ceny jednostkowe wydruku strony monochromatycznej i kolorowej po zmianie wraz z uzasadnieniem oraz opisem metodologii obliczeń.
7. Potwierdzeniem zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w wyniku waloryzacji będzie zawarty aneks do umowy.
8. Strony ustalają początkowy termin zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym złożono wniosek o waloryzację wynagrodzenia. W przypadku jednak, kiedy przedmiotowy wniosek będzie wymagał uzupełnienia, termin ten określa się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym wniosek został kompletnie uzupełniony.
9. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy, wynikająca z § 18 Umowy, zostanie wprowadzona poprzez zmianę cen jednostkowych wydruków monochromatycznych i kolorowych, o których mowa w § 2 ust. 2. Maksymalna łączna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jaką dopuszcza Wspólny Zamawiający wynosi 10% łącznego, maksymalnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w § 2 ust. 3, z zastrzeżeniem że maksymalna zmiana ceny jednostkowej wydruku/kopii strony monochromatycznej/kolorowej, określonej w § 2 ust. 2 może wynieść 15% ceny jednostkowej wydruku/ kopii strony monochromatycznej/kolorowej określonej w § 2 ust. 2 a wynikającej z Formularza oferty Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 2 do umowy.

**§ 19**

1. Wykonawca zobowiązują się do zachowania w poufności i do niewykorzystywania w innym celu niż określony w niniejszej Umowie wszelkich informacji uzyskanych od Wspólnego Zamawiającego lub Jednostek w związku z realizacją niniejszej umowy z wyjątkiem:
2. informacji publicznie dostępnych,
3. informacji z innych źródeł, w których posiadanie Wykonawca wszedł bez naruszenia prawa,
4. informacji, co do których Wspólny Zamawiający pisemnie lub elektronicznie (opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym) zezwolił na ich ujawnienie lub wykorzystanie w innym celu.
5. Wykonawca oświadcza, iż zobowiąże swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie (w tym ewentualnych podwykonawców) do zachowania w poufności i do niewykorzystywania w innym celu niż określony w niniejszej Umowie informacji, o których mowa w ust. 1.
6. Obowiązek zachowania informacji w poufności nie dotyczy sytuacji, w których Wykonawca zobowiązany jest do przekazania posiadanych informacji podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa do żądania udzielenia takich informacji w związku z prowadzonym postępowaniem.
7. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania do zachowania poufności, o którym mowa   
   w ust. 1 i 2, Wspólny Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn,   
   za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca. W takiej sytuacji, w razie poniesienia szkody na skutek naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania do zachowania poufności, Wspólny Zamawiający będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy naprawienia poniesionej przez siebie lub Jednostki szkody w pełnej wysokości.

# § 20

1. Strony postanawiają, że Wspólnemu Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym (bez wypowiedzenia) w terminie 30 dni od dnia zaistnienia okoliczności uzasadniających skorzystanie z prawa rozwiązania Umowy w przypadku, gdy:
2. wszczęte zostanie postępowanie likwidacyjne przedsiębiorstwa Wykonawcy;
3. zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy lub majątku, za pomocą, którego Wykonawca wykonuje przedmiot umowy przez podmioty i osoby trzecie na mocy orzeczenia właściwego organu;
4. Wspólny Zamawiający wejdzie w posiadanie informacji, że Wykonawca złożył w toku postępowania   
   o udzielenie zamówienia stanowiącego przedmiot umowy albo w trakcie jego realizacji dokumenty lub oświadczenia, które zawierały informacje nieprawdziwe, w szczególności w zakresie posiadania autoryzacji serwisowej producenta Urządzeń.
5. Wspólny Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy gdy Wykonawca dopuszcza się zwłoki w realizacji świadczeń wynikających z realizacji niniejszej umowy określonych w § 1 ust. 2 lub wykonuje ją nienależycie (niezgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz ofertą Wykonawcy).
6. Postanowienia ust. 1 i 2 nie ograniczają prawa Wspólnego Zamawiającego do rozwiązania Umowy lub odstąpienia od Umowy w innych, niż wymienione w ust. 1 i 2 , przypadkach wskazanych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności postanowieniach Kodeksu cywilnego.
7. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 i 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
8. Rozwiązanie umowy poprzez jej wypowiedzenie lub odstąpienie od niej albo zmiana postanowień umowy w formie aneksu wymaga zachowania zwykłej formy pisemnej lub formy elektronicznej (podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) pod rygorem nieważności.

# § 21

1. Sprawy nieuregulowane umową podlegają przepisom Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz innych właściwych dla realizacji przedmiotu umowy obowiązujących aktów prawnych.
2. Strony zobowiązują się do bezwzględnego przestrzegania tajemnic prawnie chronionych, w których posiadanie weszły w związku z realizacją niniejszej umowy. Niniejszy zapis nie dotyczy samej informacji o zawarciu umowy, nie dotyczy informacji powszechnie dostępnych np. w Internecie, informacji, które przed zawarciem niniejszej umowy Wykonawca uzyskał w sposób legalny.
3. Wykonawca oświadcza, że wiadome mu jest, że treść niniejszej umowy jest informacją publiczną, która podlega udostępnieniu na warunkach określonych w ustawie z dnia 6 września 2001 roku, o dostępie   
   do informacji publicznej (Dz.U. z 2022 roku poz. 902) oraz będzie podlegać udostępnieniu w rejestrze umów prowadzonym przez Ministra Finansów zgodnie z art. 34a ustawy o finansach publicznych z dnia   
   27 sierpnia 2009 roku na co niniejszym Wykonawca wyraża zgodę.
4. Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają zachowania formy pisemnej lub elektronicznej (opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) pod rygorem nieważności, chyba że przepisy niniejszej Umowy wyraźnie stanowią inaczej.
5. W przypadku zaistnienia sporu miejscowo właściwym dla jego rozstrzygnięcia sądem będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Wspólnego Zamawiającego. Przed wszczęciem postępowania przed sądem, Strony zobowiązują się do wspólnego podjęcia próby polubownego rozstrzygnięcia zaistniałego pomiędzy nimi sporu.
6. Wspólny Zamawiający informuje, że Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego funkcjonuje   
   w oparciu o Zintegrowany System Zarządzania, na który składają się:
7. System Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001,
8. System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wg normy ISO/IEC 27001,
9. System Zarządzania Środowiskowego wg normy ISO 14001,
10. System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy wg normy ISO 45001,
11. System Zarządzania Działaniami Antykorupcyjnymi wg normy ISO 37001
12. System Społecznej Odpowiedzialności wg wytycznych ISO 26000.
13. Przy współpracy z Województwem Mazowieckiem należy zachować należytą staranność, aby zapewnić bezpieczeństwo informacji, ochronę środowiska, bezpieczne i higieniczne warunki pracy, przeciwdziałanie korupcji.
14. Załącznikami stanowiącymi integralną część umowy są:
15. Opis przedmiotu zamówienia: – załącznik nr 1;
16. Formularz oferty Wykonawcy – załącznik nr 2;
17. Wykaz adresów dostaw materiałów eksploatacyjnych – załącznik nr 3;
18. Klauzula informacyjna RODO – załącznik nr 4.
19. Datą zawarcia niniejszej Umowy jest data złożenia oświadczenia woli o jej zawarciu przez ostatniego   
    z zawierających Umowę tj. Wspólnego Zamawiającego albo Wykonawcę.
20. Umowa została sporządzona w formie elektronicznej i podpisana przez reprezentantów Województwa i Wykonawcy kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

|  |  |
| --- | --- |
| **WYKONAWCA** | **ZAMAWIAJĄCY**  **Województwo Mazowieckie** |
| **Imię i nazwisko, funkcja** |  |

