

PN 52/24 – Kompleksowa usługa prania pościeli szpitalnej i materacy**Opis przedmiotu zamówienia – usługa prania**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi prania, dezynfekcji, odbioru i dostawy bielizny szpitalnej z oddziałów dziecięcych i dla dorosłych, materacy, poduszek, kołder, koców i odzieży roboczej personelu, będących własnością Zamawiającego, w ilości i asortymencie przedstawionym w załączniku nr 1 do SWZ - „Formularz asortymentowo-cenowy”.
2. Usługa obejmuje:
 - a. odbiór i transport bielizny szpitalnej brudnej i pozostałego asortymentu z magazynów bielizny Zamawiającego do pralni Wykonawcy oraz transport i dostawę bielizny szpitalnej czystej i pozostałego asortymentu z pralni Wykonawcy do magazynów bielizny Zamawiającego;
 - b. transport zapewnia Wykonawca, na własny koszt i ryzyko; załadunek i rozładunek transportu bielizny brudnej i bielizny czystej oraz pozostałego asortymentu wraz z wniesieniem go do magazynów i należy do Wykonawcy,
 - c. pranie, dezynfekcję chemiczno-termiczną, suszenie, maglowanie, prasowanie, pakowanie, segregowanie, bieżącą reperację - „serwis bieliźniarski”/naprawa bielizny szpitalnej oraz odzieży roboczej personelu, w tym zszywanie rozdarc, łatanie i cerowanie dziur, naprawa zamków błyskawicznych, nappów, przyszywanie guzików, troczków itp./,
 - d. pranie i dezynfekcję koców, poduszek, kołder, materacy.
3. Realizacja usługi będzie wykonywana w ramach bieżących potrzeb Zamawiającego. Podana przez Zamawiającego ilość bielizny przeznaczonej do prania i dezynfekcji w czasie obowiązywania umowy jest wielkością szacunkową i może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu w zależności od faktycznych, bieżących potrzeb Zamawiającego i sytuacji epidemiologicznej. Wskazane wartości nie są wartościami stałymi i w tym zakresie Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zamówienie usługi u Wykonawcy w wartościach określonych w załączniku nr 1 do SWZ.
4. Przed rozpoczęciem usługi Wykonawca na własny koszt zaopatrzy Zamawiającego w:
 - 1) worki do transportu brudnej bielizny, foliowe, w kolorze białym, o odpowiedniej wytrzymałości, niezbędne do spakowania i transportu całości brudnej bielizny, jednorazowe termoplastyczne, przezroczyste, rozpuszczalne w wodzie gorącej, do prania skażonej bielizny i pościeli, o rozmiarze 84x66, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wyposażył go w pierwszym dniu obowiązywania umowy w worki rozpuszczalne w liczbie 2400 szt. oraz by dostosowywał liczbę dostarczanych w trakcie realizacji worków do aktualnego zapotrzebowania Zamawiającego. Bielizna skażona (zakażenie lub zanieczyszczoną insektami), to bielizna pochodząca od chorych którzy są izolowani lub objęci nadzorem sanitarno-epidemiologicznym. Do tej grupy należy bielizna pochodząca:
 - a) od chorych, u których rozpoznano lub podejrzewa się chorobę zakaźną taką jak zakażenia przewodu pokarmowego, wywołane np. przez bakterie Salmonella, Shi gella, Clostridium oraz rotawirusy, a także zakażenia przenoszone drogą krwi powodowane przez np. wirusy HBV, HCV, HIV,
 - b) od chorych na świerzb i zawszawionych,
 - c) od chorych izolowanych w ramach prewencji z powodu wystąpienia wieloopornego czynnika alarmowego,
 - d) od chorych przebywających w izolacji ochronnej,
 - e) z zaistniałego ogniska epidemicznego lub innych sytuacji interwencyjnych, związanych z bezpieczeństwem epidemiologicznym,

- f) cała bielizna operacyjna oraz każda zanieczyszczona krwią,
 - g) od chorych przebywających w izolacji, w tym SARS-COV-2.
- 2) wózki transportowe do transportu bielizny (osiatkowane, wysokie) niezbędne do transportu zadeklarowanej ilości bielizny brudnej i czystej oraz pozostałego asortymentu i stojaki na poszczególne oddziały dorosłych i dzieci osobno na bieliznę czystą i na bieliznę brudną. Wózki muszą być łatwe do prowadzenia, ze skrętnymi kółkami. W/w wózki i stojaki zostaną zwrócone Wykonawcy po zakończeniu trwania umowy.
- 3) druki protokołów zdawczo-odbiorczych pralni, poświadczających przekazanie i odebranie pościeli, rodzaj i stan przekazanego asortymentu.
5. Odbiór, transport i dostarczenie przedmiotu zamówienia:
- a) czas wykonania usługi pralniczej nie może przekroczyć *24 godzin* od momentu odbioru asortymentu objętego przedmiotem zamówienia z magazynów bielizny brudnej Zamawiającego do czasu przekazania asortymentu objętego przedmiotem zamówienia do magazynów bielizny czystej, z wyłączeniem dni wolnych od pracy, za wyjątkiem materacy, koców, poduszek i kołder, które Wykonawca zobowiązuje się zwrócić do Zamawiającego w terminie do 7 dni roboczych od chwili odebrania od Zamawiającego oraz wykonania usług naprawczych tzw. „serwisu bieliźniarskiego”, dla których czas wykonania usługi nie może przekraczać 3 dni.
 - b) dostarczanie bielizny czystej i asortymentu objętego przedmiotem zamówienia oraz wywożenie bielizny brudnej i asortymentu objętego przedmiotem zamówienia odbywać się będzie w ciągu 24 godzin w dni robocze od poniedziałku do piątku, do godziny 10:00. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia zapasu czystego asortymentu objętego przedmiotem zamówienia i dostarczenia go do magazynów bielizny Szpitala w razie zaistnienia takiej konieczności, w dni wolne od pracy. W szczególnych przypadkach, np.: dłuższy okres dni wolnych od pracy, czas wykonania usługi będzie ustalony indywidualnie za pisemną zgodą Zamawiającego. Dowodem odbioru bielizny brudnej do prania i dostawy czystej bielizny będzie każdorazowo protokół zdawczo-odbiorczy podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron. Dowodem w zakresie uwag o jakości bielizny brudnej przyjętej do prania i jakości bielizny czystej odebranej po praniu będzie „Protokół uwag/zniszczenia bielizny” wg wzoru stanowiącego załącznik nr 11 do SWZ podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron. Wykonawca winien dostarczać oraz odbierać przedmiot zamówienia środkiem transportu dopuszczonym do transportu bielizny szpitalnej (posiadającym pozytywną opinię sanitarną na świadczenie usług transportowych w zakresie przedmiotu zamówienia), we własnym zakresie i na własny koszt bezpośrednio do magazynów bielizny Zamawiającego.
6. Usługa prania: Wykonawca wykonywać będzie usługę spełniającą wymogi stosownych norm, ustaw i rozporządzeń, zwłaszcza resortu Ministerstwa Zdrowia, a w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 05.12.2008r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1284, 909, 1938.) oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 27.04.2000r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach (Dz.U. Nr 40, poz. 469) oraz normą PN-EN 14065 „Tekstylia. Tekstylia poddawane obróbce w pralni. System kontroli skażenia mikrobiologicznego”. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania zaleceń producentów bielizny i odzieży, zwłaszcza dotyczy to prania oraz dezynfekcji bielizny i odzieży roboczej personelu, skażonej oraz bielizny wysoko gabarytowej, np.: materace. **Wykonawca zobowiązany jest do stosowania technologii prania gwarantującej wysoką jakość usługi oraz zapewniającej pełne przestrzeganie aktualnie obowiązujących przepisów sanitarno-epidemiologicznych (komora dezynfekcyjna lub inne równoważne urządzenie), za co Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną i prawną wobec organów kontroli Państwowej Inspekcji Sanitarnej, Państwowej Inspekcji Pracy, BHP i innymi. Usługa musi być wykonywana zgodnie z zaleceniami Głównego Inspektora Sanitarnego i Państwowego Zakładu Higieny.**

Zamawiający wymaga pozytywnej opinii Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w zakresie dopuszczenia pralni do świadczenia usług prania bielizny szpitalnej. Wykonawca gwarantuje wykonanie usług pralniczych w oparciu o środki piorące i dezynfekujące przeznaczone do higieny szpitalnej, które posiadają dopuszczenie PZH do użytku w jednostkach ochrony zdrowia oraz pozytywną opinię Instytutu Matki i Dziecka dopuszczającą preparat do prania bielizny z oddziałów dziecięcych. Wykonawca ponadto zobowiąże się do prania i dezynfekcji przedmiotu zamówienia przy użyciu metod i środków dostosowanych do asortymentu oraz zgodnych z wymogami technologicznymi w celu zapewnienia właściwej jakości prania nie powodującej zmiany jej wyglądu i przyspieszonego zużycia bielizny; w procesie prania i odplamiania nie będą stosowane środki agresywne, odbarwiające i niszczące tkaniny (chlor i jego związki). Wykonawca stosuje środki piorące i dezynfekcyjne oraz urządzenia i maszyny pralnicze niepowodujące przyspieszonego zużycia tkanin.

7. Pozostałe wymagania:

- 1) Wykonawca przedstawi **na żądanie** Zamawiającego wyniki badań mikrobiologicznych wykonanych w pralni Wykonawcy, czystej bielizny, komory dezynfekcyjnej, samochodu transportującego bieliznę czystą - potwierdzających czystość biologiczną metodą ilościową odciskową i/lub próbą jakościową na MRSA i *Clostridium difficile*. **Zamawiający zastrzega sobie prawo pobierania prób czystościowych** z dostarczonej wypranej bielizny, przez upoważnionego pracownika **na koszt Wykonawcy**, w przypadkach uzasadnionej potrzeby – np. kiedy dostarczona bielizna będzie widocznie splamiona czy niedoprana lub „brudna” oraz w przypadku prowadzenia w Szpitalu dochodzeń epidemiologicznych
- 2) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za rzeczy zgubione,
- 3) Zamawiający ma prawo reklamować każdorazowo stwierdzenie niewłaściwej jakości wykonania usługi lub braki ilościowe, bezpośrednio po odbiorze upranego asortymentu objętego przedmiotem zamówienia, a Wykonawca powinien rozpatrzyć reklamację niezwłocznie, maksymalnie w ciągu 3 dni.