**Zał. nr 1 do SWZ / Zał. nr 1 do Umowy**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. W Tabeli nr 1 zostały wyszczególnione wszystkie produkty, dla których należy odnowić asystę techniczną w ramach zamówienia.

**Oprogramowanie Veeam i Vmware**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Opis** | **Ilość** |
| 1 | **Odnowienie asysty technicznej dla oprogramowania Veeam Backup & Replication**  Wersja Standard  Obsługiwany system operacyjny: rodzina Microsoft Windows Server 2012/2016/2019  Wersja językowa: angielska   1. Basic Support ID #02553300   Ilość procesorów: 18 sztuk  Termin realizacji świadczenia usługi asysty technicznej: od 04.12.2022 r. do 03.12.2023 r.   1. Basic Support ID #02055863   Ilość procesorów: 2 sztuki  Termin realizacji świadczenia usługi asysty technicznej: od 22.12.2022 r. do 21.12.2023 r.  Przekazanie dostępu do asysty technicznej - w terminie do 3 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi asysty technicznej. | **1** |
| 2 | **Odnowienie asysty technicznej w wersji Basic dla produktu firmy Vmware**  a) VMware vCenter Server 7 standard for vSphere – 1szt.  Aktualny Numer kontraktu: 42435357  Termin realizacji świadczenia usługi asysty technicznej:  do 02 listopada 2023 r.  b) VMware vSphere 7 Standard for 1 processor – 2 szt.  Aktualny Numer kontraktu: 42435357  Termin realizacji świadczenia usługi asysty technicznej:  do 02 listopada 2023 r.  c) VMware vSphere 7 Standard for 1 processor – 2 szt.  Aktualny Numer kontraktu: 444449456  Termin realizacji świadczenia usługi asysty technicznej:  od 08 grudnia 2022 r. do 07 grudnia 2023 r.  d) VMware vSphere 7 Standard for 1 processor – 4 szt.  Aktualny Numer kontraktu: 462826534  Termin realizacji świadczenia usługi asysty technicznej:  od 12 grudnia 2022 r. do 11 grudnia 2023 r.  e) VMware vSphere 7 Standard for 1 processor – 2 szt.  Aktualny Numer kontraktu: 478350026  Termin realizacji świadczenia usługi asysty technicznej:  od 04 grudnia 2022 r. do 03 grudnia 2023 r.  f) VMware vSphere 7 Standard for 1 processor – 2 szt.  Aktualny Numer kontraktu: 498317557  Termin realizacji świadczenia usługi asysty technicznej:  od 23 grudnia 2022 r. do 22 grudnia 2023 r.  Przekazanie dostępu do asysty technicznej - w terminie do 3 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi asysty technicznej. | **1** |

**Tabela nr 1** **Szczegółowy spis produktów dla których należy odnowić asystę techniczną w ramach zamówienia**

2. Opis warunków świadczenia wsparcia technicznego

Świadczenie wsparcia technicznego w zakresie wszystkich produktów wymienionych w Tabeli 1 musi odbywać się przez producenta oprogramowania, na warunkach określonych przez producenta   
w usłudze Basic Support and Subscription, która jest uznana przez Zamawiającego za standard jakościowy opisujący wszystkie istotne cechy przedmiotu zamówienia oraz uwzględniający wszystkie koszty cyklu życia przedmiotu zamówienia. W ramach wsparcia Zamawiający musi mieć możliwość zgłaszania błędów wykrytych w oprogramowaniu w serwisie internetowym producenta, pobierania  
 i instalowania poprawek bezpieczeństwa oraz aktualizacji oprogramowania, a także dostęp   
do najnowszych wersji posiadanych produktów.

3. Wymagania organizacyjne

Za dzień realizacji przedmiotu Zamówienia przyjęta zostanie data przedłużenia wyszczególnionych   
w Tabeli 1 kontraktów serwisowych, którą Zamawiający potwierdzi weryfikując kontrakty przypisane do konta Zamawiającego w portalu licencyjnym producenta oprogramowania.