**Załącznik nr 2 do SWZ**

**Umowa nr ……………..**

zawarta w Białymstoku w dniu ................................................ r.

pomiędzy:

**Województwem Podlaskim**, w imieniu którego działa Zarząd Województwa Podlaskiego z siedzibą w Białymstoku przy ul. M. Curie-Skłodowskiej 14, 15-097 Białystok, reprezentowany przez:

1. ………………………………………………………………………………………………

2. ………………………………………………………………………………………………

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a:

**......................................................................................................................................................**

zwanym dalej „**Wykonawcą**”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie   
z Ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U.   
z 2023r., poz. 1605 z późn. zm.) została zawarta umowa o następującej treści, zwana dalej Umową

**§ 1. Przedmiot zamówienia**

1. W ramach niniejszej umowy Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji wdrożenie zmian w Systemie Ankietowania (SA), szczegółowo określonych w Załączniku nr 1 do umowy oraz wypracowanych w ramach prac Zespołu, w tym wdrożenia dwóch dodatkowych instancji aplikacji Systemu Ankietowania, które będą wykorzystywane do obsługi ankiet trwałości projektów zrealizowanych w ramach FEdP 2021-2027. Dodatkowo Wykonawca przeniesie na rzecz Zamawiającego autorskie prawa majątkowe w zakresie wdrożonych zmian na zasadach określonych w § 3 umowy oraz będzie świadczył usługę gwarancji zgodnie z zapisami § 6 umowy i asysty technicznej (w zakresie utrzymania i rozwoju) zgodnie z zapisami § 7 umowy.
2. Najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od podpisania umowy odbędzie się pierwsze spotkanie Zespołu, w skład którego wejdą przedstawiciele ze strony Wykonawcy oraz ze strony Zamawiającego. Zespół ustali szczegółowe wymagania ze strony Zamawiającego   
   w odniesieniu do wymogów perspektywy 2021-2027, w tym zgłoszonych przez Zamawiającego zmian funkcjonalnych oraz ostatecznie ustali rozwiązania techniczne/programistyczne.
3. Zakres przedmiotu zamówienia szczegółowo określają:
4. Załącznik nr 1 oraz Załącznik nr 2 do umowy określone w § 14.
5. ustalenia opracowane przez Zespół stanowiące uszczegółowienie zakresu przedmiotu zamówienia określonego w pkt 1.
6. Przedmiot umowy Wykonawca zrealizuje w dwóch etapach:
7. Etap I: wdrożenie zmian szczegółowo określonych w Załączniku nr 1 do umowy oraz wypracowanych w ramach prac Zespołu, o którym mowa w ust. 2, w tym wdrożenie dwóch dodatkowych instancji aplikacji Systemu Ankietowania, które będą wykorzystywane do obsługi ankiet trwałości projektów zrealizowanych w ramach FEdP 2021-2027. Dodatkowo dostarczenie Zamawiającemu ostatecznych wersji kodów źródłowych, skryptów, aplikacji oraz dokumentacji powdrożeniowej opracowanej na etapie wdrożenia.
8. Etap II: realizacja prac związanych ze świadczeniem usług gwarancyjnych oraz usługi asysty technicznej (w zakresie utrzymania i rozwoju) w zakresie aplikacji pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA).
9. Wykonawca gwarantuje możliwie niską podatność na różnego rodzaju ataki informatyczne poprzez stosowanie zasad bezpiecznego tworzenia i wdrażania oprogramowania.
10. Po zgłoszeniu przez Wykonawcę potrzeby uzyskania dostępu do serwerów pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA) Zamawiający w najkrótszym możliwym terminie udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do przedmiotowych serwerów.
11. W celu realizacji niniejszej umowy Zamawiający powierzy Wykonawcy w trybie art. 28 ust. 3 i ust. 9 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w odrębnej umowie, stanowiącej Załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
12. Świadczenie usługi określonej w ust. 1 wykonywane będzie na licencjach i środowisku posiadanym przez Zamawiającego.

**§ 2. Wspólna realizacja zamówienia**

1. Zamawiający zastrzega, że niezależnie od formy prawnej Wykonawcy, w pracach Zespołu o którym mowa w §1 ust. 2 umowy wymagany będzie ze strony Wykonawcy udział osoby/osób, które Wykonawca wskazał jako spełniające wymagania Zamawiającego.[[1]](#footnote-1)
2. Zamawiający wymaga, by zamówienie było realizowane przez osobę/osoby wskazane przez Wykonawcę jako spełniające wymagania Zamawiającego.
3. W trakcie realizacji umowy Zamawiający może wyrazić zgodę na zmianę osoby/osób wskazanych jako spełniające wymagania pod warunkiem, że osoba/osoby zastępująca/zastępujące również będą spełniały wymagania Zamawiającego, określone dla osoby/osób, którą zastąpi/zastąpią.
4. Realizację umowy przez osobę/osoby nie spełniające wymagań Zamawiającego, Zamawiający może uznać za nienależyte wykonywanie umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze wszelkimi uwarunkowaniami, w tym technicznymi, informatycznymi i organizacyjno-prawnymi, mającymi wpływ na wykonanie umowy, nie stwierdza istnienia okoliczności, które uniemożliwią lub utrudnią w jakikolwiek sposób wykonanie umowy zgodnie z jej postanowieniami oraz nie zgłasza w tym zakresie zastrzeżeń.
6. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
   1. niezwłocznego udzielania Zamawiającemu żądanych przez niego informacji   
      i wyjaśnień dotyczących realizacji umowy;
   2. niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich ryzykach i zagrożeniu wykonania umowy, z podaniem przyczyn oraz propozycji działań w celu naprawienia tego stanu.

**§ 3. Przeniesienie praw autorskich**

1. Z chwilą podpisania protokołu odbioru prac wykonanych w ramach niniejszej umowy, Wykonawca przenosi na rzecz Zamawiającego autorskie prawa majątkowe w zakresie prac wykonanych w ramach realizacji umowy na następujących polach eksploatacji:
   1. trwałe lub czasowe zwielokrotnienie aplikacji pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA) w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzenia, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania aplikacji pakietu oprogramowania System Ankietowania SA niezbędne jest jego zwielokrotnienie dla realizacji funkcji jakie ma spełniać,
   2. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiekolwiek innych zmian w aplikacji pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA), których celem jest rozbudowa, przebudowa, rozwijanie, unowocześnianie, podwyższanie wersji, usuwanie problemów i awarii oraz konserwacja,
   3. utrwalenia aplikacji pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA) w jakiejkolwiek formie i postaci,
   4. zwielokrotnianie aplikacji pakietu oprogramowania Systemu Ankietowania (SA) poprzez kopiowanie w celu uzyskania kopii lub w celach testowych i szkoleniowych.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu do czasu przeniesienia praw autorskich, o których mowa w ust. 1, licencji niewyłącznej na korzystanie z przedmiotu umowy z chwilą przekazania Zamawiającemu rezultatu prac objętych umową, na polach eksploatacji o których mowa w ust. 1.
3. Licencja, o której mowa w ust. 2 upoważnia Zamawiającego do udostępnienia innym osobom lub podmiotom aplikacji pakietu oprogramowania System Ankietowania SA do korzystania na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 1.
4. Zarówno przeniesienie autorskich praw majątkowych, o którym mowa w ust. 1, jak udzielenie licencji, o której mowa w ust. 2 i 3 następuje w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8.
5. Wykonawca oświadcza, iż w zakresie prac związanych z realizacją przedmiotowej umowy stworzony pakiet oprogramowania System Ankietowania (SA), w tym wykorzystywane aplikacje oraz skrypty są wolne od wad prawnych. W razie skierowania przeciwko Zamawiającemu roszczeń przez osoby trzecie, w szczególności z tytułu naruszenia przysługujących im praw autorskich, w wyniku korzystania przez Zamawiającego z utworów w postaci programów komputerowych Zamawiający zawiadomi niezwłocznie o tym fakcie Wykonawcę, który zobowiązuje się do pełnego zaspokojenia powyższych roszczeń osób trzecich w przypadku ich zasadności.

**§ 4. Termin wykonania oraz sposób odbioru przedmiotu zamówienia**

1. Strony ustalają następujące terminy wykonania usług będących przedmiotem umowy:
   1. w zakresie Etapu I – Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę w terminie określonym w Ofercie stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej umowy, tj. w terminie .…. dni od dnia zawarcia umowy, przy czym **poprzez wykonanie Etapu I umowy Strony rozumieją przekazanie przedmiotu umowy w takim stanie, który umożliwi Zamawiającemu przystąpienie do testów**;
   2. w zakresie Etapu II – Prawidłowe wykonanie Etapu II zostanie potwierdzone przez Strony umowy podpisaniem protokołu odbioru prac Etapu II (odbioru końcowego). Wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie Etapu II powinno nastąpić po zakończeniu okresu asysty technicznej, o którym mowa w § 7 ust. 2 umowy lub po zrealizowaniu limitu roboczogodzin przewidzianych w ramach asysty technicznej, o których mowa w § 7 ust. 1 umowy.
2. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi w dwóch etapach:
3. Etap I: Prawidłowe wykonanie Etapu I zostanie potwierdzone przez Strony umowy podpisaniem protokołu odbioru prac Etapu I, który zostanie sporządzony po przekazaniu danej części przedmiotu umowy przez Wykonawcę, po przetestowaniu prawidłowości działania aplikacji pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA) przez Zamawiającego oraz po usunięciu przez Wykonawcę wad aplikacji stwierdzonych przez Zamawiającego;
4. Etap II: Prawidłowe wykonanie Etapu II zostanie potwierdzone przez Strony umowy podpisaniem protokołu odbioru prac Etapu II (odbioru końcowego).
5. Po przekazaniu przez Wykonawcę przedmiotu umowy w zakresie Etapu I, Zamawiający przystępuje niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych do przetestowania prawidłowości działania aplikacji pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA). Zamawiający zobowiązany jest przeprowadzić testy, a w przypadku wystąpienia uwag lub stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności przedmiotu odbioru z zamówieniem Zamawiający każdorazowo przekaże uwagi Wykonawcy w formie pisemnej/drogą mailową oraz wyznaczy Wykonawcy termin na naprawę lub uzupełnienie prac zgłoszonych do odbioru nie krótszy niż 5 dni roboczych. Strony mogą uzgodnić inny uzasadniony obiektywnie termin usunięcia wad lub uzupełnienia prac. Ostateczny termin na podpisanie Protokołu odbioru prac Etapu I wynosi 30 dni kalendarzowych od przekazania do odbioru przedmiotu umowy w zakresie Etapu I.
6. Protokoły odbioru Etapu I oraz Etapu II zostaną sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. W terminie 10 dni kalendarzowych po odbiorze Etapu I Wykonawca przekaże Zamawiającemu kody źródłowe wszystkich skryptów i aplikacji pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA) oraz kompletną dokumentacje powdrożeniową.
8. Wykonawca zgłaszając gotowość zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia (odbiór końcowy), o którym mowa w ust. 2 pkt. 2, powinien przekazać Zamawiającemu ostateczne wersje zmodyfikowanych kodów źródłowych wszystkich skryptów i aplikacji pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA) oraz zaktualizowaną i ostateczną wersję dokumentacji powdrożeniowej.
9. Do odbioru przedmiotu zamówienia ze strony Zamawiającego upoważniony jest Dyrektor …………………………………lub Zastępca Dyrektora …………………………………….

**§ 5. Poufność**

1. Dane i informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z wykonaniem niniejszej umowy są poufne i nie mogą być przez Wykonawcę upubliczniane lub udostępniane osobom trzecim bez zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji i danych, uzyskanych w związku z wykonaniem umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji oraz ich źródła, w szczególności informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych i innych dotyczących Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega, że aplikacje i skrypty tworzące System Ankietowania (SA), który w ramach niniejszej umowy zostanie przekształcony w pakiet oprogramowania System Ankietowania (SA) i rozwiązania w nim stosowane mają charakter autorski i stosuje się do niego przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Kody źródłowe aplikacji i skryptów tworzących System Ankietowania (SA), który w ramach niniejszej umowy zostanie przekształcony w pakiet oprogramowania System Ankietowania (SA) są własnością Województwa Podlaskiego oraz autora przedmiotowego oprogramowania i są prawnie chronione przed nielegalnym posiadaniem, używaniem, powielaniem lub rozpowszechnianiem. Zamawiający udostępnia Wykonawcy przedmiotowe kody źródłowe na czas realizacji umowy i zezwala na ich wykorzystanie wyłącznie w celu realizacji przedmiotu zamówienia określonego w § 1 ust. 1. Wykonawca nie ma prawa wykorzystać uzyskanych w wyniku realizacji umowy informacji o przedmiotowym oprogramowaniu do celów innych niż wykonanie przedmiotu umowy.

**§ 6. Gwarancja**

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na czas określony w ust. 2, na poprawne funkcjonowanie aplikacji wchodzących w skład pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA) w pełnym zakresie funkcjonalnym:
2. poprawne funkcjonowanie aplikacji pakietu oprogramowania System Ankietowania SA zgodne z zakresem przedmiotu zamówienia określonym w §1 ust. 3,
3. poprawne funkcjonowanie modyfikacji wykonanych w ramach przedmiotu zamówienia.
4. Bieg terminu gwarancji:
5. z chwilą podpisania umowy Wykonawca przejmie obowiązki gwarancyjne w zakresie produkcyjnie działającej wersji Sytemu Ankietowania (SA) dedykowanej do obsługi ankiet trwałości projektów zrealizowanych w ramach RPOWP na lata 2014-2020,
6. z dniem podpisania protokołu odbioru Etapu I Wykonawca udzieli **7 letniej** gwarancji na poprawne funkcjonowanie aplikacji pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA) w pełnym zakresie funkcjonalnym.
7. W okresie gwarancji wszelkie koszty usuwania wad i awarii aplikacji pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA) wynikających z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, ponosi Wykonawca. Do tego typu wad i awarii zalicza się w szczególności zdarzenia:
8. powodujące pełną lub częściową utratę funkcjonalności aplikacji pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA), wyłączając awarię sprzętu komputerowego, awarię sieci komputerowej, awarię oprogramowania systemowego, użytkowanie systemu niezgodnie z dokumentacją techniczną i instrukcją użytkownika, zmianę parametrów technicznych środowiska, w którym pracuje wyżej wymieniona aplikacja,
9. powodujące utratę danych poprzez nieprawidłowe działanie aplikacji pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA),
10. powodujące uszkodzenie danych poprzez złe działanie aplikacji pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA),
11. powodujące zatrzymanie pracy aplikacji pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA) niezależne od czynników zewnętrznych takich jak: awaria sprzętu komputerowego, awaria sieci komputerowej, użytkowanie systemu niezgodnie z dokumentacją techniczną i instrukcją użytkownika, zmiana parametrów technicznych środowiska, w którym pracuje aplikacja, itp.
12. powodujące obniżenie wydajności aplikacji pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA), wyłączając awarię sprzętu komputerowego, awarię sieci komputerowej, awarię oprogramowania systemowego, użytkowanie systemów niezgodnie z dokumentacją techniczną i instrukcją użytkownika, zmianę parametrów technicznych środowisk, w którym pracują aplikacje,
13. uniemożliwiające komunikację z aplikacjami pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA), wyłączając awarię sprzętu komputerowego, awarię sieci komputerowej, awarię oprogramowania systemowego, użytkowanie systemów niezgodnie z dokumentacją techniczną i instrukcją użytkownika, zmianę parametrów technicznych środowiska, w którym pracują aplikacje.
14. W okresie gwarancji wszelkie koszty usuwania wad i awarii wynikających z czynników zewnętrznych, tj. z przyczyn niezależnych od Wykonawcy ponosi Zamawiający. Do czynników zewnętrznych mogących powodować występowanie wad i awarii aplikacji pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA) niezależnych od Wykonawcy zalicza się:
15. awarię sprzętu komputerowego,
16. awarię sieci komputerowej,
17. awarię oprogramowania systemowego,
18. użytkowanie systemów niezgodnie z dokumentacją techniczną i instrukcją użytkownika,
19. zmianę parametrów technicznych środowiska, w którym pracują aplikacje pakietu oprogramowania System Ankietowania SA, z wyłączeniem:
20. zmian wynikających z poprawek bezpieczeństwa publikowanych przez producenta Systemu Operacyjnego (dalej: SO),
21. zmian wynikających z konieczności dostosowania aplikacji do zaktualizowanego przez Zamawiającego środowiska SO w związku z wygaśnięciem wsparcia producenta SO.
22. Koszty usuwania wad i awarii, których przyczyna wynika z nieprawidłowego użytkowania aplikacji pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA) przez Zamawiającego, ponosi Zamawiający.
23. Przed rozpoczęciem usuwania wad i awarii, o których mowa w ust. 3, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji szczegółowy opis i zakres planowanych do wykonania prac, a w przypadku gdy wady lub awarie wynikają z przyczyn, o których mowa w ust. 4-5, dodatkowo szczegółowy kosztorys planowanych do wykonania prac w ramach asysty technicznej (w zakresie utrzymania i rozwoju) pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA).
24. Zgłoszenie wad i awarii aplikacji pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA) nastąpi poprzez e-mail. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia. Wykonawca, w terminie do 24 godzin od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego przedstawi szczegółowy opis i zakres planowanych do wykonania prac, o których mowa w ust. 3, chyba, że strony zgodnie ustalą inny termin.
25. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wad i awarii aplikacji pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA), w terminie do 24 godzin od akceptacji przez Zamawiającego warunków ich usunięcia, o których mowa w ust. 6, chyba, że strony zgodnie ustalą inny termin usunięcia wady i awarii.
26. Przez usunięcie wady lub awarii rozumie się przywrócenie działania aplikacji pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA) w zakresie umożliwiającym uzyskanie ich funkcjonalności, niezawodności oraz możliwości eksploatacji. Jeżeli Zamawiający nie zgłosi w ciągu 3 dni roboczych zastrzeżeń, co do sposobu usunięcia wad lub awarii, uznaje się, że zostały one usunięte skutecznie, a Zamawiający potwierdza niezawodność działania oraz pełną funkcjonalność aplikacji pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA).
27. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:
    1. dostarczania zaktualizowanej wersji aplikacji i skryptów pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA) zawierającej rozszerzenia i inne zmiany, które Wykonawca wspólnie z Zamawiającym uznają za logiczne ich uzupełnienie,
    2. usuwania wad i awarii aplikacji i skryptów pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA) w celu zapewnienia niezawodności działania oraz pełnej funkcjonalności aplikacji,
    3. dostosowywanie aplikacji i skryptów pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA) do wymogów przepisów prawa.

**§ 7. Asysta techniczna**

1. Wymiar świadczenia usługi – **240 roboczogodzin**.
2. Wykonawca po podpisaniu umowy będzie świadczył na rzecz Zamawiającego usługę asysty technicznej (w zakresie utrzymania i rozwoju) w okresie **84 miesięcy** do wyczerpania limitu roboczogodzin określonego w ust. 1. Usługa asysty technicznej (w zakresie utrzymania i rozwoju) będzie rozliczana w **12-miesięcznych okresach rozliczeniowych**, w wymiarze określonym w rozdziale 5 Załącznika nr 1 do umowy. Bieg terminu asysty technicznej (w zakresie utrzymania i rozwoju) rozpocznie się w dniu podpisania protokołu odbioru Etapu I.
3. Zgłaszanie tematów do realizacji w ramach usługi utrzymania i asysty technicznej (w zakresie utrzymania i rozwoju) powinno odbywać się drogą mailową. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia.
4. Każdorazowo Wykonawca powinien przedstawić Zamawiającemu do akceptacji wymiar roboczogodzin niezbędnych do wykonania zgłoszonych tematów, szczegółowy opis i zakres zmian oraz harmonogram ich realizacji**.**
5. Wykonawca może realizować zgłoszone tematy po uzyskaniu akceptacji warunków określonych w ust. 4 przez Zamawiającego.
6. W przypadku rozbieżności w zakresie szacowania wymiaru roboczogodzin (pomiędzy wyceną Wykonawcy, a szacowaną wyceną Zamawiającego) Zamawiający ma prawo skorzystać z usług eksperta, który ostatecznie oszacuje ilość roboczogodzin asysty niezbędnych do wykonania wnioskowanych zmian.
7. Jeżeli Zamawiający nie zgłosi w ciągu 5 dni roboczych zastrzeżeń, co do sposobu wdrożenia zmian, uznaje się, że zostały one wykonane zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
8. Zakres świadczenia usługi asysty technicznej (w zakresie utrzymania i rozwoju) został szczegółowo określony w załączniku nr 1 do umowy.
9. Wykonawca po zakończeniu każdego z okresów rozliczeniowych, o których mowa w ust. 2 zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu raportu z przeprowadzonych prac oraz bieżącej wersji zmodyfikowanych kodów źródłowych wszystkich skryptów i aplikacji wchodzących w skład pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA) oraz zaktualizowanej dokumentacji (jeżeli dotyczy - tj., w zakresie instancji Systemu Ankietowania w przypadku, których wdrożono modyfikacje).

**§ 8. Wynagrodzenie**

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu zamówienia wynosi maksymalnie **…… PLN brutto (słownie: ……………………).**
2. Strony ustalają, że płatność wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1, zostanie dokonana w ratach na podstawie faktur/rachunków wystawionych przez Wykonawcę, z których Zamawiający dokona stosownych potrąceń zgodnie z obowiązującymi przepisami:
3. Pierwsza rata w wysokości **……… PLN brutto** (**słownie: ……………)**, za wykonanie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 1. Płatność zostanie dokonana na podstawie faktury/rachunku wystawionego przez Wykonawcę w związku realizacją przedmiotu zamówienia w zakresie Etapu I. Podstawą do wystawienia faktury/rachunku będzie podpisanie przez Strony protokołu odbioru Etapu I, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt 1 umowy.
4. Kolejne raty będą wypłacane Wykonawcy na podstawie faktur/rachunków wystawianych przez Wykonawcę w związku realizacją przedmiotu zamówienia w zakresie Etapu II, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 2. Podstawą do wystawienia rachunków będą podpisane przez Strony protokoły rozliczające roboczogodziny asysty technicznej (w zakresie utrzymania i rozwoju) lub/oraz roboczogodziny za gotowość do działania w 12-miesięcznych okresach rozliczeniowych asysty w ramach Etapu II, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt 2 umowy. Strony ustalają stawkę roboczogodziny asysty technicznej (w zakresie utrzymania i rozwoju) w wysokości **……… PLN brutto** (**słownie: ………….)** oraz stawkę roboczogodziny za gotowość do działania w wysokości **……… PLN brutto** (**słownie: ……………) – stanowiąca 60% wartości stawki roboczogodziny asysty technicznej (w zakresie utrzymania i rozwoju)**. **Maksymalne wynagrodzenie brutto z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie Etapu II, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 2 za okres 84 miesięcy wynosi ……….. PLN (słownie: …..)**

Kwoty płatności w ramach poszczególnych faktur/rachunków, będą stanowić iloczyn liczby rozliczonych roboczogodzin i przyjętych stawek wynagrodzenia za roboczogodzinę asysty i/lub gotowości do działania w 12-miesięcznym okresie rozliczeniowym asysty, o których mowa w § 7 ust. 2 umowy lub do wyczerpania limitu roboczogodzin w ramach asysty. W przypadku, gdy w danym okresie rozliczeniowym ilość roboczogodzin zostanie zrealizowana poniżej przewidzianych do wykorzystania na dany okres rozliczeniowy roboczogodzin asysty technicznej (w zakresie utrzymania i rozwoju), Wykonawca wystawi fakturę/rachunek na kwotę uwzględniającą w sumie ilość roboczogodzin[[2]](#footnote-2) przewidzianych na dany okres rozliczeniowy, w skład których wejdą rozliczone roboczogodziny asysty technicznej (w zakresie utrzymania i rozwoju) oraz roboczogodziny za gotowość do działania w okresie rozliczeniowym asysty.

1. Wynagrodzenie zostanie przekazane na konto bankowe Wykonawcy **…………………………..** w ciągu 20 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionego rachunku/faktury.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem umowy, w szczególności wynagrodzenie pracowników i podwykonawców Wykonawcy, należne podatki, i tym samym wyczerpuje wszelkie zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu wykonania umowy.

**§ 9. Waloryzacja wynagrodzenia**

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1 i 2 umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
2. zmiany stawki podatku od towarów i usług,
3. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
4. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
5. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

jeżeli zmiany te będą miały bezpośredni wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.

1. Na podstawie art. 439 ustawy PZP strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 2, pkt 2 umowy, w formie pisemnego aneksu, w oparciu o „Wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych w pierwszym półroczu” ogłaszany komunikatem na podstawie art. 20 ust. 3 ustawy z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (Dz. U. z 2023.70 z dnia 2023.01.10) przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego - publikowanego w Monitorze Polskim i Biuletynie Statystycznym GUS, na następujących zasadach:
2. waloryzacja będzie możliwa do naliczenia jedynie do zakresu realizacji Etapu II, który nie został już zrealizowany,
3. maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia nie może przekroczyć 20% stawki roboczogodziny, o której mowa w § 8 ust. 2 pkt 2).
4. podstawą zmiany wynagrodzenia będzie aktualny wskaźnik GUS, o którym mowa wyżej, o ile wzrost cen wyniesie powyżej 20%.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie z dniem wejścia w życie zmian przepisów powodujących zaistnienie przesłanek, o których mowa w ust. 1.
6. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, która dotyczy zrealizowanej części przedmiotu umowy zgodnie z terminami ustalonymi umową, ma zastosowanie od dnia wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
8. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
9. W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w ust. 1 pkt 2, zamawiający dokona odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, którą należy rozumieć jako sumę wzrostu kosztów wykonawcy zamówienia publicznego wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat.
10. W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w ust. 1 pkt 3, zamawiający dokona odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, którą należy rozumieć jako sumę wzrostu kosztów wykonawcy zamówienia publicznego oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej wykonawcę zamówienia publicznego z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.
11. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących te zmiany do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie.
12. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 2, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wykonawca zobligowany jest do udokumentowania, że zmiana cen wynikająca z przedmiotowego wskaźnika wpływa na koszty realizacji przedmiotu zamówienia. Dokumenty przedstawiające odpowiednie wyliczenia z uwzględnieniem ww. wskaźnika powinny zostać przedłożone w formie pisemnej Zamawiającemu w celu weryfikacji i akceptacji.
13. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia, w szczególności:
14. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub
15. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami uiszczanych składek w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.
16. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 11 pkt 2.
17. W terminie 14 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 9, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim uwzględnia wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o nie zatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
18. W terminie 14 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 10, Zamawiający przekaże informację o zakresie, w jakim uwzględnia wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o nie zatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
19. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 9 lub ust. 10. W takim przypadku przepisy ust. 11 – 14 oraz 16 stosuje się odpowiednio.
20. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia uwzględnienia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

**§ 10. Kary umowne**

1. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę w całości albo w części od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Zamawiający, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 20% łącznej wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1.
2. W przypadku odstąpienia w całości albo w części przez Zamawiającego od umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 20% łącznej wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w   
   § 8 ust. 1.
3. W przypadku odstąpienia w całości albo w części przez Zamawiającego od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Wykonawca jest uprawniony do naliczenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% łącznej wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1.
4. W przypadku zawinionego niedotrzymania przez Wykonawcę terminu wykonania Etapu I umowy, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt 1 Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,5% łącznej wartości brutto wynagrodzenia, o której mowa w § 8 ust. 2 pkt 1, za każdy dzień zwłoki. W przypadku, gdy zwłoka będzie większa niż 14 dni kalendarzowych Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy i naliczyć karę umowną zgodnie z zapisami ust. 2.
5. W przypadku zawinionego niedotrzymania przez Wykonawcę ostatecznego terminu podpisania protokołu odbioru prac Etapu I umowy, o którym mowa w §4 ust. 2, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,5% łącznej wartości brutto wynagrodzenia, o której mowa w § 8 ust. 2 pkt 1, za każdy dzień zwłoki. W przypadku, gdy zwłoka będzie większa niż 14 dni kalendarzowych Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy i naliczyć karę umowną zgodnie z zapisami ust. 2.
6. W przypadku zawinionego niedochowania przez Wykonawcę terminu usunięcia wad i awarii w ramach gwarancji, określonego zgodnie z § 6 ust. 8, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,5% łącznej wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 1, za każdy dzień zwłoki.
7. W przypadku zawinionego niedochowania przez Wykonawcę terminu realizacji prac w ramach asysty technicznej (w zakresie utrzymania i rozwoju), o których mowa w § 7 ust. 2, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 1% maksymalnej wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 2 za każdy dzień zwłoki. W przypadku, gdy zwłoka będzie większa niż 14 dni kalendarzowych Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w części dotyczącej asysty technicznej (w zakresie utrzymania i rozwoju) i naliczyć kary umowne w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 2.
8. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w §11 ust. 1 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 15% maksymalnej wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 2 za każdy stwierdzony przypadek naruszenia tego wymogu.
9. W przypadku innych rodzajów nienależytego wykonania umowy w istotnym stopniu, a w szczególności w przypadku wykorzystania przez Wykonawcę informacji związanych z aplikacjami pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA) z naruszeniem postanowień § 5 umowy, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 15 % łącznej wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1.
10. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 5% łącznej wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1, za każdy stwierdzony przypadek.
11. Strony mogą dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
12. Łączna wysokość kar umownych, których może dochodzić każda ze Stron na podstawie niniejszej umowy nie może przekraczać 40 % łącznej wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1.

**§ 11. Klauzule społeczne**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (tekst jednolity: Dz.U. z 2022 r., poz. 1510 z późn. zm.) osoby wykonującej czynności związane ze świadczeniem przez Wykonawcę asysty technicznej (w zakresie utrzymania i rozwoju) w ramach niniejszej umowy.
2. Jeżeli czynności określone w ust. 1 Wykonawca będzie wykonywał samodzielnie, Zamawiający uzna to za spełnienie warunku zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących czynności określone w ust. 1.
3. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazanych w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
4. żądania oświadczeń w zakresie potwierdzenia spełniania w/w wymogów i dokonywania ich oceny,
5. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania w/w wymogów,
6. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
7. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie – nie krótszym niż 3 dni, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących określone w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
8. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
9. Oświadczenie zatrudnionego pracownika wykonującego wskazane w ust. 1 czynności o zatrudnieniu podstawie umowy o pracę;
10. poświadczone za zgodność z oryginałem kopie umów o pracę zatrudnionych pracowników wykonujących wskazane w ust. 1 czynności;
11. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o samodzielnym wykonywaniu czynności związanych ze świadczeniem asysty technicznej (w zakresie utrzymania i rozwoju) w ramach niniejszej umowy.
12. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez dowodów (tj. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy) w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane powyżej czynności.
13. Za działania i zaniechania osób działających w imieniu Wykonawcy, Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.

**§12. Zmiany w umowie**

* + - 1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem ich nieważności.
      2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w przypadku zajścia okoliczności, o których mowa w art. 455 ust. 1 pkt 2-4 oraz ust. 2 ustawy Pzp.
      3. Zamawiający dopuszcza, na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp następujące zmiany, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia n/w okoliczności, z uwzględnieniem podanych warunków ich wprowadzenia:

1. w sytuacji niedotrzymania terminów, o których mowa §4 ust. 3 umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego dopuszcza się zmianę terminu polegającą na wydłużeniu ostatecznego terminu podpisania Protokołu odbioru prac Etapu I określonego w §4 ust. 3 umowy o różnicę wynikającą z okresu wydłużenia terminu niezbędnego do odebrania przedmiotu umowy oraz planowanego ostatecznego terminu zakończenia usługi w zakresie wymienionym w §1 ust. 4 pkt 1 umowy.
2. działania siły wyższej rozumianej jako okoliczności, które pomimo zachowania należytej staranności i podjęcia wszelkich działań w normalnym zakresie, nie można było przewidzieć lub im zapobiec, bądź się im przeciwstawić w sposób skuteczny, a mają one wpływ na wykonywanie umowy, pod warunkiem iż:
3. działanie siły wyższej oraz czas jej trwania zostanie przez Wykonawcę uprawdopodobnione za pomocą odpowiednich oświadczeń i dokumentów,
4. zmiana terminów polegać będzie na ich wydłużeniu o okres wynikający z działania tych okoliczności, w tym okoliczności siły wyższej uniemożliwiającej prawidłowe wykonywanie umowy,
5. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wystąpieniu okoliczności siły wyższej niezwłocznie.
   * + 1. Zmiany wskazane w ust. 3 pkt 1 oraz pkt 2 umowy nie mogą powodować wzrostu wynagrodzenia.
       2. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca nie wywiązuje się z obowiązków nałożonych na niego niniejszą umową, realizuje zamówienie w sposób niezgodny z umową lub też nienależycie wykonuje swoje zobowiązania umowne.
       3. Zamawiający może odstąpić również od umowy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z okoliczności wskazanych w art. 456 ust. 1 ustawy Pzp i na warunkach w nim określonych, z uwzględnieniem postanowień niniejszej umowy. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania dotychczasowej części umowy.
       4. Odstąpienie od umowy nastąpi w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego informacji o zaistnieniu okoliczności, o których mowa w ust. 5 i 6.
       5. Odstąpienie od umowy pod rygorem nieważności, winno nastąpić na piśmie.

**§ 13. Współpraca**

1. W ciągu całego okresu realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w ramach powołanego do tego celu Zespołu, o którym mowa w § 1 ust. 2 umowy.
2. Do współpracy w ramach Zespołu, o którym mowa w ust.1 upoważnia się:
   1. ze strony Zamawiającego:
3. .............................,
4. .............................,
5. .............................,
6. .............................,

adres email ……………………………..

* 1. ze strony Wykonawcy:

1. ……………………, adres email …………………., tel: …………….
2. Zmiana danych, o których mowa w ust. 2, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie będzie stanowić zmiany treści umowy.

**§ 14. Załączniki**

Wszystkie załączniki do umowy stanowią jej integralną część:

* 1. Załącznik nr 1 – SOPZ – rozwój i świadczenie usługi gwarancji i asysty technicznej (w zakresie utrzymania i rozwoju) pakietu oprogramowania System Ankietowania (SA).
  2. Załącznik nr 2 – oferta złożona przez Wykonawcę w ramach postępowania.
  3. Załącznik nr 3 – umowa nr ………. Powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**§ 15. Sprawy nieuregulowane**

### W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

**§ 16. Rozstrzyganie sporów**

Strony zgodnie poddają ewentualne spory wynikłe na tle realizacji umowy rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego**.**

**§ 17. Egzemplarze umowy**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

1. Spełnienie warunków Zamawiającego w odniesieniu do osoby/osób realizujących zadanie/oddelegowanych do pracy w Zespole powinno być udokumentowane w postaci dokumentów potwierdzających posiadane kwalifikacje lub poprzez oświadczenie Wykonawcy mówiące, że osoba/osoby posiadają kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia. [↑](#footnote-ref-1)
2. do wyczerpania limitu roboczogodzin, w przypadku, gdy w ramach asysty technicznej pozostało do wykorzystania(limit …. roboczogodzin)mniej niż ilość roboczogodzin przewidzianych na dany okres rozliczeniowy. [↑](#footnote-ref-2)