

Warszawa, 08.02.2024 r.

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **„CAŁODOBOWA OCHRONA OSÓB I MIENIA W OBIEKCIE PAŃSTWOWEGO MUZEUM ETNOGRAFICZNEGO W WARSZAWIE - ZAMÓWIENIE OBEJMUJE RÓWNIEŻ OCHRONĘ SAL WYSTAWOWYCH, OBSŁUGĘ RECEPCJI ORAZ ZAPEWNIENIE PATROLI INTERWENCYJNYCH, DP/01/TP/01/2024”.**

Wyjaśnienia treści specyfikacji warunków zamówienia nr 2

Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2023 r., poz. 1605), informuje, że w toku postępowania wpłynęły następujące pytania do Specyfikacji Warunków Zamówienia, w związku z czym udziela poniższych odpowiedzi:

Pytanie nr 1

Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia pkt III. 21. 13. wskazał iż „Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia osoby na zastępstwo podczas trwania przerwy pracownika pełniącego służbę.”

Oraz w pkt IV. 2.9 „ Niedopuszczalne jest pozostawienie wystawy w godzinach udostępniania publiczności bez dozoru – Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia zastępstwa”

Prosimy o informację czy osoby na „zastępstwo czasowe” podczas przerwy pracowników skierowane są z pozostałego składu osobowego czy też Wykonawca musi przewidzieć zatrudnienie dodatkowej osoby spoza składu na zapewnienie zastępstw podczas przerw. Informacja jest niezbędna do prawidłowego oszacowania kosztu usługi.

Odpowiedź: Wykonawca musi przewidzieć zatrudnienie dodatkowej osoby na zastępstwo podczas przerw pracowników sal wystawowych i recepcji.

Pytanie nr 2

Ze względu na rodzaj placówki oraz w związku z wymaganiem wysokiej jakości świadczenia usługi, co ma odzwierciedlenie w wysokości kar określonych w umowie, prosimy o informację czy Zamawiający wymagał będzie od pracowników recepcji oraz sal wystawowych poza znajomości języka angielskiego, dodatkowych szkoleń np. obsługi klienta instytucji kultury?

Odpowiedź: Zgodnie z OPZ Zamawiający nie wymaga przedstawienia szkoleń dodatkowych.

Pytanie nr 3

Zamawiający wymaga aby na każdej służbie obecny jest dowódca zmiany odpowiedzialny za pozostałych pracowników monitoringu i sal wystawowych oraz recepcji, który posiada ukończony pozytywnie Kurs Kwalifikowanej Pierwszej Pomocy (KPP). Prosimy o potwierdzenie czy zamawiający wymaga zaświadczenia o odbyciu KURSU Kwalifikowanej Pierwszej Pomocy czy wystarczy szkolenie z udzielania pierwszej pomocy?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zaświadczenia o odbyciu Kursu Kwalifikowanej Pierwszej Pomocy (KPP).

Pytanie nr 4

Proszę o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania dotyczące prawidłowego kalkulowania ceny zamówienia:

W Opisie przedmiotu zamówienia w rozdziale II pkt 1 zamawiający wskazał minimalny zakres godzin: 39.824. Zakres obejmuje 8 osób realizujących zadania w salach wystawowych.

W rozdziale II pkt 2 maksymalny możliwy zakres zamówienia w ilości 48.312 godzin i wskazuje 4 osoby w salach wystawowych jako opcję.

W Formularzu ofertowym w pkt 1 a) należy wskazać wartość podstawową zamówienia (w opinii oferenta należy tutaj uwzględnić ilość 39.824 godzin), natomiast w pkt 1 b) zamówienie opcjonalne dla 12 stanowisk (co w opinii oferenta jest sumą 8 pracowników z zamówienia podstawowego i 4 z opcji).

Proszę doprecyzowanie:

a) Czy w pkt 1 a) Formularza ofertowego należy podać miesięczną wartość ochrony uwzględniającą 8 Kwalifikowanych pracowników w salach wystawowych – tj. 39.824 godziny?

b) Czy ilość pracowników sal wystawowych wskazana w pkt 1 b) Formularza ofertowego jest prawidłowa, skoro w OPZ Rozdz. II pkt 2 w pozycji 6 wskazano że ilość pracowników sal wystawowych objętych opcją wynosi 4 osoby (8.488 godzi)?

Z czego wynikają rozbieżności pomiędzy zapisami w OPZ a Formularzem ofertowym?

Odpowiedź:

- a) W pkt. 1 a) Formularza ofertowego należy podać miesięczną wartość ochrony uwzględniającą 8 Kwalifikowanych pracowników w salach wystawowych – tj. 39.824 godziny.
- b) Zamawiający wskazuje, że prawidłowo sformułowaną ilością pracowników sal wystawowych w zakresie prawa opcji są 4 osoby w wymiarze 8488 godzin.

Ponadto, Zamawiający informuje, iż zamieszczona została zmiana Formularza ofertowego (Załącznik nr 2 do SWZ) zgodna z zapisami OPZ.