

**Pytania i odpowiedzi do SWZ**

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.) na Kompleksową obsługę płatności w systemie FALA.**

- I. Na podstawie art. 135 ustawy Pzp Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania zadane przez Wykonawców do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ). Niniejsze odpowiedzi na pytania stanowią integralną część SWZ i stają się wiążące dla Wykonawców przy opracowaniu ofert.

**Pytanie do SWZ 1**

W związku z zakresem określonym w pkt. 2.2.6 OPZ:

Prowadzenie systemu Portmonetki zintegrowanego z Systemem FALA w zakresie:

(i) Przyjmowania wpłat różnymi kanałami,

(ii) Obsługi wypłat na życzenie właściciela portmonetki,

(iii) Obsługi płatności z portmonetki za usługi dostępne w Systemie FALA,

oraz pkt. 2.8.1 OPZ, nakładającym obowiązek na Operator Płatności prowadzenia rachunków wirtualnych w oparciu o usługę Banku.

Proszę o potwierdzenie, czy Bank musi posiadać wirtualne rachunki bankowe dla wszystkich rachunków wartościowych (stored value accounts) z systemu FALA? Jeśli wymagane są wirtualne konta bankowe, proszę potwierdzić, kto będzie odpowiedzialny za weryfikację i zgodność „KYC” (Poznaj swojego klienta) z punktu widzenia tworzenia konta użytkownika?

**Odpowiedź:**

Przedmiotowe kwestie związane z wirtualnymi rachunkami bankowymi prowadzonymi w oparciu o usługę banku zostały opisane w „Modelu Rozliczeń Pieniężnych”, w szczególności w punktach 3.3 oraz 3.8

Z poważaniem  
Przewodniczący Komisji Przetargowej  
Marcin Żołnowski