**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Świadczenie usługi doradztwa specjalistycznego w zakresie opracowania lokalnych planów rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji (LPDI) oraz usługi szkoleniowej w zakresie podnoszenia świadomości o potrzebie deinstytucjonalizacji usług społecznych dla podmiotów z gmin województwa lubelskiego.**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi doradztwa specjalistycznego w zakresie opracowania lokalnych planów rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji (LPDI) oraz usługi szkoleniowej w zakresie podnoszenia świadomości o potrzebie deinstytucjonalizacji usług społecznych dla podmiotów z gmin i powiatów województwa lubelskiego w związku z realizacją projektu „Efektywna polityka społeczna w województwie lubelskim” w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, zakres interwencji: Działania w celu zwiększenia równego i szybkiego dostępu do dobrej jakości trwałych i przystępnych cenowo usług.

**Zakres usługi:**

ZADANIE 1. DORADZTWO SPECJALISTYCZNE

Świadczenie usługi doradztwa specjalistycznego w zakresie opracowania lokalnych planów rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji (LPDI) dla podmiotów z gmin województwa lubelskiego. Realizacja zadania obywać się będzie w oparciu o następujące założenia:

1. Realizacja zadania na terenie województwa lubelskiego oraz w siedzibie Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Lublinie.
2. Zakres doradztwa obejmować będzie następującą tematykę:
3. proces opracowywania lokalnych planów rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji (LPDI), w tym określenia potencjału i zasobów usługowych samorządu, wskazanie możliwości i zasad współpracy z różnymi podmiotami świadczącymi usługi społeczne w społeczności lokalnej, wsparcie merytoryczne w zakresie przeprowadzenia diagnozy usług społecznych,
4. rozwój usług społecznych na terenie gmin i powiatów,
5. podejmowanie przez samorządy działań zmierzających do zmiany sposobu realizacji usług w celu ich deinstytucjonalizacji (w tym zmiana sposobu funkcjonowania instytucji oraz uruchamianie nowych usług społecznych).
6. Organizacja i przeprowadzenie spotkań doradczych w gminach i powiatach województwa lubelskiego oraz w siedzibie ROPS w Lublinie, w trzech formułach:
7. Przeprowadzenia spotkań doradczo – informacyjnych w 20 powiatach ziemskich skierowanych do przedstawicieli samorządu powiatu i gmin z terenu powiatu obejmujące informacje na temat procesu deinstytucjonalizacji usług społecznych oraz zasad tworzenia LPDI. Czas trwania spotkania wraz z konsultacjami indywidualnymi – 3 godziny, Zamawiający określa również limit doradztwa online w postaci 2 godzin przeznaczonych na organizację i przygotowanie każdego spotkania.
8. Przeprowadzenia spotkań doradczo – informacyjnych w 4 miastach na prawach powiatu skierowanych do przedstawicieli samorządu samorządów tych miast, obejmujące informacje na temat procesu deinstytucjonalizacji usług społecznych oraz zasad tworzenia LPDI. Czas trwania spotkania wraz z konsultacjami indywidualnymi – 3 godziny, Zamawiający określa również limit doradztwa online w postaci 2 godzin przeznaczonych na organizację i przygotowanie każdego spotkania.
9. Przeprowadzenia 4 regionalnych warsztatów doradczych grupowych, z zasad tworzenia LPDI. Czas trwania spotkania wraz z konsultacjami indywidualnymi – 5 godzin, Zamawiający określa również limit doradztwa online w postaci 2 godzin przeznaczonych na organizację i przygotowanie każdego spotkania.
10. prowadzenie doradztwa indywidualnego i grupowego dla pracowników
i podmiotów pomocowych gmin/powiatów/jst, na terenie jednostek samorządu terytorialnego lub w formule online. Zakres czasowy usługi ustalany indywidulanie.
11. Współpraca z zespołem działającym przy Zamawiającym (w skład którego wchodzi: dyrekcja ROPS i zespół projektowy) poprzez m.in.: udział w pracach zespołu projektowego, szkoleniach/webinariach/spotkaniach organizowanych w formie stacjonarnej/zdalnej przez Zamawiającego,
12. Prowadzenie dokumentacji z realizacji usługi (sprawozdania miesięcznego
i miesięcznej karty czasu pracy oraz list obecności potwierdzających uczestnictwo osób z instytucji biorących udział w doradztwie wraz z nazwą instytucji, dla której prowadzone było wsparcie, potwierdzonych podpisami osób uczestniczących w spotkaniu i pieczątką instytucji).

ZADANIE 2. SZKOLENIA ŚWIADOMOŚCIOWE

Świadczenie usługi szkoleniowej w zakresie podnoszenia świadomości o potrzebie deinstytucjonalizacji usług społecznych dla podmiotów z gmin województwa lubelskiego.

Zakres usługi obejmie poprowadzenie 2 szkoleń 2-dniowych, każde w wymiarze 16 h dydaktycznych (1h=45 min.) na terenie województwa lubelskiego.

Zakres doradztwa obejmować będzie następującą tematykę:

1. definicja i katalog usług społecznych,
2. źródła funduszy krajowych i UE na realizację usług społecznych,
3. określenie potencjału i zasobów usługowych samorządu, wskazanie możliwości i zasad współpracy z różnymi podmiotami świadczącymi usługi społeczne w społeczności lokalnej,
4. rozwój usług społecznych na terenie gmin i powiatów,
5. podejmowanie przez samorządy działań zmierzających do zmiany sposobu realizacji usług w celu ich deinstytucjonalizacji (w tym zmiana sposobu funkcjonowania instytucji oraz uruchamianie nowych usług społecznych),
6. omówienie dobrych praktyk w zakresie rozwoju usług społecznych w społecznościach lokalnych oraz rozwiązań służących otwieraniu się instytucji całodobowych na usługi świadczone na rzecz środowiska lokalnego, a także usamodzielniania mieszkańców tych instytucji.

**Termin i miejsce realizacji zamówienia:**

Usługa świadczona będzie przez 13 miesięcy, nie dłużej niż do dnia 30 września 2025 r.,
w łącznym wymiarze 878 godzin zegarowych (godz. zegarowa = 60 min.) w ramach doradztwa specjalistycznego oraz 32 h dydaktycznych (godz. dydaktyczna = 45 min.) w ramach szkoleń świadomościowych.

Usługa będzie realizowana na terenie gmin województwa lubelskiego.

**Warunki realizacji usługi:**

1. Zamawiający nie zwraca kosztów wyżywienia oraz dojazdu doradcy na miejsce świadczenia usługi.
2. Czas dojazdu nie będzie wliczany w godziny usługi doradczej. Doradcy należne będzie wynagrodzenie jedynie za czas faktycznej realizacji usługi.
3. Usługa realizowana będzie w zależności od potrzeb, w łącznym wymiarze nie więcej niż 910 godzin.
4. Zamawiający wymaga świadczenia przedmiotowej usługi przez co najmniej dwie osoby
w ramach limitu 910 godzin rocznie.
5. Zamawiający zastrzega, iż liczba godzin doradztwa świadczona w formule online nie może przekroczyć 150 godzin, wliczając w to godziny przeznaczone na organizację i przygotowanie każdego spotkania informacyjno – doradczego oraz warsztatowego.
6. Rekrutacja odbiorców doradztwa należy do obowiązków Wykonawcy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji doradztwa z wymogiem efektywności
w postaci opracowanych lokalnych planów rozwoju usług społecznych
i deinstytucjonalizacji (LPDI) w co najmniej 26 samorządach gminnych.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia informacji o współfinansowaniu usługi doradczej ze środków Unii Europejskiej, zgodnie ze wzorem przekazanym przez Zamawiającego, w materiałach szkoleniowych i innych dokumentach. Opis graficzny oraz oznakowanie zostanie przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego po zawarciu umowy.
9. Jeżeli w związku z realizacją usługi zajdzie konieczność zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w rozumieniu ustawy z dnia 19 lipca 2019 r.
o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1062 ze zm.), wówczas Wykonawca będzie obowiązany do zapewnienia dostępności tym osobom – stosownie do ich potrzeb – z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 powołanej ustawy, np. na wniosek osoby Wykonawca zobowiązuje się na udostępnienie materiałów merytorycznych wykorzystanych w realizacji usługi (takie jak: prezentacje, artykuły, publikacje, strony internetowe i inne źródła pozyskanych informacji) w formie elektronicznej w tekście łatwym do czytania lub innej alternatywnej formie.
10. Wszelkie prace i czynności nieopisane w niniejszym postępowaniu, a zdaniem Wykonawcy niezbędne dla właściwego i kompletnego wykonania usługi, należy traktować jako oczywiste, uwzględniając je w kosztach realizacji zlecenia.

**Wymogi kwalifikacyjne dotyczące Wykonawcy;**

1. Wykonawca musi dysponować co najmniej 2 doradcami spełniającymi następujące kryteria:
2. posiada wykształcenie wyższe,
3. posiada co najmniej 5 letni staż pracy w pomocy społecznej,
4. w ciągu ostatnich 2 lat, przeprowadził co najmniej 10 spotkań doradczych w zakresie deinstytucjonalizacji usług społecznych lub w ciągu ostatnich 2 lat przeprowadził co najmniej 10 szkoleń z zakresu deinstytucjonalizacji usług społecznych.