

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

**BIEŻĄCE PROWADZENIE PRAC KONSERWATORSKICH
ORAZ USUWANIE USTEREK I DROBNYCH AWARII
W SIEDZIBIE ZKZL SP. Z O.O.
ORAZ W PUNKTACH OBSŁUGI KLIENTA ZKZL SP. Z O.O.**

CPV: 50760000-0

SZCZEGÓŁOWY ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Definicje:

1. siedzibie ZKZL sp. z o.o. – należy przez to rozumieć: pomieszczenia biurowe, ciągi komunikacyjne oraz pomieszczenia socjalne tj. kuchnie i toalety, usytuowane na parterze, I, II, III i IV piętrze oraz na poddaszu budynku przy ul. Matejki 57 w Poznaniu wraz z pomieszczeniami przynależnymi (frontowa i tylna klatka schodowa, piwnica, poddasze). W obszar siedziby Zamawiającego wchodzi również pomieszczenia Składnicy Akt Zamawiającego usytuowanej przy al. Marcinkowskiego 11 w Poznaniu.
2. Punktach Obsługi Klienta ZKZL sp. z o.o. – należy przez to rozumieć: pomieszczenia biurowe, ciągi komunikacyjne oraz pomieszczenia socjalne tj. kuchnie i toalety, usytuowane w budynkach:
 - 1) POK Nr 1 – ul. Brzask 3 – parter – 147,7 m²,
 - 2) POK Nr 2 – os. Piastowskie 77 – I piętro – 238,2 m²,
 - 3) POK Nr 3 – ul. 23 Lutego 4/6A – parter, I p. – 528,0 m²,
 - 4) POK Nr 4 – ul. Łozowa 26 – parter – 125,2 m²,
 - 5) POK Nr 5 – ul. Nehringa 2 – parter – 156,9 m²,
 - 6) OGNIK – ul. Ognik 20 – parter, – 350,0 m².
3. pracach konserwatorskich – należy przez to rozumieć usuwanie wszelkich usterek i uszkodzeń, a w szczególności: wymianę żarówek, naprawę mebli, wymianę zamków, zawiasów odpowietrzanie grzejników, montaż poluzowanych i wymiana uszkodzonych gniazd elektrycznych, usuwanie usterek hydraulicznych oraz prowadzenie **innych niezbędnych napraw** mających na celu utrzymanie sprawności technicznej siedziby

ZKZL sp. z o.o.i terenowych Punktów Obsługi Klienta. Do prac konserwatorskich zalicza się również usuwanie drobnych awarii niewymagających użycia sprzętu specjalistycznego.

Zasady wykonania przedmiotu zamówienia

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania prac konserwatorskich oraz usuwania drobnych awarii w oparciu o własne narzędzia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania do siedziby Zamawiającego oraz do Punktów Obsługi Klienta Zamawiającego części i materiałów niezbędnych do wykonania prac konserwatorskich.
3. Zakup i dostarczenie materiałów, o których mowa w ust. 2, do siedziby Zamawiającego lub Punktów Obsługi Klienta, dokonywane jest przez Wykonawcę.
4. Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia ceny zakupionych przez Wykonawcę materiałów, o których mowa w ust. 2, po przedstawieniu przez Wykonawcę dowodu zakupu i zaakceptowaniu go przez Zamawiającego. Cena ta nie obejmuje kosztów dodatkowych, w szczególności kosztów dostarczenia materiałów do miejsca usunięcia usterki oraz **czasu poświęconego na ich zakup. Koszty te należą do Wykonawcy.**
5. Z zachowaniem wymogów określonych w ust. 18, Wykonawca ma obowiązek wykonania **prac konserwatorskich** nie później niż w ciągu **48 godzin** od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego konieczności ich wykonania.
6. Wykonawca ma obowiązek przystąpienia do usunięcia **drobnych awarii** nie później niż w ciągu **12 godzin** od momentu zgłoszenia.
7. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 5 i 6 następuje **telefonicznie** na udostępniony przez Wykonawcę nr tel. lub mailowo na adres:
8. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 5 i 6 zostanie potwierdzone wpisem w *Rejestrze prac konserwatorskich i awarii* znajdującym się w pomieszczeniu ochrony w siedzibie Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany jest **co najmniej raz w tygodniu** do odczytywania wpisów dokonanych w *Rejestrze*.
10. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania napraw wpisanych do *Rejestru* nawet jeżeli nie były one zgłoszone w sposób określony w ust. 7.
11. Wykonawca winien potwierdzić w *Rejestrze* przyjęcie zgłoszenia, a następnie odnotować wykonanie niezbędnych prac.
12. Wykonawca wskaże nazwiska osób, które będą wykonywały Przedmiot umowy.
13. Wykonawca zapewnia o posiadaniu odpowiednich kwalifikacji, szkoleń i uprawnień wymaganych przepisami prawa, w tym również przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy, przez wszystkie osoby wyznaczone przez niego do realizacji niniejszej Umowy.
14. **Osoba wyznaczona przez Wykonawcę do realizacji niniejszej Umowy w branży elektrycznej musi posiadać zaświadczenia kwalifikacyjne do 1 kV w zakresie eksploatacji urządzeń i instalacji elektrycznych.**
15. Pracownicy Wykonawcy wykonujący Przedmiot umowy przed przystąpieniem do prac winni każdorazowo zgłosić się do pracownika ochrony w siedzibie Zamawiającego lub w odniesieniu do Punktów Obsługi Klienta Zamawiającego do Kierownika określonego Punktu.

16. Wykonawca zobowiązany jest do dołożenia wszelkich starań, aby wykonywanie prac konserwatorskich w możliwie jak najmniejszym stopniu utrudniało lub zakłócało organizację pracy Zamawiającego.
17. Prace konserwatorskie, które mogłyby w znacznym stopniu utrudniać lub zakłócać organizację pracy Zamawiającego, będą prowadzone poza godzinami pracy tj.:
 - w poniedziałki- po godzinie 17:00,
 - od wtorku do piątku – po godzinie 15:30,
 - w dni wolne od pracy Zamawiającego.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ŚWIADCZENIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA OKREŚLONE ZOSTAŁY W ISTOTNYCH POSTANOWIENIACH UMOWY.

Zamawiający przewiduje, że ilość godzin świadczenia usługi stanowiącej przedmiot zamówienia wyniesie ok. 40 h miesięcznie.

Podana ilość godzin ma charakter jedynie szacunkowy i została określona w celu możliwości porównania złożonych ofert oraz w konsekwencji w celu wyboru oferty najkorzystniejszej.