



Warszawa, 08.07.2024 r.

Symbol postępowania 67/R/2024/ML

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na „ŚWIADCZENIE USŁUG MEDYCZNYCH W RAMACH INDYWIDUALNYCH PAKIETÓW DLA PRACOWNIKÓW POLSKIEJ ORGANIZACJI TURYSTYCZNEJ I ICH RODZIN.”.

Zamawiający – Polska Organizacja Turystyczna, przekazuje pytania od Wykonawców wraz z odpowiedziami:

L. p.	Zapis	Pytanie	Odpowiedź
1	zapytanie ofertowe, zał. 1 SOPZ , str. 9, pkt. 1, 2	Czy Zamawiający będzie uczestniczył w przekazywaniu składki za wszystkich pracowników, ich członków rodzin i emerytów?	Tak, Zamawiający będzie uczestniczył w przekazywaniu składki za wszystkich pracowników, ich członków rodzin i emerytów.
2	zapytanie ofertowe, zał. 1 SOPZ , str. 9, pkt. 1, 2	Prośba o doprecyzowanie przez Zamawiającego, że oferta ma obejmować dwa zakresy dla seniora: rozszerzony i podstawowy. W Załączniku nr 2 w tabelce widnieje dwa razy pakiet podstawowy dla Seniora.	Oferta powinna obejmować jeden pakiet dla seniora (ogólny).
3	zapytanie ofertowe, zał. 1 SOPZ , str. 9, pkt. 1, 2	Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie wzorów wykazów osób uprawnionych funkcjonujących u Wykonawcy? Wzór stanowi załącznik nr 1b do pytań.	Tak, Zamawiający wyraża zgodę.
4	zapytanie ofertowe, zał. 1 SOPZ , str. 9, pkt. 1, 2	Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń funkcjonujących u wykonawcy? (tj. listy osób uprawnionych w ramach	Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

Polska Organizacja Turystyczna

ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa, Polska

tel. +48 666 842 696, +48 785 802 187, e-mail: pot@pot.gov.pl

Zagraniczne Ośrodki Polskiej Organizacji Turystycznej:

Amsterdam, Berlin, Bruksela, Kijów, Londyn, Madryt, Moskwa, Nowy Jork, Paryż, Pekin, Rzym, Sztokholm, Tokio, Wiedeń.

portale: www.pot.gov.pl; www.polska.travel; www.poland-convention.pl; www.aktualnosciturystyczne.pl; www.edenpolska.pl;
www.pieknywschod.pl; www.ppr.pot.gov.pl; www.zarabiamnaturystyce.pl; www.polskapodajdalej.pl

		abonamentu medycznego powinny być przekazywane do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługowy z możliwością aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca)	
5	zapytanie ofertowe, zał. 1 SOPZ, str. 9, pkt. 1, 2	Czy Zamawiający zgodzi się na udostępnienie przez Wykonawcę portalu który pozwala na zarządzanie listami osób uprawnionych oraz przypisywanie określonych pakietów i zakresów?	Tak, Zamawiający wyraża zgodę.
6	zapytanie ofertowe, zał. 1 SOPZ, str. 20, pkt. 4, ppkt. 4,	Prosimy Zamawiającego o zgodę na możliwość zapewnienia pomocy doraźnej w więcej niż jednej placówce, w zależności od pory doby i rodzaju dnia (dni robocze, dni wolne od pracy). Jednocześnie prosimy o uznanie zapewnienia pomocy doraźnej w formie telekonsultacji (rozmowa telefoniczna, czat, videoczat, videorozmowa), jeśli taka forma konsultacji będzie w danym przypadku wystarczająca i osoba uprawniona wyrazi na nią zgodę.	Tak, Zamawiający wyraża zgodę.
7	zapytanie ofertowe, zał. 1 SOPZ, str. 20, pkt. 4, ppkt. 5,	Prosimy Zamawiającego o zgodę na modyfikację wymagania dostępności do konsultacji internisty, pediatry, lekarza rodzinnego z "1 dzień kalendarzowy" na zapis "1 dzień roboczy". Jednocześnie prosimy o uznanie zapewnienia konsultacji wskazanych lekarzy w wymaganym czasie w formie konsultacji realizowanej jako pomoc doraźna oraz 8w formie telekonsultacji (rozmowa telefoniczna, czat, videoczat, videorozmowa), jeśli taka forma konsultacji będzie w danym przypadku wystarczająca i osoba uprawniona wyrazi na nią zgodę.	Tak, Zamawiający wyraża zgodę z zastrzeżeniem, że jeżeli sytuacja będzie wymagała tradycyjnej konsultacji osobistej, Wykonawca musi taką zapewnić.
8	zapytanie ofertowe, zał. 1 SOPZ, str. 20, pkt. 4, ppkt. 6,	Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z ogólnorynkową praktyką w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania	Zamawiający potwierdza.

Polska Organizacja Turystyczna

ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa, Polska

tel. +48 666 842 696, +48 785 802 187, e-mail: pot@pot.gov.pl

Zagraniczne Ośrodki Polskiej Organizacji Turystycznej:

Amsterdam, Berlin, Bruksela, Kijów, Londyn, Madryt, Moskwa, Nowy Jork, Paryż, Pekin, Rzym, Sztokholm, Tokio, Wiedeń.

portale: www.pot.gov.pl; www.polska.travel; www.poland-convention.pl; www.aktualnosciturystyczne.pl; www.edenpolska.pl; www.pieknywschod.pl; www.ppr.pot.gov.pl; www.zarabianaturystyce.pl; www.polskapodajdalej.pl

		również konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności. Wykonawcy mogą bowiem zapewnić realizację usług przy spełnieniu wymagania czasu dostępności w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności, w innym przedziale czasowym.	
9	zapytanie ofertowe, zał. 1 SOPZ ,str. 20, pkt. 4, ppkt. 7,	Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z ogólnorynkową praktyką w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania również konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności. Wykonawcy mogą bowiem zapewnić realizację usług przy spełnieniu wymagania czasu dostępności w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności, w innym przedziale czasowym.	Zamawiający potwierdza.
10	zapytanie ofertowe, zał. 1 SOPZ ,str. 20, pkt. 4, ppkt. 8,	Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza brak możliwości zapewnienia dostępności do lekarzy jeśli dany lekarz w placówce przyjmuje jedynie w ramach usług realizowanych tylko na NFZ lub tylko strictly komercyjnie. W takich sytuacjach Wykonawcy nie będą mogli zapewnić usługi w ramach usług realizowanych dla Klientów posiadających abonament lub dodatkowe ubezpieczenie zdrowotne.	Zamawiający nie potwierdza.
11	formularz ofertowy, pod tabelą pkt. 1	Prosimy Zamawiającego o zgodę na modyfikację wymagania dostępności do konsultacji internisty, pediatry. lekarza rodzinnego z "1 dzień kalendarzowy" na zapis "1 dzień roboczy". Jednocześnie prosimy o uznanie zapewnienia konsultacji wskazanych lekarzy w wymaganym czasie w formie konsultacji realizowanej jako pomoc doraźna oraz w formie telekonsultacji (rozmowa telefoniczna,	Tak, Zamawiający wyraża zgodę z zastrzeżeniem, że jeżeli sytuacja będzie wymagała tradycyjnej konsultacji osobistej, Wykonawca musi taką zapewnić.

Polska Organizacja Turystyczna

ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa, Polska

tel. +48 666 842 696, +48 785 802 187, e-mail: pot@pot.gov.pl

Zagraniczne Ośrodki Polskiej Organizacji Turystycznej:

Amsterdam, Berlin, Bruksela, Kijów, Londyn, Madryt, Moskwa, Nowy Jork, Paryż, Pekin, Rzym, Sztokholm, Tokio, Wiedeń.

portale: www.pot.gov.pl; www.polska.travel; www.poland-convention.pl; www.aktualnosciturystyczne.pl; www.edenpolska.pl;
www.pieknywschod.pl; www.ppr.pot.gov.pl; www.zarabiamnaturystyce.pl; www.polskapodajdalej.pl

		czat, videoczat, videorozmowa), jeśli taka forma konsultacji będzie w danym przypadku wystarczająca i osoba uprawniona wyrazi na nią zgodę	
12	formularz ofertowy, pod tabelą pkt. 2	Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z ogólnorynkową praktyką w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania również konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności. Wykonawcy mogą bowiem zapewnić realizację usług przy spełnieniu wymagania czasu dostępności w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności, w innym przedziale czasowym.	Zamawiający potwierdza.
13	formularz ofertowy, pod tabelą pkt. 3	Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z ogólnorynkową praktyką w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania również konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności. Wykonawcy mogą bowiem zapewnić realizację usług przy spełnieniu wymagania czasu dostępności w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności, w innym przedziale czasowym.	Zamawiający potwierdza.
14	zapytanie ofertowe, zał. 1 SOPZ ,str. 15 pkt. 14	Czy Zamawiający wyraża zgodę aby definicja wizyty domowej brzmiała tak: Konsultacje lekarskie z zakresu: chorób wewnętrznych (interny) lub medycyny rodzinnej albo pediatrii udzielane całodobowo w domu ubezpieczonego, konieczne z uwagi na stan zdrowia pacjenta, uniemożliwiający mu przybycie do placówki medycznej. Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, z wyłączeniem stanów	Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

Polska Organizacja Turystyczna

ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa, Polska

tel. +48 666 842 696, +48 785 802 187, e-mail: pot@pot.gov.pl

Zagraniczne Ośrodki Polskiej Organizacji Turystycznej:

Amsterdam, Berlin, Bruksela, Kijów, Londyn, Madryt, Moskwa, Nowy Jork, Paryż, Pekin, Rzym, Sztokholm, Tokio, Wiedeń.

portale: www.pot.gov.pl; www.polska.travel; www.poland-convention.pl; www.aktualnosciturystyczne.pl; www.edenpolska.pl;
www.pieknywschod.pl; www.ppr.pot.gov.pl; www.zarabianaturystyce.pl; www.polskapodajdalej.pl

		bezpośredniego zagrożenia życia. Wizyta domowa ma na celu postawienie diagnozy i rozpoczęcie leczenia, natomiast kontynuacja leczenia, a także wizyty kontrolne odbywają się we wskazanych placówkach medycznych. Usługa realizowana jest w zakresie terytorialnym określonym przez świadczeniodawcę (informacja dostępna na infolinii). Decyzja o konieczności realizacji wizyty domowej podejmowana jest na podstawie przeprowadzonego wywiadu.	
15	zapytanie ofertowe, zał. 1 SOPZ ,str. 21, pkt. 4, ppkt. 11,	Wykonawca wnioskuję o ograniczenie wymagania o dostępności dokumentacji z wizyty do placówek własnych Wykonawcy.	Zamawiający nie wyraża zgody. Zapisy SOPZ pozostają be zmian.
16	zapytanie ofertowe, zał. 1 SOPZ ,str. 21, pkt. 4, ppkt. 12	Wykonawca wnioskuję doprecyzowanie wymagania, że wyniki badań będą dostępne w portalu pacjenta o ile badanie zostało wykonane w placówce własnej.	Zamawiający nie wyraża zgody. Zapisy SOPZ pozostają be zmian.
17	zapytanie ofertowe	Wykonawca zwraca się z prośbą o wyłączenie przez Zamawiającego poniższych usług z zapytania, gdyż nie są one zawarte w ofercie abonamentowej: - USG gałki ocznej, - USG krtani, - Densytometria, - RTG kontrastowe przewodu pokarmowego (1 i 2 kontrastowe), - RTG kontrastowe układu moczowego (urografia, cystografia). - Anoskopia, - Cystoskopia, - Test ciążowy (mocz), - Rozmaz cytohormonalny - Koagulacja naczyń przegrody nosa, - Laryngoskopia pośrednia, - Punkcja stawu (pobranie materiału do badań),	Zamawiający nie wyraża zgody. Zapisy SOPZ pozostają be zmian.

Polska Organizacja Turystyczna

ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa, Polska

tel. +48 666 842 696, +48 785 802 187, e-mail: pot@pot.gov.pl

Zagraniczne Ośrodki Polskiej Organizacji Turystycznej:

Amsterdam, Berlin, Bruksela, Kijów, Londyn, Madryt, Moskwa, Nowy Jork, Paryż, Pekin, Rzym, Sztokholm, Tokio, Wiedeń.

portale: www.pot.gov.pl; www.polska.travel; www.poland-convention.pl; www.aktualnosciturystyczne.pl; www.edenpolska.pl;
www.pieknywschod.pl; www.ppr.pot.gov.pl; www.zarabianaturystyce.pl; www.polskapodajdalej.pl



	zapytanie ofertowe	Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę przez Zamawiającego określenia czasu oczekiwania z : "najpóźniej w następnym dniu kalendarzowym po dniu, w którym Pacjent zgłosił chęć odbycia wizyty" na "najpóźniej w następnym dniu roboczym po dniu, w którym Pacjent zgłosił chęć odbycia wizyty"	Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowane przez Wykonawcę określenie czasu oczekiwania.
	zapytanie ofertowe	Czy Zamawiający dopuszcza wyłączenie określenia dni oczekiwania do pozostałych specjalistów: "wizytę u pozostałych lekarzy specjalisto w (bez wskazania przez pacjenta konkretnego lekarza specjalisty) zrealizowaną najpóźniej 10 dnia roboczego od dnia, w którym Pacjent zgłosił chęć odbycia wizyty , chyba że zgodnie z jego wolą wizyta ma się odbyć w terminie późniejszym"?	Tak, Zamawiający dopuszcza.

Polska Organizacja Turystyczna

ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa, Polska

tel. +48 666 842 696, +48 785 802 187, e-mail: pot@pot.gov.pl

Zagraniczne Ośrodki Polskiej Organizacji Turystycznej:

Amsterdam, Berlin, Bruksela, Kijów, Londyn, Madryt, Moskwa, Nowy Jork, Paryż, Pekin, Rzym, Sztokholm, Tokio, Wiedeń.

portale: www.pot.gov.pl; www.polska.travel; www.poland-convention.pl; www.aktualnosciturystyczne.pl; www.edenpolska.pl;
www.pieknywschod.pl; www.ppr.pot.gov.pl; www.zarabianaturystyce.pl; www.polskapodajdalej.pl