



Samodzielny Publiczny Zakład
Opieki Zdrowotnej w Sulęcynie
ul. Witosa 7
69-200 Sulęcín

Sulęcín 08.08.2024r.

Do wszystkich zainteresowanych

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji o wartości zamówienia nie przekraczającej progów unijnych **na dostęp do nowych wersji oraz świadczenie opieki serwisowej dla zintegrowanego systemu informatycznego.**

Nr sprawy: [ZP/P/07/24](#)

Na podstawie art. 284 ust.1 ustawy prawo zamówień publicznych do Zamawiającego wpłynęły zapytania do SWZ.

Na podstawie art. 284 ust.2 ustawy prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela następujących wyjaśnień.

ZAPYTANIA DO TREŚCI SWZ WRAZ Z ODPOWIEDZIAMI

Pytanie nr 1 SWZ, Rozdział I, pkt 3.6., załącznik nr 1 do SWZ pkt 2, Załącznik 3 do SWZ – Umowa, § 11 Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych w ramach, których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 2 SWZ, Rozdział III, pkt 4 ppkt 4.1, Ad.2, CZAS USUNIĘCIA AWARII, lit a)

Prosimy o potwierdzenie, że czas reakcji liczony jest w godzinach roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 3 Załącznik nr 2 do SWZ, OPZ, DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI ust. 1 lit. d)

Prosimy, o potwierdzenie, że wszelkiego rodzaju zmiany prawne (Rozwinięcia) będą wprowadzane w Systemie w ramach usługi pod warunkiem, że procesy stanowiące przedmiot zmian legislacyjnych przed ich opublikowaniem występowały w specyfikacji funkcjonalnej Systemu zakupionego przez Zamawiającego a organy administracji publicznej nie udostępniły innego narzędzia bądź systemu umożliwiającego Zamawiającemu wykonanie obowiązku wynikającego z aktu prawnego. Wykonawca prosi również o potwierdzenie, że usługa nie obejmuje modyfikacji wynikających z tzw. pilotaży i innych programów, mających charakter fakultatywny i nieobjętych powszechnym obowiązkiem wynikającym z aktu prawnego. Zamawiający każdorazowo przed przystąpieniem do pilotaży i innych programów winien skonsultować się z Wykonawcą, czy ten podejmie się wykonania koniecznych modyfikacji Systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 4 Załącznik nr 2 do SWZ, OPZ, DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI ust. 1 lit. e) i f)

Zamawiający specyfikuje: lit. e) gwarancja zgodności wstecz zgromadzonych w Oprogramowaniu Aplikacyjnym danych historycznych, pod kątem technicznym, funkcjonalnym i wynikającym ze zmian w prawie, oraz lit. f) Wykonawca zapewnia gwarancję zachowania pełnej sprawności Oprogramowania Aplikacyjnego oraz

poprawności i stabilności w zakresie przechowywania danych po wprowadzonych aktualizacjach. Prosimy o potwierdzenie, że zgodność danych ma być zapewniona pod warunkiem właściwego ich gromadzenia przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 5 Załącznik nr 2 do SWZ, OPZ, Specyfikacja usług serwisowych oraz szczegółowe zasady ich realizacji ust. 6.

Zakres usług serwisu Oprogramowania Aplikacyjnego pkt 5), Szczegółowy zakres oraz warunki realizacji usług ust. 5. Usługi serwisowe ust. 5.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń zdalnych:

- 1) VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
- 2) Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
- 3) Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
- 4) Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 6 Załącznik nr 2 do SWZ, OPZ, Zasady świadczenia usług – tabela skrócona lp. 6, oraz Szczegółowy zakres oraz warunki realizacji usług ust. 5. Usługi serwisowe pkt 8)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga świadczenia usług serwisowych w limicie do 240 godzin w każdym roku świadczenia usług serwisowych co w okresie obowiązywania umowy stanowi łącznie limit 480 godzin usług serwisowych. Prosimy o potwierdzenie, że niewykorzystanie godzin opieki serwisowej w ramach okresu obowiązywania Umowy nie powoduje konieczności rozliczeń pomiędzy Stronami, w tym zwrotu wynagrodzenia przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 7 Załącznik nr 3 do SWZ - Umowa, §7 ust. 1

Zgodnie z postanowieniem umowy, Zamawiający oczekuje udzielenia sublicencji na Oprogramowanie Aplikacyjne, a Wykonawca i nie musi być jego Producentem. Jednocześnie w zdaniu trzecim tego postanowienia umowy Zamawiający wskazuje, że Wykonawca ma dysponować prawami do zmian Oprogramowania w zakresie umożliwiającym przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich. Prosimy o zmianę tego zapisu, który nie tylko jest sprzeczny z pozostałymi zapisami umowy, ale też ogranicza możliwość udziału w postępowaniu innym podmiotom niż Producenci Oprogramowania Aplikacyjnego. Wykonawca posiadający prawo do oferowania Oprogramowania Aplikacyjnego nie będący Producentem, nie będzie posiadał majątkowych praw autorskich do tego Oprogramowania, przy czym z dalszych postanowień Umowy wynika, że Zamawiający nie zamierza nabywać majątkowych praw autorskich do Oprogramowania Aplikacyjnego, a korzystanie z niego będzie oparte o licencję. Wnosimy zatem o modyfikację zapisów na:

Wykonawca oświadcza, że posiada, prawo do oferowania na rynku polskim Oprogramowania Aplikacyjnego oraz świadczenia usług objętych Umową. W przypadku, w którym Wykonawca nie jest Producentem Oprogramowania Aplikacyjnego będącego przedmiotem Umowy, zobowiązania w stosunku do właściciela majątkowych praw autorskich do Oprogramowania Aplikacyjnego, precyzuje odrębne porozumienie zawarte pomiędzy Wykonawcą a Producentem. Wykonawca oświadcza, że wszelkie zmiany Oprogramowania (Upgrade i Update) nie będą obciążone prawami osób trzecich.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe oraz zmienia zapisy w załączniku nr 3 do SWZ

Pytanie nr 8 Załącznik nr 3 do SWZ - Umowa, §7 ust. 4, 5 i 6

Prosimy o zmianę brzmienia postanowienia na następujące:

„Zawarcie Umowy pociąga za sobą skutki w postaci zapewnienia udzielenia Zamawiającemu licencji Producenta na korzystanie z Uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego, o których mowa w ust. 5 i 6 poniżej w zakresie, w jakim Zamawiający posiada ważne i nabyte w legalnym obrocie prawnym licencje. Jeżeli zakresem usług jest objęte Oprogramowanie, którego nie dostarczył Wykonawca, Zamawiający

gwarantuje, że wykonanie Umowy nie narusza praw osób trzecich i zobowiązuje się do zwolnienia Wykonawcy od odpowiedzialności wobec osób trzecich na zasadach art. 392 Kodeksu cywilnego.”
Zobowiązanie do udzielenie sublicencji na rzecz Zamawiającego ogranicza możliwość udziału w postępowaniu tylko do tych wykonawców, którzy przyjęli taki sposób dystrybucji Oprogramowania i wyłącza możliwość oferowania Oprogramowania wraz z licencją bezpośrednio udzielaną przez Producenta. Wnosimy również o odpowiednią zmianę „udzielonej sublicencji” na „zapewnionej licencji” w ust. 5 i 6 tego paragrafu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe oraz zmienia zapisy w załączniku nr 3 do SWZ

Pytanie nr 9 Załącznik nr 3 do SWZ - Umowa, §7 ust. 7

W nawiązaniu do powyższych wniosków o zmianę, prosimy również o zmianę §7 ust. 7 i nadanie mu brzmienia:

„Wszelkie prawa własności intelektualnej (włącznie z prawem do wyrażania zgody na opracowanie) do utworów powstałych w wyniku usług realizowanych przez Wykonawcę na podstawie Umowy, w tym dotyczące wszelkich Modyfikacji do Oprogramowania Aplikacyjnego, podlegających ochronie prawn-autorskiej (oraz do związanej z nimi Dokumentacji), które zostały wykonane w ramach Umowy pozostają własnością Wykonawcy lub Producenta Oprogramowania, a Zamawiający ma prawo do korzystania z nich na zasadzie niewyłącznej licencji, o której mowa w ust. 4.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe oraz zmienia zapisy w załączniku nr 3 do SWZ

Pytanie nr 10 Załącznik 3 do SWZ – Umowa, § 9 ust. 5

Prosimy o dostosowanie zapisów umowy do przedmiotu postępowania, którym jest dostęp do nowych wersji i świadczenie usług serwisowych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe oraz zmienia zapisy w załączniku nr 3 do SWZ

Pytanie nr 11 Załącznik 3 do SWZ – Umowa, § 10

Umowa to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie zapisów obligujących również Zamawiającego do zachowania poufności w zakresie dotyczących Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie nr 12 Załącznik 3 do SWZ – Umowa, § 12

Prosimy o dostosowanie zapisów umowy do terminu realizacji przedmiotu zamówienia, który to zgodnie z dokumentacją przetargową wynosi 24 miesiące od daty podpisania umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapisy jak powyżej.

Pytanie nr 13 Załącznik 3 do SWZ – Umowa, § 13

1. Ust. 1 pkt 1) Zamawiający przewiduje naliczenie kary umownej w *odniesieniu do czasu dostarczenia aktualizacji*, wnosimy o zmianę zapisów na: *w odniesieniu do terminu dostarczenia aktualizacji (...)*.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapisy jak powyżej.

2. Z uwagi na fakt, że kary umowne naliczane są z tytułu zwłoki wykonawcy, a zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego niezbędną przesłanką dochodzenia kary umownej jest tylko takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność (art. 471 KC), Wykonawca może więc dowodzić, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. Prosimy o modyfikację zapisu: Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie nr 14 Załącznik 3 do SWZ – Umowa, § 16 ust. 5, umowa powierzenia danych osobowych § 8 ust. 3 Prosimy o potwierdzenie, zgodnie z zapisami SWZ, że umowa w przedmiotowym postępowaniu zostanie zawarta przy pomocy środków elektronicznych tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy przy pomocy środków elektronicznych.

Pytanie nr 15 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, preambuła Prosimy o potwierdzenie, że Przetwarzający uzyskuje dostęp do danych osobowych tych osób, których administratorem danych jest Administrator w zakresie w jakim dane te są gromadzone w Oprogramowaniu, którego dotyczy Umowa Główna.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 16 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 2 W związku z chęcią ulepszenia, rozwoju oraz rozbudowy świadczonych przez Wykonawcę usług, prosimy o dodanie zapisu: „Przetwarzający jest uprawniony do przetwarzania danych gromadzonych w Oprogramowaniu, o którym mowa w Umowie Głównej dla celów statystycznych, testowania baz danych, monitorowania bezpieczeństwa i integralności systemu informatycznego, a także rozwoju Oprogramowania, jednakże w przypadku danych osobowych Przetwarzający zobowiązany jest do ich anonimizacji przed przystąpieniem do takiego przetwarzania. Dane w wersji zanonimizowanej stają się własnością Przetwarzającego.”

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie nr 17 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, załącznik nr 1 do umowy, ust. 1 Z wiedzy Wykonawcy wynika, że Zamawiający w zakresie systemu Eskulap oraz PACS Medidok przetwarza następujące rodzaje danych osobowych pacjentów (klientów) Administratora: imię, drugie imię i nazwisko, stan cywilny, Informacja dotyczące stanu zdrowia z dokumentacji medycznej, Płeć, numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający), numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania), nazwisko panieńskie, numer PESEL, data urodzenia, NIP, zawód matki i ojca, miejsce urodzenia, numer identyfikacji w UE, czynność zawodowa, data śmierci, dane adresowe, wykształcenie, Obywatelstwo, Telefon, stopień pokrewieństwa, imię i nazwisko ojca, Email, przynależność wyznaniowa, Imię i nazwisko matki, ubezpieczyciel/ płatnik NFZ, nazwa zakładu pracy i adres, REGON i NIP zakładu pracy. Prosimy o aktualizację zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie nr 18 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, załącznik nr 1 do umowy, ust. 3 Prosimy o dodanie do katalogu uprawnień Przetwarzającego do wykonywania operacji na danych osobowych: usuwanie oraz anonimizacja.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie nr 19 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, załącznik nr 1 do umowy Prosimy o dodanie zapisu dotyczącego katalogu danych osobowych wymienionych w załączniku nr 1 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych: Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w węższym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

POZOSTAŁE USTALENIA SWZ POZOSTAJĄ BEZ ZMIAN.

Udzielone wyjaśnienia stają się częścią specyfikacji warunków zamówienia (swz) i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Zamawiający do powyższego pisma dołącza:

- zmieniony załącznik nr 2 - OPZ
- zmieniony załącznik nr 3- Wzór umowy

POZOSTAŁE USTALENIA SWZ POZOSTAJĄ BEZ ZMIAN.

*Z poważaniem,
/podpis na oryginale/*