

Konin, dnia 06.09.2024 r.

WSZ-EP-17/1036/2024

**Wykonawcy zainteresowani postępowaniem/  
strona internetowa prowadzonego postępowania**

Dotyczy: postępowania o udzielenie Zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, na zadanie pod nazwą: „**Świadczenie usług opieki serwisowej oraz dostępu do nowych wersji programów komputerowych umożliwiających bieżącą eksploatację szpitalnych systemów informatycznych wraz z monitoringiem infrastruktury i usługą SOC**”, nr sprawy: **WSZ-EP-17/2024**.

Zamawiający informuje, iż do ww. postępowania zostały złożone pytania.

W związku z powyższym działając na podstawie art. 135 ust. 2 i ust.6 ustawy z dnia 11września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2023 r., poz. 1605 ze zm.) zwanej dalej ustawą Pzp, Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

**Pytanie nr 1.**

Czy rozważają Państwo rozpatrzenia oferty dotyczącej tylko obszaru usługi SOC?

**Odpowiedź: Zamawiający nie podzielił zamówienia na części ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia oraz konieczność zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa systemów szpitalnych, w szczególności systemu HIS Eskulap. Monitoring infrastruktury IT i usługa SOC stanowi kompleksowe rozwiązanie, którego skuteczność zależy od integracji wszystkich jej elementów. Podział zamówienia na części mógłby prowadzić do trudności w koordynacji działań poszczególnych wykonawców, co negatywnie wpłynęłoby na efektywność usługi oraz poziom bezpieczeństwa chronionych systemów. System HIS Eskulap, jako kluczowy element infrastruktury szpitala, wymaga szczególnej ochrony ze względu na wrażliwość przetwarzanych danych medycznych. Podział zamówienia mógłby utrudnić zapewnienie spójności i kompleksowości ochrony systemu, zwiększając ryzyko wystąpienia incydentów bezpieczeństwa. Szpital, jako podmiot kluczowy w krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, jest szczególnie narażony na ataki. Skuteczna ochrona systemów szpitalnych ma kluczowe znaczenie dla zapewnienia ciągłości świadczenia usług medycznych oraz ochrony danych pacjentów. Podział zamówienia mógłby osłabić skuteczność tej ochrony.**

Zamawiający informuje, że niniejszy dokument stanowi integralną część SWZ i jest wiążący dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego Zamówienia.

Sporządziła: Sylwia Skrycka