

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI I SERWISU

L.p.	Nazwa	Wymogi	Odpowiedź TAK, oferowane parametry lub krótki opis*
1	2	3	4
1.	Okres gwarancji na wszystkie elementy dostawy od momentu uruchomienia i protokolarnego odbioru całości zrealizowanego zamówienia min. 12 miesięcy	TAK, podać	
2.	Możliwość zgłaszania usterek (podać sposób oraz dane teleadresowe)	Podać	
3.	Termin przystąpienia do naprawy uszkodzonego elementu dostawy po zgłoszeniu usterki nie dłuższy niż 48 godzin (liczone w dni robocze).	TAK	
4.	Termin usunięcia usterki od momentu jej zgłoszenia nie dłuższy niż 10 dni roboczych.	TAK	
5.	Na czas naprawy/innej usługi serwisowej elementu dostawy Wykonawca, na żądanie Zamawiającego po przekroczeniu terminu z poz. 4, dostarczy do 48 godzin zamiennie analogiczny element dostawy.	TAK	
6.	Wymiana uszkodzonego podzespołu na nowy podzespół po 3 naprawach gwarancyjnych.	TAK	
7.	Każdy czas trwania naprawy gwarancyjnej powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas trwania naprawy.	TAK	
8.	Wszelkie czynności przeglądowo-konserwacyjne (bez materiałów eksploatacyjnych) określone w instrukcji obsługi, innej dokumentacji producenta oraz w obowiązujących przepisach prawnych, w okresie gwarancji wykonywane będą na koszt Wykonawcy. Dokumentacja z przedmiotowych działań zostanie przekazana Zamawiającemu.	TAK	
9.	Gwarancja dostępności części zamiennych przez okres min.: 10 lat.	Tak, podać	

* - kolumnę 4 należy wypełnić wg wskazówek zawartych w kolumnie 3, wpisując potwierdzenie spełnienia warunku, oferowane parametry lub wymagany opis.

.....
(podpisy i pieczęcie osób upoważnionych
do reprezentowania wykonawcy)

Dokument należy wypełnić i opatrzyć kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

Zamawiający zaleca przed podpisaniem zapisanie dokumentu w formacie PDF.