

Centrum Zamówień Publicznych**Dział Zamówień Publicznych****DO UCZESTNIKÓW POSTĘPOWANIA
O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO****WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ****Zestaw nr 1**

Dotyczy: postępowania nr 5B10.291.1.75.2024.KD na usługi rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych w połączeniach krajowych i międzynarodowych oraz polis ubezpieczeniowych dla Uniwersytetu Gdańskiego.

W odpowiedzi na wniosek o wyjaśnienie treści SWZ przesłany do przedmiotowego postępowania, Zamawiający na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.), zwanej dalej „Pzp”, udziela wyjaśnień uczestnikom postępowania.

Nr pytania	Treść pytania	Odpowiedź Zamawiającego
1.	<p>Zgodnie z następującym brzmieniem § 4ust. 4 projektu umowy powierzenia przetwarzania "Podmiot Przetwarzający ma obowiązek zapewnić, aby Podwykonawca złożył Administratorowi zobowiązanie do wykonania obowiązków, o których mowa w poprzednim ustępie." zachodzi następujące pytanie:</p> <p>a) Czy obowiązek ten odnosi się tylko do podprzetwarzających będących jednocześnie podwykonawcami w rozumieniu prawa cywilnego, czy dotyczy on również podmiotów, które nie wykonują obsługi Zamawiającego (Administratora), ale pełnią funkcje serwisowe dla systemów IT wykonawcy i przy tej okazji mogą mieć okazjonalnie możliwość zapoznania się z danymi?</p> <p>b) W jakim czasie i w jakiej formie podwykonawca ma złożyć zobowiązanie administratorowi, skoro między nim a administratorem nie ma bezpośredniej więzi prawnej?</p>	<p>Zamawiający informuje, iż podmioty współpracujące z Podmiotem Przetwarzającym (Procesorem), którym udostępni on dane będące przedmiotem powierzenia, niezależnie od faktu, czy jest to podwykonawca usługi głównej (będącej przedmiotem powierzenia), czy też jest to podmiot stale świadczący usługi na rzecz Podmiotu Przetwarzającego (np. usługa wsparcia serwisowego IT), z uwagi na dostęp do danych osobowych powinny mieć zawartą z Podmiotem Przetwarzającym stosowną umowę powierzenia, adekwatną do celów i zakresów udostępnionych im danych.</p> <p>Rozporządzenie o ochronie danych nie precyzuje jednoznacznie w jaki sposób i w jakiej formie takie zobowiązanie ma być przekazane Administratorowi.</p> <p>Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązania, które w sposób przejrzysty umożliwią weryfikację spełnienia ww. zobowiązania.</p> <p>Zamawiający wskazuje, że w przypadku udostępnienia przez Podmiot Przetwarzający podmiotom trzecim danych osobowych przez Administratora, obowiązek ten może być zrealizowany np. poprzez przekazanie Administratorowi</p>

		<p>oświadczeń stron (lub w ich imieniu) mówiących o tym, że podmioty, którym udostępnił (podpowierzył) przetwarzanie danych spełniają wymogi RODO i zapewniają odpowiednie środki zabezpieczenia poufności tych danych. Innym sposobem może być np. przekazanie Administratorowi listy podmiotów, wraz z oświadczeniem (Procesora) o zawarciu odpowiednich umów powierzenia i/oraz NDA, którym Podmiot Przetwarzający podpowierza przetwarzanie danych osobowych, do których uzyskał dostęp w ramach powierzenia przetwarzania wynikającego z umowy.</p>
2.	<p>Zgodnie z następującym brzmieniem § 6 ust. 2 projektu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych "W szczególności Podmiot Przetwarzający ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą w sytuacji, gdy na skutek naruszenia postanowień niniejszej umowy powierzenia przez, Podmiot Przetwarzający, Administrator będzie zobowiązany do zapłaty kar lub odszkodowań osobom trzecim, w tym osobom, których dane są przetwarzane lub organom ochrony danych osobowych. W takiej sytuacji Podmiot Przetwarzający zwróci Administratorowi. Wszelkie poniesione w powyższym zakresie koszty." zachodzi następujące pytanie: Czy Zamawiający może dopisać do projektu wymóg, by zobowiązanie Administratora zostało stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu lub decyzją właściwych władz administracyjnych?</p>	<p>Zamawiający informuje, iż zgodnie z § 7 ust. 3 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w razie zaistnienia sporów na tle realizacji niniejszej umowy powierzenia Strony dołożą starań w celu ich polubownego rozwiązania. W przypadku braku osiągnięcia kompromisu właściwym będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Administratora.</p> <p>W związku z powyższym Zamawiający nie widzi uzasadnienia wprowadzenia zapisu: „by zobowiązanie Administratora zostało stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu lub decyzją właściwych władz administracyjnych”.</p>
3.	<p>Czy Administrator może wprost wyrazić zgodę na transfer danych poza EOG, gdy odbiorcą danych jest system GDS (korzystanie z tego systemu jest niezbędne przy zakupie biletów od linii lotniczych zrzeszonych w IATA ponieważ to GDSy de facto tworzą rezerwacje i bilety w systemie informatycznym, w który wszystkie są połączone)? Paragraf 2 ust. 4 projektu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi bowiem, że "Przekazanie powierzonych danych osobowych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na udokumentowane polecenie Administratora" ale jest obawa, że konkretny</p>	<p>Zamawiający wskazuje, że w przypadku, gdy w ramach umowy z góry wiadomo, że w celu jej prawidłowej realizacji wymagane będzie podpowierzenie danych podmiotom trzecim, mającym swoją siedzibę poza EOG, taką informację należy przekazać Administratorowi w ramach zobowiązania zawartego w § 4 ust. 3 umowy powierzenia danych osobowych (zgodnie z odpowiedzią umieszczoną w pkt. 1).</p>

	zamawiający pracownik, nie będzie pamiętać, by wpisywać to konkretne polecenie za każdym razem gdy będzie zamawiać bilety. Wydaje się, że praktyczniej dla stron będzie z góry uregulować taką zgodę w umowie.	
4.	Czy w trakcie realizacji umowy Zamawiający wymaga wystawiania biletów z dystrybucji systemów GDS rozumianych jako Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan?	Zamawiający, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia – załącznik nr 4 do SWZ wymaga, aby bilety wystawiane były z systemu rezerwacyjnego. Zamawiający dopuszcza różne rodzaje systemów, w tym systemy GDS.

Z poważaniem
Przewodniczący Komisji Przetargowej

SPECJALISTA ADMINISTRACYJNY
ds. zamówień publicznych
Demkowicz
mgr Katarzyna Demkowicz

