

UDT zaprasza do składania ofert na realizację trzydniowego szkolenia z zakresu optymalizacji i modelowania procesów biznesowych.

Cele i oczekiwane efekty

Zapoznanie uczestników szkolenia z metodologią zarządzania procesami, narzędziami oraz efektami analizy procesów.

Po szkoleniu uczestnicy powinni:

- znać i umieć zastosować narzędzia do mapowania i mierzenia procesów;
- zidentyfikować procesy w ramach działania organizacji;
- umieć opisać i ocenić istniejące procesy;
- zidentyfikować wąskie gardła;
- opracować wnioski i rekomendacje do ulepszenia istniejących procesów, biorąc pod uwagę efektywność i oszczędności, które daje „myślenie procesowe”.

Na bazie pozyskanej wiedzy teoretycznej przy współpracy z trenera, uczestnicy powinni rozpisać istniejące procesy, dokonać ich analizy i wypracować optymalne rozwiązania, możliwe do wdrożenia w UDT.

Grupa docelowa: Kadra menedżerska UDT oraz osoby dedykowane do analizy procesów, do 60 osób podzielonych na 2 grupy szkoleniowe, **które zrealizują szkolenie w dwóch różnych terminach.** Szkolenie powinno być prowadzone przez praktyka z doświadczeniem menedżerskim.

Ogólny zakres merytoryczny dla każdej grupy:

1 dzień szkolenia (8h lekcyjnych pracy merytorycznej - do 30 osób w grupie:

- ✓ Cele, metodyka, narzędzia, efekty mapowania i analizy procesów.

2 i 3 dzień szkolenia (łącznie 16 h lekcyjnych pracy warsztatowej – do 20 osób w grupie

- ✓ Mapowanie obecnego stanu procesów.
- ✓ Analiza i ocena stanu faktycznego istniejących procesów.
- ✓ Zidentyfikowanie wąskich gardeł, możliwości optymalizacji
- ✓ Opracowanie rekomendacji do ulepszenia istniejących procesów, biorąc pod uwagę efektywność i oszczędności, które daje „myślenie procesowe”.

Szczegóły organizacyjne

- wstępny termin: II połowa października/ I połowa listopada 2019 r.;
- miejsce – Warszawa, siedziba UDT;
- ewentualne noclegi trenera - po stronie Wykonawcy;
- zamawiający zapewnia salę szkoleniową wraz z odpowiednim wyposażeniem, dwie przerwy kawowe w trakcie szkolenia (15 minutowe) i obiad.

Wykonawca zapewnia:

- trenera prowadzącego szkolenie;
- ewentualny transport i nocleg trenera;
- imienny certyfikat ukończenia szkolenia dla wszystkich uczestników;
- materiały szkoleniowe.

Jeżeli jesteście Państwo zainteresowani realizacją ww. szkolenia, proszę o przesłanie oferty zawierającej:

- opis firmy szkoleniowej;
- doświadczenie firmy w prowadzeniu szkoleń o podobnej tematyce;
- sylwetkę trenera dedykowanego do przeprowadzenia szkolenia;
- propozycję programu szkolenia w oparciu o zawarte w ogłoszeniu założenia (ostateczny program merytoryczny zostanie opracowany wspólnie z Zamawiającym);
- w cenie oferty proszę ująć wszystkie koszty niezbędne do realizacji usługi, w szczególności; materiały szkoleniowe dla wszystkich uczestników, certyfikat ukończenia szkolenia, itp.

Kryteria wyboru Wykonawcy:

I Etap – ocena złożonych ofert

1) Cena – 40%

2) Poza cenowe kryteria oceny ofert:

a) Doświadczenie trenera – 15%

Doświadczenie trenera proponowanego przez Wykonawcę w prowadzeniu szkoleń, warsztatów o podobnej tematyce.

b) Menedżerskie doświadczenie trenera – 15%

Zamawiający wymaga, aby trener wskazany przez Wykonawcę posiadał doświadczenie menedżerskie. Przy ocenie będzie brana pod uwagę wielkość firmy, rozpiętość kierowania oraz szczebel zarządzania.

II etap - spotkania

3) weryfikacja wiedzy i doświadczenia trenera w zakresie prowadzenia szkoleń o zamawianej tematyce w trakcie spotkania – 30%

Jest to drugi etap oceny ofert, do którego zostaną zaproszone maksymalnie 3 firmy, które w pierwszym etapie otrzymają najwyższą liczbę punktów. W spotkaniu musi wziąć udział trener wskazany przez Wykonawcę do przeprowadzenia szkolenia. W trakcie spotkania członkowie zespołu Zamawiającego dokonają oceny prezentacji programu szkolenia, jak również weryfikacji kompetencji i doświadczenia trenera. Będzie to również możliwość dla Wykonawcy uzyskania szerszej wiedzy na temat realizacji zamówienia.

Na podstawie wyników oceny trenera zostanie przeliczona ostateczna punktacja i dokonany wybór firmy szkoleniowej.

Proszę o przesłanie oferty w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 20.09.2019 r.** na wskazany w zapytaniu adres mailowy. W przypadku pytań dotyczących oferty, prosimy o kontakt za pośrednictwem Platformy zakupowej – Przycisk: „Wyślij wiadomość”.