

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:64726-2020:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Szczecin: Usługi zarządzania oprogramowaniem sieciowym
2020/S 028-064726**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego w Szczecinie

Adres pocztowy: ul. Mieszka I 33

Miejscowość: Szczecin

Kod NUTS: PL424

Kod pocztowy: 71-011

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Magdalena Optacy

E-mail: m_optacy@999.szczecin.pl

Tel.: +48 918884249

Faks: +48 918884233

Adresy internetowe:

Główny adres: www.999.szczecin.pl

Adres profilu nabywcy: <http://www.999szczecin.4bip.pl/>

I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: https://platformazakupowa.pl/pn/999_szczecin

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: https://platformazakupowa.pl/pn/999_szczecin

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Inny rodzaj: samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

I.5) Główny przedmiot działalności

Zdrowie

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Obsługa infrastruktury informatycznej przez 12 miesięcy

Numer referencyjny: 2020.01.ZP

II.1.2) Główny kod CPV

72511000

II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

1. Przedmiotem zamówienia jest obsługa infrastruktury teleinformatycznej oraz związanych z jej funkcjonowaniem systemów operacyjnych, aplikacji narzędziowych wojewódzkiej stacji pogotowia ratunkowego.
2. Rodzaj zamówienia: usługi.
3. Nazwy i kody Wspólnego słownika zamówień (klasyfikacji CPV):
72511000-0 Usługi zarządzania oprogramowaniem sieciowym.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL424

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Szczecin

II.2.4) **Opis zamówienia:**

2. Realizacja przedmiotu umowy obejmuje w szczególności:

- 1) obsługę, konfigurację oraz konserwację aplikacji sieciowych i serwerów;
 - 2) konfigurację, aktualizację i konserwację serwerów;
 - 3) zarządzanie siecią SAN;
 - 4) zarządzanie siecią WAN/LAN;
 - 5) zarządzanie sieciami bezprzewodowymi;
 - 6) zarządzanie systemem monitoringu wizyjnego i systemami alarmowymi;
 - 7) zarządzanie rozwiązaniami UnifiedCommunication;
 - 8) zarządzanie domeną Active Directory;
 - 9) bezpieczeństwo systemów informatycznych;
 - 10) zarządzanie środowiskiem Metaframe;
 - 11) zarządzanie platformami wirtualizacyjnymi;
 - 12) zarządzanie środowiskiem serwerowym Windows/Linux;
 - 13) obsługę centralnego systemu kontroli dostępu RACS4;
 - 14) obsługę systemu monitoringu floty;
 - 15) obsługę sieci radiowych;
 - 16) obsługę sprzętu informatycznego;
 - 17) obsługę systemów radiowęzłowych;
 - 18) obsługę systemu teletransmisji danych medycznych;
 - 19) obsługę systemów klasy SWD (SWRM – system wspomagania ratownictwa medycznego, SWD-PRM – system wspomagania dowodzenia państwowego ratownictwa medycznego);
 - 20) obsługę skoncentrowanych dyspozytorni medycznych;
 - 21) doradztwo teleinformatyczne i obsługa wdrożeń.
3. Podczas realizacji przedmiotu umowy zamawiający zastrzega sobie prawo realizacji audytów związanych z funkcjonowaniem nadzorowanego przez wykonawcę systemu teleinformatycznego i związanych z jego

funkcjonowaniem aplikacji. Każdorazowo przed realizacją audytu w trybie określonym w procedurze realizacji audytów wewnętrznych zamawiający poinformuje wykonawcę o celu i zakresie audytu.

4. Termin realizacji umowy wynosi 12 miesięcy.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Udostępnianie infrastruktury teleinformatycznej / Waga: 40

Cena - Waga: 60

II.2.6) Szacunkowa wartość

II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

Okres w miesiącach: 12

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.12) Informacje na temat katalogów elektronicznych

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) Informacje dodatkowe

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) Warunki udziału

III.1.1) Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego

Wykaz i krótki opis warunków:

1. O udzielenie zamówienia może się ubiegać wykonawca, który nie podlega wykluczeniu z postępowania, w okolicznościach, o których mowa w:

1) art. 24 ust. 1 pkt 12–23 ustawy;

2) art. 24 ust. 5 pkt 1, 2, 4 ustawy; wykluczeniu na tej podstawie podlega wykonawca:

a) w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 Ustawy z dnia 15.5.2015 r. Prawo restrukturyzacyjne (Dz.U. z 2019 r. poz. 243 z późn. zm.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 Ustawy z dnia 28.2.2003 r. Prawo upadłościowe (Dz.U. z 2019 r. poz. 243 z późn. zm),

b) który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych,

c) który, z przyczyn leżących po jego stronie, nie wykonał albo nienależycie wykonał w istotnym stopniu wcześniejszą umowę w sprawie zamówienia publicznego lub umowę koncesji, zawartą z zamawiającym, o którym mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1–4 ustawy, co doprowadziło do rozwiązania umowy lub zasądzenia odszkodowania.

2. Ponadto o udzielenie zamówienia może się ubiegać wykonawca, który spełnia poniżej określone warunki udziału w postępowaniu

6. Zamawiający wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia oświadczeń i/lub dokumentów na potwierdzenie, że:

1) wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania, z powodów określonych w pkt 1, tj.:

a) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 ustawy, wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;

b) odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy;

c) oświadczenie wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo – w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji – dokumenty potwierdzające dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności;

d) oświadczenie wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienie.

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

a. Dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną określoną przez zamawiającego. W przypadku składania oferty wspólnej ww. oświadczenie składa ten/ci z wykonawców składających ofertę wspólną, który/którzy ramach konsorcjum będzie/będą odpowiadał/odpowiadali za spełnienie tego warunku. Ww. dokument należy złożyć w oryginale lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

Zamawiający uzna, że wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i/lub finansowej zapewniającej należyte wykonanie zamówienia, jeżeli wykonawca wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej w zakresie prowadzenia działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie niższą niż 300 000,00 PLN.

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

b. wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych, również wykonywanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich, przedmiotu, dat wykonania, podmiotów na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami o których mowa są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi te zostały wykonane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych – referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert; w przypadku składania oferty wspólnej, wykonawcy składający ofertę wspólną składają 1 wspólny ww. wykaz. Ww. oświadczenie, dowody i inne dokumenty w oryginale lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem;

c. wykaz osób skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług lub kontrolę ich jakości, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami; wzór wykazu osób stanowi załącznik nr 3a do SIWZ. Ww. oświadczenie, dowody i inne dokumenty w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

Minimalny poziom zdolności:

a) wykonawca w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie po jednej z usług polegających na:

— administrowaniu i zarządzaniu systemami SWD w ratownictwie medycznym obejmującym obsługę minimum 50 miejsc wyczekiwania i minimum 130 ambulansów w systemie, dysponowaniu zespołami w modelu operatorsko - dyspozytorskim oraz komunikacji z systemami LPR, CBD, SIWCPR,

— zarządzaniu sieciami WAN dla minimum 3 systemów, opartymi na posiadanych przez zamawiającego routerach i przełącznikach Cisco, Vyatta o następujących parametrach: sieci WAN oparte na M=DMVPN, sieci SSL VPN, autoryzacja 802.1X,

— zarządzaniu jednym systemem CUCM oraz jednym systemem CME o następujących parametrach: uruchamianie systemów na liniach alarmowych AUS, obsługa minimum 250 końcówek (telefonów), wsparcie trunków H323.E1, SIP, obsługa Cisco CUE,

— obsłudze sieci radiotelefonicznej DMR o następujących parametrach: wdrożenie systemu SWD PRM w minimum trzech miejscach stacjonowania RM oraz bieżąca obsługa systemu SWD PRM we współpracy z odpowiednimi UW.

b) wykonawca dysponuje lub będzie dysponował zespołem osób, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia, w tym:

— trzema osobami posiadającymi certyfikat CCNA,

— dwoma osobami posiadającymi certyfikat ISACA CISA,

— jedną osobą posiadającą certyfikat MCP,

— jedną osobą posiadającą certyfikaty MSCA i MCSD.

III.1.5) Informacje o zamówieniach zastrzeżonych

III.2) Warunki dotyczące zamówienia

III.2.1) Informacje dotyczące określonego zawodu

III.2.2) Warunki realizacji umowy:

1) W celu wstępnego potwierdzenia, że wykonawca nie podlega wykluczeniu, z powodów określonych w pkt 1 oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w pkt 2, wykonawca dołącza do oferty aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w formie jednolitego dokumentu sporządzonego zgodnie z wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji Europejskiej wydanym na podstawie art. 59 ust. 2 dyrektywy 2014/24/UE oraz art. 80 ust. 3 dyrektywy 2014/25/UE, zwanego dalej jednolitym europejskim dokumentem zamówienia lub „JEDZ”; zamawiający informuje, iż Instrukcję wypełnienia JEDZ oraz edytowalną wersję formularza JEDZ można znaleźć pod adresem: <https://www.uzp.gov.pl/baza-wiedzy/jednolity-europejski-dokument-zamowienia>. Narzędzie do sporządzania i edycji JEDZ ponadto znajduje się pod adresem <https://espd.uzp.gov.pl/>

2) W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, JEDZ składa każdy z wykonawców wspólnie ub. się o zamówienie.

III.2.3) Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.4) Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu

IV.1.6) Informacje na temat aukcji elektronicznej

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

IV.2.2) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału

Data: 12/03/2020

Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom

IV.2.4) Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Polski

IV.2.6) Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą

Okres w miesiącach: 2 (od ustalonej daty składania ofert)

IV.2.7) Warunki otwarcia ofert

Data: 12/03/2020

Czas lokalny: 10:30

Miejsce:

Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego w Szczecinie, ul. Mieszka I 33, 71-011 Szczecin w Sali konferencyjnej (I piętro).

Informacje o osobach upoważnionych i procedurze otwarcia:

Zgodnie z uPZP

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych

Akceptowane będą faktury elektroniczne

Stosowane będą płatności elektroniczne

VI.3) Informacje dodatkowe:

1. Wadium w wysokości: 20 000,00 PLN (słownie złotych: dwadzieścia tysięcy złotych) należy wnieść przed upływem terminu składania ofert. Decyduje moment wpływu środków do zamawiającego.

2. Wniesione wadium musi obejmować cały okres związania ofertą.

3. Wadium może być wnoszone:

1) w pieniądzu – przelewem na konto zamawiającego Bank Pekao S.A. I O/Szczecin nr 38 1240 3813 1111 0010 2474 8802,

2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej (z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym), gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9.11.2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, wraz z ofertą w oryginale, w postaci elektronicznej.

8. W przypadku wnoszenia wadium w formie poręczenia lub gwarancji, za pośrednictwem platformy zakupowej – zamawiający wymaga złożenia dokumentu w formie elektronicznej na zasadach określonych w SIWZ – z zastrzeżeniem, iż będzie on podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez gwaranta tj. wystawcę gwarancji/poręczenia.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17 a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

Tel.: +48 2245877809

Faks: +48 2245877809

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Zgodnie z uPzp

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego w Szczecinie

Adres pocztowy: ul. Mieszka I 33

Miejscowość: Szczecin

Kod pocztowy: 71-011

Państwo: Polska

E-mail: b.sochanowski@999.szczecin.pl

Tel.: +48 918884230

Faks: +48 918884233

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

05/02/2020