



Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego
Sygnatura akt: CEZAMAT/205/DOR/2022

UMOWA NR CEZAMAT/202/DOR/2022

zawarta w dniu 2022 r. pomiędzy:
Politechniką Warszawską, 00-661 Warszawa, Plac Politechniki 1, NIP: 525-000-58-34, REGON: 000001554, reprezentowaną przez Mariusza Wielca – Dyrektora Centrum Zaawansowanych Materiałów i Technologii CEZAMAT, zwaną dalej "Zamawiającym"

a
..... z siedzibą, NIP,
REGON, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS, którą reprezentuje, zwaną dalej "Wykonawcą"

w dalszej części Umowy zwanymi łącznie „Stronami”.

§ 1

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi serwisu urządzeń audio – video będących na wyposażeniu sal konferencyjnych w Centrum Zaawansowanych Materiałów i Technologii CEZAMAT Politechniki Warszawskiej pod adresem ul. Poleczki 19, 02-822 Warszawa, zwane dalej „Usługami”.
2. Opis przedmiotu zamówienia wraz z wykazem urządzeń objętych świadczeniem Usług zawarty jest w załączniku nr 1 do Umowy.
3. W ramach Usług, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest wykonywać czynności w zakresie i w sposób określony w Umowie oraz opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
4. Usługi będą świadczone w okresie 24 miesiące od daty zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem iż Umowa wygasa przed upływem tego okresu w przypadku wykorzystania maksymalnej kwoty wynagrodzenia określonego w § 7 Umowy.
5. Usługi wykonywane będą na podstawie zgłoszenia Zamawiającego, w terminach wynikających z Umowy, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Wykonawca przystąpi do rozpoczęcia przeglądu zerowego nie później niż w ciągu 14 dni od daty podpisania umowy i zakończy przegląd nie później niż w terminie 14 dni od jego rozpoczęcia.

§ 2

1. Wykonawca oświadcza, że obowiązki, których realizacji podjął się na podstawie Umowy, są mu znane oraz potwierdza swoją zdolność i gotowość do ich wykonywania zgodnie z warunkami Umowy oraz złożoną ofertą.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wiedzą i doświadczeniem, odpowiednim potencjałem osobowym, narzędziowym, sprzętowym gwarantującym należyte wykonanie Umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług z zachowaniem należytej staranności określonej przy uwzględnieniu zawodowego charakteru działalności prowadzonej przez Wykonawcę, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, wymaganiami wynikającymi z aktualnie obowiązujących przepisów prawa, Polskimi Normami, oraz do przestrzegania przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy i przepisów p.poż.
4. Wykonawca zobowiązany jest stosować się do zaleceń Zamawiającego oraz wskazanego przez Zamawiającego Przedstawiciela, oraz utrzymywać pomieszczenia, w których realizowane będą Usługi, w należyтым porządku.
5. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić prace przy pomocy osób posiadających odpowiednie wykształcenie i przygotowanie techniczne, a także po dokonaniu awizacji prac do Zamawiającego.
6. Wykonawca nie może powierzyć czynności związanych z realizacją Umowy osobom lub podmiotom trzecim bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej.
7. Wszelkie informacje pozyskane przez Strony przed zawarciem Umowy, po jej zawarciu oraz w okresie jej obowiązywania są informacjami poufnymi przeznaczonymi wyłącznie do wiadomości Stron.
8. Każda ze Stron we własnym zakresie zadba o to, aby informacje poufne były należycie zabezpieczone i były przekazywane podległym jej pracownikom/współpracownikom jedynie w trybie i w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wykonywania Usług.
9. Wykonawca, jego upoważnieni pracownicy lub podwykonawcy zobowiązani są zapewnić poufność wszelkich informacji administrowanych i przetwarzanych przez Zamawiającego, do których Wykonawca uzyska dostęp w związku z realizacją Umowy i nie ujawniać tych informacji osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
10. Wykonawca, jego upoważnieni pracownicy lub podwykonawcy zobowiązani są do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego, które Wykonawca pozyskał w związku z realizacją Umowy oraz wszelkich informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo Zamawiającego.
11. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w ust. 7 - 10, pozostaje w mocy przez okres 5 lat po wygaśnięciu Umowy.
12. Strona, która naruszy zasady poufności zawarte w umowie, ponosi pełną odpowiedzialność materialną za ewentualną szkodę wyrządzoną drugiej Stronie z tej przyczyny oraz za wszelkie skutki prawne powstałe z tego powodu.

§ 3

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 Umowy, Wykonawca przekaże protokolarnie Zamawiającemu Kody Źródłowe do oprogramowania do systemów multimedialnych będących na wyposażeniu sal konferencyjnych w budynkach CEZAMAT. Kody Źródłowe stanowiąc będą własność Wykonawcy i jako takie nie będą stanowić przedmiotu sprzedaży lub dalszej ich dystrybucji przez Zamawiającego. Zamawiający będzie uprawniony do wykorzystywania Kodów Źródłowych na własny użytek i nie będzie ich odsprzedawał,

- wydzierżawiał, wynajmował, oddawał do użytkowania lub w jakikolwiek inny sposób przekazywał do dalszej dystrybucji.
2. Kody Źródłowe winny być w formacie takim, jak przyjmuje je dane urządzenie oraz w formacie umożliwiającym ich edycję przez aplikacje do tego przeznaczone.
 3. Kody Źródłowe powinny być zdeponowane w wersji elektronicznej na nośnikach o gwarantowanej trwałości. W przypadku, gdy zdeponowano Kody Źródłowe na nośnikach, które następnie zostały wycofane z powszechnego obrotu, Wykonawca zobowiązany jest zmienić formę przechowywania Kodów Źródłowych, tak aby Zamawiający zawsze miał możliwość ich odczytu za pomocą powszechnie używanych narzędzi.
 4. Kody zdeponowane powinny zostać zdeponowane wg. zasady:
 - 1) aktualności (wszelkie zmiany w Kodzie Źródłowym muszą prowadzić do aktualizacji zdeponowanych materiałów),
 - 2) zupełności (Kody Źródłowe i zdeponowane materiały muszą być w takim stanie, aby umożliwić pełną kompilację).
 5. Wraz z Kodem Źródłowym Wykonawca dostarczy dokumentację zawierającą kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania. W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje Kod Źródłowy w wyniku świadczenia usług objętych Umową, Wykonawca przekaże Zamawiającemu taki kod po wprowadzeniu zmian, przy czym przewidziane Umową wymagania co do sposobu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z Kodem Źródłowym, stosuje się także do aktualizacji Kodu Źródłowego.
 6. Oprogramowanie, utwory i inne przedmioty praw wykorzystane przez Wykonawcę do realizacji Umowy nie mogą narażać Zamawiającego na koszty inne niż wynagrodzenie Wykonawcy określone w § 7 Umowy, w szczególności związane z utrzymaniem funkcjonowania oprogramowania i urządzeń, w tym dodatkowe opłaty licencyjne.

§ 3a*

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć we wskazanym przez Wykonawcę zakresie programowanie do systemów multimedialnych będących na wyposażeniu sal konferencyjnych w budynkach CEZAMAT, a także dostarczyć jego dokumentację oraz udziela lub zapewnia udzielenie licencji niewyłącznej, nieograniczonej w czasie, na poniższych warunkach, z uwzględnieniem treści Umowy.
2. Licencja na oprogramowanie obejmuje trwałe lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub

- przechowywania oprogramowania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci, tłumaczenie; przystosowywanie (customizacja), wprowadzanie zmian układu lub jakichkolwiek innych zmian, z zachowaniem wszystkich, określonych w niniejszym ustępie pól eksploatacji na części zmienione w ww. sposób.
3. Tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu może być dokonane przez Zamawiającego lub osobę trzecią działającą na jego rzecz.
 4. Licencja na dokumentację dotyczącą oprogramowania obejmuje:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których ją utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarza,
 - 3) w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
 5. Licencja na dokumentację dotyczącą oprogramowania obejmuje także zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań tej dokumentacji, to jest rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez Zamawiającego stosownie do postanowień niniejszego paragrafu.
 6. Zamawiający otrzymuje ciągłe, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z oprogramowania i związanej z nim dokumentacji zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
 7. W przypadku, gdy oprogramowanie do systemów multimedialnych będących na wyposażeniu sal konferencyjnych w budynkach CEZAMAT wykonane i dostarczone przez Wykonawcę nie będzie umożliwiać prawidłowego działania systemów multimedialnych lub spowoduje awarię lub uszkodzenie systemów multimedialnych, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wykrytych wad niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia wskazania takich wad przez Zamawiającego.
 8. Wykonawca zapewnia, że wszelkie rezultaty jego prac wykonywanych na podstawie Umowy będą wolne od wad prawnych, w szczególności zapewnia, iż rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego lub następców prawnych z utworów dostarczonych przez Wykonawcę nie będzie naruszać jakichkolwiek praw Wykonawcy oraz osób trzecich, w szczególności przysługujących takim osobom osobistych lub majątkowych praw autorskich, tajemnicy przedsiębiorstwa, praw własności przemysłowej lub dóbr osobistych.
- * właściwe w przypadku deklaracji wykonania przez Wykonawcę oprogramowania do systemów multimedialnych będących na wyposażeniu sal konferencyjnych w budynkach CEZAMAT”

1. Usługi będą realizowane przy użyciu materiałów, urządzeń i narzędzi Wykonawcy, z wyjątkiem elementów urządzeń zdiagnozowanych jako uszkodzone, zużyte, wyeksploatowane podlegające wymianie w ramach świadczonych Usług.
2. Usługi będą realizowane z użyciem materiałów, narzędzi i urządzeń posiadających certyfikat bezpieczeństwa, deklarację zgodności lub certyfikat zgodności z Polską Normą przenoszącą europejskie normy zharmonizowane. Wszystkie materiały muszą posiadać wymagane atesty, certyfikaty, świadectwa dopuszczenia do użycia / eksploatacji.
3. Wykonawca odpowiada za jakość użytych materiałów, urządzeń i narzędzi oraz zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu w terminie ich zastosowania odpowiednie dokumenty potwierdzające jakość zastosowanych materiałów, urządzeń i narzędzi.
4. Składanie zgłoszeń wykonania Usług będzie dokonywane przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego.
5. Zgłoszenia przekazywane będą pocztą elektroniczną na adres
6. Strony ustalają, że zgłoszenia wykonania Usług będą przyjmowane przez Wykonawcę w godzinach 8.00 – 16.00. Ewentualne zgłoszenia złożone po godzinie 16.00 będą uważane za złożone w pierwszej godzinie następnego dnia roboczego, a w przypadku gdy zgłoszenie zostało złożone przed godziną 8.00 danego dnia roboczego będzie uważane za złożone w pierwszej godzinie tego dnia roboczego.
7. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie wykonania Usług wynosi maksymalnie 6 godzin w dni robocze.
8. Przed przystąpieniem do świadczenia Usług Wykonawca dokona oceny stanu technicznego każdego urządzenia, określi niezbędną ilość roboczogodzin, materiały i podzespoły podlegające wymianie lub naprawie, a następnie sporządzi protokół oceny stanu technicznego podając ilość roboczogodzin, wykaz części i elementów podlegających wymianie. Protokół oceny stanu technicznego stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
9. Po akceptacji protokołu przez Zamawiającego Wykonawca przystąpi do wykonania Usług.
10. Czas poświęcony przez Wykonawcę na analizę parametrów urządzeń audio - video, w odniesieniu do których świadczone są Usługi, jak również zapoznanie się z dokumentami, materiałami i danymi, o których mowa w § 5 ust. 2 Umowy, nie jest traktowany jako świadczenie Usług oraz nie stanowi podstawy do zapłaty na rzecz Wykonawcy jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia poza określonym w § 7 ust. 1 i 2 Umowy.
11. Wykonawca zobowiązany jest po wykonaniu każdej Usługi przekazać Zamawiającemu na uzgodniony adres email potwierdzenie rozwiązania zgłoszonego zdarzenia, zawierające: opis zdarzenia, sposób rozwiązania, liczbę wykorzystanych godzin oraz datę przyjęcia i zakończenia zgłoszenia.
12. Po każdorazowym zakończeniu Usług Wykonawca przedstawi kartę serwisową zawierającą opis wykonanych czynności. Wzór karty serwisowej stanowi załącznik nr 4 do Umowy, z zastrzeżeniem ust. 13.
13. Po zakończeniu przeglądu zerowego Wykonawca przedstawi raport wykonanych czynności.
14. Wykonawca po wygaśnięciu Umowy zwróci Zamawiającemu wszelkie przekazane do wglądu z adnotacją jako do zwrotu dokumenty, materiały, dane,

sprzęt, wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których zostały zapisane.

§ 5

1. Zamawiający zobowiązuje się do udzielenia Wykonawcy w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy dostępu do urządzeń infrastruktury audio - video.
2. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy dokumentów, materiałów, danych, sprzętu dotyczących urządzeń audio - video.

§ 6

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację Umowy są:
 - 1) ze strony Wykonawcy Pan(i), numer telefonu, adres e-mail
 - 2) ze strony Zamawiającego Pan(i), numer telefonu, adres e-mail oraz
 - 3) ze strony Zamawiającego Pan(i), numer telefonu, adres e-mail
2. Wymiana przez Strony bieżących informacji związanych z wykonaniem Umowy może być dokonywana w każdej powszechnie przyjętej formie, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz telefonicznie, poprzez bezpośredni kontakt w siedzibie Zamawiającego lub Wykonawcy.
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie pisemnego oświadczenia złożonego drugiej stronie.

§ 7

1. Wynagrodzenie łączne z tytułu wykonania Usług i świadczeń stanowiących przedmiot Umowy w okresie obowiązywania Umowy nie przekroczy kwoty zł (słownie: złotych) netto.
2. Do wynagrodzenia określonego w ust. 1 doliczony zostanie należny podatek VAT zgodnie z przepisami według obowiązującej stawki 23%, co daje łączne wynagrodzenie brutto w wysokości zł (słownie: złotych).
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 i 2 jest wynagrodzeniem maksymalnym. Wykonawcy nie przysługuje prawo do zgłoszenia roszczeń z tytułu niewykorzystania pełnej kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 i 2.
4. Wynagrodzenie z tytułu wykonania przeglądu zerowego należne będzie po wykonaniu przeglądu w kwocie zł netto.
5. Wynagrodzenie z tytułu wykonania Usług w zakresie usług serwisowych i usług wsparcia technicznego należne będzie każdorazowo po wykonaniu Usług zleconych przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniem § 4 Umowy, w kwocie ustalonej według stawki 1 roboczogodziny w wysokości zł.
6. Wszelkie koszty niezbędne do wykonania Usług, wynikające z opisu przedmiotu zamówienia i Umowy, zostały wliczone do wynagrodzenia określonego w ust. 1 - 5 i ich poniesienie przez Wykonawcę nie może stanowić podstaw do żądania zwrotu takich kosztów w od Zamawiającego.
7. Podstawą wystawienia faktury będzie odbiór Usług, których prawidłowe wykonanie musi zostać potwierdzone w sposób określony w § 4 Umowy

(akceptacja karty serwisowej oraz akceptacja raportu z wykonanych czynności przeglądu zerowego).

8. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 30 dni od dnia wystawienia prawidłowej faktury VAT. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, przy tym w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia wystawienia faktury VAT, dostarczyć prawidłowo wystawioną fakturę VAT Zamawiającemu na adres: Centrum Zaawansowanych Materiałów i Technologii CEZAMAT, ul. Poleczki 19, 02-822 Warszawa. Uchybienie 7-dniowemu terminowi dostarczania faktury VAT przedłuża okres płatności, o którym mowa w zdaniu pierwszym, o liczbę dni opóźnienia w dostarczeniu faktury.
9. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy. Jako datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
10. Faktura VAT powinna zawierać:
 - 1) nazwę przedmiotu zamówienia,
 - 2) numer umowy,
 - 3) numer konta Wykonawcy,
 - 4) termin płatności zgodnie z postanowieniami ust. 8,
 - 5) wskazywać jako nabywcę: Politechnikę Warszawską, 00-661 Warszawa, Pl. Politechniki 1,
 - 6) wskazywać jako odbiorcę: Centrum Zaawansowanych Materiałów i Technologii CEZAMAT, 02-822 Warszawa, ul. Poleczki 19, NIP 525-000-58-34.
10. Wszelkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą będą dokonywane w złotych polskich.
11. Zamawiający dopuszcza złożenie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej – spełniającej wymagania umożliwiające przesyłanie za pośrednictwem platformy faktury elektronicznej, o której mowa w art. 2 pkt 32 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
12. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ust. 11, Wykonawca zobowiązany będzie do poinformowania o tym Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@cezamat.eu za potwierdzeniem odbioru, minimum 2 dni przed wystawieniem faktury.

§ 8

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszelkich Usług objętych przedmiotem Umowy. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kar umownych zgodnie z warunkami i w sytuacjach określonych poniżej, przy czym kary te mogą podlegać łączeniu.
2. Przez niewykonanie przedmiotu Umowy Strony rozumieją zaistnienie okoliczności powodujących, że świadczenie na rzecz Zamawiającego nie zostało spełnione, w szczególności wynikających z odmowy wykonania Usług lub

- nieprzystąpienia przez Wykonawcę bez uzasadnionych obiektywnie przyczyn do realizacji Usług.
3. Przez nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy Strony rozumieją zaistnienie sytuacji związanych z niedochowaniem przez Wykonawcę należytej staranności, powodujących wykonanie obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy w sposób nie w pełni odpowiadający warunkom Umowy, w szczególności w zakresie terminów, sposobu i jakości świadczonych Usług, właściwego działania systemów multimedialnych objętych Usługami oraz zasad współpracy z Zamawiającym.
 4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:
 - 1) w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji obowiązków wynikających z Umowy w terminach wynikających z Umowy kara umowna naliczana będzie na rzecz Zamawiającego w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki, liczonej od dnia, w którym Usługi miały być wykonane do dnia zgłoszenia wykonania Usług, po którym nastąpił ich odbiór przez Zamawiającego bez zastrzeżeń albo do dnia rozwiązania Umowy;
 - 2) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych podczas odbioru Usług, w wysokości 70 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczonej od dnia w którym Usługi miały być wykonane do dnia zgłoszenia wykonania prac, po którym nastąpił ich odbiór przez Zamawiającego bez zastrzeżeń albo do dnia rozwiązania umowy;
 - 3) za zwłokę w usunięciu wad, o których mowa w § 3a ust. 7 Umowy w wysokości 200 zł za każdy dzień zwłoki liczony od dnia usunięcia wad określonego w § 3a ust. 7 Umowy;
 - 4) w przypadku wystąpienia awarii w liczbie większej niż 1 (jedna) w skali miesiąca – w wysokości 150 za każdy kolejny dzień występowania awarii;
 - 5) w przypadku wystąpienia usterek w liczbie większej niż 3 (trzy) w skali miesiąca – w wysokości 100 zł za każdy kolejny dzień występowania usterek;
 - 6) z tytułu nieprzekazania Kodów Źródłowych do oprogramowania do systemów multimedialnych będących na wyposażeniu sal konferencyjnych w budynkach CEZAMAT w wysokości 10.000 zł;
 - 7) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy w przypadkach innych, niż wskazane w pkt 1) do 6) – w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia netto określonego w § 7 ust. 1 umowy, za każdy stwierdzony przypadek;
 - 8) z tytułu odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% kwoty wynagrodzenia netto określonego w § 7 ust. 1 Umowy.
 5. Kary umowne płatne będą w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty.
 6. W przypadku bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający może potrącić swoją wierzytelność z tytułu kar umownych z wierzytelności pieniężnych Wykonawcy wobec Zamawiającego, w tym z wierzytelności z tytułu wynagrodzenia należnego zgodnie z Umową, na co Wykonawca wyraża zgodę. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę pisemnie o

dokonaniu potrącenia nie później niż w następnym dniu po dokonaniu potrącenia.

7. Naliczenie przez Zamawiającego kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego wykonania świadczeń określonych w Umowie.
8. Kary umowne z tytułów wskazanych w ust. 4 mogą być naliczane niezależnie od siebie. Maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający, nie przekroczy kwoty 50% wartości wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 umowy, z zastrzeżeniem że limit ten nie obejmuje uprawnień Zamawiającego, o którym mowa w ust. 9.
9. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy powstanie szkoda przewyższająca wysokość zastrzeżonej kary umownej, bądź szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, ze względu na które zastrzeżono karę umowną, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny do wysokości poniesionej szkody.
10. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za opóźnienia w wykonaniu Umowy oraz niewykonanie własnych zobowiązań wynikających z umowy, o ile takie opóźnienie lub niewykonanie będzie spowodowane przez czynniki od Stron niezależne, wywołane w szczególności zdarzeniami siły wyższej przez co rozumie się katastrofalne działania przyrody (np. niezwykle mrozy), akty władzy ustawodawczej i wykonawczej (np. wyłączenie) oraz niektóre zaburzenia życia zbiorowego (np. zamieszki uliczne) z wyłączeniem protestów pracowniczych, ogłoszone pandemii i ograniczenia z tym związane, uniemożliwiające wykonanie części lub całości zobowiązań umownych Stron.
11. Wystąpienie i zakończenie zdarzenia spowodowanego siłą wyższą zostanie zakomunikowane Stronie drugiej niezwłocznie w formie pisemnej. Za datę zgłoszenia wystąpienia zdarzenia spowodowanego siłą wyższą uznaje się datę otrzymania pisemnego zgłoszenia przez Stronę drugą. Realizacja umowy zostaje zawieszona na czas trwania takiego zdarzenia, przy czym okres realizacji umowy ulega przedłużeniu o czas zawieszenia.

§ 9

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku:
 - 1) nieprzystąpienia przez Wykonawcę do świadczenia Usług przez okres przekraczający 14 dni od dnia zawarcia Umowy;
 - 2) przerwania przez Wykonawcę świadczenia Usług na okres dłuższy niż 14 dni;
 - 3) ogłoszenia upadłości lub rozwiązania firmy Wykonawcy;
 - 4) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy.
2. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 60 dni od chwili gdy powziął wiadomość o okolicznościach wskazanych w ust. 1.
3. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Wykonawcę, a w szczególności:
 - 1) trzykrotnego uchybienia przez Wykonawcę terminowi Czasu reakcji, o którym mowa w § 4 ust. 7 Umowy;
 - 2) nie przystąpienia do wykonania Usług w terminie przekraczającym 3 dni od dnia zgłoszenia, o którym mowa w § 4 Umowy;

- 3) nie usunięcia wad, o których mowa w § 3a ust. 7 Umowy, w terminie 14 dni od upływu 5-dniowego terminu wskazanego w § 3a ust. 7 Umowy.
4. Odstąpienie od Umowy oraz wypowiedzenie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy, rozliczenie Stron nastąpi z uwzględnieniem zapłaty za Usługi rzeczywiście wykonane przez Wykonawcę do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy.

§ 10

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony.
2. Zmiana treści umowy może nastąpić w następujących przypadkach:
 - 1) w zakresie aktualizacji danych Wykonawcy poprzez zmianę w szczególności: nazwy przedsiębiorstwa, adresu siedziby, formy prawnej Wykonawcy;
 - 2) w przypadku zaistnienia okoliczności, z przyczyn obiektywnych niezależnych od Stron umowy, powodujących konieczność zmiany pierwotnych warunków realizacji Usług, gdy dalsza realizacja przedmiotu Umowy na dotychczasowych warunkach uniemożliwiłaby dotrzymanie przez Wykonawcę istotnych warunków Umowy, pomimo dołożenia przez Wykonawcę wszelkich starań.

§ 11

1. Strony wzajemnie ustalają, że dane osobowe osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację Umowy przetwarzane są w oparciu o uzasadnione interesy Stron polegające na konieczności ciągłej wymiany kontaktów roboczych w ramach realizacji Umowy, oraz że żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym niż realizacja Umowy.
2. Każda ze Stron oświadcza, że osoby uprawnione do realizacji umowy i kontaktów dysponują informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez Strony na potrzeby realizacji Umowy, określonymi w ust. 3 - 6.
3. Strony ustalają, że zgodnie z treścią art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), dane osobowe osób będących Stronami umowy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w przypadku reprezentantów Stron umowy i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (dalej: dane osobowe), w celu związanym z zawarciem oraz realizacją umowy. Dane osobowe będą przechowywane przez Strony w trakcie okresu realizacji umowy oraz w okresie wynikającym z przepisów z zakresu rachunkowości oraz niezbędnym na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu realizacji Umowy.
4. Osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację Umowy, a także osoby będące Stroną lub

reprezentantami Stron posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych (tylko w odniesieniu do Stron umowy), prawo wniesienia sprzeciwu. Wskazane uprawnienia można zrealizować poprzez kontakt, o którym mowa w ust. 5. Niezależnie od powyższego osoby te mają również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.

5. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych lub osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych można kontaktować się:
 - 1) z ramienia Zamawiającego:, e-mail:@.....;
 - 2) z ramienia Wykonawcy:, e-mail:@.....
6. Podanie danych osobowych jest konieczne dla celów związanych z zawarciem i realizacją Umowy. Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu. Strony nie będą przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz powierzone innym podmiotom działającym na zlecenie Stron w zakresie oraz celu zgodnym z Umową.
7. Niniejszy paragraf nie narusza obowiązku ujawnienia informacji w stopniu, który jest wymagany przez przepisy prawa, jak również prawa do ujawniania informacji w związku z postępowaniem administracyjnym, sądowym bądź jakimkolwiek innym postępowaniem prawnym pomiędzy Stronami Umowy.

§ 12

1. Wszelkie oświadczenia składane w związku z Umową wymagają formy pisemnej, pod rygorem ich nieważności, z zastrzeżeniem odrębnych regulacji szczególnych przewidzianych w Umowie.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Jeżeli jedno lub więcej z postanowień Umowy okaże się nieważne z mocy prawa, lub wykonanie go będzie niemożliwe, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy, zaś Strony podejmą rozmowy w celu stosownej zmiany lub uzupełnienia Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie odpowiednie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
5. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Integralna część Umowy stanowią załączniki:
 - 1) Nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia
 - 2) Nr 2 Formularz ofertowy
 - 3) Nr 3 Protokół oceny stanu technicznego
 - 4) Nr 4 Wzór karty serwisowej

Zamawiający

Wykonawca