

Zakres prac do wykonania

Zadanie 1: Obsługa centrali telefonicznej

Wykonawca zamówienia zapewni, łączność głosową na 2 łączach cyfrowych 30B+D, do obsługi ruchu odbywającego się za pośrednictwem centrali abonenckiej PABX, oraz uruchomi łącza internetowe w trzech lokalizacjach, wskazanych przez Zamawiającego.

I. Dwa łącza cyfrowe 30B+D

Lokalizacja: 64-920, PIŁA UL.RYDYGIERA 1

Numery główne:

- (67) 210-66-66

- (67) 210-65-55,

Numery wewnętrzne DDI: od (67) 2106 200 do (67) 2106 599

- Wykonawca jest zobowiązany zapewnić stały dostęp do połączeń przychodzących i wychodzących z wykorzystaniem istniejącej sieci telefonicznej.
- Łącza cyfrowe, wymienione powyżej, w warstwie fizycznej muszą być realizowane tylko drogą kablową. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań z wykorzystaniem internetu, urządzeń radiowych, GSM, czy świadczonych w technologii VoIP.
- Operatorem usług stacjonarnych, z których obecnie korzysta Zamawiający jest Orange Polska.
- Zakończenie sieci (w rozumieniu art. 2 pkt 52 ustawy z dnia 16 lipca 2004 Prawo telekomunikacyjne [Dz. U. Nr 171, poz.: 1800 z późniejszymi zmianami]) Wykonawcy zostanie zlokalizowane jak obecnie, w pomieszczeniu budynku centrali telefonicznej.
- Wykonanie przyłącza implementowanego dla potrzeb realizowania niniejszej umowy w warstwie fizycznej (w szczególności udostępnienie w pomieszczeniu budynku B Serwerownia i centrala telefoniczna zakończenia sieci Wykonawcy) nie może naruszać w żaden sposób istniejącej struktury technicznej i architektonicznej obiektu oraz posesji ze względu na gwarancję jaką objęty jest obiekt.
- Wszelkie szkody powstałe w czasie instalowania przyłącza(zakończenia sieci) Wykonawca jest zobowiązany usunąć niezwłocznie na własny koszt, nie później niż w terminie 7 dni od daty wykonania przyłącza.
- Uruchomienie usługi (rozpoczęcie świadczenia usługi) nastąpi w sposób bezprzerwowy w stosunku do usługi świadczonej obecnie.
- Wykonawca zapewni pełną obsługę organizacyjną i techniczną związaną z procedurą zmiany Wykonawcy (operatora), w tym przeprowadzenie niezbędnych testów i prób, na

własny koszt. Zamawiający uzna usługę za uruchomioną, po przeprowadzeniu niezbędnych prób zakończeniowych z wynikiem pozytywnym.

- Wykonawca zapewni pogotowie serwisowe przez 24h na dobę dla świadczonych usług telekomunikacyjnych oraz sprzętu. Przez pogotowie serwisowe rozumie się możliwość zgłoszenia przez Zamawiającego usterek lub awarii przez całą dobę za pomocą e-mail i telefonu komórkowego. Nadto Wykonawca zapewni usuwanie awarii i usterek w dni robocze tj. z wyjątkiem niedziel, świąt, sobót w godzinach od 6 do 22, czas reakcji nie dłuższy niż 6 h od zgłoszenia.

- Wykonawca zapewni (w ramach opłaty abonamentowej) i bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego w szczególności blokadę dostępu do wszelkich usług o podwyższonej opłacie ze świadczeniem dodatkowym (m. in. Nr 0300x, 400x, 0700x) płatnych usług informacyjnych 080x, gdzie x≠0.

- W zawiązku z obowiązywaniem punktu 11 zamawiający nie będzie miał obowiązku pokrywać należności za połączenia z usługami wymienionymi w punkcie 10.

- Wykonawca zapewni ponadto w ramach opłaty abonamentowej w szczególności:

- a) Świadczenie usług 7 dni w tygodniu 24h na dobę poprzez umożliwienie realizacji połączeń telefonicznych z numerami lokalnymi, międzymiastowymi, międzynarodowym, dla sieci komórkowych i połączeń z numerami alarmowymi oraz wysyłania i odbierania faksów.

- b) Taryfikację z dokładnością do 1 sekundy.

- c) Zachowanie obecnie istniejącej numeracji, bez względu na warstwę techniczną łącza.

- d) Prezentację numerów (CLIP).

- e) Możliwość wyłączenia prezentacji numerów (CLIR).

- f) Bezpłatne dostarczenie szczegółowego wykazu wykonanych usług (bilingów) comiesięcznie, w wersji elektronicznej w postaci pliku możliwych do otwarcia i edycji przez program Microsoft Excel w terminie 5 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Minimalny zakres danych objętych zestawieniem to : numer abonenta wybieranego, data i godzina.

II. łącza internetowe

Wykonawca zapewni w ramach opłaty abonamentowej łącze internetowe o gwarantowanym pasmie 1024/256kbps, z co najmniej 1 stałym adresem IP. Łącza internetowe, w warstwie fizycznej muszą być realizowane tylko drogą kablową uruchomione w poniższych lokalizacjach:

- a) 64-920 Piła, ul. Moniuszki (Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej).

- b) 64-920 ul. Lelewela 31 (Straż Pożarna).

- c) 64-850 Ujście, ul. Strażacka 1.

Ponadto w dwóch wskazanych niżej lokalizacjach, Wykonawca, uruchomi Internet backup w technologii GSM, z pakietem LTE bez limitu :

- a) 64-850 Ujście, ul. Strażacka 1.
- b) 64-920 Piła ul. Lelewela 31

Zadanie 2 : Konserwacja centrali telefonicznej i sieci

Wykonawca wykona:

1. Serwis sieci i centrali SLICAN 6400.
2. Serwis telefonicznych aparatów końcowych działających z centralą SLICAN.
3. Konfiguracja serwisowanej centrali Slican :
 - a) Oprogramowanie w wersji 6.53.0400pl
 - b) Abonentów systemowych : 56
 - c) Abonentów analogowych : 512
 - d) Karty systemowe : 1 x 8 portowa, 3 x 16 portowa
 - e) Karty analogowe : 32 x 16 portowa
 - f) Karty linii miejskich : 2 x E1 PRA
 - g) Licencje na 32 SIP Trunk
 - h) Licencje do nagrywania rozmów : 8 kanałów
 - i) Program do taryfikacji Biling MAN
 - j) Program do odsłuchiwania rozmów Record MAN
 - k) Konserwacja i naprawa komputera PC służącego do administrowania systemem
4. Konserwacja centrali telefoniczne SLICAN winna być wykonana przez osobę przeszkoloną w zakresie programowania i obsługi serwisowej cyfrowych abonenckich central telefonicznych SLICAN obejmującej.
 - a) Utrzymanie w sprawności technicznej wszystkich jej elementów wraz z ewentualną koniecznością ich wymiany. Koszt wymiany płyty będą refakturowane przez Zamawiającego.

- b) Ryczałtowa naprawa telefonów analogowych dołączonych do centrali SLICAN ujeta w miesięcznych opłatach. Naprawa/wymiana uszkodzonych aparatów systemowych będzie refakturowana przez Zamawiającego.
- c) Nadanie hasła dostępu do centrali i przekazanie go Zamawiającemu w terminie do 5 dni od dnia podpisania umowy w zalakowanej kopercie do Kancelarii Tajnej w siedzibie Zamawiającego.
- d) W terminie do dnia 5 każdego następnego miesiąca przekazywanie na adres mailowy wydruków bilingowych centrali zbiorczego, abonentów(rozliczenie kosztów wykazanych w cenach jednostkowych stanowiących podstawę do fakturowania).
- e) Szczegółowego wydruku bilingu abonentów wskazanych przez przedstawiciela Zamawiającego na adres mailowy Wykonawcy.
- f) W terminie 24 h przekazanie wydruku bilingu wybranych abonentów na żądanie Zarządu Zamawiającego w trakcie okresu rozliczeniowego.

Kategorie uprawnień:

- a) Nadawanie i zdejmowanie kategorii uprawnień w terminie 3 dni od chwili uzyskania informacji na adres mailowy Wykonawcy przekazany przez Zamawiającego.
- b) Nadawanie uprawnień specjalnych np. wejście na „3” w terminie 24 h od chwili uzyskania informacji na adres mailowy Wykonawcy przekazany przez Zamawiającego.
- c) Wykonanie pozostałych usług np. zamiana abonenta cyfrowego na analogowy, zablokowanie i odblokowanie abonenta itp.
- d) W terminie 24 h od chwili uzyskania informacji na adres mailowy Wykonawcy przekazany przez Zamawiającego.

Zakres konserwacji i serwisu sieci telefonicznej obejmuje tylko te elementy sieci, które wykorzystywane są do podłączenia aparatów telefonicznych i innych urządzeń do centrali telefonicznej Slican. Konserwacja i serwis sieci wewnętrzzakładowej wraz z aparatami końcowymi zapewniającej przywrócenie w terminie 8 h od chwili przekazania na adres mailowy Wykonawcy informacji o uszkodzeniu linii lub aparatu. Serwis winien być prowadzony przez 365/366 dni w roku. Konserwacja winna być wykonana na istniejących zasobach sieci Zamawiającego. Naprawy sieci wymagające zakupu kabli, koryt i innych elementów niezbędnych do przywrócenia działania aparatu końcowego będą refakturowane przez Zamawiającego na podstawie protokołu dokonania naprawy.