



Sygn. ZN.26.1.5.2024

dot. postępowania na „Leasing operacyjny sprzętu komputerowego”

Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum, Rezydencja Królów i Rzeczypospolitej, działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.), uprzejmie informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania, których treść wraz z odpowiedziami zamieszczamy poniżej:

Pytanie 1:

Zamawiający w Części 1 „Dostawa sprzętu komputerowego” w tabeli „Stacja robocza” po zmianie opisanej w dokumencie „Odpowiedź na odwołanie.pdf” w pkt „Złącza i rozszerzenia” wymaga:

„(...)

- panel przedni : min. 1x USB o prędkości min. 20 Gbps, zgodne ze złączem typu USB-C oraz min. 2x USB o prędkości min. 10 Gbps, zgodne ze złączem typu USB-A

- panel tylny: min. 1x USB o prędkości min. 20 Gbps, zgodne ze złączem typu USB-C oraz min. 2x USB o prędkości min. 10 Gbps, zgodne ze złączem typu USB-A, oraz min. 2x USB 2.0 zgodne ze złączem typu USB-A”

Analizując portfolio wiodących producentów oraz chcąc dostarczyć sprzęt konkurencyjny dostępny na rynku wnioskujemy o zmianę wymagań na brzmiące jak poniżej:

„(...)

- panel przedni : min. 1x USB o prędkości min. 20 Gbps, zgodne ze złączem typu USB-C oraz min. 2x USB o prędkości min. 5 Gbps, zgodne ze złączem typu USB-A

- panel tylny: min. 2x USB o prędkości min. 10 Gbps, zgodne ze złączem typu USB-C oraz min. 2x USB o prędkości min. 10 Gbps, zgodne ze złączem typu USB-A, oraz min. 2x USB 2.0 zgodne ze złączem typu USB-A”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wymagań w pozycji „Złącza i rozszerzenia” w brzmieniu:

- panel przedni : min. 1x USB o prędkości min. 20 Gbps, zgodny ze złączem typu USB-C oraz min. 2x USB o prędkości min. 5 Gbps, zgodne ze złączem typu USB-A

- panel tylny: min. 2x USB o prędkości min. 10 Gbps, zgodne ze złączem typu USB-C oraz min. 2x USB o prędkości min. 10 Gbps, zgodne ze złączem typu USB-A, oraz min. 2x USB 2.0 zgodne ze złączem typu USB-A”.

Pytanie 2:

Zamawiający w Części 1 „Dostawa sprzętu komputerowego” w tabeli „Stacja robocza” w pkt „Parametry pamięci masowej” wymaga:

„1 dysk min. 512 GB M.2 NVME SSD

2 dyski HDD 3,5” min. 4 TB SATA min. 7200 obr./min

Obudowa komputera musi umożliwiać instalację dodatkowo min. dwóch dodatkowych dysków 3,5””

Analizując portfolio wiodących producentów oraz chcąc dostarczyć sprzęt konkurencyjny, dostępny na rynku, wnioskujemy o zmianę wymagań na brzmiące jak poniżej:

„1 dysk min. 512 GB M.2 NVME SSD

2 dyski HDD 3,5” min. 4 TB SATA min. 5400 obr./min

Obudowa komputera musi umożliwiać instalację dodatkowo jednego dodatkowego dysku 3,5””

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wymagań w pozycji „Parametry pamięci masowej” w brzmieniu:

„1 dysk min. 512 GB M.2 NVME SSD

2 dyski HDD 3,5” min. 4 TB SATA min. 5400 obr./min. Obudowa komputera musi umożliwiać instalację dodatkowo jednego dodatkowego dysku 3,5”.

Pytanie 3:

Zamawiający w Części 2 „Dostawa komputerów przenośnych” w tabeli „Komputer przenośny (laptop)” w pkt „Waga i wymiary” wymaga:

„Waga maksymalna 1,6 kg z baterią”

Analizując portfolio wiodących producentów oraz chcąc dostarczyć sprzęt konkurencyjny, dostępny na rynku, wnioskujemy o zmianę wymagań na brzmiące jak poniżej:

„Waga maksymalna 1,65 kg z baterią”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wymagań w pozycji „Waga i wymiary” w brzmieniu:

„Waga maksymalna 1,65 kg z baterią”.

Pytanie 4:

Zamawiający w Części 2 „Dostawa komputerów przenośnych” w tabeli „Komputer przenośny (laptop)” w pkt „Porty i złącza” wymaga:

„Wbudowane porty i złącza: 1x cyfrowe złącze VIDEO umożliwiające przesyłanie obrazu między komputerem a monitorem w rozdzielczości co najmniej 1920 na 1080 pikseli, min. 1x RJ-45 1 Gb Ethernet, min. 2x USB 3.2, zasilaniem, czytnik kart SD lub micro SD”

Analizując portfolio wiodących producentów, którzy w najnowszych modelach komputerów przenośnych rezygnują z instalowania czytników kart SD lub micro SD, chcąc dostarczyć sprzęt

najnowszej generacji wnioskujemy o wykreślenie tego wymagania. Dodatkowo mając na uwadze zastosowanie u wiodących producentów komputerów przenośnych portów Thunderbolt 4.0 z obsługą zasilania i złącza DisplayPort wnioskujemy o zmianę wymagań na brzmiące jak poniżej:

„Wbudowane porty i złącza: 1x cyfrowe złącze VIDEO umożliwiające przesyłanie obrazu między komputerem a monitorem w rozdzielczości co najmniej 1920 na 1080 pikseli, min. 1x RJ-45 1 Gb Ethernet, min. 2x USB 3.2, 2 porty uniwersalne Thunderbolt™ 4.0 USB-C z obsługą zasilania i złącza DisplayPort”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wymagań w pozycji „Porty i złącza” w brzmieniu:

„Wbudowane porty i złącza: 1x cyfrowe złącze VIDEO umożliwiające przesyłanie obrazu między komputerem a monitorem w rozdzielczości co najmniej 1920 na 1080 pikseli, min. 1x RJ-45 1 Gb Ethernet, min. 2x USB 3.2, 2 porty uniwersalne Thunderbolt™ 4.0 USB-C z obsługą zasilania i złącza DisplayPort”.

Pytanie 5:

Zamawiający w Części 1 „Dostawa sprzętu komputerowego” w tabeli „Monitor komputerowy” w pkt „Gwarancja” wymaga:

„(...)min. 7-letnia gwarancja z naprawą następnego dnia roboczego u użytkownika”

Analizując portfolio wiodących producentów monitorów, żaden z nich nie oferuje 7-letniej gwarancji na monitor. W związku z tym wnioskujemy o zmianę wymagań na brzmiące jak poniżej:

„ min. 5-letnia gwarancja z naprawą następnego dnia roboczego u użytkownika”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zaoferowane warunki gwarancji na monitory komputerowe – „min. 5-letnia gwarancja z naprawą następnego dnia roboczego u użytkownika”.

Pytanie 6:

Zamawiający w Części 1 „Dostawa sprzętu komputerowego” w tabeli „Komputer Stacjonarny” oraz „Stacja robocza” w pkt „Sposób realizacji usług wsparcia technicznego wymaga:

„(...)Przydzielenie dedykowanego pracownika w przypadku eskalacji problemów serwisowych.”

Analizując portfolio wiodących producentów sprzętu komputerowego oraz oferowanej przez nich gwarancji, opcja z przydzieleniem dedykowanego pracownika w przypadku eskalacji problemów serwisowych, występuje jedynie w najdroższych pakietach. Wybór tych pakietów, może spowodować znaczący wzrost kosztów, nawet o 30% względem innych standardowych rozwiązań gwarancyjnych w pakietach biznesowych. Chcąc zaoferować sprzęt najkorzystniejszy cenowo, spełniający wymagania Zamawiającego, zwracamy się z prośbą o wykreślenie powyższego zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie w pozycji „Sposób realizacji usług wsparcia technicznego” wskazanego wymagania.

Pytanie 7:

Zamawiający w Części 2 „Dostawa komputerów przenośnych” w tabeli „komputer przenośny (laptop)” w pkt „Sposób realizacji usług wsparcia technicznego wymaga:

„(...) Przydzielenie dedykowanego pracownika w przypadku eskalacji problemów serwisowych.”

Analizując portfolio wiodących producentów sprzętu komputerowego oraz oferowanej przez nich gwarancji, opcja z przydzieleniem dedykowanego pracownika w przypadku eskalacji problemów serwisowych, występuje jedynie w najdroższych pakietach gwarancyjnych. Wybór tych pakietów, może spowodować wzrost kosztów nawet o 30% względem innych standardowych gwarancyjnych pakietów biznesowych. Chcąc zaoferować sprzęt najkorzystniejszy cenowo, spełniający wymagania Zamawiającego zwracamy się z prośbą o wykreślenie powyższego zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie w pozycji „Sposób realizacji usług wsparcia technicznego” wskazanego wymagania.

Pytanie 8:

Zamawiający w Części 1 „Dostawa sprzętu komputerowego” w tabeli „Komputer Stacjonarny” w pkt „Konfiguracja sprzętu” po zmianach w OPZ wymaga:

„(...)

- Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w terminie 5 dni od daty podpisania umowy jedną sztukę sprzętu spełniającego wszystkie wymagania Zamawiającego z zainstalowanym niezbędnym i zgodnym z wymaganiami Zamawiającego oprogramowaniem (dalej – wzór),
- Zamawiający wykona konfigurację oprogramowania wzoru zgodnie ze swoimi potrzebami i zwróci go Wykonawcy w ciągu 3 dni od odbioru wzoru konfiguracja oprogramowania wzoru zostanie powielona na wszystkich zamówionych egzemplarzach sprzętu (...)

Czy Zamawiający dopuszcza, aby konfiguracja „Wzoru”, zgodna ze wszystkimi wymogami Zamawiającego odbyła się poprzez specjalistyczne dedykowane narzędzie konfiguracyjne producenta urządzenia?

Zastosowanie powyższego w sposób znaczący ułatwi cały proces oraz zdecydowanie go skróci, co jest bardzo istotne przy krótkim terminie realizacji zamówienia przypadającym na 12.07.2024r.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, aby konfiguracja Wzoru, zgodna ze wszystkimi wymogami Zamawiającego odbyła się poprzez specjalistyczne dedykowane narzędzie konfiguracyjne producenta urządzenia, pod warunkiem, że proponowane rozwiązanie będzie równoważne do dotychczas wymaganego pod względem zakresu konfiguracji oprogramowania.

Pytanie 9:

Zamawiający w Części 2 „Dostawa komputerów przenośnych” w tabeli „Komputer przenośny (laptop)” w pkt „Konfiguracja sprzętu” po zmianach w OPZ wymaga:

„(...)

- Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w terminie 5 dni od daty podpisania umowy jedną sztukę sprzętu spełniającego wszystkie wymagania Zamawiającego z zainstalowanym niezbędnym i zgodnym z wymaganiami Zamawiającego oprogramowaniem (dalej – wzór),

- Zamawiający wykona konfigurację oprogramowania wzoru zgodnie ze swoimi potrzebami i zwróci go Wykonawcy w ciągu 3 dni od odbioru wzoru ,konfiguracja oprogramowania wzoru zostanie powielona na wszystkich zamówionych egzemplarzach sprzętu(...)"

Czy Zamawiający dopuszcza, aby konfiguracja Wzoru, zgodna ze wszystkimi wymogami Zamawiającego odbyła się poprzez specjalistyczne dedykowane narzędzie konfiguracyjne producenta urządzenia?

Zastosowanie powyższego w sposób znaczący ułatwi cały proces oraz zdecydowanie go skróci, co jest bardzo istotne przy krótkim terminie realizacji zamówienia przypadającym na 12.07.2024r.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, aby konfiguracja Wzoru, zgodna ze wszystkimi wymogami Zamawiającego odbyła się poprzez specjalistyczne dedykowane narzędzie konfiguracyjne producenta urządzenia, pod warunkiem, że proponowane rozwiązanie będzie równoważne do dotychczas wymaganego pod względem zakresu konfiguracji oprogramowania.

Pytanie 10:

Zamawiający w Części 1 „Dostawa sprzętu komputerowego” w tabeli „Dysk twardy HDD” w pkt „warunki gwarancji” wymaga:

„(...) min. 7-letnia gwarancja z naprawą następnego dnia roboczego u użytkownika.”

Analizując rynek, standardową i powszechnie funkcjonującą gwarancją na dysk sprzedawany osobno, w tak zwanym „Pudełku” jest okres 2 lat. W związku z tym, aby nie narażać Zamawiającego na ponoszenie dodatkowych kosztów, wnioskujemy o zmianę wymagań na brzmiące jak poniżej:

„min. 2-letnia gwarancja z naprawą następnego dnia roboczego u użytkownika.”

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga w pkt. „Warunki gwarancji” min. 5 lat gwarancji z naprawą następnego dnia roboczego u użytkownika.

Pytanie 11:

Zamawiający w Części 3 „Dostawa serwerów” w tabeli „Serwer” w pkt „RAM” wymaga:

„(...) min 256 GB DDR4 LRDIMM min. 3200 MHz ECC, na płycie głównej powinno znajdować się minimum 24 slotów przeznaczonych do instalacji pamięci. Płyta główna powinna obsługiwać do 8TB pamięci RAM. „

Analizując portfolio wiodących producentów oraz chcąc dostarczyć sprzęt najnowszej generacji, wnioskujemy o zmianę wymagań na brzmiące jak poniżej:

„Minimum 256GB DDR4 RDIMM 3200MT/s, na płycie głównej powinno znajdować się minimum 32 sloty przeznaczone do instalacji pamięci. Płyta główna powinna obsługiwać do 2TB pamięci RAM przy użyciu kości RDIMM.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zmianę wymagań w pozycji „RAM” w następującym brzmieniu:

„Minimum 256GB DDR4 RDIMM 3200MT/s z korekcją błędów ECC, na płycie głównej powinno znajdować się minimum 32 sloty przeznaczone do instalacji pamięci. Płyta główna powinna obsługiwać do 2TB pamięci RAM przy użyciu kości RDIMM”.

Pytanie 12:

Zamawiający w Części 3 „Dostawa serwerów” w tabeli „Serwer” w pkt „Wbudowane porty” wymaga:  
„ (...)min. 2 porty USB 2.0 oraz min. 2 porty USB 3.0, min. 2 porty RJ-45 Ethernet, min. 2 porty SFP+, 1 port VGA lub HDMI, 1 port RS232, czytnik kart SD, port zdalnej konfiguracji: RJ-45 Ethernet”

Analizując portfolio wiodących producentów oraz chcąc dostarczyć sprzęt najnowszej generacji, wnioskujemy o zmianę wymagań na brzmiące jak poniżej:

„min. 2 porty USB 2.0 oraz min. 1 porty USB 3.0, min. 2 porty RJ-45 Ethernet, 1 port VGA lub HDMI, port zdalnej konfiguracji: RJ-45 Ethernet”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wymagań w pozycji „Wbudowane porty” w brzmieniu:

„min. 2 porty USB 2.0 oraz min. 1 porty USB 3.0, min. 2 porty RJ-45 Ethernet, 1 port VGA lub HDMI, port zdalnej konfiguracji: RJ-45 Ethernet”.

Pytanie 13:

Zamawiający w Części 3 „Dostawa serwerów” w tabeli „Serwer” w pkt „Sposób realizacji usług wsparcia technicznego” wymaga:

„(...) Przydzielenie dedykowanego pracownika w przypadku eskalacji problemów serwisowych.”

Analizując portfolio wiodących producentów sprzętu komputerowego oraz oferowanej przez nich gwarancji, opcja z przydzieleniem dedykowanego pracownika w przypadku eskalacji problemów serwisowych, występuje jedynie w najdroższych pakietach gwarancyjnych. Wybór tych pakietów, może spowodować wzrost kosztów nawet o 30% względem innych standardowych gwarancyjnych pakietów biznesowych. Chcąc zaoferować sprzęt najkorzystniejszy cenowo, spełniający wymagania Zamawiającego zwracamy się z prośbą o wykreślenie powyższego zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie w pozycji „Sposób realizacji usług wsparcia technicznego” wskazanego wymagania.