

Załącznik nr 2 do umowy nr \_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_

### **Gwarancja jakości**

1. Wykonawca \_\_\_\_\_ zgodnie z zapisami § 6 umowy nr \_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_ udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na okres \_\_\_\_ miesięcy liczony od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego, a w przypadku stwierdzenia wad, od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego zawierającego potwierdzenie usunięcia wad, tj. od \_\_\_\_\_ .
2. Gwarancja dotyczy jakości dostarczonego i zamontowanego wyposażenia Centrum Wielu Kultur. Gwarancja dotyczy również odpowiedzialności za fizyczne wady ukryte, a w szczególności za wady, które ujawnią się podczas eksploatacji, jednakże nie dotyczy wad rzeczy, o których Zamawiający wiedział i je zaakceptował.
3. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia uprawnień z tytułu gwarancji również po zakończeniu okresu gwarancyjnego pod warunkiem, że dokonał zgłoszenia wady w okresie gwarancji. Wykonawca odpowiada za wadę również po okresie rękojmi lub gwarancji, jeżeli Zamawiający powiadomi Wykonawcę o wadzie przed upływem tych okresów.
4. Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie uprawnienia z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów materiałów i urządzeń dostarczonych i zamontowanych w ramach niniejszej umowy, wydając w tym celu Zamawiającemu właściwe dokumenty gwarancyjne, stanowiące załączniki do niniejszej Gwarancji.
5. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wad ujawnionych w przedmiocie umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego w zgłoszeniu wady tj. w ciągu 5 dni roboczych od daty zgłoszenia. W razie nieprzystąpienia do usuwania wady w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, Zamawiający uprawniony będzie, w ramach gwarancji, do powierzenia usunięcia wady osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. Na czas usuwania awarii, wad sprzętu Wykonawca, na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest do dostarczenia sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych niż sprzęt dostarczony w ramach niniejszej umowy.
7. W przypadkach uzasadnionych względami technicznymi lub formalno-prawnymi, które uniemożliwiają usunięcie wad w wyznaczonym terminie, Zamawiający wyznaczy inny termin ich usunięcia.
8. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Wykonawca dostarczył Zamawiającemu zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli Wykonawca wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
9. Przegląd gwarancyjny przed zakończeniem okresu gwarancji (przed upływem ..... miesięcy od odbioru końcowego) zostanie dokonany przez Zamawiającego przy udziale

Wykonawcy w formie protokołu z usunięcia wszystkich wad i usterek ujawnionych w okresie gwarancji. Protokół odbioru przedmiotu umowy, bez stwierdzonych wad i usterek, zwalnia Wykonawcę z wszystkich zobowiązań wynikających z umowy dotyczących usuwania wad i usterek w okresie gwarancyjnym.

10. Gwarancją nie są objęte wady powstałe wskutek niewłaściwego użytkowania, niewłaściwej konserwacji, uszkodzeń mechanicznych, zdarzeń losowych.
11. Zgłoszenie wad przedmiotu umowy będzie następowało w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną. W tym celu Wykonawca wskazuje adres e-mail ..... dostępny w godzinach pracy Zamawiającego. Zgłoszenia przesłane po godzinach pracy Wykonawcy traktowane będą jak wysłane w najbliższym dniu roboczym o godzinie rozpoczęcia pracy Wykonawcy.

....., dnia .....