**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA JEST:**

Realizacja czynności obsługowo-naprawczych dla pojazdów mechanicznych do 3,5 t znajdujących się na wyposażeniu Jednostki Wojskowej 4101 tj. :

- Usługi w zakresie napraw i konserwacji samochodów o dmc nieprzekraczającej 3,5 t,

- Usługi w zakresie obsługiwania samochodów o dmc nieprzekraczających 3,5 t.

- Usługi w zakresie napraw karoserii pojazdów oraz ich elementów w tym wymiana powłoki lakierniczej.

1. **Wykaz pojazdów** objętych umową :

* OPEL VECTRA C 1,9 TDI – po 2000 roku
* OPEL VECTRA C 1,8 – po 2000 roku
* OPEL INSIGNIA 2019r
* SKODA SUPER B – 1,9 TDI – po 2005 roku
* SKODA OCTAVIA 1,6 – PO 2006 roku
* FIAT DUCATO 2,3 JTD, 3,0 JTD – po 2010 roku
* RENAULT MEGANE – po 2006 roku
* HONDA ACCORD 2006 r
* TOYOTA YARIS 2007 r
* TOYOTA AVENSIS 2008 r
* TOYOTA HILUX po 2005 r.
* TOYOTA LAND CRUISER po 2016r.
* MERCEDES SPRINTER 2008 r
* MERCEDES VITO 2008 r
* POLARIS 800 2011 r
* POLARIS 1000 2013 r
* Honda TRX 300 2000 r
* FORD RANGER 2.0 po 2019 r
* FORD RANGER 3.2 po 2018 r
* KAWASAKI VERSYS 2016 r
* KTM 400 2004 r
* YAMAHA TXZ 690 2019 r
* Inne.
1. Planowana ilość pojazdów/zdarzeń do obsług i naprawy:

 15 - 30 szt.

1. **Opis realizacji zadań**

Obsługa i naprawa wymienionych pojazdów będzie realizowana w przypadku braku możliwości ich realizacji w oparciu o wewnętrzną bazę obsługowo-naprawczą JW. 4101 Lubliniec.

* Zakres naprawy, obsługi i dostosowania pojazdów będą obejmowały następujące czynności:
1. wszelkie naprawy powstałe w wyniku awarii lub zużycia części, wynikające z bieżącej eksploatacji;
2. przegląd okresowe wraz z wymianą płynów eksploatacyjnych, filtrów i pasków;
3. diagnostykę pojazdu w celu ustalenia przyczyn usterki bez przeprowadzania naprawy;
4. diagnostykę komputerową silnika i jego układów;
5. naprawę instalacji i urządzeń elektrycznych pojazdu wraz z podzespołami;
6. naprawę układu kierowniczego;
7. naprawę układu hamulcowego;
8. naprawę silnika i jego osprzętu;
9. naprawę układu zasilania paliwem i powietrzem;
10. naprawę układu przeniesienia mocy;
11. naprawę układu zawieszenia wraz z określeniem stopnia zużycia amortyzatorów
12. naprawę i obsługę klimatyzacji;
13. wymianę i naprawę elementów nadwozia;
14. naprawy tapicerskie kabiny pojazdu i elementów przestrzeni ładunkowej;
15. wykonywanie czynności zmieniających własności użytkowe poszczególnych układów elementów pojazdu;
16. dostosowanie pojazdów do wskazanych przez Zamawiającego potrzeb użytkowych;
17. wykonywanie OBT w zakładzie własnym lub w oparciu o podwykonawcę.
* Realizacja napraw blacharsko lakierniczych dla pojazdów osobowych, towarowo-dostawczych i mikrobusów. W jej skład będą wchodziły naprawy powypadkowe jak również usługi mające na celu regenerację lub zmianę koloru i struktury powłoki lakierniczej pojazdów. Realizacja w/w czynności będzie realizowana do 19.12.2025 roku w ramach napraw wynikowych w przypadku wystąpienia takiej potrzeby po stronie Zamawiającego.

Zakres naprawy, regeneracji oraz dostosowania pojazdów będą obejmowały następujące czynności:

- wymiana powłoki lakierniczej,

- regeneracja powłoki lakierniczej,

- naprawa uszkodzeń i ubytków blacharskich,

- nakładanie powłoki lakierniczej na elementy pojazdów,

- dostosowanie pojazdów do potrzeb użytkownika,

- naprawę i regenerację elementów pojazdów (siedzeń , kierownicy, tapicerki itp.)

Wymagania Zamawiającego :

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykonał naprawę w ciągu maks. 14 dni, poza przypadkami szczególnymi właściwie udokumentowanymi przez Wykonawcę (brak części zamiennych, absencja wykwalifikowanej kadry, utrata możliwości technicznych spowodowana awarią bądź wypadkiem),
2. W ramach usług objętych niniejszą umową nie dopuszcza się dokonania zmian konstrukcyjnych pojazdów oraz ich podzespołów i układów bez zgody Zamawiającego.
3. Realizacja usług przeglądów okresowych i naprawy wykonywane będą na podstawie każdorazowego zlecenia składanego przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego
i opierać się będą o normy czasu napraw (w roboczogodzinach) na podstawie jednego
z programów specjalistycznych kosztorysowania (programu związanego z posiadaniem umowy autoryzacyjnej lub innego np.: Eurotax, Audatex, WorkshopData, IC lub równoważne) oraz Kosztorys zgodnie ze wzorem zgodnym z pkt 12 wymagań dodatkowych zamawiającego. Wykonanie czynności nieskatalogowanej w normach wymaga akceptacji Zamawiającego.
4. Po przyjęciu pojazdu do naprawy Wykonawca najpóźniej w ciągu 24 godzin sporządzi wstępny jej kosztorys i przekaże go do Zamawiającego. Po zatwierdzeniu kosztorysu Zamawiający poinformuje najpóźniej w ciągu 24 godzin (od chwili otrzymania kosztorysu od Wykonawcy) Wykonawcę o swojej decyzji . Kosztorys będzie podstawą wykonania naprawy. Kosztorys może być konsultowany przez strony umowy telefonicznie lub mailowo.
5. Wykonanie usługi naprawy nastąpi po uzgodnieniu jej zakresu oraz zatwierdzeniu kosztorysu Wykonawcy przez Zamawiającego w formie: pisemnie, mailowo lub w rozmowie telefonicznej z przedstawicielem Zamawiającego.
6. W przypadku konieczności wykonania dodatkowych prac związanych ze zgłoszoną naprawą, użycia dodatkowych części i materiałów eksploatacyjnych, a także wykonania czynności nieskatalogowanych w programie do kosztorysowania Wykonawca sporządzi uaktualniony kosztorys i przekaże informację o zmianach do Zamawiającego, celem uzyskania akceptacji, w formie: pisemnie, mailowo lub w rozmowie telefonicznej z przedstawicielem Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania napraw awaryjnych oraz napraw nieplanowanych i wynikających z różnych aspektów użytkowania pojazdów, zgodnie
z potrzebami i zgłoszeniami Zamawiającego.
8. Pojazdy kierowane do wykonania naprawy będą dostarczone do warsztatu Wykonawcy przez przedstawiciela Zamawiającego, sukcesywnie w miarę potrzeb, po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu.
9. Wykonawca ma prawo do korzystania z usług podwykonawców tylko i wyłącznie za zgodą Zamawiającego ( podwykonawcę obowiązują te same zapisy umowy co Wykonawcę, a Wykonawca odpowiada w pełni za podwykonawcę). Wykonawca jest zobligowany do przedstawienia wszelkiej dokumentacji dot. realizowanej usługi przez jego podwykonawcę – w tym dokumentów finansowych. ( faktury za części, usługi wystawione przez podwykonawcę – na wykonawcę) – Wykonawca w tym wypadku nie może naliczyć swojej marży.
10. Wykonawca nie może naliczać swojej marży za zakupione części/materiały, a na prośbę Zamawiającego jest zobligowany do przedstawienia dokumentów zakupowych za zakupione części/materiały.
11. Zamawiający ma prawo do wyrażenia braku akceptacji dla wskazanych przez Wykonawcę części i podzespołów zamiennych jak i technologii realizacji naprawy w przypadku stwierdzenia braku jej zgodności z zaleceniami producenta pojazdu lub przepisami wewnętrznymi Zamawiającego i wskazania właściwej technologii obsługi lub naprawy.
12. Wykonawca zobowiązuje się do nie wykorzystywania informacji związanych z realizacją zamówienia do celów marketingowych jak również przekazywania ich osobom trzecim.
W przypadku korzystania przez usług podwykonawcy Wykonawca zobowiązany jest zgłosić ten zamiar Zamawiającemu i uzyskać jego akceptację.
13. Gwarancja zachowania ceny na usługi wyspecyfikowane w załączniku nr 1 „Formularz
ofertowy” do 19.12.2025 roku.
14. Przyjęcie do realizacji czynności obsługowo-naprawczych pojazdu sanitarnego ( 1 x Fiat Ducato 1 x Mercedes Sprinter) w ciągu 24 h od zgłoszenia przez Zamawiającego
i przystąpienie niezwłocznej do naprawy/obsługi jako priorytet Wykonawcy poza kolejnością.
15. Odbiór pojazdu z siedziby Zamawiającego **na własny koszt lawetą** w ciągu **24 godzin** od zgłoszenia (telefonicznie) pojazdu do naprawy w warsztacie Wykonawcy\*

\*pojazd nie posiada aktualnych badań technicznych, decyzją uprawnionego diagnosty stan techniczny pojazdu stwarza zagrożenie dla kierującego lub innych uczestników ruchu drogowego lub gdy dostarczenie pojazdu na tzw. „kołach” może powodować dalsze uszkodzenie pojazdu.

Wymagania dodatkowe Zamawiającego:

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił wykonanie obsługi okresowej w dniu dostarczenia pojazdu, przy zgłoszeniu z wyprzedzeniem co najmniej trzech dni roboczych.
2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególnych przypadkach wskazanych przez Zamawiającego (nie więcej niż 5 razy w ciągu trwania umowy) zrealizować poza kolejnością ogólnego harmonogramu zgłoszeń Wykonawcy obsługę okresową wynikającą z haromonogramu obsług, nie później niż w kolejnym dniu roboczym licząc od daty zgłoszenia przez przedstawiciela Zamawiającego.
3. W przypadku przeglądów okresowych zakres wykonywanych prac musi być zgodny
z wykazem czynności zgodnie z instrukcją serwisowo-naprawczą dla danej marki i typu pojazdu, stosownie do jego przebiegu, wskazań komputera pokładowego (jeżeli występuje) i zaleceń producenta.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dostarczenia własnych płynów eksploatacyjnych, części zamiennych i podzespołów przeznaczonych do czynności obsługowych
i naprawczych danego pojazdu.
5. Zastosowane części zamienne podzespoły i materiały eksploatacyjne powinny być fabrycznie nowe i spełniać normy zalecane przez producentów pojazdów a w szczególności posiadać parametry zgodne z Polską Normą. W szczególnych przypadkach za zgodą Zamawiającego (ustalenia telefoniczne) można użyć podzespołów regenerowanych.
6. Zamawiający zaleca aby Wykonawca dysponował warsztatem lub miał dostęp do innego warsztatu wyposażonego w:

- stanowisko diagnostyczne do sprawdzania układu hamulcowego, kierowniczego, oświetlenia oraz zawieszenia,

- stanowisko do wykonania diagnostyki komputerowej silnika oraz układu elektronicznego,

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania zmiany w wykazie pojazdów do obsługiwania i napraw w przypadku zbycia lub nabycia pojazdów danej grupy lub uzupełnienia o kolejną markę i typ.
2. Wskazane przez Wykonawcę w załączniku nr ***Załącznik nr 4 – „Formularz ofertowy”*** *ceny usługi brutto”* stanowią ostateczną ofertę Wykonawcy na wyspecyfikowane tam czynności obsługowo-naprawcze w przypadku zlecenia ich realizacji w okresie objętym umową. Pozostałe niewyspecyfikowane czynności obsługowo-naprawcze będą realizowane no podstawie osobnych kosztorysów zgodnie z wytycznymi pkt. 6, przedstawionych przez Wykonawcę po ich zatwierdzeniu przez Zamawiającego.
3. KOSZTORYS – Wykonawca jest zobligowany do sporządzenia transparentnego kosztorysu, z którego będzie w sposób oczywisty będą wynikać koszty wykonanej usługi. Kosztorys musi zawierać podstawowe dane takie jak na przykładzie poniżej:

OGÓLNA INFORMACJA

|  |
| --- |
| POJAZD , NR REJ. |
| LP. | Nr katalogowy | nazwa | Cena netto | Cena brutto |
| 1 |  | Naprawa układu paliwowego | xxxx | xxxx |

ROBOCIZNA

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nr katalogowy** | **nazwa** | **Jed. rb/g** | **Cena jednostkowa brutto** | **ilość** | **Wartość netto** | **Wartość brutto** |
| **1** | **xxx** | **Przewody paliwowe wymontowanie i zamontowanie** | **rb/g** | **Koszt 1 roboczo godziny** | **1,7** | **xxx** | **xxx** |
| **2** | **xxx** | **Kołnierz uszczeln. Walu korbowego wymiana** | **rb/g** | **Koszt 1 roboczo godziny** | **4,4** | **xxx** | **xxx** |
| **3** | **xxx** | **Pasek zębaty wymontowanie i zamontowanie** | **rb/g** | **Koszt 1 roboczo godziny** | **2,6** | **xxx** | **xxx** |
| **4** | **xxx** | **Wtryskiwacze wymontowanie i zamontowanie** | **rb/g** | **Koszt 1 roboczo godziny** | **2,7** | **xxx** | **xxx** |

MATERIAŁY

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nr katalogowy** | **nazwa** | **Jed.**  | **Cena jednostkowa brutto** | **ilość** | **Wartość netto** | **Wartość brutto** |
| **1** | **xxx** | **Rozdzielacz paliwa** | **szt** | **xxx** | **1** | **xxx** | **xxx** |
| **2** | **xxx** | **Wtryskiwacz** | **szt** | **xxx** | **4** | **xxx** | **xxx** |
| **3** | **xxx** | **Rura ciśnieniowa** | **szt** | **xxx** | **1** | **xxx** | **xxx** |
| **4** | **xxx** | **Kołnierz uszcz. z pierść. uszcz.** | **szt** | **xxx** | **1** | **xxx** | **xxx** |

\* Jeżeli uwzględniamy NORMALIA koniecznie muszą być rozpisane adekwatnie do wykonywanej pracy.
Normy czasu napraw (roboczogodziny) opierać się będą o jeden
z programów specjalistycznych kosztorysowania (programu związanego z posiadaniem umowy autoryzacyjnej lub innego np.: Eurotax, Audatex, WorkshopData, IC lub równoważne). Wydruk z programy należy podłączyć pod kosztorys.