



Samodzielny Publiczny Zakład
Opieki Zdrowotnej w Sulęcinnie
ul. Witosa 7
69-200 Sulęcín

Sulęcín 27.06.2023r.

Do wszystkich zainteresowanych

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji o wartości zamówienia nie przekraczającej progów unijnych **na dostęp do nowych wersji oraz świadczenie opieki serwisowej dla zintegrowanego systemu informatycznego.**

Nr sprawy: [ZP/P/04/23](#)

Na podstawie art. 284 ust.1 ustawy prawo zamówień publicznych do Zamawiającego wpłynęły zapytania do SWZ.

Na podstawie art. 284 ust.2 ustawy prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela następujących wyjaśnień.

ZAPYTANIA DO TREŚCI SWZ WRAZ Z ODPOWIEDZIAMI

1. SWZ, Rozdział I, pkt 11 Prosimy o wykreślenie odniesienia do art. 214 ust. 1 pkt 8 Pzp, który to dotyczy dostaw i nie ma zastosowania w niniejszym postępowaniu, które zostało rodzajowo zakwalifikowane jako usługa.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

2. SWZ, Rozdział II, pkt 9, ppkt 9.1.3 Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w niniejszym pkt miał na myśli załącznik nr 1 – formularz ofertowy (brak wskazanego numeru załącznika) jako miejsca na podanie informacji o bezpłatnych i ogólnodostępnych bazach danych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że ma na myśli załącznik nr 1 – formularz ofertowy.

3. SWZ, Rozdział III, pkt 7.1- Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie możliwości zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu za pomocą środków elektronicznych tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

4. Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu zamówienia, Monitoring infrastruktury IT- Prosimy o wskazanie przez Zamawiającego osoby dedykowanej i odpowiedzialnej za zakres Monitoringu Infrastruktury IT tj. osoby, która otrzymywać będzie informacje w przypadku wykrycia zagrożenia bezpieczeństwa bądź prosimy o potwierdzenie, że wyznaczonymi przez Zamawiającego osobami do otrzymywania informacji o wykrytych zagrożeniach, incydentach, awariach są osoby wskazane w Załączniku nr 3 do SWZ § 6 ust. 2

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wyznaczonymi przez Zamawiającego osobami do otrzymywania informacji o wykrytych zagrożeniach, incydentach, awariach są osoby wskazane w Załączniku nr 3 do SWZ § 6 ust. 2

5. Załącznik nr 2 do SWZ - Opis Przedmiotu zamówienia, Rozdział I pkt 1 lit. e)- Zamawiający wymaga gwarancji zgodności wstecz zgromadzonych w Oprogramowaniu Aplikacyjnym danych historycznych, pod kątem technicznym, funkcjonalnym i wynikającym ze zmian w prawie. Prosimy o potwierdzenie, że zgodność danych ma być zapewniona pod warunkiem właściwego ich gromadzenia przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dane są gromadzone zgodnie z wytycznymi obecnego wykonawcy oraz będą gromadzone zgodnie z wytycznymi wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa po zakończeniu przedmiotowego postępowania.

6. Załącznik nr 2 do SWZ - Opis Przedmiotu zamówienia, Rozdział II pkt 1- Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza udostępnienie 2 narzędzi rejestracji zgłoszeń HelpDesk: jeden dla obszaru HIS oraz jeden dla obszaru ERP (zmiana ta podyktowana jest wykorzystywanym już przez Wykonawcę elektronicznym narzędziem zgłoszeń HelpDesk). Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje udostępnione przez Wykonawcę narzędzie HelpDesk i zgłoszenia realizowane będą zgodnie z regulaminem narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza jak powyżej tj.: udostępnienie 2 narzędzi rejestracji zgłoszeń HelpDesk oraz potwierdza, że zaakceptuje udostępnione przez Wykonawcę narzędzie HelpDesk i zgłoszenia realizowane będą zgodnie z regulaminem narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę.

7. Załącznik 3 do SWZ – Umowa, § 5 ust. 5 Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, która musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k. Zapis o "poprawnie" wystawionej FV nie jest zapisem powszechnie stosowanym w obszarach rozliczeń pomiędzy stronami umowy. Wobec powyższego Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie wyrazu „prawidłowej” z zapisu ust. 5.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

8. Załącznik 3 do SWZ - umowa § 5 ust. 7- Wnosimy o zmianę przedmiotowego postanowienia w ten sposób, że za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wykonawcy. Postanowienie w obecnym kształcie jest niezgodne z poglądem Sądu Najwyższego – por. uchwała SN z dnia 4 stycznia 1995 r. sygn. Akt CZP 164/94, w myśl której za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

9. Załącznik 3 do SWZ - umowa §10- Ponieważ umowa to zobowiązanie obustronne, prosimy o dodanie zapisów obligujących również Zamawiającego do zachowania poufności w zakresie dotyczących Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

10. Załącznik nr 3 do SWZ – umowa §11- Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.

11. Załącznik nr 3 do SWZ – umowa § 13

1. Ust. 1 pkt 5) i 6) Wnosimy o zmianę przedimka z „w wysokości” na „do wysokości”, co daje Zamawiającemu możliwość naliczenia kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

2. Prosimy o dodanie ustępu 6 o treści: „Przewidziane w przedmiotowym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających

Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

3. Prosimy o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

4. Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obciążonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza jak powyżej.

5. Prosimy o wprowadzenie zapisu, iż kary umowne nie mogą być naliczane dwukrotnie z tytułu tej samej okoliczności.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

6. Ust. 5:

a) Prosimy o potwierdzenie, że podstawą naliczenia kary umownej wskazanej w § 5 ust. 3 będzie wysokość wynagrodzenia netto.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe

b) Wnosimy o obniżenie łącznej maksymalnej wysokości wszystkich kar umownych przewidzianych we wzorze umowy w ust. 5 do 30% wynagrodzenia netto wskazanego w § 5 ust. 3 Umowy

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

12. Załącznik nr 3 do SWZ – Umowa, § 15:

1. Ust. 1 pkt a: Prosimy o zmianę treści pkt a) w ust. 1 poprzez zmianę brzmienia z: „stawki podatku od towarów i usług” na „stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego” oraz dokonać adekwatnej zmiany w ust. 2 niniejszego §.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

2. Ust. 1 pkt b, tiret 3: Prosimy o modyfikację zapisów w następujący sposób: „Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia jaką dopuszcza Zamawiający wynosi 20 % w stosunku do wartości wynagrodzenia brutto za świadczenie usług składających się na przedmiot umowy, w wysokości z dnia zawarcia umowy” (wskazujemy, że zamówienie nie jest podzielone na pakiety).

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

3. Ust. 3: Prosimy o poprawienie oczywistej omyłki pisarskiej i wskazanie odniesienia do ust. 1 lit. b (zamiast e)).

Odpowiedź:

Zamawiający poprawi oczywistą omyłkę pisarską

4. Ust. 5: Prosimy o poprawienie oczywistej omyłki pisarskiej i wskazanie, że zmiana umowy zostanie dokonana na podstawie okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. b. Ust. 3 dotyczy złożenia pisemnego wniosku o zmianę umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia

Odpowiedź:

Zamawiający poprawi oczywistą omyłkę pisarską

13. Załącznik nr 3 – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych załącznik nr 1 do umowy, ust. 1
Prosimy o dodanie zakresu danych osobowych w ramach ERP.PER - Personel:

W ramach systemu SIMPLE.ERP w obszarze Kadry i Płace – następujące rodzaje danych osobowych osób zatrudnionych u Administratora:

Imię, nazwisko, płeć, imię ojca, imię matki, nazwisko rodowe, pesel, nip, nr i info o dowodzie osobistym / paszporcie, obywatelstwo, , stan cywilny, telefon, adres mail, miejsce urodzenia, data urodzenia, adres zamieszkania, adres zameldowania, adres do korespondencji, urząd skarbowy; imię dzieci, nazwiska dzieci, data urodzenia dzieci, adres dzieci, pesel dzieci, adres męża (żony), nazwa banku, numer rachunku bankowego, informacja o niepełnosprawności, informacja o schorzeniach kwalifikowanych ZUS, informacje o rencie i emeryturze, informacja o niezdolności do pracy lub samoegzystencji, informacja o historii zatrudnienia i wykształcenia, informacja o dochodach pracownika, informacja dot. przebiegu służby wojskowej, informacja o wynikach badań lekarskich, informacja o statusie materialnym, informacja o uprawnieniach, informacja o wypadkach z protokołem, informacja o alimentach i zajęciach komorniczych;

Odpowiedź:

Zamawiający dodaje jak powyżej.

14. Załącznik nr 3 – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych załącznik nr 1 do umowy, ust. 4
Prosimy o dodanie ustępu dotyczącego powyższego zakresu danych osobowych:

Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

POZOSTAŁE USTALENIA SWZ POZOSTAJĄ BEZ ZMIAN.

Udzielone wyjaśnienia stają się częścią specyfikacji warunków zamówienia (swz) i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Zamawiający do powyższego pisma dołącza:

- zmieniony dodatek nr 3- Wzór umowy

POZOSTAŁE USTALENIA SWZ POZOSTAJĄ BEZ ZMIAN.

*Z poważaniem,
/podpis na oryginale/*