



Słupsk, dnia 29.07.2024 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: Przeglądy techniczne oraz naprawy aparatury medycznej firmy Siemens - nr postępowania 67/PN/2024

Na podstawie **art. 135 ust. 6** – przetarg nieograniczony ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), [zwanej dalej także „PZP”] Zamawiający udostępnia treść zapytań dotyczących zapisów specyfikacji warunków zamówienia (dalej „SWZ”) wraz z wyjaśnieniami. W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

Pytanie nr 1:

Pytanie dot. SWZ, Część II Wzór umowy, § 6, ust. 4

Prosimy o rezygnację z wymogu określania okresu gwarancji każdorazowo w Karcie Pracy, bowiem warunki gwarancji są ujęte bezpośrednio w umowie oraz w ofertach, które będą przedstawiane na zakup części zamiennych.

Odp. Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 2:

Pytanie dot. SWZ

Informujemy, że przedmiotem postępowania są urządzenia, dla których producent już nie gwarantuje względnie nie będzie gwarantował wsparcia serwisowego i dostępności wszystkich części zamiennych w całym okresie obowiązywania umowy. Zatem wykonawca nie może zobowiązać się, że każda zgłaszana usterka zostanie usunięta, bowiem producent nie gwarantuje dostępności wszystkich części zamiennych. Nie oznacza to, że naprawy nie będą mogły być realizowane. Rzeczywisty okres, kiedy dostępne będą części zamienne uzależniony jest m. in. od zapasów magazynowych producenta. Dlatego sugerujemy, by obsługa serwisowa w zakładanym standardzie odbywała się tak długo, jak długo producent będzie posiadał części zamienne. W przypadku rzeczywistego braku niezbędnych do naprawy części Wykonawca poinformuje o braku możliwości wywiązania się z naprawy urządzenia (wskazując ww. okoliczność) i jednocześnie w drodze aneksu do umowy dane urządzenie zostanie wyłączone z umowy. Opisaną wyżej sytuacja nie będzie wywoływała skutków prawnych związanych z ewentualnymi karami umownymi za niewywiązanie się z naprawy w określonym terminie czy rozwiązaniem umowy. Opisaną wyżej sytuacja dotyczy w szczególności następujących urządzeń:

SONOLINE G40, 100V / 115V / 230V nr seryjny 300536

ACUSON X300 nr seryjny 323049

ACUSON X300 nr seryjny 320765

SIREMOBIL COMPACT L nr seryjny 30394

MOBILETT XP Digital nr seryjny 3290

AXIOM Aristos VX Plus nr seryjny 1317

AXIOM Luminos dRF nr seryjny 2213

MAMMOMAT Inspiration nr seryjny 2625

ARTIS zee Floor nr seryjny 135448

SOMATOM Definition AS nr seryjny 64573

SOMATOM Definition AS nr seryjny 95253

MAGNETOM Avanto nr seryjny 27303

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w pełni akceptuje opisaną wyżej sytuację.

Odp. Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 3:

Pytanie dot. SWZ, Załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia oraz 1C

Prosimy o potwierdzenie, że dla urządzeń: stacje opisowe z monitorami w następujących ilościach: 18 monitorów przy serwerze syngo.via (4 do RTG i 14 do TK), 2 monitory diagnostyczne na wózku przy aparacie RTG Luminos dRF, Wykonawca ma przeprowadzić jedynie testy specjalistyczne jeden raz w roku zgodnie z opisem w załączniku 1C, a pozostały zakres z załącznika 1C dotyczy jedynie serwera syngo.via.

Odp. Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 4:

Pytanie dot. Zał. 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia, zał. 1C sekcja Naprawy serwera

Prosimy o potwierdzenie, że odmiennie jak dla innych urządzeń będących przedmiotem postępowania, Zamawiający oczekuje, by naprawy serwera odbywały się w ramach umowy a nie na podstawie odrębnych zleceń.

Odp. Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 5:

Pytanie dot. SWZ, Część II Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 4
Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych, w tym krótkie czasy reakcji i naprawy, globalne koncerny wykorzystują do świadczenia tych usług spółki ze swoich grup kapitałowych, w szczególności spółki będące producentami urządzeń (które mogą mieć siedzibę poza EOG) – z ich unikalną wiedzą o danym produkcie/urządzeniu. Ewentualny dostęp do danych na urządzeniach zawsze odbywa się z poszanowaniem zasad wynikających z RODO. Mając powyższe na uwadze uprzejmie prosimy o zastąpienie ust. 4 w par. 4 następującymi zapisami, które oddają faktyczny model oczekiwanych przez Państwa usług serwisowych:

(1) Podmiot przetwarzający może zlecić podprzetwarzającym („podwykonawca przetwarzający dane”) realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Podmiotowi przetwarzającemu, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Podmiot przetwarzający, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.

(2) Wykaz podprzetwarzających, którym Podmiot przetwarzający obecnie zleca czynności, jest dostępny pod adresem

(3) Administrator Danych niniejszym upoważnia Podmiot przetwarzający do zlecenia czynności podmiotom ujętym w wykazie jako podprzetwarzającym.

(4) Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora danych o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Administrator danych nie zgłosi zastrzeżeń do Podmiotu przetwarzającego w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.

(5) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez administratora danych, Administrator Danych przedstawi Podmiotowi przetwarzającemu szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń.

Po zgłoszeniu zastrzeżeń Podmiot przetwarzający może według własnego uznania

a. zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub

b. podjąć działania w celu rozwiązania problemów zgłoszonych przez Administratora danych, które wyeliminują jego zastrzeżenia.

(6) W przypadku niewykonania przez podprzetwarzającego ciężących na nim obowiązków w zakresie ochrony danych, Podmiot przetwarzający - zgodnie z postanowieniami dotyczącymi odpowiedzialności w umowie głównej - ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za wykonanie zobowiązań ciężących na podprzetwarzającym.

(7) W przypadku zlecenia przez Podmiot przetwarzający czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG), Podmiot przetwarzający stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Podmiot przetwarzający w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń.

Odp. Zamawiającego: Zamawiający uwzględnił powyższe zapisy i dokonał modyfikacji Części III Wzór umowy RODO.

Pytanie nr 6:

Pytanie dot. SWZ, Część II Wzór umowy

Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu:

„W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”

Odp. Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu. Modyfikacja Części II Wzoru umowy – w załączeniu.

Pytanie nr 7:

Pytanie dot. SWZ, Część II Wzór umowy Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli:

Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.

Odp. Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu. Modyfikacja Części II Wzoru umowy – w załączeniu.

Pytanie nr 8:

Pytanie dot. SWZ, Część II Wzór umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, iż w sytuacji zmiany danych adresowych Stron umowy nie będzie konieczności zawierania dodatkowego aneksu, a zmiana danych adresowych nastąpi na podstawie pisemnego oświadczenia Strony umowy?

Odp. Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 9:

Pytanie dot. SWZ, Część II Wzór umowy

W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania (dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności) przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download).

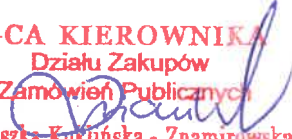
Przyjęta przez producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi. Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwia zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny.

Odp. Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.

Załącznik:

CZĘŚĆ II SWZ – Wzór umowy RODO po modyfikacji z dnia 29.07.2024r.

Część II SWZ – Wzór umowy po modyfikacji z dnia 29.07.2024r.

Z-CA KIEROWNIKA
Działu Zakupów
i Zamówień Publicznych

Agnieszka Kukuńska - Znamirska