

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa usługa prania wraz z transportem bielizny na rzecz Zamawiającego, w szacunkowej ilości **22 500 kg** w skali miesiąca.
2. **Rodzaj bielizny objętej usługą:**
 1. bielizna pościelowa ogólnoszpitalna biała i kolorowa
 2. bielizna operacyjna i zabiegowa (barierowa i bawełniana)
 3. bielizna noworodkowa
 4. bielizna dziecięca
 5. bielizna dermatologiczna
 6. odzież fasonowa
 7. odzież robocza
 8. inne, udogodnienia
3. **Asortyment objęty usługą:**
 1. poszwy, poszewki, prześcieradła, serwety, koszule, piżamy, ręczniki, ścierki
 2. fartuchy chirurgiczne, serwety chirurgiczne, odzież chirurgiczna
 3. kaftaniki, pajacyki, czapeczki, pieluszki, różki, kocyki
 4. fartuchy ochronne, garsonki, spodnie, bluzy, ubrania lekarskie, spódniczki, zapaski
 5. kurtki, koszule, ogrodniczki, bluzy robocze
 6. koce, poduszki, kołdry, pokrowce na materace i poduszki, firany, parawany, serwetki, obrusy itp.
4. **Usługa prania obejmuje:**
 1. pranie z dezynfekcją chemiczno-termiczną zgodnie z wymaganiami sanitarno-epidemiologicznymi z zastosowaniem technologii do rodzaju bielizny
 2. krochmalenie np. obrusy, firany
 3. prasowanie, maglowanie, składanie, sortowanie, pakowanie bielizny zgodnie z identyfikacją i komórką przeznaczenia
 4. usługi szwalniczo-krawieckie tj. łatanie, zszywanie, uzupełnianie troków, przyszywanie guzików, wymiana uszkodzonych zamków, nap, gumek, skracanie spodni, zszywanie pasów, reperacja odzieży indywidualnej i roboczej personelu itp. **ponosząc koszty potrzebnych materiałów.** Termin napraw bieżących do 3 dni, naprawy przekazane pisemnie do 14 dni.
 5. transport z magazynu bielizny brudnej Zamawiającego do pralni Wykonawcy oraz z pralni Wykonawcy do magazynu bielizny czystej Zamawiającego. Czynności załadunkowe oraz wyładunkowe zapewni Wykonawca
5. **Transport bielizny brudnej:**
 1. dostarczenie bielizny brudnej z oddziałów Szpitala do magazynu bielizny brudnej leży po stronie Zamawiającego
 2. odbiór przez Wykonawcę bielizny brudnej będzie odbywał się od poniedziałku do soboty w godzinach **od 10.00 do 12.30** z magazynu bielizny brudnej Zamawiającego
 3. Wykonawca dokonuje odbioru bielizny brudnej oznaczonej poszczególnymi komórkami organizacyjnymi Szpitala przy udziale pracownika Zamawiającego
 4. odbiór bielizny brudnej zostaje potwierdzony na druku – kwicie odbiorczym, który zapewnia Wykonawca, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron – **wzór załącznik nr 1A**

5. transport bielizny brudnej musi odbywać się samochodem przeznaczonym do tego celu. Zamawiający dopuszcza zaakceptowaną przez Państwową Inspekcję Sanitarną procedurę transportu, w której samochód transportowy przewozi czystą bieliznę, a następnie odbiera brudną od Zamawiającego. Po powrocie do pralni przeprowadza każdorazowo dezynfekcję samochodu, która zostaje zanotowana w dokumentach i kontrolowana na bieżąco.
6. personel zabezpieczający transport winien przestrzegać zasad higieny mycia rąk, stosować fartuch i rękawice ochronne
6. **Transport bielizny czystej:**
 1. bieliznę czystą Wykonawca dostarcza do magazynu bielizny czystej Zamawiającego od poniedziałku do soboty w godzinach **od 9.00 do 11.00**
 2. Wykonawca dostarczy czystą bieliznę spakowaną w worki płócienne, zgodnie z identyfikacją i komórką organizacyjną Szpitala. Bielizna po naprawie będzie spakowana w worek z napisem „po naprawie”, natomiast bielizna, której stan kwalifikuje ją do kasacji w worek z napisem „do kasacji”
 3. Wykonawca dostarczy czystą bieliznę na wózkach przeznaczonych do tego celu
 4. bielizna czysta sucha będzie ważona przez Wykonawcę w obecności pracownika Zamawiającego, każdorazowo ilości w kg wykazane będą na druku-kwicie odbiorczym bielizny czystej, który zapewni Wykonawca za potwierdzeniem obu stron – **wzór załącznik nr 1A**
 5. transport bielizny czystej z pralni Wykonawcy musi odbywać się samochodem przeznaczonym do tego celu. Zamawiający dopuszcza zaakceptowaną przez Państwową Inspekcję Sanitarną procedurę transportu, w której samochód transportowy przewozi czystą bieliznę, a następnie odbiera od Zamawiającego brudną bieliznę. Po powrocie do pralni przeprowadza każdorazowo dezynfekcję samochodu, która zostaje zanotowana w dokumentach i kontrolowana na bieżąco
 6. dostarczenie bielizny czystej z magazynu bielizny czystej do komórek organizacyjnych Szpitala leży po stronie Zamawiającego
 7. personel zabezpieczający transport winien przestrzegać zasad higieny mycia rąk, stosować fartuch ochronny.

Uwaga: Bielizna wilgotna podlega natychmiastowemu zwrotowi do Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie do dostarczenia Zamawiającemu takiej samej ilości i rodzaju bielizny.

8. Wykonawca zabezpieczy Zamawiającego w worki z materiału (płócienne) do transportu brudnej bielizny z oddziałów szpitalnych w ilości 450 szt.
9. Wykonawca zabezpieczy wagę najazdową do ważenia bielizny czystej – suchej. **Kilogramy bielizny czystej – suchej będą podstawą do rozliczenia finansowego**
10. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustalonych godzin odbioru bielizny brudnej oraz dostarczania bielizny czystej. W sytuacjach wyjątkowych Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ustalonych godzin, które zgłosi Wykonawcy telefonicznie.
11. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług prania **w dni świąteczne** według potrzeb Zamawiającego zgłoszonych telefonicznie Wykonawcy z siedmiodniowym wyprzedzeniem.
12. Czas wykonania usługi prania nie może przekraczać **24 godzin** od momentu odbioru brudnej bielizny z wyjątkiem kocy, poduszek, odzieży personelu, który nie może przekraczać **72 godzin** od momentu odbioru przez Wykonawcę.
13. Wykonawca zobowiązany jest do oddzielnego prania i dezynfekcji bielizny Zamawiającego noworodkowej, operacyjnej i zabiegowej (bielizna zielona, niebieska), dermatologicznej, skażonej, odzieży ochronnej i roboczej w warunkach zgodnych z

- wymaganiami sanitarno - epidemiologicznymi.
14. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi prania zgodnie z obowiązującymi przepisami i posiada certyfikat ISO 9001-2015, wdrożył i stosuje system RABC oraz certyfikat na zgodność z normą PN-EN 14065
 15. Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania odpowiednim wyposażeniem pralni w maszyny, urządzenia dozujące środki piorące, dezynfekujące i narzędzia o wydajności wystarczającej do realizacji przedmiotu zamówienia.
 16. Usługa prania musi być wykonana przy użyciu środków piorących i dezynfekujących o pełnym spektrum działania, posiadających wpis do Rejestru Wyrobów Medycznych oraz deklaracje zgodności dla wyrobu medycznego, pozwolenie na obrót produktów biobójczych, wyniki badań wykonane przez niezależne laboratoria potwierdzające skuteczność działania środka dezynfekującego wobec spor bakterii *Clostridium Difficile*, pozytywną opinię Instytutu Matki i Dziecka lub innej instytucji równoważnej, potwierdzenie producenta środków piorących, że pralnia Wykonawcy jest pod jego nadzorem co do prawidłowego przebiegu procesów prania i dezynfekcji oraz zadanych technologii prania (potwierdzenie producenta musi być wystawione nie wcześniej niż 1 miesiąc przed upływem terminu do składania ofert)
 17. Zamawiający wymaga technologii prania gwarantującej zachowanie bieli, braku odbarwień, śladów zabrudzeń oraz nadmiernego zużycia.
 18. Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia na żądanie Zamawiającego wykazu środków piorących i dezynfekujących oraz technologii prania jakie zastosowano do realizacji przedmiotu zamówienia.
 19. Wykonawca zobowiązany jest do okresowego wykonania badań mikrobiologicznych bielizny wydawanej Zamawiającemu. Kopie wyników badań mikrobiologicznych Wykonawca dostarczy Zamawiającemu przynajmniej raz na kwartał. Ponadto Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania własnych wymazów czystościowych z czystej bielizny dostarczonej przez Wykonawcę (posiewy pobrane z samochodu przed wyładowaniem bielizny czystej) .
 20. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wizytacji pomieszczeń pralniczych, w których wykonywana jest usługa oraz kontroli przebiegu procesów wykonywanych w związku z realizacją przedmiotu zamówienia. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do miejsc wykonywania usługi.
 21. Wykonawca odpowiada za bieliznę Zamawiającego, zapewnia czystość pranego asortymentu zarówno pod względem bakteriologicznym i higienicznym, dbałość o jego stan, prawidłowy i bezpieczny transport odbieranego i dostarczanego asortymentu.
 22. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji usługi gdy bielizna będzie niedokładnie wyprana, wymaglowana, wyprasowana, ulegnie zniszczeniu w czasie prania lub wykończenia, nie będzie się zgadzał stan asortymentowy, będzie dostarczana po terminie wskazanym w umowie. Reklamacja będzie złożona pisemnie, niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości. Wykonawca zobowiązuje się do rozstrzygnięcia reklamacji w terminie..... /kryterium oceniane/
 - 23 W cyklu miesięcznym Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonywania w formie pisemnej oceny jakości usług świadczonych przez Wykonawcę. Ocena dokonywana będzie przy użyciu skali: pozytywnie/negatywnie. Przyznając za element usługi ocenę negatywną Zamawiający zobowiązany jest do uzasadnienia oceny.
 24. Wykonawca ponosi odpowiedzialność prawną i finansową za świadczenie usługi prania w zakresie zgodności z wymaganiami sanitarno-epidemiologicznymi wobec organów kontroli (Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna, Państwowa Inspekcja Pracy)

Załącznik 1A

Odbiór bielizny brudnej ze
Szpitala Specjalistycznego w Pile

Dnia.....

godz.....

Odebrano ilość worków..... szt.

Podpis przedstawiciela
Zamawiającego

Podpis przedstawiciela
Wykonawcy

.....

.....

Odbiór bielizny czystej w
Szpitalu Specjalistycznym w Pile

Dnia.....

godz.....

Odebrano.....kg

Podpis przedstawiciela
Wykonawcy

Podpis przedstawiciela
Zamawiającego

.....

.....