**ZP Nr ……………..**

**UMOWA nr ……………….**

**na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych obowiązującego
w Zarządzie Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o. o., zwana dalej „Umową”**

zawarta w Poznaniu w dniu ………………… r. pomiędzy:

**Zarządem Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu** ul. Matejki 57, 60-770 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy, nr KRS: 0000483352, NIP 2090002942, REGON 302538131, reprezentowaną przez:

……………………………………………………………………….

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a
……………………………………………………………………….

zwaną/ym dalej „**Wykonawcą**”, dokumenty potwierdzające umocowanie osób reprezentujących Wykonawcę do podpisania Umowy stanowią załącznik nr 1 do Umowy.

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a każda z osobna „**Stroną**”.

**§ 1 Dodatkowe oświadczenia Stron**

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Umowy (OWU) zawieranej zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień, których wartość nie przekracza 130 tys. zł stanowiące załącznik do Umowy oraz udostępnionych na stronie internetowej Zamawiającego.
2. Strony Oświadczają, że nie wnoszą zastrzeżeń do treści OWU, które stanowią integralną część Umowy.
3. W zakresie w jakim treść Umowy nie będzie zgodna z OWU, należy stosować zapisy Umowy.
4. W zakresie nieuregulowanym Umową pełne zastosowanie znajdują zapisy OWU.

**§ 2 Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie następujących usług:
	1. zapewnienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego aktualizacji Gwarancji,
	2. świadczenie Usług Wsparcia oraz
	3. świadczenie Usług konsultingowo-programistycznych oprogramowania

systemu enova365, zakupionego przez Zamawiającego w ramach Umowy nr DOA.203.380.2019 z dnia 6 września 2019 r. (zwanego dalej „Systemem") oraz Umowy nr ZP.203.387.2021 z dnia 4 listopada 2021 r. rozszerzającej zakres Systemu, który to System obecnie składa się z następujących elementów:

1. moduł Kadry i Płace – pakiet Platynowy – liczba stanowisk enova365 standard: 5;
2. moduł Workflow – pakiet Platynowy – liczba stanowisk enova365 standard: 1;
3. moduł Konfigurator Workflow i DMS;
4. moduł Pulpit Pracownika – liczba stanowisk enova365 standard: 500;
5. moduł Pulpit Kierownika – liczba stanowisk enova365 standard: 35;
6. moduł Pulpit Workflow – liczba stanowisk enova365 standard: 500;
7. moduł Czas Pracy (import z XML) – bez limitu stanowisk;
8. Poprzez zapewnienie aktualizacji Gwarancji strony rozumieją dostarczenie pliku aktualizacji Gwarancji za okres od 19-11-2022 r. do 18-11-2024 r., zgodnego z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w Polsce, gwarantującego dostęp do Systemu.
9. Realizując świadczenie Usług Wsparcia Wykonawca zapewni:
	1. możliwość zgłaszania błędów Systemu, ich analizę i usunięcie z uwzględnieniem SLA opisanym w § 4 Umowy;
	2. comiesięczną asystę on-site do 5 godzin roboczych w miesiącu.
10. Świadczenie usługi konsultingowo-programistycznych będzie rozliczane w ramach „Pakietu serwisowego” w łącznej liczbie 100 godzin, w ramach których Wykonawca będzie:
11. udzielał konsultacji i pomocy serwisowej w zakresie funkcjonowania produktu oraz wszelkich zmian definiowalnych elementów produktu,
12. prowadził konsultacje w zakresie nowych wersji produktu,
13. instalował moduły testowe na życzenie Zamawiającego,
14. udzielał pomocy w eksploatacji produktu,
15. wykonywał działania programistyczne dotyczące produktu,
16. instalował poprawki do Systemu i środowiska Systemu.

**§ 3 Zasady świadczenia usług konsultingowo-programistycznych**

1. Obsługa usług konsultingowo-programistycznych (opisane w § 2 ust. 4 Umowy) odbywać się będzie na podstawie zlecenia złożonego przez Zamawiającego do Wykonawcy, zwanego dalej „Zleceniem” za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres ……………………… zgodnie z następującym schematem działania:
2. W celu złożenia Zlecenia, upoważniony pracownik Zamawiającego wysyła Zlecenie do Wykonawcy za pomocą e-maila. Listę upoważnionych pracowników Zamawiającego upoważnionych do składania Zleceń zamieszczono w Załączniku nr 4 do Umowy,
3. w terminie maksymalnie 2 dni roboczych od otrzymania Zlecenia Wykonawca sporządzi kalkulację dla Zlecenia, określającą wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Zlecenia oraz dostarczy swoją odpowiedź drogą elektroniczną do osoby zgłaszającej. Kalkulacja powinna zawierać: zakres i czasochłonność usług objętych zleceniem oraz proponowany termin rozpoczęcia wykonywania tych usług, harmonogram świadczenia usług oraz inne informacje, które mogą mieć znaczenie dla prawidłowej realizacji usług,
4. kalkulacje będą sporządzane w oparciu o stawkę godzinową określoną w §10 ust. 2 pkt 3) Umowy,
5. w terminie maksymalnie 2 Dni Roboczych od otrzymania kalkulacji, o której mowa w ustępie 3, uprawniony pracownik Zamawiającego wymieniony w Załączniku nr 4 do Umowy zaakceptuje lub odrzuci wycenę. Zamawiający potwierdzi zgłoszenie przez odesłanie wiadomości e-mail kalkulacji wraz z jednoznacznym stwierdzeniem akceptacji lub odrzucenia wyceny,
6. W przypadku zaakceptowania kalkulacji Wykonawcy przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do przystąpienia realizacji Zlecenia w terminie wskazanym w kalkulacji.
7. Odbiór Zlecenia odbędzie się na zasadach określonych ust. 2 Umowy i potwierdzony zostanie jednoznacznym stwierdzeniem wykonania zlecenia w odniesieniu do konkretnego Zlecenia.
8. Zasady odbioru Zleceń realizowanych w ramach usług konsultingowo-programistycznych:
	1. po wykonaniu przez Wykonawcę usług opisanych w Zleceniu Wykonawca przekazuje Zamawiającemu informację o gotowości rozwiązania za pomocą wiadomości e-mail;
	2. Zamawiający zobowiązany jest do sprawdzenia i przetestowania zleconych Zmian w terminie uzgodnionym wcześniej przez Strony w Zleceniu i zaakceptowanej kalkulacji;
	3. Zamawiający zobowiązany jest poinformować Wykonawcę o pozytywnym zakończeniu testów lub w ciągu 5 Dni Roboczych od ich zakończenia zgłosić w formie elektronicznej za pomocą wiadomości e-mail swoje uwagi do sposobu realizacji Zlecenia;
	4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego poprawnego działania dostarczonego rozwiązania opisanego w Zleceniu, Zamawiający zobowiązany jest odebrać zlecenie w terminie 3 Dni Roboczych od zakończenia instalacji zmiany. Do potwierdzana wykonania Zlecenia upoważnione są osoby wymienione w Załączniku nr 4 do Umowy.
	5. Odbiór Zlecenia wykonany na zasadach określonych w ustępach poprzednich stanowi dowód prawidłowości i kompletności Usług i stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT.
	6. Nowe funkcjonalności stworzone w ramach usług rozszerzających funkcjonalność Systemu Umowy zostają automatycznie z dniem ich odbioru przez Zamawiającego objęte zapisami § 2 ust. 1 i będą podlegać obsłudze gwarancyjnej przez okres 12 miesięcy od dnia odbioru Zlecenia, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.
9. Wykonawca zapewnia, że wszystkie osoby wyznaczone przez niego do realizacji przedmiotu umowy posiadają odpowiednie kwalifikacje i przeszkolenia gwarantujące sprawną realizację Umowy.
10. Zamawiający zastrzega, że realizacja przedmiotu umowy w budynku siedziby Zamawiającego możliwa będzie po uprzednim wzajemnym uzgodnieniu dat i godzin przez strony Umowy.
11. Strony Umowy zobowiązują się niezwłocznie, wzajemnie powiadamiać o zaistnieniu jakichkolwiek okoliczności mogących być przeszkodą w prawidłowej realizacji Umowy.

**§ 4 Zasady wykonywania usług wsparcia**

* + - 1. Dla potrzeb określenia czasu reakcji i czasu naprawy przyjmuje się następujące definicje:
1. **Błąd krytyczny** – nieprawidłowe działanie oprogramowania powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z oprogramowania, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje, w wyniku czego System nie nadaje się do zastosowania w bieżącej działalności gospodarczej lub jego zastosowanie wymaga nakładów nieuzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia. Nie istnieje obejście Błędu krytycznego lub jego zastosowanie wymaga nakładów nieuzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia. Za Błąd krytyczny uważane jest również jednoczesne wystąpienie szeregu wad będących Błędami normalnymi, w przypadku gdy można wykazać, że występujące jednocześnie wady mają ten sam skutek, co Błąd krytyczny.
2. **Błąd normalny** - wada polegająca na zakłóceniu pracy Systemu, w szczególności polegająca na ograniczeniu realizacji jednej z funkcji Systemu. Wystąpienie Błędu normalnego wiąże się z koniecznością znacznych dodatkowych nakładów pracy, w porównaniu z Systemem wolnym od wad, nie uniemożliwiając jednak funkcjonowania całego Systemu w sposób opisany dla Błędu krytycznego.
	* + 1. Czas reakcji – czas liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę do momentu podjęcia działania.
			2. Godziny Robocze – godziny od 08:00 do 16:00 w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
			3. W przypadku, gdy zgłoszenie błędu zostanie przyjęte przez Wykonawcę:

• w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;

• w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;

• w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.

* + - 1. Czas usunięcia Błędu krytycznego będzie nie dłuższy niż 8 Godzin Roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia.
			2. Czas usunięcia Błędu normalnego będzie nie dłuższy niż 16 Godzin Roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia.
			3. Czas podjęcia reakcji na zgłoszenie Zamawiającego wynosi 2 Godziny Robocze w przypadku Błędu krytycznego lub 8 Godzin Roboczych w przypadku Błędu normalnego.
			4. Czas realizacji zgłoszenia – czas na skuteczne usunięcie przez Wykonawcę zgłoszonego przez Użytkownika Błędu krytycznego lub Błędu normalnego jaki mija od momentu jego zgłoszenia.
1. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca wskaże Zamawiającemu adres e-mail, służący do przyjmowania Zgłoszeń: …………………
2. Raportowanie Usług wykonanych w ramach asysty on-site będzie realizowane poprzez wysyłanie zestawienia wykonanych prac na koniec miesiąca lub na każdorazową prośbę Zamawiającego.
3. Wszelkie dodatkowe usługi Wykonawcy nieopisane w Umowie będą wykonywane zgodnie z cennikiem usług dodatkowych jeżeli takowy Wykonawca posiada. Dodatkowe usługi muszą być zlecone przez Zamawiającego poprzez Zlecenie zgodnie z procedurą opisaną w § 3 ust. 3. Cennik usług dodatkowych stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.

**§ 5 Termin wykonywania Umowy**

* + - 1. Umowa obowiązuje od dnia ……………. roku do dnia 18 listopada 2024 roku.
			2. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania zadania określonego w § 2 ust. 2 Umowy – w terminie do 19.11.2022 r.

**§ 6 Podwykonawstwo**

Wykonawca może zlecić Podwykonawcom wykonanie części Przedmiotu Umowy.

**§ 7 Odpowiedzialność Wykonawcy**

Wykonawca odpowiada na zasadach określonych w niniejszej Umowie i OWU.

**§ 8 Wymóg posiadania ubezpieczenia (Polisa)**

Nie dotyczy.

**§ 9 Gwarancja**

Nie dotyczy.

**§ 10 Wynagrodzenie**

1. Maksymalne wynagrodzenie ryczałtowe z tytułu wykonania Umowy nie może być większe niż: ………………… zł netto (słownie: ………………… złotych 00/100), plus podatek od towarów i usług VAT w wysokości obowiązującej w chwili wystawienia faktury (wynagrodzenie maksymalne).
2. Zgodnie ze złożoną ofertą, wynagrodzenie za realizację poszczególnych części Przedmiotu Umowy, określonych w § 2 ust. 1 pkt 1-3, kształtuje się następująco:
	1. dostarczenie aktualizacji Gwarancji na System za okres 19-11-2022 do 18-11-2024 w wysokości ………………… złotych netto (słownie: ………………… złotych netto) plus podatek od towarów i usług VAT w wysokości 23%
	2. świadczenie Usługi wsparcia w wysokości ………….. złotych netto (słownie: ………………… złotych netto) miesięcznie plus podatek od towarów i usług VAT w wysokości 23%,
	3. Wykorzystanie pakietu serwisowego (max 100 godzin) w wysokości ………………… złotych netto (słownie: ………………… złotych netto) za jedną godzinę serwisową plus podatek od towarów i usług VAT w wysokości 23%.
3. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu wykorzystania pakietu usług konsultingowo-programistycznych stanowi iloczyn ceny netto za jedną godzinę wykonanej usługi oraz faktycznej liczby godzin serwisowych wykonanych przez Zamawiającego (nie więcej niż 100 godzin), powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości 23%.
4. Wynagrodzenie z tytułu dostarczenia aktualizacji Gwarancji płatne będzie jednorazowo podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT doręczonej do siedziby Zamawiającego lub drogą elektroniczną w formacie pliku pdf, na adres e-mail faktury@zkzl.poznan.pl, w terminie do 30 dni od ich doręczenia.
5. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia usług wsparcia płatne miesięcznie z góry do 10-go dnia miesiąca na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT doręczonej do siedziby Zamawiającego lub drogą elektroniczną w formacie pliku pdf, na adres e-mail faktury@zkzl.poznan.pl.

**§ 11 Kary umowne**

1. Kary umowne będą naliczane przez Zamawiającego w następujących przypadkach:
2. za zwłokę w przystąpieniu do wykonania przedmiotu Umowy w wysokości stawki godzinowej netto, o której mowa w § 10 ust. 2 pkt. 3 za każdy Dzień Roboczy,
3. za zwłokę w przystąpieniu do usunięcia Błędu krytycznego lub Błędu Normalnego w wysokości stawki godzinowej netto, o której mowa w § 10 ust. 2 pkt. 3, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia,
4. za zwłokę w usunięciu Błędu krytycznego w wysokości stawki godzinowej netto, o której mowa w § 10 ust. 2 pkt. 3, za każdy Dzień Roboczy opóźnienia,
5. za zwłokę w usunięciu Błędu normalnego w wysokości połowy stawki godzinowej netto, o której mowa w § 10 ust. 2 pkt. 3, za każdy Dzień Roboczy opóźnienia,
6. za zwłokę w wykonaniu poszczególnych Zleceń objętych przedmiotem Umowy określonym w § 2 ust. 4, licząc od terminów wskazanych każdorazowo w Zleceniu, w wysokości 3 % wartości zlecenia netto za każdy dzień zwłoki, za każdy stwierdzony przypadek,
7. łączna kwota kar za zwłokę w wykonaniu Zlecenia nie może przewyższyć kwoty wynikającej z kalkulacji dla danego Zlecenia,
8. łączna kwota miesięcznych kar wynikających ze zwłoki w przystąpieniu do usunięcia Błędu Krytycznego lub Błędu Normalnego oraz w zwłoce w usunięciu Błędu Krytycznego i Błędu Normalnego nie może przekroczyć dwukrotności kwoty netto, o której mowa w § 10 ust. 2 pkt. 2 Umowy w danym miesiącu rozliczeniowym,
9. za odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10.000 zł (dziesięć tysięcy złotych 00/100).

**§ 12 Odstąpienie od Umowy**

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, o którym mowa w § 10 OWU powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i musi zawierać uzasadnienie. Termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu wynosi 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o okolicznościach uprawniających do odstąpienia od Umowy, a określonych w OWU.

**§ 13 Przedstawiciele Stron**

1. Strony ustalają następujących przedstawicieli Stron przy realizacji Umowy:
2. Zamawiający:

Osoba do kontaktu:

1. w zakresie informatycznym: Michał Fojt, telefon: 570335877, e-mail: micfoj@zkzl.poznan.pl
2. w zakresie kadrowo-płacowym: Jagoda Wiracka, telefon: 614158644, e-mail: jagwir@zkzl.poznan.pl
3. Wykonawca:

Osoba do kontaktu …………………, telefon: …………………….., e-mail: …………….

1. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania o zmianie osób wskazanych w ust. 1 powyżej, nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia dokonania zmiany. Dokonanie zmiany osób wskazanych w ust. 1 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

**§ 14 Powierzenie danych osobowych**

Szczegółowe zasady powierzenia danych osobowych zostały określone w załączniku nr 5.

**§ 15 Postanowienia końcowe**

1. Integralną część Umowy stanowią jej załączniki.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.
3. Umowa wiąże Strony od dnia jej podpisania.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA

Załączniki:

1. Dokumenty potwierdzające umocowanie osób reprezentujących Wykonawcę
2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
3. Listę upoważnionych pracowników Zamawiającego upoważnionych do składania Zleceń
4. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
5. Ogólne Warunki Umowy
6. Cennik usług dodatkowych Wykonawcy.

**Załącznik nr 2**

**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie następujących usług:
2. zapewnienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego aktualizacji Gwarancji,
3. świadczenie Usług Wsparcia oraz
4. świadczenie Usług konsultingowo-programistycznych oprogramowania

systemu enova365, zakupionego przez Zamawiającego w ramach Umowy nr DOA.203.380.2019 z dnia 6 września 2019 r. (zwanego dalej „Systemem") oraz Umowy nr ZP.203.387.2021 z dnia 4 listopada 2021 r. rozszerzającej zakres Systemu, który to System obecnie składa się z następujących elementów:

1. moduł Kadry i Płace – pakiet Platynowy – liczba stanowisk enova365 standard: 5;
2. moduł Workflow – pakiet Platynowy – liczba stanowisk enova365 standard: 1;
3. moduł Konfigurator Workflow i DMS;
4. moduł Pulpit Pracownika – liczba stanowisk enova365 standard: 500;
5. moduł Pulpit Kierownika – liczba stanowisk enova365 standard: 35;
6. moduł Pulpit Workflow – liczba stanowisk enova365 standard: 500;
7. moduł Czas Pracy (import z XML) – bez limitu stanowisk;
8. Poprzez zapewnienie aktualizacji Gwarancji strony rozumieją dostarczenie pliku aktualizacji Gwarancji za okres od 19-11-2022 r. do 18-11-2024 r., zgodnego z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w Polsce, gwarantującego dostęp do Systemu.
9. Realizując świadczenie Usług Wsparcia Wykonawca zapewni:
	1. możliwość zgłaszania błędów Systemu, ich analizę i usunięcie z uwzględnieniem SLA opisanym w § 4 Umowy;
	2. comiesięczną asystę on-site do 5 godzin roboczych w miesiącu.
10. Świadczenie usługi konsultingowo-programistycznych będzie rozliczane w ramach „Pakietu serwisowego” w łącznej liczbie 100 godzin, w ramach których Wykonawca będzie:
11. udzielał konsultacji i pomocy serwisowej w zakresie funkcjonowania produktu oraz wszelkich zmian definiowalnych elementów produktu,
12. prowadził konsultacje w zakresie nowych wersji produktu,
13. instalował moduły testowe na życzenie Zamawiającego,
14. udzielał pomocy w eksploatacji produktu,
15. wykonywał działania programistyczne dotyczące produktu,
16. instalował poprawki do Systemu i środowiska Systemu.

**Załącznik nr 3**

Lista upoważnionych pracowników Zamawiającego upoważnionych do składania Zleceń

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Imię i nazwisko** | **Adres e-mail** | **Nr telefonu** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |

**Załącznik nr 4**

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

*(dalej „Umowa”)*

zawarta w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ w dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ roku, pomiędzy:

z siedzibą w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_-\_\_\_) przy ul. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, posiadająca NIP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, numer REGON \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

zwaną dalej **Administratorem danych lub Spółką**

a

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

zwaną dalej **Podmiotem przetwarzającym**

zwanymi dalej łącznie **Stronami**

1. **Przedmiot Umowy**
	1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest powierzenie do przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych dysponowanych przez Administratora danych, szczegółowo określonych w § 2 niniejszej Umowy oraz załączniku nr 1 do Umowy.
	2. Umowa nie obejmuje kategorii danych przetwarzanych przez Spółkę w charakterze Administratora danych, w szczególności dane osób delegowanych przez Podmiot przetwarzający do realizacji Umowy.
2. **Oświadczenia Stron**
	1. Strony zgodnie oświadczają, że w dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zawarły Umowę o współpracy i świadczeniu usług polegających na świadczeniu przez Podmiot przetwarzający usług w zakresie obsługi informatycznej systemu kadrowo-płacowego ……….. na rzecz Administratora (zwaną dalej: Umową o Świadczenie Usług).
	2. W związku ze świadczeniem przez Podmiot przetwarzający usług na rzecz Administratora danych,
	w celu realizacji Umowy o Świadczenie Usług, dochodzi do przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych dysponowanych przez Administratora danych.
	3. Administrator danych oświadcza, że jest administratorem danych osobowych szczegółowo opisanych w załączniku nr 1 do Umowy.
	4. Administrator danych oświadcza, że dane osobowe, o których mowa w ust. 3. powyżej, zostały lub zostaną zebrane zgodnie z właściwymi, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i mogą być powierzone do przetwarzania.
	5. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w dniu zawarcia niniejszej Umowy spełnia wymogi pozwalające na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej jako Rozporządzenie lub RODO), zapewni wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie powierzonych danych spełniało wymogi przewidziane Rozporządzeniem i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
3. **Przedmiot i czas trwania przetwarzania**
4. Na podstawie niniejszej Umowy, Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe, określone w § 2. ust. 3 niniejszej Umowy i załączniku nr 1 do Umowy.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe w sposób zapewniający adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia. Aktualizacja tych środków zgodnie z aktualnym stanem wiedzy nie stanowi zmiany niniejszej Umowy a obowiązek wynikający z niniejszej Umowy, o ile nie prowadzi do obniżenia poziomu bezpieczeństwa. Wskazane środki bezpieczeństwa należy weryfikować / rozpatrywać w aspektach wskazanych w załączniku nr 2 do Umowy.
6. Jeżeli przetwarzanie danych obejmuje dane osobowe należące do szczególnych kategorii danych określonych w art. 9 ust. 1 RODO oraz dane dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych, Podmiot przetwarzający stosuje szczególne ograniczenia lub dodatkowe zabezpieczenia.
7. Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych, na co składa się niniejsza umowa a także polecenia przesłane drogą mailową lub pisemną na adres upoważnionego pracownika Podmiotu przetwarzającego.
8. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
9. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które – w jego imieniu - będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy.
10. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy o Świadczenie Usług oraz w zakresie określonym w załączniku nr 1 do Umowy.
11. **Charakter i cel przetwarzania, prawa i obowiązki Administratora danych i Podmiotu przetwarzającego**
12. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do wykorzystania powierzonych danych osobowych w celu, zakresie i na zasadach określonych w niniejszej Umowie, RODO oraz wydanych na ich podstawie aktach wykonawczych i innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
13. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający w sposób ciągły, przez czas określony w § 6. ust. 1.
14. Dane osobowe o których mowa w niniejszej Umowie przetwarzania będą traktowane jako informacje poufne. Osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zostaną zobowiązane do zachowania powierzonych danych w tajemnicy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym jak i po jego ustaniu.
15. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do pomagania Administratorowi danych poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w wykonaniu obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (rozdział III RODO). W tym celu Podmiot przetwarzający niezwłocznie zawiadamia Administratora danych o każdym wniosku otrzymanym od osoby, której dane dotyczą. Podmiot przetwarzający nie odpowiada na taki wniosek samodzielnie, chyba, że Administrator danych wyraził na to zgodę.
16. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi danych w zgłaszaniu naruszeń ochrony danych organowi nadzorczemu, zawiadamianiu osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych, ocenie skutków dla ochrony danych i uprzednich konsultacjach oraz zapewnieniu bezpieczeństwa danych osobowych. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zgłaszać wszelkie okoliczności, które mogą stanowić naruszenie ochrony powierzonych danych osobowych Administratorowi danych, niezwłocznie nie później niż w ciągu 24 h od momentu i ich stwierdzenia. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest dokumentować te okoliczności w sposób opisany w art. 33 ust. 5 RODO.
17. W czasie przetwarzania danych osobowych, Strony zobowiązują się do współdziałania w procesie przetwarzania powierzonych danych osobowych, w tym informowania siebie nawzajem o wszelkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonywanie swoich zobowiązań a Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do stosowania się do instrukcji i zaleceń Administratora danych dotyczących powierzonych danych osobowych.
18. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje związane
z powierzeniem mu danych osobowych oraz powierzone dane osobowe, w trakcie ich przetwarzania, jak również bezterminowo po zakończeniu ich przetwarzania.
19. Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi danych w realizacji obowiązków wynikających z art. 35-36 RODO. Podmiot przetwarzający będzie niezwłocznie informować Administratora danych, jeżeli przetwarzanie wymagać będzie przeprowadzenia oceny skutków, o której mowa w art. 35 RODO.
20. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią niniejszej Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
21. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej Umowie.
22. Administrator danych ma prawo do przeprowadzenia kontroli, audytów w tym inspekcji w zakresie przestrzegania przez Podmiot przetwarzający zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych określonych w niniejszej Umowie. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do przyczyniania się do umożliwienia kontroli, audytu, w tym inspekcji Administratora danych lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora danych, a także do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli (bez pobierania w tym zakresie dodatkowego wynagrodzenia). Prawo kontroli realizowane będzie w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego, po zawiadomieniu Podmiotu przetwarzającego o planowanej kontroli z przynajmniej 7 - dniowym wyprzedzeniem.
23. **Dalsze powierzenie danych do przetwarzania**
24. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania jedynie za pisemną (w tym elektroniczną), uprzednią zgodą Administratora danych.
25. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego (poza Europejski Obszar Gospodarczy) może nastąpić jedynie na udokumentowane polecenie Administratora danych, chyba że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku, przed rozpoczęciem przetwarzania, Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
26. Jeżeli do wykonania w imieniu Administratora danych konkretnych czynności przetwarzania Podmiot przetwarzający korzysta z usług dalszego podmiotu przetwarzającego, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest nałożyć na niego w umowie te same obowiązki ochrony danych jak w niniejszej umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom Rozporządzenia.
27. Na wniosek Administratora danych, Podmiot przetwarzający przekazuje Administratorowi danych kopię umowy, jaką zawarł z podmiotem podprzetwarzającym, a w razie wprowadzenia zmian przekazuje Administratorowi danych jej zaktualizowaną wersję. W zakresie niezbędnym do ochrony tajemnicy handlowej lub innych form informacji poufnych, w tym danych osobowych, Podmiot przetwarzający może utajnić tekst umowy przed jej udostępnieniem.
28. Podmiot przetwarzający powiadamia Administratora danych o każdym przypadku niewywiązywania się przez podmiot podprzetwarzający z jego zobowiązań umownych.
29. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za niewywiązywanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

**§ 6. Czas trwania i rozwiązanie Umowy**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas trwania Umowy o Świadczenie Usług/ określony \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Administrator danych może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:
	1. przetwarza dane w sposób niezgodny z niniejszą Umową,
	2. nie usunął uchybień stwierdzonych w trakcie kontroli,
	3. powierzył przetwarzanie danych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych,
	4. nie stosuje się do wiążącej decyzji właściwego sądu lub właściwego organu nadzorczego dotyczącej jego obowiązków wynikających z Umowy.
3. Po rozwiązaniu umowy Podmiot przetwarzający, zależnie od decyzji Administratora danych, usuwa wszystkie dane osobowe przetwarzane w imieniu Administratora danych i poświadcza Administratorowi danych, że tego dokonał lub zwraca Administratorowi danych wszystkie dane osobowe i usuwa istniejące kopie niezwłocznie (ale nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych), chyba że prawo Unii lub państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. Podmiot przetwarzający zapewnia stosowanie Umowy do czasu usunięcia lub zwrotu danych.

**§ 7. Postanowienia końcowe**

* + - 1. Stronom nie będzie przysługiwać dodatkowe wynagrodzenie w związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych.
			2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy
			o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r., Rozporządzenia.
			3. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających z niniejszej Umowy będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Administratora danych.
			4. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

W imieniu Administratora danych: w imieniu Podmiotu przetwarzającego:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Załącznik nr 1**

**Opis przetwarzania**

***Oznaczenie przedmiotu powierzenia***

Obsługa informatyczna systemu kadrowo-płacowego ………….. Administratora

***Kategorie osób, których dane osobowe są przetwarzane***

Pracownicy, współpracownicy zgłoszeni do ubezpieczeń społecznych

***Przetwarzane dane wrażliwe (w stosownych przypadkach)***

TAK

***Kategorie przetwarzanych danych osobowych***

Dane wynikające z umowy o pracę oraz umów zlecenia (zleceniobiorców zgłaszanych do ubezpieczeń społecznych), w tym dane o stanie zdrowia oraz inne dane wchodzące w skład akt osobowych pracownika

***Charakter przetwarzania***

Ciągły, zgodnie z Umową o Świadczenie Usług

***Cel(e), w którym(-ych) dane osobowe są przetwarzane w imieniu Administratora danych***

Realizacja umowy o świadczenie usług (obsługa systemu informatycznego…..)

***Czas trwania przetwarzania***

Do czasu zakończenia Umowy o Świadczenie Usług.

**Załącznik nr 2**

**Środki bezpieczeństwa – aspekty które powinien uwzględnić podmiot przetwarzający**

**Środki techniczne i organizacyjne należy opisać szczegółowo, a nie w sposób ogólny.**

**Opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa wdrożonych przez podmiot przetwarzający (także stosowane certyfikaty) w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, z uwzględnieniem charakteru, zakresu, kontekstu i celu przetwarzania, a także ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych.**

**Przykłady możliwych środków:**

* *Środki umożliwiające pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych*
* *Środki zapewniające zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania*
* *Środki zapewniające zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego*
* *Procesy umożliwiające regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania*
* *Środki umożliwiające identyfikację i autoryzację użytkowników*
* *Środki zapewniające ochronę danych w czasie ich przekazywania*
* *Środki zapewniające ochronę danych w czasie ich przechowywania*
* *Środki służące zapewnieniu bezpieczeństwa fizycznego miejsc, w których przetwarzane są dane osobowe*
* *Środki umożliwiające rejestrowanie zdarzeń*
* *Środki służące do konfiguracji systemu, w tym konfiguracji domyślnej*
* *Środki dotyczące zarządzania wewnętrznym systemem IT i bezpieczeństwem IT*
* *Środki dotyczące certyfikacji / zapewnienia jakości procesów i produktów*
* *Środki zapewniające minimalizację danych*
* *Środki zapewniające odpowiednią jakość danych*
* *Środki zapewniające ograniczone zatrzymywanie danych*
* *Środki zapewniające rozliczalność*
* *Środki umożliwiające przenoszenie danych i zapewnienie ich usuwania]*

|  |  |
| --- | --- |
| **Stosowane Środki techniczne (w tym fizyczne)** | **Stosowane Środki organizacyjne** |
| --- | ---- |

**ZGODA ADMINISTRATORA DANYCH NA DALSZE POWIERZENIE DANYCH OSOBOWYCH DO PRZETWARZANIA**

Wyrażam zgodę na dalsze powierzenie danych osobowych do podmiotów wskazanych w poniższej tabeli

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **LP** | **Oznaczenie podmiotu Podprzetwarzającego** | **Siedziba podmiotu Podprzetwarzającego** | **Czy w ramach korzystania z podwykonawcy dane będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy?****jeżeli tak to jak transfer danych będzie legalizowany? (np. klauzule standardowe KE)** | **Czy Procesor zawarł umowę z Podmiotem podprzetwarzającym zapewniającą realizację wymogów wynikających z RODO?** |
|  | --- |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

……………………………….

Data i podpis Administratora danych

**Załącznik nr 6**

**Cennik usług dodatkowych**

**(jeżeli został dołączony do oferty)**