

UMOWA (wzór)

UMOWA nr .....

W dniu ..... roku, pomiędzy **Centrum Kultury ZAMEK** w Poznaniu, z siedzibą przy ul. Św. Marcin 80/82, wpisanego pod numerem RIK-II do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Prezydenta Miasta Poznania, reprezentowanym przez Dyrektora Annę Hryniewiecką, przy potwierdzeniu oświadczenia woli, zgodnie z paragrafem 5 ustęp 16 Statutu Centrum Kultury ZAMEK, przez Zastępcę Dyrektora d/s Finansowych Annę Woźniak, zwanym w treści umowy Zamawiającym

.....  
została zawarta umowa następującej treści.

Strony zgodnie oświadczają, że niniejsza umowa została zawarta po przeprowadzonym postępowaniu o zamówienie publiczne w trybie podstawowym z możliwością negocjacji, o numerze referencyjnym **DA/X/2022**, na podstawie art. 275 pkt 2) ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 roku (Dz. U. z 2021 r., poz.1129 z późn. zm.).

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług w zakresie kompleksowej konserwacji klimatyzacji, wentylacji, wymiany filtrów, serwisu oraz przeglądów okresowych urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych Zamawiającego oraz czyszczeniem i co najmniej jednorazową dezynfekcją podczas trwania umowy, zwanych dalej „konserwacją”, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym **załącznik nr 1** do umowy.
2. Usługa, o której mowa w ust. 1, ma na celu zapewnienie utrzymania urządzeń wyszczególnionych w opisie przedmiotu zamówienia w stałej sprawności technicznej i będzie wykonywana zgodnie z **załącznikiem nr 1** do umowy oraz ofertą Wykonawcy, która stanowi **załącznik nr 2** do umowy.
3. Usługa konserwacji będzie świadczona w kompleksie Sali Wielkiej, Pracowni Plastycznej, w pomieszczeniach Muzeum Poznańskiego Czerwca 1956 r. i pozostałych pomieszczeniach w CK Zamek w Poznaniu.
4. Ilekroć w Umowie jest mowa o:
  - a) Instalacji – Strony umowy rozumieją przez to zespół urządzeń elektrycznych, elektronicznych połączonych ze sobą centralnym systemem sterowania składających się odpowiednio na instalację wentylacji lub instalację klimatyzacji.
  - b) Awarii – Strony umowy rozumieją przez to stan instalacji uniemożliwiający jego eksploatację lub działanie instalacji niezgodne z jej specyfikacją, które wpływa w sposób istotny na wyniki pracy instalacji.
  - c) Usterce – Strony umowy rozumieją przez to działanie instalacji niezgodne z jego specyfikacją, które nie wpływa w sposób istotny na wyniki jego pracy.
  - d) Czasie naprawy – Strony umowy rozumieją przez to czas liczony od momentu powzięcia przez Zamawiającego faktycznej informacji o przybyciu na miejsce i przystąpieniu do usunięcia usterki / wady / awarii ekipy serwisowej Wykonawcy do momentu dokonania naprawy i przywrócenia poprawnego działania instalacji.
  - e) Czasie reakcji - Strony umowy rozumieją przez to czas pomiędzy zgłoszeniem Zamawiającego usterki/wady/awarii Wykonawcy, a rozpoczęciem fizycznych działań (faktycznym przybyciem ekipy serwisowej i przystąpieniem przez nią do usunięcia usterki/wady /awarii) przez Wykonawcę w lokalizacjach objętych zakresem usług w ramach niniejszej umowy.
  - f) Wadzie – Strony umowy rozumieją każde inne zakłócenie w funkcjonowaniu instalacji, które nie jest awarią, bądź usterką.
  - g) SW – oznacza urządzenia obsługujące Kompleks Sali Wielkiej,
  - h) MCz – oznacza urządzenia obsługujące Muzeum Czerwca 1956r.

**§ 2**

**Termin realizacji i sposób świadczenia usług**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy przez **okres 36 (trzydziestu**

**sześciu) miesięcy od daty zawarcia umowy.**

2. Rozpoczęcie realizacji umowy nastąpi w ciągu 2 dni roboczych od daty zawarcia umowy.
3. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy w miejscu określonym w §1 ust. 3 oraz w razie wystąpienia awarii, wady, bądź usterki, których Wykonawca nie zdoła usunąć w terminie określonym w ust. 10, Wykonawca zabiera urządzenie (-a) lub jego elementy do serwisu (na podstawie protokołu przekazania) i dostarcza oraz instaluje na czas naprawy urządzenie (-a) lub jego element(-y) zastępcze stanowiące własność Wykonawcy o parametrach nie gorszych, niż uszkodzone urządzenie (-a) lub jego element(-y). Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania na czas naprawy oryginalnych oraz kompatybilnych z instalacją urządzeń, które w 100% spełniają parametry urządzeń zabranych do serwisu i powodują, że instalacja funkcjonuje w sposób prawidłowy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za urządzenie (-a) lub jego elementy przekazywane do serwisu od chwili protokolarnego przekazania go Wykonawcy do momentu ponownego zainstalowania tego urządzenia (-ń) lub jego elementów w odpowiednim miejscu.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zainstalowane urządzenia zamiennie w pełnym zakresie, w tym za szkody spowodowane przez ruch tych urządzeń.
6. Wykonawca wykonywać będzie usługi stanowiące przedmiot umowy w systemie 24h/24h – 7dni/7dni – 365 dni/365 dni (**albo 366 dni/366 dni**), w tym również w niedziele i święta.
7. Przez zgłoszenie usterki / wady / awarii rozumie się poinformowanie Wykonawcy o zaistniałym wydarzeniu w instalacji przez upoważnionego pracownika Zamawiającego tj. Pana ..... lub innej upoważnionej osoby, która sprawuje dyżur w obiekcie w chwili zaistnienia potrzeby zgłoszenia. Zgłoszenie nastąpi w jednej z form określonych w §6 ust. 3 Umowy. Z czynności tej osoba zgłaszająca sporządza pisemną notatkę wskazując w niej datę, godzinę zgłoszenia, imię i nazwisko osoby przyjmującej zgłoszenie ze strony Wykonawcy, formę powiadomienia Wykonawcy o usterce / wadzie / awarii a także nazwę lokalizacji, w której znajduje się instalacja.
8. Strony ustalają następujący czas reakcji maksymalnie **do .....** godzin.
9. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii związanej z wymianą części w trakcie trwania serwisu (przy częściach dostępnych w kraju) w czasie nie dłuższym niż 3 dni oraz (przy częściach niedostępnych w kraju) w czasie nie dłuższym niż 5 dni, od dnia rozpoczęcia fizycznych działań i faktycznego przybycia ekipy serwisowej i przystąpieniem przez nią do usunięcia usterki / wady / awarii.
10. Każdorazowo po usunięciu awarii / wady / usterki albo zainstalowaniu sprzętu / urządzenia zastępczego lub jego elementów zastępczych albo wymianie na nowy sprzęt / urządzenie / element urządzenia Wykonawca je uruchomi i dokona pełnej konfiguracji w miejscu użytkowania.
11. Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu umowy dokonuje kwalifikacji sprzętu podlegającego wymianie, a przeznaczonego do utylizacji, informując o tym Zamawiającego poprzez wystanie ekspertyzy w tym zakresie, a następnie dokonuje jego protokolarnego odbioru w terminie ustalonym przez Strony, o ile Zamawiający nie zdecyduje inaczej. Wykonawca, ma obowiązek w pierwszej kolejności poddania odpadów powstałych w wyniku konserwacji odzyskowi, a jeżeli z przyczyn technologicznych jest on niemożliwy lub nie uzasadniony z przyczyn ekologicznych lub ekonomicznych, to Wykonawca zobowiązany jest do przekazania powstałych odpadów do unieszkodliwienia na swój koszt.
12. Wykonawca prowadzić będzie rejestr zgłoszeń i interwencji konserwacyjnych, serwisowych oraz przeglądów, a także sporządzać będzie raport z usług wykonanych w trakcie danego okresu rozliczeniowego, które każdorazowo przedkładać będzie Zamawiającemu na 2 dni robocze przed ostatnim dniem miesiąca dla każdego okresu rozliczeniowego poczynając od dnia zawarcia Umowy na adres e-mail. Dokumenty te powinny zawierać co najmniej: liczbę interwencji, przeglądów, czasu napraw, specyfikację wymienionych lub naprawionych zespołów/podzespołów/urządzeń oraz terminy zgłoszeń, terminy reakcji i terminy wykonania napraw.
13. Każdorazowo w dniu zakończenia naprawy lub czynności konserwacji czy przeglądu okresowego przewidzianych w harmonogramie (**załącznik nr 8**), Wykonawca sporządzi w dwóch egzemplarzach (dla każdej Strony umowy) Protokół potwierdzający wykonanie naprawy / usługi, który zostanie podpisany przez przedstawicieli Stron (ze strony Zamawiającego osoba wskazana w § 6 lub inna uprawniona osoba) zawierający ustalenia Stron w tym min. dotyczące informacji należytych wykonaniu naprawy / usługi bądź zastrzeżenia w tym zakresie ze

- strony Zamawiającego oraz datę i godzinę zakończenia wykonania usługi. Odebrany bez zastrzeżeń przez osobę wskazaną w § 6 zakres usług określony w treści protokołu potwierdza ich należyte wykonanie. Okres od momentu faktycznego dokonania naprawy do momentu przedłożenia przez Wykonawcę protokołu z naprawy i jego podpisania przez przedstawiciela Zamawiającego nie jest traktowany jako zwłoka w wykonaniu naprawy.
14. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy przez Wykonawcę ze względu na wadliwy sposób działania innych systemów, instalacji, zainstalowanych w obiekcie Wykonawca zobowiązany jest zgłosić ten fakt pisemnie Zamawiającemu, wówczas termin naprawy ulega zawieszeniu do czasu przywrócenia prawidłowego działania tych systemów, instalacji.
  15. Zamawiający może zlecić podmiotom trzecim zweryfikowanie zaproponowanego przez Wykonawcę sposobu dokonania naprawy oraz prawidłowości wykonanych przez niego usług serwisowych. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym w tym przedmiocie, m.in. poprzez udzielanie informacji.
  16. Konserwacja i przeglądy okresowe będą przeprowadzane przez uprawniony personel Wykonawcy określony w Wykazie osób stanowiącym **załącznik nr 3** do umowy pod nadzorem Zamawiającego.
  17. Zapewnienie całodobowej i codziennej gotowości do reakcji w ramach stałej obsługi konserwacyjnej odbywać się będzie w trybie codziennych dyżurów telefonicznych Wykonawcy.
  18. W przypadku nieprzystąpienia do czynności konserwacji lub przeglądu okresowego albo czynności serwisowych, naprawczych w terminie, o którym mowa odpowiednio w ust. 8, 9 i 10 oraz w harmonogramie przeglądów okresowych **załącznik nr 8**, Zamawiający, niezależnie od prawa do naliczenia kary umownej, może zlecić wykonanie usługi osobie trzeciej na koszt Wykonawcy po uprzednim powiadomieniu go o powyższym z odpowiednim zastosowaniem § 6 ust. 3, z zachowaniem swoich praw wynikających z rękojmi lub gwarancji. W takim przypadku należność za wykonane usługi Zamawiający może potrącić z wynagrodzenia należnego za dany i następane miesiące.
  19. W przypadku uzasadnionego zakwestionowania przez Zamawiającego wykonania usługi Wykonawca zobowiązany jest powtórzyć odpowiednie czynności na własny koszt w ciągu 48 godzin licząc od otrzymania powiadomienia przez Zamawiającego. W przypadku nie podjęcia działań naprawczych przez Wykonawcę w tym terminie zastosowanie będzie miało ust. 19.

### **§ 3**

#### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca w terminie 2 dni roboczych od daty zawarcia umowy, zobowiązany jest przedstawić do akceptacji Zamawiającego harmonogram przeglądów okresowych wraz ze wskazaniem osób odpowiedzialnych za prowadzenie konserwacji i przeglądów okresowych.
2. Usługi stanowiące przedmiot umowy wykonywać będą osoby wskazane w **załączniku nr 3** do umowy. Zmiany w wykazie osób wymagają uprzedniej akceptacji Zamawiającego, który powinien zostać o nich powiadomiony z co najmniej 4 dniowym wyprzedzeniem. Dla skuteczności powiadomienia wymagane jest zachowanie formy pisemnej bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób w stosunku do wskazanych w wykazie, o którym mowa w ust. 2, pod warunkiem, że kwalifikacje i uprawnienia tych osób nie będą niższe niż wymagane na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego tj. określone w SIWZ i ogłoszeniu o zamówieniu.
4. Osoby świadczące usługi objęte przedmiotem umowy podlegają bezpośrednio Wykonawcy, który odpowiada za ich działania i zaniechania jak za własne. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia stałego nadzoru nad osobami, które wyznaczył do realizacji usług na podstawie umowy oraz nad jakością świadczonych usług.
5. Świadczenie usług będzie się odbywać przy zachowaniu jak najwyższej możliwej staranności oraz zgodnie z wymaganiami wynikającymi z dokumentacji udostępnionej przez Zamawiającego i jego wytycznych, obowiązującymi normami i przepisami, w tym m.in. BHP i zasadami wiedzy technicznej.
6. Usługi naprawcze, serwisowe będą prowadzone z należyłą starannością z uwzględnieniem ogólnie przyjętych i stosowanych standardów i procedur przy tego rodzaju usługach, a także zaleceń lub procedur wydanych przez producentów sprzętu.
7. Wykonawca będzie świadczył usługi stanowiące przedmiot umowy przy użyciu własnego sprzętu niezbędnego do wykonania tych usług.

8. W ramach usługi konserwacji Wykonawca zobowiązany jest do sprawdzania funkcjonowania i dokonywania na bieżąco korekt (nastaw) we wszystkich sterownikach automatycznych w urządzeniach.
9. Wykonawca zapewni w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 4 umowy materiały eksploatacyjne (m.in. oleje, filtry i inne) niezbędne do wykonywania czynności konserwacyjnych oraz inne materiały konieczne do konserwacji. Dostarczone materiały muszą posiadać wymagane normami atesty i certyfikaty dopuszczające do dalszej bezpiecznej eksploatacji.
10. Wykonawca dostarczy na każde żądanie Zamawiającego zaświadczenie o przeszkoleniu w zakresie BHP i innych uprawnień oraz niezbędnych dokumentów wymaganych przez Zamawiającego dla osób wykonujących usługę odpowiednio do zakresu wykonywanych obowiązków oraz do przepisów obowiązujących w tym zakresie. Zobowiązanie to dotyczy również aprobat, certyfikatów na materiały zastosowane przez Wykonawcę do wykonania usług objętych umową.
11. Wykonawca zobowiązany jest do:
  - a) wykonywania usług w sposób nieuciążliwy dla Zamawiającego;
  - b) do prowadzenia dokumentacji konserwacji urządzeń wymienionych w **załączniku nr 1** do Umowy oraz przedkładania jej Zamawiającemu w celu uzyskania potwierdzenia wykonania usług. Każdorazowo dokumentacja stanowić będzie załącznik do ewidencji / raportu, o którym mowa w § 2 ust. 13 składanego za dany okres rozliczeniowy.
  - c) posiadania w dyspozycji uprawnionego personelu przez 24 godziny na dobę przez cały okres trwania umowy;
  - d) bieżącego informowania przedstawiciela Zamawiającego o wszelkich problemach związanych z niewłaściwym działaniem urządzeń;
  - e) niezwłocznego udostępnienia wszystkich informacji dotyczących wykonanych usług na każde wezwanie Zamawiającego,
  - f) podejmowania inicjatyw w zakresie działań zmierzających do zwiększenia bezpieczeństwa w obiektach Zamawiającego oraz informowanie Zamawiającego o konieczności naprawy oraz wymiany lub modernizacji urządzeń objętych konserwacją i przeglądem okresowym;
  - g) przestrzegania przepisów bhp i p.poż. w trakcie świadczenia usług na obiektach Zamawiającego oraz ponoszenie pełnej odpowiedzialności za następstwa wynikające z nieprzestrzegania tych przepisów;
  - h) dołożenia należytej staranności w celu uniknięcia powstania szkody, a w tym zniszczenia mienia Zamawiającego;
  - i) utrzymywania ładu i porządku na terenie świadczonych usług i po ich wykonaniu;
  - j) udzielania Zamawiającemu konsultacji technicznych związanych z funkcjonowaniem instalacji. Przez konsultację techniczną Strony rozumieją sugestie, wytyczne dla użytkownika w szczególności związane z wadą / usterką/ awarią do czasu przyjazdu ekipy serwisowej.
  - k) Wykonawca zapewnia na swój koszt miejsce parkingowe dla pojazdów pracowników wykonujących usługę stanowiącą przedmiot umowy.
12. Wykonawca w ramach diagnozowania przyczyn awarii i usterek w pracy urządzeń zobowiązany jest do wykonania bezpłatnej ekspertyzy technicznej i kalkulacji cenowej usunięcia awarii lub usterki:
  - a) kalkulacja cenowa ma określać koszt roboczogodzin niezależnie od ilości pracowników wykonujących naprawę, koszt dojazdu do miejsca zainstalowania urządzenia, wykaz wymienianych części zamiennych, urządzeń i elementów składowych oraz ich cenę,
  - b) Zamawiający ma prawo zakwestionować dokonaną kalkulację kosztów usunięcia awarii lub usterki, zwłaszcza, gdy jest ona wyższa od średniej rynkowej. W takim przypadku strony podejmą negocjacje w sprawie ustalenia kosztu, a w przypadku braku porozumienia – Zamawiający może zlecić usunięcie awarii lub usterki innemu podmiotowi zewnętrznemu.
13. Wykonawca oświadcza, że dysponuje urządzeniami do odzysku substancji kontrolowanej, zgodnymi z §2 ust. 1 Rozporządzeniem Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 7 grudnia 2017 roku w sprawie minimalnego wyposażenia technicznego odpowiedniego dla wykonywania czynności objętych certyfikatem dla personelu w zakresie fluorowanych gazów cieplarnianych i substancji kontrolowanych (Dz. U. z 2017 poz. 2410).
14. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie oraz odpowiednie kwalifikacje zawodowe do wykonania przedmiotu umowy oraz pracowników posiadających:
  - a) świadectwo kwalifikacji wydane zgodnie z Ustawą o substancjach zubożających warstwę

ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych z dnia 15 maja 2015 roku (Dz.U. z 2020 r. poz. 2065),

- b) świadectwo kwalifikacji uprawniające do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci na stanowisku eksploatacji, o którym mowa w § 5 ust.1 rozporządzenia Ministra gospodarki, pracy i polityki społecznej z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. z Nr.89, poz. 828 z późn.zm.),

za których ewentualne zaniedbania ponosi odpowiedzialność.

15. Wykonawca oświadcza, że wykorzystywane przez niego środki używane do czynności serwisowych spełniają następujące wymagania:

- a) są przeznaczone do wykonywania danego rodzaju usług,  
b) są dopuszczone do obrotu i użytkowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;  
c) spełniają wymagania:
- Ustawy z dnia 25 lutego 2011 r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach (Dz. U. 2020 poz. 2289) oraz rozporządzenia Komisji (UE) Nr 2015/830 z dnia 28 maja 2015 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosowanych ograniczeń w zakresie chemikaliów (REACH) (Dz. Urz. UE L 132 z 29.05.2015, str. 8)
  - rozporządzenia Komisji (UE) Nr 453/2010 z dnia 20 maja 2010 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosowanych ograniczeń w zakresie chemikaliów (REACH) (D. Urz. UE L 133 z 31.05.2010, str. 1)
  - ustawy z dnia 9 października 2015 r. o produktach biobójczych (Dz.U. 2021 poz. 24);

#### **§ 4**

##### **Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się do:

- a) dokonywania uzgodnień z Wykonawcą koniecznych do prawidłowej i terminowej realizacji przedmiotu umowy,  
b) zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy dostępu do sprzętu objętego zgłoszeniem w celu dokonania naprawy lub wymiany albo przeglądu,  
c) zapewnienia do wglądu znajdującej się w posiadaniu Zamawiającego dokumentacji potrzebnej do realizacji umowy, dotyczącej instalacji w obiektach Zamawiającego,  
d) informowania Wykonawcy o dostrzeżonych nieprawidłowościach w pracy urządzeń,  
e) zapewnienia nadzoru,  
f) dokonywanie odbioru w trybie podpisania protokołu potwierdzającego wykonanie usług,  
g) zapłaty należnego wynagrodzenia na podstawie prawidłowo wystawionych faktur.

#### **§ 5**

##### **Wynagrodzenie i rozliczenia**

1. Strony umowy przewidują w ramach niniejszej umowy półroczny okres rozliczeniowy.  
2. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe, płatne po wykonaniu poszczególnych przeglądów zgodnym z ustalonym harmonogramem (**załącznik nr 8**).  
3. Całkowite wynagrodzenie ryczałtowe wynosi:  
netto ..... zł,  
(słownie: .....)  
brutto ..... zł,  
(słownie: .....)  
w tym należna stawka podatku VAT.  
4. Płatność nastąpi w terminie **21 dni** od daty złożenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z :  
a) podziałem na poszczególne części zgodnie z **załącznikiem nr 2**, tj. Kompleks Sali Wielkiej Muzeum Czerwca 1956r. + Pozostałe  
b) wszystkimi podpisanymi obustronnie protokołami potwierdzającymi wykonanie napraw / usług odebranymi przez upoważnionego pracownika Zamawiającego bez zastrzeżeń,  
c) dokumentami gwarancyjnymi dla zainstalowanych urządzeń / materiałów eksploatacyjnych w danym okresie rozliczeniowym,

d) oświadczenia podwykonawców potwierdzające, że otrzymali oni całe wynagrodzenie należne im na podstawie odpowiednich umów zaakceptowanych przez Zamawiającego (między Wykonawcą i podwykonawcą lub podwykonawcą i dalszym podwykonawcą) – wg załącznika nr 6 i 7 do umowy. Jeżeli rozliczenia z podwykonawcami nie będą ostateczne, np. z tytułu naliczania kar umownych, Zamawiający zatrzyma część wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 4 równą podwójnej wysokości spornej kwoty, do czasu ostatecznego wyjaśnienia rozliczeń z podwykonawcami, np. akceptujące oświadczenie podwykonawcy lub prawomocny wyrok sądu i oświadczenie podwykonawcy o zapłacie.

Zamawiający nie będzie przyjmował faktur bez wymienionych wyżej dokumentów.

5. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT. Zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie (wg cen podanych w załączniku nr 2 do umowy), o którym mowa w ust. 4 zawiera wszystkie koszty jakie powstaną w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, w tym w szczególności: koszty robocizny, wartość materiałów eksploatacyjnych (w tym też filtry), elementów użytych / zainstalowanych/wymienionych w trakcie dokonywanej konserwacji i przeglądów okresowych lub usług naprawczych, koszt dostarczenia do miejsca instalacji, koszty poddania odpadów powstałych w wyniku konserwacji odzyskowi, a jeżeli z przyczyn technologicznych okaże się to niemożliwe lub nieuzasadnione z przyczyn ekologicznych lub ekonomicznych, koszty przekazania powstałych odpadów do unieszkodliwienia, koszt zezwolenia na wjazd pojazdów na tereny przyległe obiektom w związku z wykonywaniem usług stanowiących przedmiot umowy, koszt ubezpieczenia (o ile dotyczy), należne podatki oraz wszelkie inne.
7. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umowy.
8. Zlecenie przez Wykonawcę części umowy podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy względem Zamawiającego za wykonanie tej części przedmiotu umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za działania, uchybienia lub zaniechania podwykonawców w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniechania jego własnych pracowników.
9. Zakres robót, które Wykonawca będzie wykonywał osobiście:
  - a) .....
  - b) .....
  - c) .....
10. Zakres robót, które Wykonawca będzie wykonywał za pomocą podwykonawców (zgodnie z oświadczeniem złożonym w ofercie):
  - a) .....
  - b) .....
  - c) .....
11. Do zawarcia przez Wykonawcę umowy z podwykonawcą wymagana jest zgoda Zamawiającego. W tym celu Wykonawca przedłoży Zamawiającemu umowę z podwykonawcą lub jej projekt, wraz z częścią dokumentacji dotyczącej wykonania przez podwykonawcę robót określonych w umowie lub projekcie. Do wyrażenia zgody na zawarcie przez Wykonawcę umowy z podwykonawcą, Zamawiający może żądać dodatkowych dokumentów. Jeżeli Zamawiający w terminie 14 dni od przedłożenia mu wymaganych dokumentów nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie przez Wykonawcę umowy z podwykonawcą.
12. Do zawarcia przez podwykonawcę umowy z dalszym podwykonawcą wymagana jest zgoda Zamawiającego i Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca przedłoży Zamawiającemu zaakceptowaną przez siebie umowę podwykonawcy z dalszym podwykonawcą lub jej projekt, wraz z częścią dokumentacji dotyczącą wykonania robót określonych w umowie lub projekcie. Do wyrażenia zgody, Zamawiający może żądać dodatkowych dokumentów. Jeżeli Zamawiający w terminie 14 dni od przedłożenia mu wymaganych dokumentów nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie przez podwykonawcę umowy z dalszym podwykonawcą.
13. Umowy Wykonawcy z podwykonawcą i podwykonawcy z dalszym podwykonawcą powinny być zawarte w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
14. Zlecenie wykonania części robót podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części robót.

15. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania dostawców oraz podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i nie-zawinione) w takim stopniu, jakby to były działania lub uchybienia jego własne.
  16. Na roboty wykonane przez podwykonawców gwarancji udziela Wykonawca.
  17. Rozliczenie z podwykonawcami prowadzi Wykonawca. Zamawiający wymaga, aby rozliczenia z podwykonawcami regulowane były fakturami częściowymi z terminem płatności do 21 dni każda. Ostateczne rozliczenie Wykonawcy z podwykonawcą nastąpić musi przed ostatecznym rozliczeniem Wykonawcy z Zamawiającym. Zamawiający żąda, aby takie same warunki dotyczące sposobu rozliczenia i terminu płatności przyjęte były w umowach podwykonawcy z dalszym podwykonawcą – w tym celu Wykonawca w umowie z podwykonawcą i podwykonawca w umowie z dalszym podwykonawcą powinien zastrzec taką konieczność.
  18. Wykonawca wyraża zgodę na pokrycie z jego wynagrodzenia, ustalonego w § 5 ust. 4 niniejszej umowy, wynagrodzenia podwykonawcy, wymagalnego i należnego na podstawie umowy zaakceptowanej przez Zamawiającego (między Wykonawcą i podwykonawcą lub podwykonawcą i dalszym podwykonawcą), jeżeli podwykonawca zwróci się o zapłatę bezpośrednio do Zamawiającego, z zastrzeżeniem powiadomienia o powyższym Wykonawcy i umożliwienia mu ustosunkowania się do roszczenia. Termin ustosunkowania się do roszczenia podwykonawcy nie może być dłuższy niż 7 dni od daty przekazania Wykonawcy powiadomienia o takim roszczeniu przez Zamawiającego.
  19. Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć do faktury wraz z innymi dokumentami wymaganymi przedmiotową umową, również Oświadczenie Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy o całkowitym wywiązaniu się z obowiązku zaspokojenia wynagrodzenia umownego
  20. CK ZAMEK oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment.
  21. Zapłatę w tym systemie uznaje się za dokonanie płatności w terminie ustalonym w § 5 ust. 4.
  22. Podzieloną płatność tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem.
  23. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez CK ZAMEK płatności w systemie podzielonej płatności tzw. split payment.
  24. Wykonawca w celu dokonania przelewu wynagrodzenia podaje CK ZAMEK numer rachunku bankowego, do którego założone zostało subkonto na potrzeby rozliczania podatku VAT. W przypadku braku posiadania takiego rachunku bankowego, Wykonawca zobowiązuje się utworzyć taki rachunek w terminie 14 dni od daty zawarcia niniejszej umowy.
  25. Brak podania numeru rachunku bankowego, do którego założone zostało subkonto na potrzeby rozliczania podatku VAT lub podanie nieprawidłowego numeru stanowi podstawę odstąpienia od umowy przez CK ZAMEK w rozumieniu art. 395 k.c.
  26. Oświadczenie o odstąpieniu należy złożyć w terminie 30 dni od dnia zaistnienia przyczyn uzasadniających jego złożenie.
  27. Brak podania numeru rachunku bankowego, do którego założone zostało subkonto na potrzeby rozliczania podatku VAT może stanowić podstawę do naliczenia kary umownej w wysokości wartości należnego podatku VAT z ceny ofertowej.
  28. Brak podania numeru rachunku bankowego, do którego założone zostało subkonto na potrzeby rozliczania podatku VAT lub podanie nieprawidłowego numeru powoduje wstrzymanie płatności, w tym również płatności podatku VAT, przy czym termin płatności rozpoczyna bieg od momentu podania przez Wykonawcę właściwego numeru rachunku.
  29. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowany w Wykazie podmiotów zarejestrowanych, jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT (tzw. „białej liście podatników VAT”) oraz numer rachunku podany powyżej jest zgodny z podanym w liście. Niezgodność numerów rachunku lub brak Wykonawcy w powyższym wykazie stanowi podstawę do wstrzymania płatności - w takim przypadku termin zapłaty rozpoczyna bieg od momentu potwierdzenia przez Wykonawcę usunięcia niezgodności lub rejestracji w powyższym Wykazie.
- lub
29. Wykonawca oświadcza, że na dzień podpisania Umowy nie jest płatnikiem podatku VAT. Je-

dynie w przypadku, gdyby w terminie zapłaty wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca został czynnym podatnikiem podatku VAT, będą miały zastosowanie treści zawarte w § 5 w ust. 20 – 28.

## **§ 6**

### **Nadzór nad realizacją umowy**

1. Do kontaktu i nadzoru nad realizacją przedmiotu umowy z ramienia Zamawiającego jest:  
Pan .....  
tel. .... e-mail .....
2. Do kontaktu i nadzoru nad realizacją przedmiotu umowy Wykonawca wyznacza:  
.....  
tel. .... e-mail .....
3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania przez okres trwania umowy czynnych całą do-  
bę, następujących kanałów łączności:  
Telefon stacjonarny nr .....  
Telefon komórkowy nr .....  
e-mail: .....
4. Zmiana osób sprawujących nadzór nad realizacją niniejszej umowy wskazanych w ust. 1 i 2 nie  
jest zmianą niniejszej umowy i wymaga jedynie powiadomienia na piśmie drugiej strony umo-  
wy.

## **§ 7**

### **Gwarancja i rękojmia**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada on lub jego pracownicy lub jego podwykonawcy autory-  
zację producentów (lub równorzędne uprawnienia) urządzeń, które będzie serwisował na pod-  
stawie niniejszej umowy (**załącznik nr 1** kolumna autoryzacja), do dokonywania obsługi i na-  
praw tych urządzeń w okresie gwarancji udzielonej przez producenta lub podmiot, który zain-  
stalował urządzenia. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z warunkami gwarancji udzielo-  
nymi przez producentów/podmiot, który instalował urządzenia, w szczególności z okresami  
gwarancji oraz zakresem obowiązków gwarancyjnych. Wykonawca oświadcza, że podejmo-  
wane przez niego czynności obsługi nie spowodują utraty przez Zamawiającego uprawnień  
gwarancyjnych udzielonych przez producentów/podmiot, który instalował urządzenia.
2. Dokumenty autoryzacji (lub równoważne) stanowią **załączniki nr 5** do umowy. W przypadku  
utrąty autoryzacji (w okresie trwania gwarancji na serwisowane urządzenia), o której mowa  
powyżej, przez Wykonawcę, jego pracownika lub podwykonawcę Wykonawca zobowiązany  
jest do niezwłocznego (w terminie 3 dni od utraty autoryzacji, lecz nie później niż na jeden  
dzień przed przystąpieniem do jakichkolwiek prac wynikających z niniejszej umowy) zawiado-  
mienia Zamawiającego.
3. W przypadku utraty, w okresie trwania gwarancji na serwisowane urządzenia, autoryzacji przez  
Wykonawcę lub jego pracownika lub podwykonawcę oraz braku powiadomienia o utracie  
autoryzacji, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości oraz pokryje  
wszelkie szkody, jakie powstały w związku z brakiem zawiadomienia.
4. Wykonawca udziela:
  - a) 12-miesięcznej gwarancji na montaż urządzeń, elementów urządzeń, materiałów eksploat-  
acyjnych, co zostanie potwierdzone dokumentem gwarancyjnym wystawionym przez Wy-  
konawcę po zakończeniu świadczenia usługi naprawczej. Termin gwarancji biegnie od da-  
ty podpisania bez zastrzeżeń przez upoważnionego pracownika Zamawiającego Protokołu  
wykonania naprawy / usługi w ramach, której nastąpiła instalacja urządzenia lub jego ele-  
mentu.
  - b) gwarancji przewidzianej przez producenta dla urządzeń, elementów urządzeń, materiałów  
eksploatacyjnych minimum w zakresie i terminie przewidzianym przez producenta. Termin  
gwarancji biegnie od daty podpisania bez zastrzeżeń przez upoważnionego pracownika  
Zamawiającego Protokołu wykonania naprawy / usługi w ramach której nastąpiła instala-  
cja urządzenia lub jego elementu.
  - c) Zamawiający może wykonywać uprawnienia wynikające z tytułu rękojmi za wady fizyczne  
produktów niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Okres trwania rękojmi jest  
równy okresowi trwania gwarancji i jest liczony od daty odbioru przez Zamawiającego pra-  
widłowo wykonanej usługi.
  - d) W ramach gwarancji Wykonawca zobowiąże się do nieodpłatnego usuwania wszelkich



usterek, awarii i wad dotyczących przedmiotu umowy w terminie do 3 dni roboczych od ich zgłoszenia przez Zamawiającego.

- e) W przypadku nie przystąpienia przez Wykonawcę do usuwania wad i usterek w terminie określonym powyżej, Zamawiający usunie je we własnym zakresie i kosztami obciąży Wykonawcę, co nie spowoduje utraty praw z gwarancji.
- f) Wady i usterki będą zgłaszane Wykonawcy telefonicznie lub mailem.

## **§ 8**

### **Ubezpieczenie**

1. Wykonawca, na czas wykonywania usług objętych przedmiotem umowy będzie posiadał umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej (OC) w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem umowy, **o wartości co najmniej 1.000.000,00 zł** (słownie jeden milion złotych). Kopia polisy potwierdzona za zgodność z oryginałem stanowi załącznik do umowy.
2. Wykonawca zapewni ubezpieczenie OC na kwotę, o której mowa w ust. 1 nieprzerwanie przez cały okres obowiązywania umowy, pod rygorem skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Kopię nowej polisy potwierdzonej za zgodność z oryginałem Wykonawca dostarczy Zamawiającemu (jeżeli dotyczy) najpóźniej w dniu będącym ostatnim dniem obowiązywania polisy poprzedniej.

## **§ 9**

### **Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kar umownych zgodnie z warunkami i w sytuacjach określonych poniżej, przy czym kary te mogą podlegać łączeniu.
2. Przez niewykonanie przedmiotu umowy Strony rozumieją zaistnienie okoliczności powodujących, że świadczenie na rzecz Zamawiającego nie zostało spełnione, w szczególności wynikających z odmowy wykonania usługi lub nieprzystąpienia przez Wykonawcę bez uzasadnionych obiektywnie przyczyn do jej realizacji.
3. Przez nienależyte wykonanie przedmiotu umowy Strony rozumieją zaistnienie sytuacji związanych z niedochowaniem przez Wykonawcę należytej i profesjonalnej staranności, powodujących wykonanie obowiązków Wykonawcy wynikających z umowy w sposób nie w pełni odpowiadający warunkom umowy, w szczególności w zakresie terminowości, sposobu i jakości świadczonych usług oraz zasad współpracy z Zamawiającym.
4. W przypadku opóźnienia w realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę w terminach wynikających z umowy, w szczególności z tytułu opóźnienia w realizacji świadczeń wynikających z gwarancji - kara umowna naliczana będzie na rzecz Zamawiającego w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 4 umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia za każdy stwierdzony przypadek, jednak nie więcej niż 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 4 umowy.
5. Za każdorazowe niewywiązanie się z wyznaczonego terminu i obowiązku przedłożenia oświadczeń, dokumentów i wyjaśnień, o których mowa w § 11 ust. 3 i 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdy dzień zwłoki w wysokości 0,05 % wartości łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 4 umowy,
6. W pozostałych sytuacjach niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z umowy – Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 4 umowy, za każdy stwierdzony przypadek.
7. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 4 umowy, w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
8. Jeżeli naliczone od Wykonawcy kary umowne przekroczą wartość 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 4 umowy, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu powinno być złożone na piśmie w terminie do 30 dni od daty ustalenia okoliczności, o której mowa w zdaniu pierwszym.
9. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 4 umowy za każdy przypadek odmowy realizacji obowiązków gwarancyjnych przez producentów/podmiot, który instalował urządzenia, wynikających z gwarancji udzielonej przez producentów/podmiot, który instalował urządzenia – spowodowany

brakiem autoryzacji Wykonawcy lub jego pracownika lub jego podwykonawcy. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku pokrycia kosztów (w terminie 3 dni od dnia wezwania) naprawy lub napraw, które powinny być objęte gwarancją producentów/podmiotu, który instalował urządzenia, a które dokonane zostały odpłatnie w związku z utratą prawa do gwarancji udzielonej przez producentów/podmiot, który instalował urządzenia.

10. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego wynagrodzenia.
11. W przypadku zaistnienia opóźnienia w wykonaniu umowy, a następnie odstąpienia od umowy, Zamawiający uprawniony jest do żądania kar umownych zarówno z tytułu opóźnienia, jak i odstąpienia.
12. Jeżeli szkoda przekracza kwoty z kar umownych przewidzianych umową, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

## **§ 10**

### **Odstąpienie od umowy i wypowiedzenie**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy w przypadkach, gdy:
  - a) został złożony zasadny wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub gdy ogłosił on likwidację firmy,
  - b) jeżeli Wykonawca wykonywał swoje obowiązki w sposób nienależyty w rozumieniu określonym w § 9 ust. 3 i pomimo dodatkowego wezwania Zamawiającego nie nastąpiła zmiana sposobu ich wykonywania lub wykonywał umowę w sposób sprzeczny z jej postanowieniami lub dopuścił się rażącego zaniedbania w wykonaniu obowiązków wynikających z umowy,
  - c) Wykonawca przerwał realizację umowy na minimum 3 godziny lub trzykrotnie doszło do sytuacji niestawienia się ekipy serwisowej w wyznaczonym terminie w miejscu, w którym doszło do wady / usterki / awarii,
  - d) nierozpoczęcia przez Wykonawcę wykonywania obowiązków wynikających z umowy w terminie 2 dni kalendarzowych od chwili zgłoszenia awarii i usterki,
  - e) w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie przedmiotu umowy nie leży w interesie publicznym czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
  - f) nieuzyskania przez Zamawiającego lub cofnięcie środków finansowych przeznaczonych na finansowanie zadania lub też uzyskanie lub pozostawienie środków w takiej wysokości, że wiązałoby to się z istotnym ograniczeniem zadania.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części zamówienia. Podstawą do obliczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, będzie stopień realizacji zamówienia tj. wartość faktur VAT za odebrane przez Zamawiającego okresy rozliczeniowe.
3. W przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonywanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od realizacji Umowy w ciągu 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Podstawą do obliczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, będzie stopień realizacji zamówienia tj. wartość faktur VAT za odebrane przez Zamawiającego okresy rozliczeniowe oraz wartość zakresu usług wykonanych na dzień odstąpienia a określonych w raporcie z wykonanych czynności określającym ich zakres oraz wartość, który został zatwierdzony przez Zamawiającego dla okresu rozliczeniowego rozpoczętego a nie zakończonego i nie odebranego.
4. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę w razie wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
  - a) przerwania wykonywania obowiązków Wykonawcy wynikających z umowy, na czas co najmniej 3 dni,
  - b) wykonywania przedmiotu umowy przez osoby, nie posiadające do tego wymaganych uprawnień (brak autoryzacji osób faktycznie wykonujących przedmiot umowy),
  - c) wykonywania czynności Wykonawcy przez osoby nie wskazane w wykazie osób,
  - d) narażenia Zamawiającego na szkody, utratę dobrego imienia z winy Wykonawcy,
  - e) utraty autoryzacji, o której mowa w paragrafie 7 ust. 1 niniejszej umowy.
5. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę w całości lub w części w razie wystąpienia

okoliczności niezależnych od niego z zachowaniem czternastodniowego okresu wypowiedzenia.

6. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy dokonane być musi na piśmie z podaniem przyczyny w terminie do 14 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o okolicznościach stanowiących podstawę do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy z wyjątkiem sytuacji określonej w ust. 3.

## **§ 11**

### **Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę**

1. Stosownie do treści art. 95 ust. 1 ustawy PZP. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy, osób wykonujących czynności serwisowe w tym:
  - a) prace w zakresie elektrycznym (sprawdzenie zasilania, automatyki i prawidłowej pracy urządzeń)
  - b) prace w zakresie chłodnictwa i wentylacji (sprawdzenie prawidłowej pracy podzespołów i urządzeń)
  - c) prace w zakresie czyszczenia i dezynfekcji urządzeń i instalacji
2. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający może żądać w celu weryfikacji zatrudnienia, między innymi:
  - a) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
  - b) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie stosunku pracy,
  - c) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii zanonimizowanej dokumentacji stanowiącej podstawę nawiązania stosunku pracy, np. umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
  - d) przeprowadzić kontrolę na miejscu wykonywania czynności w ramach realizacji umowy.
3. W trakcie realizacji umowy w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy, osób wykonujących wskazane w ust.1 czynności, Zamawiający może wezwać, nie więcej niż raz w miesiącu, Wykonawcę lub Podwykonawcę w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie do złożenia dokumentu/dokumentów, o których mowa w ust. 2. lit. a), b) i c).
4. W przypadku niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu przedłożenia dokumentu/dokumentów, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej określonej w §9 ust. 5.
5. W przypadku uzasadnionej wątpliwości co do przestrzegania przepisów prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## **§ 12**

### **Zmiany postanowień umowy.**

1. W każdym czasie obowiązywania Umowy Strony są uprawnione do dokonania nieistotnych zmian Umowy, za które Strony traktują zmianę inną, niż zmiana istotna zdefiniowana w art. 454 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.).
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień treści Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności, której nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
3. Strony są uprawnione do dokonania zmiany Umowy w razie zaistnienia następujących okoliczności:
  - a) w przypadku zmiany przepisów prawa (jej zaistnienia lub wejścia w życie) lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub innych oficjalnych publikatorach, w zakresie, w jakim zmiana przepisów prawa lub wydane wytyczne lub interpretacje wymagają zmiany sposobu realizacji Umowy, w tym mogą wymagać zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy określonych w Umowie

- b) w razie zaistnienia Siły Wyższej rozumianej jako wydarzenie zewnętrzne, nieprzewidywalne i poza kontrolą Stron niniejszej umowy, którego skutkiem nie można zapobiec, występujące po podpisaniu Umowy, a powodujące niemożliwość wywiązania się z Umowy w jej obecnym brzmieniu Strony są uprawnione do dokonania zmiany sposobu wykonania poszczególnych obowiązków wynikających z Umowy, która to zmiana Umowy może nastąpić w zakresie, w jakim będzie to konieczne dla zapewnienia prawidłowego i terminowego wykonywania Umowy w zaistniałej sytuacji spowodowanej Siłą Wyższą
  - c) w przypadku zaistnienia możliwości usprawnienia wykonywania przedmiotu Umowy lub zmniejszenia kosztów realizacji przedmiotu Umowy lub zwiększenia bezpieczeństwa wykonywania przedmiotu Umowy, która to zmiana Umowy może nastąpić w zakresie terminów lub kolejności wykonywania poszczególnych czynności w ramach Umowy, a także w zakresie sposobu realizacji umowy, jeżeli zmiana ta nie zakłóci prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy
  - d) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy lub poszczególnych terminów zawartych w Umowie w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających lub utrudniających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu lub stanowiły okoliczności leżące po stronie Zamawiającego - odpowiednio o czas trwania tych okoliczności lub zdarzeń
  - e) wstrzymania dostaw produktów, komponentów produktu lub materiałów, trudności w dostępie do sprzętu lub trudności w realizacji usług transportowych.
  - f) zmian organizacyjnych u Zamawiającego skutkujących zmniejszeniem ilości obiektów, a w związku z tym ilości urządzeń wentylacji i klimatyzacji objętych umową. Wówczas zmniejszeniu ulegnie wynagrodzenie Wykonawcy odpowiednio do wielkości zmian
4. Powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Strony mogą wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
5. W przypadku zaistnienia którejkolwiek przesłanki, o której mowa powyżej, Strony – dokonując zmiany Umowy – mogą dokonać także zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy, jeżeli zmiana Umowy będzie się wiązała z potrzebą poniesienia dodatkowych kosztów przez Wykonawcę lub spowoduje zmniejszenie ponoszonych przez Wykonawcę kosztów wykonania Umowy lub zaistnienie oszczędności. W przypadku konieczności poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się wykazać zaistnienie okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim, poprzez przedstawienie szczegółowej kalkulacji kosztów. Kalkulacja kosztów będzie szczegółowo weryfikowana przez Zamawiającego w oparciu o wiedzę Zamawiającego albo biegłego powołanego przez Zamawiającego celem oceny realności nakładów pracy i kosztów niezbędnych do poniesienia przy wprowadzeniu zmian.
6. Każda ze Stron Umowy może zawnieść o jej zmianę. W celu dokonania zmiany Umowy Strona o to wnioskująca zobowiązana jest do złożenia drugiej Stronie propozycji zmiany w terminie 7 dni od dnia zaistnienia okoliczności będących podstawą zmiany.
7. Wniosek o zmianę Umowy powinien zawierać, co najmniej:
- a) zakres proponowanej zmiany
  - b) opis okoliczności faktycznych uprawniających do dokonania zmiany
  - c) podstawę dokonania zmiany, to jest podstawę prawną wynikającą z przepisów Ustawy lub postanowień Umowy
  - d) informacje i dowody potwierdzające, że zostały spełnione okoliczności uzasadniające dokonanie zmiany Umowy.
8. Dowodami, o których mowa w ust. 7 pkt d) powyżej, są wszelkie oświadczenia lub dokumenty, które uzasadniają dokonanie proponowanej zmiany, w tym w szczególności.
9. W przypadku złożenia wniosku o zmianę druga Strona jest zobowiązana w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku do ustosunkowania się do niego. Przede wszystkim druga Strona może:
- a) zaakceptować wniosek o zmianę
  - b) wezwać Stronę wnioskującą o zmianę do uzupełnienia wniosku lub przedstawienia dodatkowych wyjaśnień wraz ze stosownym uzasadnieniem takiego wezwania
  - c) odrzucić wniosek o zmianę. Odrzucenie wniosku o zmianę powinno zawierać uzasadnienie.

**§ 13**  
**Zmiana wynagrodzenia**

1. Strony wprowadzą zmianę wysokości wynagrodzenia odpowiednią do kwoty, o jaką wskutek zmian:
  - a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego
  - b) ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia (zmniejszenie lub zwiększenie) w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za poprzedni rok kalendarzowy zmianie ulegnie koszt wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Strony wprowadzą zmianę wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1, odpowiednią do kwoty, o jaką wskutek tych zmian zmianie ulegnie koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
3. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany, oraz wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający w terminie do 7 dni ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji lub złożenia dokumentów uzasadniających zmianę.
4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dniu wejścia w życie odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.
6. Minimalny poziom zmiany wskaźnika Główny Urząd Statystyczny (dalej: „GUS”), w wyniku którego wynagrodzenie Wykonawcy podlega zmianie na podstawie ust. 1 lit. b) wynosi 3%, w stosunku do wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych (poziom zmiany ceny) publikowanego przez GUS na dzień 15 stycznia roku kalendarzowego, w którym zawarto Umowę.
7. Strony nie przewidują zmiany wynagrodzenia w pierwszym roku kalendarzowym obowiązywania Umowy.
8. W następnym wynagrodzenie będzie podlegało corocznie zmianie w wysokości wynikającej ze wskaźnika GUS za poprzedni rok kalendarzowy, niezwłocznie po otrzymaniu żądania zmiany wynagrodzenia, złożonego po publikacji danego komunikatu GUS, z zastrzeżeniem że maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 1 lit. b) wynosi łącznie 5 % wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego odpowiednio w § 5 ust. 3 Umowy.

#### **§ 14 RODO**

W związku z obowiązywaniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako RODO, niniejszym informujemy:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Centrum Kultury ZAMEK z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 80/82, 61-809 Poznań.
2. W związku z przetwarzaniem danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem email: [iod@ckzamek.pl](mailto:iod@ckzamek.pl) albo pisemnie na adres Administratora.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą: a) w celu wykonania umowy - na podstawie zawartej umowy, tj. art. 6 ust. 1 lit. b RODO, b) dane podane dodatkowo będą przetwarzane w celu nawiązania kontaktu - na podstawie wyrażonej zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
  - a) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym obowiązków podatkowych, księgowych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
  - b) w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes

- Administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- c) w celach promocyjnych i archiwalnych poprzez podanie danych do publicznej wiadomości w materiałach promocyjnych i archiwalnych - na podstawie zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO (jeżeli taka zgoda została przez Państwa wyrażona).
4. Państwa dane będą przetwarzane przez upoważnionych pracowników i współpracowników administratora.  
Odbiorcami danych osobowych, będą podmioty świadczące na rzecz administratora usługi, w szczególności usługi związane z udostępnianiem systemów informatycznych, obsługą informatyczną, usługi hostingowe.
  5. Państwa dane nie będą przekazywane do państw trzecich (nienależących do Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego).
  6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania umowy oraz przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
  7. Posiadają Państwo prawo do:
    - a) dostępu do danych i informacji o przetwarzanych danych,
    - b) sprostowania przetwarzanych danych,
      - a) usunięcia danych,
      - b) wniesienia sprzeciwu,
      - c) ograniczenia przetwarzania danych (gdy osoba, której dane są przetwarzane uważa, że CK ZAMEK przetwarza dane nieprawidłowe lub przetwarza je bezpodstawnie),
      - d) przeniesienia danych (CK ZAMEK przekaze otrzymane dane osobowe osobie, która wyraziła zgodę na przetwarzanie tych danych w ustrukturyzowanym, powszechnie stosowanym formacie elektronicznym lub przekaze je w takiej formie innemu podmiotowi wyraźnie wskazanemu przez tę osobę).
  8. Osoba, która wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych w dowolnym momencie składając oświadczenie CK ZAMEK. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
  9. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa, w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
  10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia umowy. Bez podania tych danych realizacja umowy nie będzie możliwa. Podanie danych osobowych dodatkowych, przetwarzanych na podstawie zgody, jest dobrowolne i nie ma wpływu na zawarcie umowy.
  11. Państwa dane nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

## **§ 15**

### **Postanowienia dodatkowe**

1. Strony Umowy ustalają, iż w stosunku do Wykonawcy wyłącza się możliwość zbycia wierzytelności wynikających z tej Umowy, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Strony Umowy mogą w każdym czasie rozwiązać umowę, za porozumieniem Stron.

## **§ 16**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
4. Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy rozpatrywane będą przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z przeznaczeniem po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia wraz z wykazem urządzeń

Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy  
Załącznik nr 3 - Wykaz osób  
Załącznik nr 4 – Kopia polisy potwierdzona za zgodność z oryginałem  
Załącznik nr 5 – Dokumenty autoryzacji serwisu  
Załącznik nr 6 – WZÓR Protokół odbioru robót  
Załącznik nr 7 – WZÓR Oświadczenia podwykonawców  
Załącznik nr 8 – WZÓR Harmonogram przeglądów i konserwacji

**Anna Hryniewiecka, Anna Woźniak**

*Dokument podpisany elektronicznie.*

*Nie wymaga podpisu odręcznego.*