

## UMOWA GWARANCYJNA I SERWISOWA

Nr ...../2017/KWP Radom

z dnia ..... 2017 r.

zawarta pomiędzy:

**Komenda Wojewódzka Policji z siedzibą w Radomiu .....**

reprezentowaną przez:

**1. .... – .....**

zwanym w dalszej części umowy **KWP**

**i**

**2. WYKONAWCĄ.....,**

reprezentowanym przez:

**1.**

.....  
**na wykonanie zadania pn. „Przeglądy myjni i konserwacja myjni samochodowej Stacji obsługi samochodów KMP Siedlce”**

**Zważywszy, że:**

- SULTOF jest dostawcą urządzenia myjącego MYJNI PORTALOWEJ M'START 4PD6000 [dalej: myjnia], z którego korzysta KWP zs w Radomiu;
  - SULTOF sprzedał ww. myjnię spółce Przedsiębiorstwo Budowlano-Usługowo-Handlowe AGAT sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach [dalej: AGAT] na podstawie Umowy Sprzedaży Urządzeń Nr 1/2015/AGAT z dnia 18 maja 2015 r.; odbiór zainstalowanej myjni odbył się protokolarnie w dniu 6 sierpnia 2015 r.; SULTOF udzielił AGAT gwarancji na myjnię do dnia 6 sierpnia 2018 r. włącznie;
  - AGAT postanowieniem Sądu Rejonowego w Kielcach, Wydział V Gospodarczy Sekcja ds. Upadłościowych i Restrukturyzacyjnych z dnia 31 października 2016 r. ogłosiła upadłość (sygn.akt: VGU 76/16);
  - KWP wyraża wolę dalszej obsługi gwarancyjnej i serwisowej przez WYKONAWCĘ;
  - KWP potwierdza, że AGAT przekazał KWP dokumentację i informacje odnośnie zasad obsługi i konserwacji myjni, do których zobowiązany jest użytkownik (KWP);
- Strony zgodnie postanawiają zawrzeć Umowę Serwisową o następującej treści:

### **§ 1. Gwarancja.**

- 1.** WYKONAWCA udziela gwarancji na myjnię na warunkach określonych w niniejszej umowie.
- 2.** Gwarancja udzielona zostaje na okres: od dnia wykonania odpłatnego przeglądu startowego i ew. odpłatnej naprawy lub wymiany części i materiałów eksploatacyjnych, pod warunkiem terminowej zapłaty za te usługi (przy braku terminowej zapłaty - od dnia faktycznej zapłaty) - do dnia 6 sierpnia 2018 r. włącznie.

3. KWP zs w Radomiu potwierdza, że odpłatny przegląd startowy odbył się w dniu 13 czerwca 2017 r. Podczas przeglądu ujawniono 12 komunikatów o błędach występujących w myjni w okresie od ostatniego przeglądu do przeglądu startowego z 13 czerwca 2017 r., przy czym niektóre komunikaty, a więc i rodzaje błędów powtarzały się wielokrotnie (od 1 do 214 razy). W trakcie przeglądu żaden z ujawnionych błędów nie występował - myjnia działała poprawnie. Z uwagi na fakt, że odczytane komunikaty o błędach, a więc potwierdzenia występowania błędów w czasie przed przeglądem startowym, nawet jeśli aktualnie nie implikowały pracy myjni, to mogą mieć wpływ na występowanie jakichś wad lub awarii w pracy myjni na przyszłość, KWP oświadcza, że wady lub awarie związane z przedmiotowymi komunikatami będą wyłączone spod gwarancji, to jest naprawiane odpłatnie.

### **§ 2 Warunki gwarancji, serwis gwarancyjny.**

1. Gwarancja nie przenosi innych zobowiązań lub zobowiązań uzupełniających dla WYKONAWCY jak tylko bezpłatną naprawę myjni w okresie gwarancji lub wymianę części podlegających gwarancji, w szczególności Strony wyłączają rękojmię.
2. Gwarancja obejmuje błędy produkcyjne i błędy techniczne oraz instalacyjne w pracy myjni.
3. **Warunkiem obowiązywania gwarancji jest:**
  - 1) użytkowane myjni zgodnie z instrukcjami użytkownika przekazanymi KWP w 2015 r. przez dostawcę urządzenia;
  - 2) przeprowadzanie napraw;
  - 3) przeprowadzanie kwartalnych konserwacji i przeglądów technicznych myjni przez autoryzowany serwis WYKONAWCY. Ryczałtowy koszt przeglądu = ..... **zł netto** + VAT, co obejmuje: dojazd, przegląd, konserwację i ew. materiały eksploatacyjne potrzebne do przeglądu lub konserwacji (smary), z wyłączeniem materiałów lub części eksploatacyjnych, o jakich mowa w ust. 5 poniżej.
  - 4) wykonywanie przez personel KWP okresowych czynności konserwacyjno-przebiegowych zgodnie z **Tabelą konserwacji**, potwierdzonych odpowiednimi wpisami w książce obsługi urządzenia myjni, której prowadzenie jest obowiązkiem KWP,
  - 5) brak samoistnych napraw lub interwencji KWP lub os. 3 bez autoryzacji WYKONAWCY w konstrukcję lub działanie urządzenia, chyba, że co innego wynika z umowy lub uzgodnień Stron.
4. Naprawy uszkodzeń myjni wynikłe z innych przyczyn niż wymienione powyżej nie będą objęte gwarancją, a ich koszt poniesie KWP.
5. **Gwarancją nie są objęte następujące usługi:**
  - 1) wymiana części lub materiałów eksploatacyjnych, wynikających z ich naturalnego zużycia, w tym np.: węży wodnych, szczotek, pasków zębatych/gładkich, rolek szczotek i pasków, filtrów, uszczelniaczy pomp, kół jezdnych, smarów, olejów, żarówek, bezpieczników, itp.;
  - 2) usuwanie uszkodzeń, wynikłych z niefachowej obsługi, z działań osób trzecich, z nieprzestrzegania norm dostawcy urządzenia dotyczących warunków pracy myjni, z nie wykonywania czynności zawartych w instrukcjach obsługi i tabeli konserwacji użytkownika .

- 3) zastosowania nie pochodzących od WYKONAWCY lub wyraźnie nie zaakceptowanych przez WYKONAWCĘ środków chemicznych;
- 4) usuwanie uszkodzeń wynikłych na skutek działania sił wyższych tj. pożary, powodzie, wyładowania atmosferyczne, itp.;
- 5) interwencje nieuzasadnione, spowodowane wadliwą pracą urządzeń i instalacji nie z winy WYKONAWCY, np. brak wody, energii elektrycznej, zapchanie oczyszczalni ścieków;
- 6) wykonywanie za KWP czynności należących do obsługi myjni zgodnie z przekazaną instrukcją obsługi i konserwacji urządzenia myjni
- 7) prowadzenie kart konserwacji;
- 8) usuwanie uszkodzeń na życzenie KWP i za zgodą WYKONAWCY w dni inne niż dni robocze.

### **§ 3 Serwis odpłatny.**

1. W okresie obowiązywania gwarancji, w przypadkach innych niż objęte gwarancją, WYKONAWCA będzie przeprowadzał odpłatne interwencje serwisowe.
2. Zakres rzeczowy serwisu odpłatnego dla WYKONAWCY obejmuje m.in. następujące usługi w zakresie innym niż objęte gwarancją:
  - 1) wykonywanie napraw i remontów, usuwanie niesprawności,
  - 2) wymianę zużytych lub uszkodzonych części lub materiałów eksploatacyjnych,
  - 3) sprzedaż części lub materiałów eksploatacyjnych użytych w trakcie wykonywania okresowych przeglądów gwarancyjnych,
  - 4) wykonywanie napraw i remontów, usuwanie awarii na życzenie KWP i za zgodą serwisu w dni lub godziny inne niż robocze,
  - 5) diagnostykę zgłoszonego problemu w przypadkach, gdy wynik diagnostyki wskaże na konieczność usługi WYKONAWCY nie objętej gwarancją.
3. Zlecenie serwisu odpłatnego może być:
  - a) samoistne - zgłoszenie przez KWP,
  - b) następcze, tj. poprzedzone interwencją WYKONAWCY wezwanego do usunięcia wad lub awarii w trybie umowy głównej, kiedy okaże się, że dana nieprawidłowość funkcjonowania myjni nie podlega interwencji w ramach gwarancji.
4. WYKONAWCA zobowiązuje się wykonać usługi, o których mowa w ust. 1 i 2, w miejscu instalacji, w dni robocze, tj., od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach roboczych od. 8.00 do 16.00, chyba, że Strony ustalą inaczej.
5. Stawki odpłatnych usług serwisowych WYKONAWCY obowiązujące w okresie pierwszych 12 (dwunastu) miesięcy obowiązywania gwarancji:
  - a) koszt usługi, robocizny: ..... **PLN/ godz. netto** w dniach lub godzinach roboczych, ..... **PLN/ godz. netto** w pozostałych dniach lub godzinach,
  - b) koszt dojazdu do miejsca awarii: ..... **PLN/km netto**, liczone od punktu serwisowego WYKONAWCY.
  - Do wyżej podanych cen dolicza się podatek VAT aktualny w dacie wystawiania faktury.

- Powyżej podane ceny nie zawierają kosztu części zamiennych lub materiałów eksploatacyjnych użytych do naprawy.

#### **§ 4. Zgłoszenie usługi. Osoby odpowiedzialne.**

1. Zgłoszenie awarii lub usługi: w dni robocze (poniedziałek-piątek, bez dni ustawowo wolnych od pracy) i w godzinach roboczych (jw. w godz. 8.00-16.00) pisemne zgłoszenia na adres: **e-mail** ..... lub faks .....
2. Odbiór usługi przeprowadzony zostanie w miejscu jej wykonania, każdorazowo po jej zakończeniu, na podstawie Raportu serwisowego, wpisu do książki obsługi i protokołu odbioru potwierdzonego przez przedstawiciela KMP w Siedlcach. Tu: stosuje się § 7 ust.2.
3. Za realizację Umowy odpowiedzialni są:
  - a) ze strony KWP: .....
  - b) ze strony WYKONAWCY: .....

#### **§ 5. Terminy reakcji.**

1. Czas reakcji serwisu wynosi do 8 godzin roboczych liczonych od momentu przyjęcia pisemnego zgłoszenia awarii od KWP, przy czym przez reakcję serwisu rozumie się również kontakt telefoniczny z pracownikiem KWP odpowiedzialnym za myjnię w celu ustalenia szczegółów awarii lub przyjazd na miejsce awarii w celu jej zdiagnozowania.
2. Za przystąpienie do usuwania awarii lub usunięcie awarii uważa się także udzielenie instrukcji telefonicznych lub drogą e-mail.
3. Strony mogą ustalić docelowo inny termin usunięcia konkretnej awarii.
4. WYKONAWCA ma prawo odmówić dokonania usługi ze względu na nieterminowe płatności faktur – do czasu uregulowania płatności przez KWP z siedzibą w Radomiu (wówczas terminy do reakcji serwisowej liczą się od daty uregulowania płatności rozumianej, jako uznanie środków na rachunku WYKONAWCY).

#### **§ 6. Obowiązki Stron.**

1. Strony zobowiązują się do wykonywania swoich obowiązków z najwyższą zawodową starannością, wzajemnej lojalności i współdziałania przy wykonywaniu umowy.
2. KWP zobowiązuje się do:
  - a) dokonywania czynności obsługi codziennej we własnym zakresie, zgodnie z instrukcją obsługi,
  - b) nieodpłatnego zapewnienia godziwych warunków pracy dla pracowników WYKONAWCY dokonujących czynności naprawczych (oświetlone pomieszczenie, dostęp do toalety, dostęp do źródła energii, inne),
  - c) terminowych płatności wynagrodzenia,
3. WYKONAWCA zobowiązuje się do terminowego wykonywania przedmiotu Umowy przez pracowników posiadających odpowiednie kwalifikacje i umiejętności.

#### **§ 7. Wynagrodzenie.**

1. **Wartość umowy: Strony ustalają wartość umowy na kwotę ..... netto (**

..... brutto) , na co składa się:

a) koszt przeglądów kwartalnych: ..... zł netto x 5 przeglądów (od II kwartału 2017 do III kwartału 2018 (sierpień 2018)) = ..... zł netto (..... zł brutto)

b) przegląd i naprawa startowa: ..... zł netto (..... zł brutto)

Pozostałe koszty (materiały eksploatacyjne, usługi nie objęte gwarancją) - rozliczane według stawek podanych w umowie i aktualnych cenników WYKONAWCY.

2. Zapłata wynagrodzenia będzie następować po zakończeniu usługi: przeglądu lub naprawy urządzenia w oparciu o ilość przepracowanych roboczogodzin, cenę jednej roboczogodziny, ilość przejechanych kilometrów, cenę jednego kilometra, ceny zużytych materiałów lub części - w zależności od charakteru usługi (gwarancyjna, odpłatna, przegląd).
3. Podstawą wystawienia faktur VAT będzie **Raport serwisowy** - protokół wykonanych prac i ich odbioru przygotowany przez WYKONAWCĘ i podpisany przez przedstawicieli Stron. Bezpodstawna odmowa podpisania Raportu serwisowego przez KWP uprawnia WYKONAWCĘ do jednostronnego podpisania Raportu. Raport serwisowy jest następnie ostatecznie sprawdzany i zatwierdzany przez kierownika Serwisu WYKONAWCY i dopiero taki Raport stanowi podstawę ew. rozliczeń Stron. Kopię zatwierdzonego Raportu serwisowego WYKONAWCY dołączy do faktury.
4. Zapłata zrealizowana zostanie przelewem na rachunek bankowy WYKONAWCY podany na fakturze w terminie 30 dni od daty otrzymania przez KWP z siedzibą w Radomiu faktury VAT.
5. Strony oświadczają, że są czynnymi podatnikami podatku VAT.
6. W razie nieuregulowania należności w terminie, WYKONAWCA będzie miał prawo do naliczenia maksymalnej wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz do odmowy dokonania usługi.
7. Za dzień płatności Strony przyjmują datę uznania na rachunku WYKONAWCY.

#### § 8. Siła wyższa.

1. Siła wyższa oznacza zdarzenie pochodzące z zewnątrz, mające wpływ na realizację umowy, którego nie można przewidzieć i jest niezależne od działania KWP lub WYKONAWCY i którego przy zachowaniu należytej staranności, nie można uniknąć ani mu zapobiec.  
W rozumieniu postanowień umowy siła wyższa oznacza w szczególności działania lub zaniechania władz, strajk, lokaut lub inne trudności natury gospodarczej, wojny, blokady, powstania, rozruchy, epidemie, trzęsienia ziemi, pożary i powodzie.
2. Jeżeli którakolwiek ze Stron umowy musi powstrzymać lub opóźnić swoje działania w ramach umowy na skutek zaistnienia siły wyższej - powiadomi o tym fakcie na piśmie drugą Stronę w okresie 21 dni od daty zaistnienia takiego zdarzenia, określając zdarzenie, jego przyczyny oraz konsekwencje dla realizacji Umowy.
3. Strona, która przekazała takie pisemne powiadomienie, będzie zwolniona ze swoich zobowiązań lub z dotrzymania terminu swoich zobowiązań tak długo, jak będzie trwało to zdarzenie. Termin realizacji wzajemnych zobowiązań będzie stosownie przedłużony do czasu trwania zdarzenia, o którym mowa wyżej.

4. Strona dotknięta działaniem siły wyższej podejmie stosowne wysiłki dla zminimalizowania jej skutków i wznowi realizację umowy niezwłocznie, jak tylko będzie to możliwe.

#### **§ 9. Postanowienia końcowe.**

1. Zmiany w umowie mogą być dokonane wyłącznie w formie pisemnej w formie aneksu, podpisanego przez Strony pod rygorem nieważności.
2. W zakresie nieuregulowanym umową, obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Spory wynikłe ze stosowania umowy rozpatrywać będzie sąd właściwy dla siedziby powoda.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

| <b>KWP</b> | <b>WYKONAWCA</b> |
|------------|------------------|
|            |                  |