

Oleśnica, dnia 09.05.2022r.

Dotyczy: „Usługa przygotowania i dostarczenia posiłków dla Powiatowego Zespołu Szpitali ” PZS/PN/1/2022.

### WYJAŚNIENIA DO SWZ

Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęło zapytanie dotyczące SWZ. Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11.09.2020 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 ze zmianami), Zamawiający przekazuje Wykonawcom treść pytania wraz z odpowiedzią:

#### Pytanie Nr 1.

Prosimy o podanie średniej dziennej ilości osób żywionych z podziałem na poszczególne diety wraz z uwzględnieniem pacjentów z oddziałów pediatrycznych, ZPO, kobiet w ciąży i karmiących.

#### Odpowiedź:

Średnia dzienna ilość żywionych:

Oddziały	Śniadanie	Obiad	Kolacja
ZPO	31	31	31
Medycyna Paliatywna	13	13	13
Rehabilitacja Ogólnoustrojowa	23	24	25
Rehabilitacja Neurologiczna	20	20	20
Wewnętrzny	32	32	32
Ginekologiczny	7	9	8
Chirurgiczny	14	14	14
Dziecięcy	9	8	8
Obserwacyjny	2	2	2

Położnictwo: ok. 30-35

Średnia miesięczna ilość żywionych:

Oddziały	Śniadanie	Obiad	Kolacja
ZPO	931	931	931
Medycyna	384	389	387

Paliatywna			
Rehabilitacja Ogólnoustrojowa	690	731	750
Rehabilitacja Neurologiczna	601	602	594
Wewnętrzny	950	965	960
Ginekologiczno- Położniczy	213	260	247
Chirurgiczny	410	427	425
Dziecięcy	257	245	247
Obserwacyjny	71	70	70

Położnictwo - 920 osobodni

Podana ilość jest łączną ilością zamawianych diet, brak informacji dot. poszczególnych diet.

Dane dot. okresu od 1 stycznia 2022 r. - 31.03.2022 r.

### Pytanie Nr 2.

Prosimy o sprecyzowanie zapisu dotyczącego przygotowania do oferty dekadowego jadłospisu dla diety cukrzycowej. Czy Zamawiający wymaga uwzględnienia dla w/w diety II śniadania, podwieczorku oraz posiłku nocnego? Prosimy również o potwierdzenie czy podany podział % składników odżywczych pozostanie bez zmian przy sześcioposiłkowej diecie cukrzycowej?

#### Odpowiedź:

Podany podział % składników odżywczych pozostanie bez zmian.

### Pytanie Nr 3.

Prosimy o podanie średniej dziennej ilości II śniadań, podwieczorków oraz posiłków nocnych z podziałem na stosowane diety lecznicze.

#### Odpowiedź:

Poniżej orientacyjne dane dziennej ilości zamawianych posiłków, przy czym ilość II śniadań równa się ilości I śniadania, a ilość podwieczorków równa się ilości kolacji.

Oddziały	Śniadanie	Obiad	Kolacja
ZPO	31	31	31
Medycyna Paliatywna	13	13	13
Rehabilitacja Ogólnoustrojowa	23	24	25
Rehabilitacja Neurologiczna	20	20	20
Wewnętrzny	32	32	32

Ginekologiczny	7	9	8
Chirurgiczny	14	14	14
Dziecięcy	9	8	8
Obserwacyjny	2	2	2

Położnictwo: ok. 30-35

Dane dot. okresu od 1 stycznia 2022 r. - 31.03.2022 r.

**Pytanie Nr 4.**

Prosimy o potwierdzenie zapisu w załączniku nr 3 do SWZ (Załącznik nr 2 do umowy pkt. 11 ppkt. a). Czy szacunkowe zapotrzebowania miesięczne dotyczą wszystkich oddziałów?

**Odpowiedź:**

Podane zapotrzebowanie miesięczne dotyczy jednego oddziału. Przy czym jest to szacunkowa ilość.

**Pytanie Nr 5.**

Zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ (załącznik nr 1 do umowy) w pkt. 14, prosimy o podanie miesięcznych ilości pozostawiania obowiązkowego depozytu w Szpitalu w Sycowie oraz w Oleśnicy tj. sucharki, kleiki, kisiel, kaszka. Co i jakie ilości Zamawiający rozumie również pod pojęciem „itp.”?

**Odpowiedź:**

Miesięczny depozyt łącznie szpitala w Oleśnicy i Sycowie wynosi około:

sucharki - 13 szt., kaszki - 15 szt., kleiki 20 szt., kisiele 30 szt.

Przy czym powyższa ilość może ulec zmianie.

Pod pojęciem "itp" są produkty, które Zamawiający dopuszcza do pozostawienia jako depozyt w ramach realizacji jadłospisu.

**Pytanie Nr 6.**

Proszę o dodanie zapisu o możliwości rozwiązania umowy przez strony: „Każda ze stron ma prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie umowy musi być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności”. Podkreślamy, że wprowadzenie klauzuli dopuszczającej rozwiązanie umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia jest korzystne dla obu Stron, zarówno Zamawiającego jak i Wykonawcy. W/w zapis dostosowuje zapisy umowy do bardzo zmiennej sytuacji gospodarczej. W przypadku zaistnienia sytuacji, za którą żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, a uniemożliwiających dalszą realizację przedmiotu zamówienia, każda ze Stron będzie uprawniona do rozwiązania umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia, który umożliwi drugiej stronie przygotowanie się do jej zakończenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody wprowadzenie klauzuli dopuszczającej rozwiązanie umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.

**Pytanie Nr 7.**

Proszę o informację ile w okresie 12 m-cy było przypadków występowania na terenie Szpitali chorób zakaźnych, epidemii, kwarantanny, które były powodem dostarczenia dla osób chorych żywienia oraz napojów w pojemnikach jednorazowych wraz ze sztućcami.

**Odpowiedź:**

W okresie 12 miesięcy 2021 r. tj. od maja 2021 do kwietnia 2022 było 881 przypadków, przy czym obecnie jest tendencja malejąca, czyli ze średniej miesięcznej 74 pacjentów w całym okresie, w miesiącu kwietniu ilość pacjentów spadła do 10.

**Pytanie Nr 8.**

Prosimy o informację jaka jest szacunkowa ilość odpadów (resztek) pokonsumpcyjnych?

**Odpowiedź:**

Ilość odpadów pokonsumpcyjnych z oddziałów szpitalnych w Oleśnicy wynosi łącznie ok. 10 pojemników na dobę, natomiast w Sycowie ok. 5 pojemników. Jednocześnie informujemy, iż jest to wartość orientacyjna, która może ulegać zmianie w trakcie trwania umowy.

**Pytanie Nr 9.**

Prosimy o podanie planowanej daty rozpoczęcia usługi.

**Odpowiedź:**

Planowana data rozpoczęcia usługi to 01 lipiec 2022 r.

**Pytanie Nr 10.**

Prosimy o odstąpienie od wymogu wniesienia 5% zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Wymóg wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, niezależnie od formy wniesienia, jest dodatkowym kosztem Wykonawcy, a w przypadku gwarancji ubezpieczeniowych i bankowych również ciężarem dla Zamawiającego, albowiem koszty gwarancji muszą zostać uwzględnione w cenie oferty. Udzielenie zabezpieczenia należytego wykonania umowy wiąże się z wysokimi opłatami na rzecz ubezpieczyciela lub banku. Ponadto niezależnie od opłaconych składek Wykonawca zmuszony jest do wniesienia odpowiednich zabezpieczeń. Konieczność wniesienia zabezpieczeń należytego wykonania umowy powoduje zamrożenie dużej części kapitału obrotowego na czas trwania kontraktu, którego koszt zostanie doliczony do kosztów gwarancji co w konsekwencji spowoduje podwyższenie kosztów wykonania usługi, a to przy długim okresie trwania usługi i dużej wartości zamówienia znacznie zawyży wartość oferty. Mając na uwadze wyżej przedstawioną argumentację prosimy o odstąpienie od wymogu wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. W przypadku odmowy prosimy o obniżenie wysokości zabezpieczenia do 2%.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie Nr 11.**

Zamawiający wymaga przygotowania do oferty jadłospisów dekadowych dla diety cukrzycowej wykluczając w posiłku śniadaniowym zupy mleczne, a w zamian do Śniadania uzupełniając dodatkiem białkowym oraz pieczywem, tak aby zwiększyć wartość energetyczną odpowiadającą zupie mlecznej. Zatem przy dodaniu dodatkowo 3 posiłków ( II Śn, Podwieczorków i Posiłków nocnych) wartość energetyczna i odżywcza według gramatur przedstawionych w SWZ może okazać się nie zgodna. Prosimy o sprecyzowanie zapisów i czy obecne zapisy są dla diety cukrzycowej 3-posiłkowej ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, aby zamiast zupy mlecznej w diecie cukrzycowej uwzględnić dodatek białkowy, węglowodanowy.

Zamawiający dopuszcza zmianę wartości energetycznej oraz odżywczej w granicach +/- 10%.

**Pytanie Nr 12.**

Zamawiający w Załączniku nr.3 do SWZ ( załącznik nr.2 do umowy) w **Wymagania dotyczące jakości posiłków** w pkt.8 zaznacza, iż wymagane jest codzienne podawanie zup mlecznych, natomiast w SWZ w **Wzór dla Kryterium Jakość** przy diecie podstawowej zaznacza: uwzględnienie jogurtu lub zamiennie zup mlecznych. Prosimy o sprecyzowanie, czy zamawiający wyraża zgodę na stosowanie zamiennie w wybranych dniach dekady np. jogurtu owocowego, jogurtu naturalnego, kefiru dla diety podstawowej i łatwo strawnej?

**Odpowiedź:**

Do śniadania w diecie podstawowej należy podać zupełną mleczną.

**Pytanie Nr 13.**

Prosimy o sprecyzowanie zapisu w Załączniku nr 3 do SWZ (załącznik nr 2 do umowy) pkt 8 ppkt b) W diecie podstawowej nie więcej niż 2 razy w dekadzie dopuszcza się stosowanie dań półmięsnych lub bezmięsnych. Czy docelowo w ciągu dekady winno być: np. dwa dania półmięsne lub bezmięsne, a osiem dań winno posiadać mięso w całości?

**Odpowiedź:**

Tak, osiem dań powinno zawierać mięso, w tym jeden raz w tygodniu powinny być uwzględnione dania z ryb.

**Pytanie Nr 14.**

Czy Zamawiający potwierdza, że Zamawiający ponosi koszt wywozu tłuszczów z czyszczenia separatora?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wykreśla z projektu umowy z paragrafu 3 z ustępu 3 podpunktu w brzmieniu: wykonywania usługi zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony środowiska – m.in. dotyczącymi czyszczenia separatora.

**Pytanie Nr 15.**

Czy w chwili obecnej puste termosy, po wyładowaniu posiłków przekazywane są od razu kierowcy, czy też pozostawiane są do przekazania przy dostawie kolejnego posiłku?

**Odpowiedź:**

Puste termosy są przekazywane przy dostawie kolejnego posiłku.

**Pytanie Nr 16.**

Czy Zamawiający dopuści odbiór termosów po śniadaniu przy dostawie obiadu, a termosy po ostatnim posiłku następnego dnia przy dostawie śniadania?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie Nr 17.**

Czy Wykonawca dobrze rozumie, że pracownicy Zamawiającego będą zajmowali się rozdzielaniem posiłków z termosów na talerze i ich dystrybucją do pacjenta?

**Odpowiedź:**

Tak, pracownicy Zamawiającego będą zajmowali się rozdzielaniem posiłków z termosów oraz dystrybucją.

**Pytanie Nr 18.**

Czy Wykonawca dobrze rozumie, że Zamawiający zapewnia naczynia, z których będą spożywane posiłki.

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający zapewnia naczynia, nie dotyczy naczyń jednorazowych dla osób przebywających w izolacji.

**Pytanie Nr 19.**

Jeśli Zamawiający wymaga podawania posiłków w naczyniach jednorazowych dla pacjentów izolowanych prosimy Zamawiającego o wprowadzenie do SWZ zapisu: „Zamawiający pokrywa koszty związane z naczyniami jednorazowymi oraz utylizuje resztek pokonsumpcyjnych wraz z opakowaniami jednorazowymi po osobach chorych na sepsę, ospę wietrzną lub inne zakaźne choroby”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie do SWZ zapisu: „Zamawiający pokrywa koszty związane z naczyniami jednorazowymi oraz utylizuje resztek pokonsumpcyjnych wraz z opakowaniami jednorazowymi po osobach chorych na sepsę, ospę wietrzną lub inne zakaźne choroby”.

**Pytanie Nr 20.**

Proszę o informację, czy w budynkach Szpitali znajdują się przeszkody architektoniczne, które mogłyby utrudnić dostarczenie posiłków przez pracownika Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że w budynkach Szpitali nie ma przeszkód architektonicznych, które mogłyby utrudnić dostarczenie posiłków przez pracownika Wykonawcy.

**Pytanie Nr 21.**

Czy w trakcie trwania umowy Zamawiający przewiduje zwiększenie bądź zmniejszenie ilości łóżek w Szpitalach? Jeżeli tak to o ile?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że w trakcie trwania umowy nie przewiduje zwiększenia, bądź zmniejszenia ilości łóżek w Szpitalach.

**Pytanie Nr 22.**

Prosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadkach nagłych i niespodziewanych nieobecności pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (tj. urlopy na żądanie, zwolnienia lekarskie), których Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć. Uzasadnienie: Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim, zarażonych COVID. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. związanych z wykonaniem i dostarczenia badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadkach nagłych i niespodziewanych nieobecności pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (tj. urlopy na żądanie, zwolnienia lekarskie), których Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć.

**Pytanie Nr 23.**

Czy Wykonawca dobrze rozumie, iż dostawa posiłków będzie się odbywać w systemie termosowym?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że dostawa posiłków będzie się odbywać w systemie termosowym.

**Pytanie Nr 24.**

Czy Wykonawca dobrze rozumie, iż Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie części zamówienia podwykonawcy?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie części zamówienia podwykonawcy.

**Pytanie Nr 25.**

Prosimy o podanie informacji kto obecnie świadczy usługę i za jaką stawkę?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że obecnie usługę świadczy Restauracja pod Dzwonem Przemysław Paszek ul. Chwaliszewska 10, 63-700 Krotoszyn. Stawka całodziennego wyżywienia jednego pacjenta to 22,69 zł. netto, wkład do kotła dla jednego pacjenta minimum 14,00 zł. netto.

**Pytanie Nr 26.**

Czy Zamawiający sfinansuje koszt pojemników jednorazowych, czy koszt ten musi być ujęty w cenie ofertowej? Prosimy o informację ile pojemników jednorazowych wykonawca zobowiązany jest wycenić.

**Odpowiedź:**

Koszt pojemników jednorazowych musi być ujęty w cenie ofertowej.

**Pytanie Nr 27.**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę harmonogramu dostarczania posiłków do Kuchenek oddziałowych, zmieniając kolejność placówek ? (najpierw Oleśnica, później Syców).

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na zmianę harmonogramu (najpierw Oleśnica, później Syców).

**Pytanie Nr 28.**

Jeśli usługa dotyczy również dystrybucji posiłków do łóżka pacjenta, prosimy o informację, ile osób obecnie zajmuje się tym zadaniem.

**Odpowiedź:**

Usługa nie dotyczy dystrybucji posiłków do łóżka pacjenta.

Zamawiający informuje, że zgodnie z art.137 ust.6 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), w przypadku gdy zmiany treści SWZ są istotne dla sporządzenia oferty lub wymagają od wykonawców dodatkowego czasu na zapoznanie się ze zmianą SWZ i przygotowanie ofert, zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny na zapoznanie się ze zmianą SWZ i przygotowanie oferty. Przepisy ust. 4 i 5 stosuje się.

Prosimy nie składać ofert, wcześniej niż po zapoznaniu się z nowymi zmianami w SWZ, które zostaną przekazane do publikacji Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej.

Dyrektor Powiatowego Zespołu Szpitali

Przemysław Magiera