**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - pakiet 56**

* Przeglądy, konserwacje, testy specjalistyczne oraz naprawy aparatu mammograficznego MAMMOMAT INSPIRATION (nr ser. 2082)
1. Przedmiotem zamówienia są przeglądy, konserwacje, testy specjalistyczne oraz naprawy aparatu mammograficznego MAMMOMAT INSPIRATION w siedzibie Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej dla Pracowników Wojska SPZOZ w Warszawie, przy ul. Nowowiejska 5
2. Przedmiot zamówienia obejmuje:

***Przeglądy oraz konserwacje sprzętu medycznego:***

1. Czynności konserwacyjno-przeglądowe polegają na: zebraniu informacji o zaobserwowanych przez użytkownika usterkach, oględzinach aparatu, usunięciu zauważonych usterek, pracach konserwacyjnych określonych przez producenta, pomiarach kontrolnych, regulacjach wymaganych przez producenta parametrów, sprawdzeniu działania aparatu oraz naprawach bieżących.
2. Konserwacje aparatu należy wykonywać z uwzględnieniem zaleceń producenta dotyczących zakresu i częstotliwości konserwacji podanych w dokumentacji technicznej oraz zachowując przepisy bhp i ppoż. oraz wymagania nałożone przez NFZ.
3. Przeglądy aparatu należy wykonywać raz na rok *(1 przegląd w trakcie umowy*) - zakres czynności wykonywanych w ramach przeglądów i terminy ich wykonywania powinny być zgodne z zaleceniami producenta i obowiązującymi przepisami.
4. Podczas przeglądu pracownik serwisu sprawdza kompletność dokumentacji aparatu oraz w przypadku stwierdzenia braków uzupełnia ją.
5. Wykonawca każdorazowo wystawia raport serwisowy oraz dokonuje wpisu do dokumentacji eksploatacji sprzętu (paszportu technicznego) z wykonanych czynności. Sporządzanie protokołu odbioru usługi serwisowej po każdorazowym przeglądzie/naprawie/konserwacji (zgodnie z wzorem protokołu udostępnionym przez Zamawiającego) - protokół należy sporządzić w 2 egzemplarzach (jeden egzemplarz należy załączyć do paszportu technicznego, drugi do faktury VAT),
6. Wykonawca po wykonaniu przeglądu wystawia certyfikat, jeżeli stan techniczny aparatu jest prawidłowy. Nieprawidłowości stwierdzone podczas przeglądu Wykonawca usuwa zgodnie z warunkami Umowy, po czym przeprowadza przegląd techniczny zakończony wystawieniem certyfikatu potwierdzającego pełną sprawność techniczną aparatu.
7. W miarę potrzeby w ramach przeglądów Wykonawca będzie przeprowadzał w cenie Umowy instruktaże dla użytkowników.
8. Każdorazowo Wykonawca dokona sprawdzenia instalacji urządzenia.
9. **Raz w roku Wykonawca wykona testy specjalistyczne aparatu MAMMOMAT INSPIRATION n/s 2082** (zgodnie z Rozporządzenie Ministra Zdrowia
z dnia 18 lutego 2011 r. w sprawie warunków bezpiecznego stosowania promieniowania jonizującego dla wszystkich rodzajów ekspozycji medycznej (tekst jednolity - Dz. U. z 2017 r., poz. 884). Wykonawca po wykonaniu testów specjalistycznych winien przekazać Zamawiającemu protokół z testów specjalistycznych oddzielnie dla każdego poddanego testom specjalistycznym aparatu i związanych z nim urządzeń pomocniczych. Protokół musi zawierać między innymi wyniki wszystkich przeprowadzonych pomiarów, rezultaty obróbki matematycznej otrzymanych wyników, jednoznaczne określenie o akceptacji lub jej braku w przypadku każdego z badanych parametrów oraz uwagi dotyczące poprawy jakości pracy aparatury. W zakres testów specjalistycznych dla cyfrowego aparatu mammograficznego MAMMOMAT INSPIRATION wchodzą m.in.:
	* Progowy kontrast obrazu,
	* Automatyka ekspozycji - CNR,
	* Funkcja odpowiedzi detektora obrazu,
	* Średnia dawka gruczołowa dla różnych grubości fantomu,

***Naprawa sprzętu medycznego:***

1. Czynności naprawcze polegają na przywróceniu pełnej sprawności aparatu po awarii, regulacjach wymaganych przez producenta.
2. Wykonawca każdorazowo wystawia protokół/raport serwisowy z przeprowadzonej naprawy oraz dokonuje wpisu do dokumentacji eksploatacji sprzętu (paszportu technicznego) z wykonanych czynności.
3. Wykonawca po każdej istotnej naprawie urządzenia przeprowadzi testy odbiorcze (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 18 lutego 2011 r.
w sprawie warunków bezpiecznego stosowania promieniowania jonizującego dla wszystkich rodzajów ekspozycji medycznej), wystawi protokół
z przeprowadzonych testów oraz dokona regulacji parametrów wymaganych przez producenta.
4. Wartość zamówienia obejmie koszt naprawy, zakupu oraz wymiany części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych (jako materiały eksploatacyjne Zamawiający rozumie części aparatu, które ulegają wyeksploatowaniu w trakcie użytkowania urządzenia – tj. żarówki, bezpieczniki, filtry) niezbędnych do wykonania przeglądów, konserwacji i napraw oraz koszt dojazdu do Zamawiającego.
5. Zgłoszenia konieczności przeprowadzenia naprawy przekazywane będą w formie pisemnej, w sposób określony w umowie, w godzinach 8:30-16:00, w dni robocze, tj. od poniedziałku - do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, Wpływ do Wykonawcy zgłoszenia po godz. 16:00 oznacza dokonanie zgłoszenia awarii w następnym dniu roboczym o godz. 8:30.
6. Na dostarczone części zamienne i podzespoły Zamawiający wymaga gwarancji nie krótszej od gwarancji producenta.
7. Wykonawca zobowiązany jest użyć fabrycznie oryginalnych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych.

***Pozostałe warunki świadczenia usług:***

1. Wykonawca jest zobowiązany wykonać usługę terminowo i rzetelnie.
2. Podczas konserwacji i napraw, na życzenie Zamawiającego, Wykonawca w cenie umowy będzie udzielał informacji i porad w zakresie użytkowania urządzeń.
3. Wszelkie opinie i oceny stanu technicznego urządzeń medycznych objętych umową będą wykonane w cenie Umowy.
4. W przypadku wyłączenia aparatu z użytkowania, do Wykonawcy należy obowiązek umieszczenia na niesprawnym aparacie czytelnej informacji: „urządzenie niesprawne - nie używać” lub: „ urządzenie przeznaczone do naprawy - nie używać”.
5. Czas reakcji na zgłoszenie awarii nie może być dłuższy niż 48h (liczone w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Jako reakcję Zamawiający rozumie przybycie przedstawicieli Wykonawcy do Przychodni w celu zdiagnozowania problemu i podjęcia czynności serwisowych (diagnostycznych/naprawczych) lub udzielenie telefonicznych informacji rozwiązujących problem (tylko w przypadku możliwości rozwiązania problemu przez personel Zamawiającego),
6. Naprawa niewymagająca wymiany części zamiennych lub z wymianą części zamiennych będących na stanie magazynowym Wykonawcy zostanie wykonana
w czasie nie dłuższym niż 72 godziny (w dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), a w przypadku konieczności importu części zamiennych termin naprawy może ulec wydłużeniu do 14 (czternastu) dni roboczych licząc od daty zdiagnozowania awarii.
7. Przeglądy aparatu zostaną przeprowadzone zgodnie z procedurami producenta i z zachowaniem terminów wynikających z dokumentacji (paszportu technicznego) urządzenia.
8. Wszelkie konserwacje i naprawy wykonywane będą u Zamawiającego. W szczególnych przypadkach naprawa może być wykonana, za zgodą Zamawiającego u Wykonawcy (naprawa warsztatowa). W przypadku konieczności wykonania usług objętych umową w serwisie Wykonawcy, Wykonawca zapewnia własny transport na przewóz sprzętu w obie strony oraz ponosi wszelkie koszty i odpowiedzialność związane z transportem sprzętu, a także na własny koszt i ryzyko zdemontuje uszkodzoną część i po wykonanej naprawie ją zamontuje.
9. W przypadku, gdyby termin wykonania usługi został z winy Wykonawcy przekroczony o więcej niż 14 dni, Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy pod warunkiem niewywiązania się Wykonawcy z pisemnego wezwania do usunięcia wady w nowym terminie (min. 7 dni roboczych). W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje jakiekolwiek roszczenie od Zamawiającego, poza zapłatą za już zrealizowaną część umowy.
* Przeglądy, konserwacje oraz naprawy aparatów ultrasonograficznych ACUSON S1000 (2 szt.) (nr ser. 206647 i 210560)
1. Przedmiotem zamówienia są przeglądy, konserwacje oraz naprawy aparatów USG ACUSON S1000 w siedzibie Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej dla Pracowników Wojska SPZOZ przy ul. Nowowiejska 5 oraz przy ul. Nowowiejskiej 31 w Warszawie.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje:

***Przeglądy oraz konserwacje sprzętu medycznego:***

1. Czynności konserwacyjno - przeglądowe polegają na: zebraniu informacji o zaobserwowanych przez użytkownika usterkach, oględzinach aparatu, usunięciu zauważonych usterek, pracach konserwacyjnych określonych przez producenta, pomiarach kontrolnych, regulacjach wymaganych przez producenta parametrów, sprawdzeniu działania aparatu oraz naprawach bieżących.
2. Konserwacje aparatu należy wykonywać z uwzględnieniem zaleceń producenta dotyczących zakresu i częstotliwości konserwacji podanych w dokumentacji technicznej oraz zachowując przepisy bhp i ppoż. oraz wymagania nałożone przez NFZ.
3. Przeglądy aparatu należy wykonywać raz na rok (2 przeglądy w trakcie trwania umowy po jednym na każdy aparat USG) - zakres czynności wykonywanych
w ramach przeglądów i terminy ich wykonywania powinny być zgodne z zaleceniami producenta i obowiązującymi przepisami.
4. Podczas pierwszego przeglądu pracownik serwisu sprawdza kompletność dokumentacji aparatu oraz w przypadku stwierdzenia braków uzupełnia ją.
5. Wykonawca każdorazowo wystawia raport serwisowy oraz dokonuje wpisu do dokumentacji eksploatacji sprzętu (paszportu technicznego)
z wykonanych czynności.
6. Wykonawca po wykonaniu przeglądu wystawia certyfikat, jeżeli stan techniczny aparatu jest prawidłowy. Nieprawidłowości stwierdzone podczas przeglądu Wykonawca usuwa zgodnie z warunkami umowy, po czym przeprowadza przegląd techniczny zakończony wystawieniem certyfikatu potwierdzającego pełną sprawność techniczną aparatu.
7. W miarę potrzeby w ramach przeglądów Wykonawca będzie przeprowadzał w cenie umowy instruktaże dla użytkowników.
8. Każdorazowo Wykonawca dokona sprawdzenia instalacji urządzenia.
9. Sporządzanie protokołu odbioru usługi serwisowej po każdorazowym przeglądzie/naprawie/konserwacji (zgodnie z wzorem protokołu udostępnionym przez Zamawiającego) - protokół należy sporządzić w 2 egzemplarzach (jeden egzemplarz należy załączyć do paszportu technicznego, drugi do faktury VAT).

***Naprawa sprzętu medycznego:***

1. Czynności naprawcze polegają na przywróceniu pełnej sprawności aparatu po awarii, regulacjach wymaganych przez producenta.
2. Wykonawca każdorazowo wystawia protokół/raport serwisowy z przeprowadzonej naprawy oraz dokonuje wpisu do dokumentacji eksploatacji sprzętu (paszportu technicznego) z wykonanych czynności.
3. Wartość zamówienia obejmie koszt naprawy, zakupu oraz wymiany części zamiennych (z ograniczeniem do wymiany maksymalnie jednej głowicy
w ramach głowic będących na wyposażeniu aparatu w ciągu jednego roku obowiązywania umowy) i materiałów eksploatacyjnych, (jako materiały eksploatacyjne Zamawiający rozumie części aparatu, które ulegają wyeksploatowaniu w trakcie użytkowania urządzenia - tj. żarówki, bezpieczniki, filtry) niezbędnych do wykonania przeglądów, konserwacji i napraw oraz koszt dojazdu do Zamawiającego.
4. Zgłoszenia konieczności przeprowadzenia naprawy przekazywane będą w formie pisemnej, w sposób określony w umowie, w godzinach 8:00 - 16:00, w dni robocze, tj. od poniedziałku - do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Wpływ do Wykonawcy zgłoszenia po godz. 16:00 oznacza dokonanie zgłoszenia awarii w następnym dniu roboczym o godz. 8:00.
5. Do naprawy aparatu Wykonawca zobowiązany jest użyć fabrycznie oryginalnych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych.
6. Na dostarczone części zamienne i podzespoły Zamawiający wymaga gwarancji nie krótszej od gwarancji producenta.

***Pozostałe warunki świadczenia usług:***

1. Wykonawca jest zobowiązany wykonać usługę terminowo i rzetelnie.
2. Podczas konserwacji i napraw, na życzenie Zamawiającego, Wykonawca w cenie umowy będzie udzielał informacji i porad w zakresie użytkowania urządzeń.
3. Wszelkie opinie i oceny stanu technicznego urządzeń medycznych objętych umową będą wykonane w cenie Umowy.
4. W przypadku wyłączenia aparatu z użytkowania, do Wykonawcy należy obowiązek umieszczenia na niesprawnym aparacie czytelnej informacji: „urządzenie niesprawne - nie używać” lub: „ urządzenie przeznaczone do naprawy - nie używać”.
5. Czas reakcji na zgłoszenie awarii nie może być dłuższy niż 48h (liczone w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Jako reakcję Zamawiający rozumie przybycie przedstawicieli Wykonawcy do Przychodni w celu zdiagnozowania problemu i podjęcia czynności serwisowych (diagnostycznych/naprawczych) lub udzielenie telefonicznych informacji rozwiązujących problem (tylko w przypadku możliwości rozwiązania problemu przez personel Zamawiającego).
6. Naprawa niewymagająca wymiany części zamiennych lub z wymianą części zamiennych będących na stanie magazynowym Wykonawcy zostanie wykonana
w czasie nie dłuższym niż 72 godziny (w dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), a w przypadku konieczności importu części zamiennych termin naprawy może ulec wydłużeniu do 14 dni roboczych licząc od daty zdiagnozowania awarii.
7. Przeglądy aparatu zostaną przeprowadzone zgodnie z procedurami producenta i z zachowaniem terminów wynikających z dokumentacji (paszportu technicznego) urządzenia.
8. Wszelkie konserwacje i naprawy wykonywane będą u Zamawiającego. W szczególnych przypadkach naprawa może być wykonana, za zgodą Zamawiającego
u Wykonawcy (naprawa warsztatowa). W przypadku konieczności wykonania usług objętych umową w serwisie Wykonawcy, Wykonawca zapewnia własny transport na przewóz sprzętu w obie strony oraz ponosi wszelkie koszty i odpowiedzialność związane z transportem sprzętu.
9. W przypadku, gdyby termin wykonania usługi został z winy Wykonawcy przekroczony o więcej niż 14 dni, Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy pod warunkiem niewywiązania się Wykonawcy z pisemnego wezwania do usunięcia wady w nowym terminie (min, 7 dni roboczych). W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje jakiekolwiek roszczenie od Zamawiającego, poza zapłatą za już zrealizowaną część umowy,

***Pozostałe warunki świadczenia usług:***

1. Wykonawca jest zobowiązany wykonać usługę terminowo i rzetelnie.
2. Podczas konserwacji i napraw, na życzenie Zamawiającego, Wykonawca w cenie umowy będzie udzielał informacji i porad w zakresie użytkowania urządzeń.
3. Wszelkie opinie i oceny stanu technicznego urządzeń medycznych objętych umową będą wykonane w cenie umowy.
4. W przypadku wyłączenia aparatu z użytkowania, do Wykonawcy należy obowiązek umieszczenia na niesprawnym aparacie czytelnej informacji: „urządzenie niesprawne - nie używać” lub: „ urządzenie przeznaczone do naprawy - nie używać”.
5. Czas reakcji na zgłoszenie awarii nie może być dłuższy niż 48h (liczone w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Jako reakcję Zamawiający rozumie przybycie przedstawicieli Wykonawcy do Przychodni w celu zdiagnozowania problemu i podjęcia czynności serwisowych (diagnostycznych/naprawczych) lub udzielenie telefonicznych informacji rozwiązujących problem (tylko w przypadku możliwości rozwiązania problemu przez personel Zamawiającego).
6. Naprawa niewymagająca wymiany części zamiennych lub z wymianą części zamiennych będących na stanie magazynowym Wykonawcy zostanie wykonana w czasie nie dłuższym niż 72 godziny (w dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), a w przypadku konieczności importu części zamiennych termin naprawy może ulec wydłużeniu do 14 dni roboczych licząc od daty zdiagnozowania awarii.
7. Przeglądy aparatu zostaną przeprowadzone zgodnie z procedurami producenta i z zachowaniem terminów wynikających z dokumentacji (paszportu technicznego) urządzenia.
8. Wszelkie konserwacje i naprawy wykonywane będą u Zamawiającego. W szczególnych przypadkach naprawa może być wykonana, za zgodą Zamawiającego u Wykonawcy (naprawa warsztatowa). W przypadku konieczności wykonania usług objętych umową w serwisie Wykonawcy, Wykonawca zapewnia własny transport na przewóz sprzętu w obie strony oraz ponosi wszelkie koszty i odpowiedzialność związane z transportem sprzętu, a także na własny koszt i ryzyko zdemontuje uszkodzoną część i po wykonanej naprawie ją zamontuje.
9. W przypadku, gdyby termin wykonania usługi został z winy Wykonawcy przekroczony o więcej niż 14 dni, Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy pod warunkiem niewywiązania się Wykonawcy z pisemnego wezwania do usunięcia wady w nowym terminie (min. 7 dni roboczych). W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje jakiekolwiek roszczenie od Zamawiającego, poza zapłatą za już zrealizowaną część umowy.
* Przeglądy, konserwacje, testy specjalistyczne oraz naprawy aparatu RTG SIEMENS MULTIX FUSION (nr ser. 1012)
1. Przedmiotem zamówienia są przeglądy, konserwacje oraz naprawy aparatu RTG MULTIX FUSION w siedzibie Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej dla Pracowników Wojska SPZOZ w Warszawie, przy ul. Nowowiejska 5.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje:

***Przeglądy oraz konserwacje sprzętu medycznego:***

1. Czynności konserwacyjno-przeglądowe polegają na: zebraniu informacji o zaobserwowanych przez użytkownika usterkach, oględzinach aparatu, usunięciu zauważonych usterek, pracach konserwacyjnych określonych przez producenta, pomiarach kontrolnych, regulacjach wymaganych przez producenta parametrów, sprawdzeniu działania aparatu oraz naprawach bieżących.
2. Konserwacje aparatu należy wykonywać z uwzględnieniem zaleceń producenta dotyczących zakresu i częstotliwości konserwacji podanych
w dokumentacji technicznej oraz zachowując przepisy bhp i ppoż oraz z wymaganiami nałożonymi przez NFZ.
3. Przeglądy aparatu należy wykonywać raz na rok (1 przegląd w trakcie umowy) - zakres czynności wykonywanych w ramach przeglądów i terminy ich wykonywania powinny być zgodne z zaleceniami producenta i obowiązującymi przepisami.
4. Podczas pierwszego przeglądu pracownik serwisu sprawdza kompletność dokumentacji aparatu oraz w przypadku stwierdzenia braków uzupełniają.
5. Wykonawca każdorazowo wystawia raport serwisowy oraz dokonuje wpisu do dokumentacji eksploatacji sprzętu (paszportu technicznego)
 z wykonanych czynności sporządzanie protokołu odbioru usługi serwisowej po każdorazowym przeglądzie/narawie/konserwacji (zgodnie z wzorem protokołu udostępnionym przez Zamawiającego) - protokół należy sporządzić w 2 egzemplarzach (jeden egzemplarz należy załączyć do paszportu technicznego, drugi do faktury VAT),
6. Wykonawca po wykonaniu przeglądu wystawia certyfikat, jeżeli stan techniczny aparatu RTG jest prawidłowy. Nieprawidłowości stwierdzone podczas przeglądu Wykonawca usuwa zgodnie z warunkami umowy, po czym przeprowadza przegląd techniczny zakończony wystawieniem certyfikatu potwierdzającego pełną sprawność techniczną aparatu RTG.
7. W miarę potrzeby w ramach przeglądów Wykonawca będzie przeprowadzał w cenie umowy instruktaże dla użytkowników,
8. Każdorazowo Wykonawca dokona sprawdzenia instalacji urządzenia.
9. Raz w roku Wykonawca wykona testy specjalistyczne aparatu RTG MULTIC FUSION (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 18 lutego 2011 r. w sprawie warunków bezpiecznego stosowania promieniowania jonizującego dla wszystkich rodzajów ekspozycji medycznej). Wykonawca
po wykonaniu testów specjalistycznych winien przekazać Zamawiającemu protokół z testów specjalistycznych oddzielnie dla każdego poddanego testom specjalistycznym aparatu i związanych z nim urządzeń pomocniczych. Protokół musi zawierać między innymi wyniki wszystkich przeprowadzonych pomiarów, rezultaty obróbki matematycznej otrzymanych wyników, jednoznaczne określenie o akceptacji lub jej braku w przypadku każdego z badanych parametrów oraz uwagi dotyczące poprawy, jakości pracy aparatury.
10. Przeglądy aparatu należy wykonywać raz na rok (1 przegląd w trakcie umowy) - zakres czynności wykonywanych w ramach przeglądów i terminy ich wykonywania powinny być zgodne z zaleceniami producenta i obowiązującymi przepisami
* **Naprawa sprzętu medycznego:**
1. Czynności naprawcze polegają na przywróceniu pełnej sprawności aparatu po awarii, regulacjach wymaganych przez producenta
2. Wykonawca każdorazowo wystawia protokół/raport serwisowy z przeprowadzonej naprawy oraz dokonuje wpisu do dokumentacji eksploatacji sprzętu (paszportu technicznego) z wykonanych czynności.
3. Wykonawca po każdej istotnej naprawie urządzenia przeprowadzi testy odbiorcze (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 18 lutego 2011 r.
w sprawie warunków bezpiecznego stosowania promieniowania jonizującego dla wszystkich rodzajów ekspozycji medycznej), wystawi protokół
z przeprowadzonych testów oraz dokona regulacji parametrów wymaganych przez producenta.
4. Wartość zamówienia obejmie koszt naprawy, zakupu oraz wymiany części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych (jako materiały eksploatacyjne Zamawiający rozumie części aparatu, które ulegają wyeksploatowaniu w trakcie użytkowania urządzenia - tj. żarówki, bezpieczniki, filtry) niezbędnych
do wykonania przeglądów, konserwacji i napraw oraz koszt dojazdu do Zamawiającego.
5. Zgłoszenia konieczności przeprowadzenia naprawy przekazywane będą w formie pisemnej, w sposób określony w umowie, w godzinach
8:00-16:00, w dni robocze, tj. od poniedziałku - do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Wpływ do Wykonawcy zgłoszenia po godz. 16:00 oznacza dokonanie zgłoszenia awarii w następnym dniu roboczym o godz. 8:00. Do naprawy aparatu RTG Wykonawca zobowiązany jest użyć fabrycznie oryginalnych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, Na dostarczone części zamienne i podzespoły Zamawiający wymaga gwarancji nie krótszej od gwarancji producenta.
* **Pozostałe warunki świadczenia usług:**
1. Wykonawca jest zobowiązany wykonać usługę terminowo i rzetelnie.
2. Podczas konserwacji i napraw, na życzenie Zamawiającego, Wykonawca w cenie umowy będzie udzielał informacji i porad w zakresie użytkowania urządzeń.
3. Wszelkie opinie i oceny stanu technicznego urządzeń medycznych objętych umową będą wykonane w cenie umowy.
4. W przypadku wyłączenia aparatu z użytkowania, do Wykonawcy należy obowiązek umieszczenia na niesprawnym aparacie czytelnej informacji: „urządzenie niesprawne - nie używać” lub: „ urządzenie przeznaczone do naprawy - nie używać”.
5. Czas reakcji na zgłoszenie awarii zostanie określony przez Wykonawcę w złożonej ofercie, jednak nie może być dłuższy niż 48h (liczone w dni robocze, tj.
od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Jako reakcję Zamawiający rozumie przybycie przedstawicieli Wykonawcy
do Przychodni w celu zdiagnozowania problemu i podjęcia czynności serwisowych (diagnostycznych/naprawczych) lub udzielenie telefonicznych informacji rozwiązujących problem (tylko w przypadku możliwości rozwiązania problemu przez personel Zamawiającego).
6. Naprawa niewymagająca wymiany części zamiennych lub z wymianą części zamiennych będących na stanie magazynowym Wykonawcy zostanie wykonana
w czasie nie dłuższym niż 72 godziny (w dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), a w przypadku konieczności importu części zamiennych termin naprawy może ulec wydłużeniu do 14 dni roboczych licząc od daty zdiagnozowania awarii.
7. Przeglądy aparatu zostaną przeprowadzone zgodnie z procedurami producenta i z zachowaniem terminów wynikających z dokumentacji (paszportu technicznego) urządzenia.
8. Wszelkie konserwacje i naprawy wykonywane będą u Zamawiającego. W szczególnych przypadkach naprawa może być wykonana, za zgodą Zamawiającego
u Wykonawcy (naprawa warsztatowa). W przypadku konieczności wykonania usług objętych umową w serwisie Wykonawcy, Wykonawca zapewnia własny transport na przewóz sprzętu w obie strony oraz ponosi wszelkie koszty i odpowiedzialność związane z transportem sprzętu.
9. W przypadku, gdyby termin wykonania usługi został z winy Wykonawcy przekroczony o więcej niż 14 dni, Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy pod warunkiem niewywiązania się Wykonawcy z pisemnego wezwania do usunięcia wady w nowym terminie (min. 7 dni roboczych). W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje jakiekolwiek roszczenie od Zamawiającego, poza zapłatą za już zrealizowaną część umowy.

**Dotyczy urządzeń z pakietu 56
Zamawiający dopuszcza zastosowanie systemu zdalnej diagnostyki, zgodnego ze standardami ISO/IEC 27001:2013 celem diagnostyki urządzenia.
Zamawiający w przewidzianym czasie reakcji dopuszcza zdalną diagnostykę.**