

Nasz znak DAI: 10.55 / W / 24

Kostrzyn nad Odrą, 10.09.2024 r.

Dotyczy: postępowania na wykonanie, dostarczenie i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego wraz z niezbędną infrastrukturą sprzętową (dalej ZSI) dla Miejskich Zakładów Komunalnych Sp. z o.o.

W odpowiedzi na zadane pytania Zamawiający udziela odpowiedzi oraz modyfikuje treść zapytania ofertowego wraz z załącznikami:

Pytanie 6 - dotyczy Odpowiedzi do Pytania 1 udzielonej w dniu 05.09.2024 (znak sprawy: DAI/1340/W/24)

Wnoskujemy, aby termin 15 dni roboczych był liczony od dnia odbioru nakładek przez Wykonawcę, a nie od dnia zgłoszenia usterki.

Po dokonaniu zgłoszenia przez Zamawiającego może okazać się, że będzie wymagany demontaż nakładki i przygotowanie jej do wysłania do punktu serwisowego za co odpowiada Zamawiający i na co Wykonawca nie ma wpływu. Czas realizacji, za który rozliczany jest Wykonawca powinien zależeć tylko od czynności, na które Wykonawca ma wpływ.

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację?

Odpowiedź: Termin naprawy w okresie gwarancyjnym będzie wpisany do umowy w dniach od zgłoszenia przez Zamawiającego wadliwego działania lub braku działania przedmiotu umowy, czyli wszystkich elementów wchodzących w jego skład, tj. nakładek, aplikacji, transmisji danych. Zamawiający nie może zgodzić się na proponowane zmiany, które ograniczają się do urządzeń. W momencie zgłaszania usterki nakładki Zamawiający powinien otrzymać od Wykonawcy informację, czy konieczny jest demontaż nakładki i kiedy nastąpi odbiór uszkodzonej nakładki np. przez kuriera, który dostarczy ją do punktu serwisowego. Opieszałość Wykonawcy w odbiorze wadliwego elementu nie może zostać pominięta w liczeniu terminu naprawy, dlatego Zamawiający nie ustąpi w tej kwestii. Dla doprecyzowania zapisów Zamawiający zmienia treść rozdziału V ust. 1 Zapytania ofertowego, który otrzymuje brzmienie:

„1. W ofercie należy podać czas naprawy w okresie gwarancyjnym. Wymagany przez Zamawiającego jest czas:

- 1.1. maksymalnie 2 dni robocze w zakresie usterek mających istotny wpływ na bieżącą pracę Zamawiającego i wypełnienie jego obowiązków w stosunku do osób trzecich, w szczególności usterek aplikacji zarządzającej, aplikacji mobilnej, usług telemetrycznych,
- 1.2. maksymalnie 15 dni roboczych w zakresie usterek urządzeń (nakładek), od zgłoszenia Zamawiającego drogą elektroniczną. Za dzień roboczy należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy, godziny 7:00 – 15:00. Jeżeli wykonawca nie wypełni pola dotyczącego czasów napraw w formularzu ofertowym, uznane zostanie, że oferuje czasy wskazane przez Zamawiającego.

W związku ze zmianą zapisów w zapytaniu ofertowym, treść § 5 ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. Czas naprawy w okresie gwarancyjnym wynosi:

4.1. dla usterek/wad związanych z urządzeniami (nakładkami) dni roboczych od zgłoszenia drogą elektroniczną na adres,

4.2. dla wad/usterek mających istotny wpływ na bieżącą pracę Zamawiającego i wypełnienie jego obowiązków w stosunku do osób trzecich, usterek aplikacji zarządzającej, aplikacji mobilnej, usług telemetrycznych dni roboczych

od zgłoszenia przez Zamawiającego drogą elektroniczną na adres"

Pytanie 7 - dotyczy odpowiedzi do Pytania 2 udzielonej w dniu 05.09.2024 (znak sprawy: DAI/1340/W/24)

Wprowadzenie zapisu nakładającego na Wykonawcę ponoszenie kosztów dojazdu serwisantów Zamawiającego do potencjalnie uszkodzonych nakładek wraz z ich demontażem i ponownym montażem powoduje znaczne rozszerzenie zakresu gwarancji Wykonawcy. Wykonawca nie zna wysokości kosztów pracy serwisantów Zamawiającego oraz możliwych do naliczenia kosztów jednostkowych, którymi obciąży Wykonawcę, co może z kolei prowadzić do nieporozumień we współpracy i naraża Wykonawcę na duże ryzyko i możliwie wysokie koszty związane z obsługą gwarancyjną nakładek. W przypadku złożenia oferty bez montażu może się też okazać, że przyczyną potencjalnego serwisu nie była awaria urządzenia tylko brak staranności/umiejętności pracowników Zamawiającego podczas realizacji montażu.

Takie potencjalne ryzyko Wykonawcy i związane z tym dodatkowe koszty, które dzisiaj Wykonawcy nie są znane, będą musiały być oszacowane i w kalkulowane do wartości oferty i tym samym przełożyć się na zwiększenie kosztów i wysokości oferty dla Zamawiającego.

Standardowy zakres gwarancji dostawcy urządzeń do zdalnego odczytu (nakładek) obejmuje świadczenie serwisu i wykonywania napraw urządzeń w centrum serwisowym. Standardowy zakres gwarancji na urządzenia nie obejmuje natomiast kosztów związanych z dojazdem do urządzenia, jego demontażem i ponownym montażem po serwisie, które to koszty każdorazowo leżą po stronie Zamawiającego.

W związku z powyższym wnioskujemy o określenie odpowiedzialności Wykonawcy wynikającej z tytułu gwarancji urządzeń do zdalnego odczytu do standardowego zakresu naprawy urządzeń w centrum serwisowym, zapewniając dzięki temu możliwość właściwego i optymalnego dla Zamawiającego skalkulowania oferty.

Poniżej propozycja zapisu:

W czasie trwania gwarancji dostawca odpowiada za odbiór od Zamawiającego nakładek na wodomierze przeznaczone do serwisu i dostarczenie ich do punktu serwisowego. Demontaż nakładki z wodomierza, przygotowanie jej do odbioru przez Wykonawcę i ponowny montaż na wodomierzu po otrzymaniu naprawionej nakładki z serwisu leży po stronie Zamawiającego.

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga przeprowadzenia przez Wykonawcę szkolenia z montażu i demontażu nakładek na wodomierze. Wykonawca swoim pytaniem sam zaproponował, aby to pracownicy Zamawiającego wykonali czynności demontażu i montażu nakładek wymagających odesłania do serwisu. Jeżeli Wykonawca widzi zagrożenie w wykonaniu tych czynności przez pracowników Zamawiającego, wskazane jest, aby brzmienie treści § 5 ust. 6 pozostało bez zmian, dlatego Zamawiający postanowił wprowadzić do tego zapisu jedynie możliwość przeprowadzenia tych czynności przez własnych pracowników:



„6. W czasie trwania gwarancji Dostawca ponosi wszystkie koszty związane z naprawą przedmiotu umowy i ewentualnym dojazdem serwisantów do usunięcia awarii, koszty związane z wysyłką urządzeń wchodzących w skład przedmiotu zamówienia (nakładki na wodomierze) do punktu serwisowego i z powrotem w przypadku zaistnienia takiej potrzeby. Zamawiający dopuszcza, aby demontaż nakładki z wodomierza, przygotowanie jej do wysłania i ponowny montaż na wodomierzu po otrzymaniu naprawionego urządzenia z serwisu Wykonawcy, leżał po jego stronie i stanowił jego koszt.”

Pozostałe zapisy zapytania ofertowego pozostają bez zmian z wyjątkiem zapisów będących konsekwencją udzielonych odpowiedzi.

MIEJSKIE ZAKŁADY KOMUNALNE
Spółka z o.o.
PREZES Zarządu
mgr inż. Olgierd Kłapoczn

