

Opis sposobu przygotowania Próbk

1. Wprowadzenie

W poniższym dokumencie (dalej jako „**Opis Próbk**”) zawarto opis sposobu przygotowania Próbk, które stanowi przedmiotowy środek dowodowy w rozumieniu art. 106 ustawy z dnia 11 września 2019 r. prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zmianami) i będzie oceniane w ramach kryterium oceny ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na **usługę przeprowadzenia unifikacji technologicznej wykorzystywanych w PFRON systemów zarządzania treścią oraz utrzymanie i rozwój Portali internetowych (ZP/08/24)**, w ramach kryterium oceny ofert „**Próbka (P)**”. Przedmiotem Próbk jest przygotowanie fragmentu nowej odsłony [Portalu informacyjnego PFRON](#).

Stworzona Próbk funkcjonalna musi zostać przekazane w formacie umożliwiającym jej otwarcie w ogólnodostępnym bezpłatnym oprogramowaniu.

Wykonawca, w ramach Próbk przygotowuje fragment [Portalu informacyjnego PFRON](#) składający się z czterech podstron wymienionych w wymaganiach dotyczących Próbk. Szczegóły przygotowania Próbk określają poniższe punkty.

Załącznikiem do niniejszego Opisu Próbk jest:

Załącznik nr 1 do Opisu sposobu przygotowania Próbk - Szczegółowa ocena Próbk;

Wyrażenia pisane w ww. Załączniku wielką literą mają znaczenie nadane im w SWZ i niniejszym Załączniku.

Sposób wykonania Próbk będzie podlegał praktycznej weryfikacji oraz ocenie przez Zamawiającego na zasadach opisanych w SWZ.

2. Wymagania dotyczące Próbk

2.1. [Sposób przygotowania Próbk]

2.1.1. W ramach Próbk Wykonawca przygotowuje:

2.1.1.1. Fragment [Portalu informacyjnego PFRON](#), który zawierać będzie takie elementy jak:

- Pliki graficzne
- Karuzela aktualności i informacji
- Podziały strukturalne odpowiadające architekturze informacji
- Menu nawigacyjne prowadzące do pozostałych podstron
- Lista sześciu aktualności

- Formularz kontaktowy (łącze do Strony Kontakt)
- 2.1.1.2. Próbką musi zawierać cztery podstrony wraz z wszystkimi funkcjonalnościami wymaganymi do ich działania. W szczególności:
- Strona główna - funkcjonalności opisane w punkcie 2.1.1
 - Strona kontakt - aktywny formularz z komunikatami błędu i podpowiedzi jak je uzupełnić oraz różnymi polami do wprowadzania danych, w tym polami tekstowymi oraz polami wyboru.
 - Strona jednej aktualności, zawierająca zdjęcie, tekst podzielony na paragrafy oraz co najmniej dwa linki, w tym jeden otwierany w nowym oknie
 - Strona błędu 404
- 2.1.2. Strona aktualności musi zawierać przygotowany przez Wykonawcę tekst. Temat aktualności to „Nowo projektowana strona informacyjna PFRON”. Tekst musi zawierać co najmniej 1000 znaków.
- 2.1.3. Fragment [Portalu informacyjnego PFRON](#) musi być przygotowany przez Personel Kluczowy oddelegowany do realizacji Umowy w ramach warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt 7.1.3 SWZ i wskazany w Załączniku nr 12 do SWZ. Dobór członków Personelu Kluczowego Zamawiający pozostawia Wykonawcy, przy czym:
- 2.1.4. Zamawiający nie wymaga, aby wszyscy członkowie Personelu Kluczowego, o ile realizacja tego nie wymaga, brali udział w realizacji Próbkę;
- 2.1.5. **Zamawiający wymaga**, aby Próbkę zrealizowali co najmniej:
- UX Designer, o którym mowa w pkt 7.1.3.2 SWZ;
 - Jeden Frontend Developer, o którym mowa w pkt 7.1.3.5 SWZ;
 - Specjalista ds. dostępności, o którym mowa w pkt 7.1.3.9 SWZ.
- Wykonawca w pkt 2.3 Formularza Oferty zobowiązany jest wskazać listę Personelu Kluczowego przygotowującego Próbkę.

2.2. [Wymagania]

2.2.1. Wymagania ogólne

- 2.2.1.1. Próbką będzie badana w oparciu o system Windows w wersji 11 i przeglądarkę internetową Google Chrome w wersji najnowszej na moment opublikowania postępowania na Platformie Zakupowej. [Opis przygotowania starszej wersji przeglądarki.](#)
- 2.2.1.2. Zastosowane technologie muszą opierać się na HTML5, arkuszu stylów CSS oraz JavaScriptcie.
- 2.2.1.3. Fragment Portalu w ramach Próbkę musi zostać zaprojektowany zgodnie z obowiązującą Księgą Identyfikacji Wizualnej.

- 2.2.1.4. Do SWZ dołączony zostaje Załącznik nr 3 do OPZ zawierający dobre praktyki jakimi Wykonawca powinien kierować się podczas przygotowania Próbką.
(Załącznik_nr_3_do_OPZ__Dobre_Praktyki_WCAG_w_zamowieniach_publicznych)
- 2.2.1.5. Próbką musi być przygotowana w duchu projektowania uniwersalnego ze szczególnym uwzględnieniem dostępności cyfrowej oraz zapewnienia użyteczności. Kryteriami jakie muszą być wzięte pod uwagę są wytyczne WCAG w wersji 2.1 na poziomie A oraz AA oraz heurystyki Nielsena.
- 2.2.1.6. Strona musi być przygotowana w języku polskim.

2.2.2. Wymagania dostępności cyfrowej

- 2.2.2.1. Próbką musi być zaprojektowana i przygotowana do wyświetlania na różnych urządzeniach. Weryfikacja Próbką będzie odbywała się w widoku desktop. Kryteria responsywności sprawdzane będą w widoku mobilnym przeglądarki poprzez narzędzia deweloperskie.
- 2.2.2.2. Użytkownik musi mieć możliwość dostosowania widoku strony. W tym zarówno wielkości fontu jak i odstępów w tekście.
- 2.2.2.3. Użycie kolorów nie może być jedynym wizualnym środkiem przekazywania informacji. Jednocześnie połączenia dwóch sąsiadujących ze sobą kolorów musi spełniać wymogi minimalnego kontrastu opisanego w kryteriach WCAG 2.1 na poziomie AA.
- 2.2.2.4. Nawigacja po stronie musi być możliwa przy pomocy dowolnego urządzenia wejściowego w szczególności przy pomocy myszy i klawiatury. Kolejność w nawigacji musi być jasno określona i wynikać z architektury informacji. Użytkownik musi mieć możliwość dotarcia do poszukiwanej treści bez konieczności przechodzenia całej strony.
- 2.2.2.5. Formularze muszą w jasny i klarowny sposób informować użytkownika do czego służą i jakie obligatoryjne dane muszą być do nich wprowadzone. W razie pomyłki użytkownik musi zostać poinformowany o popełnionym błędzie i musi otrzymać wskazówkę w jaki sposób błąd może skorygować.
- 2.2.2.6. Kontekst strony oraz wszystkich linków i przycisków musi być jasno opisany. Użytkownik nie może znaleźć się w sytuacji, kiedy nie wie w jakie miejsce zostanie przeniesiony i/lub gdzie się obecnie znajduje. Łącznie z linkami otwierającymi się w nowej karcie.

2.2.3. Wymagania użyteczności

- 2.2.3.1. Lokalizacja użytkownika musi być określona poprzez ścieżkę okruszków.

- 2.2.3.2. Użyte sformułowania oraz terminologia są zgodne z oczekiwaniami użytkowników i nie wymagają dodatkowego wytłumaczenia. W szczególności grafiki funkcyjne oraz ikony nawiązują do ogólnie przyjętych standardów lub obiektów ze świata fizycznego.
- 2.2.3.3. Na poszczególnych podstronach istnieje awaryjny mechanizm powrotu do poprzedniego etapu/podstrony.
- 2.2.3.4. Spójność komponentów w design systemie. W szczególności stylu i układu treści wraz z wykorzystanymi grafikami funkcjonalnymi (ikonami), stanem skupienia itp.
- 2.2.3.5. Zaawansowani użytkownicy mają możliwość skorzystania ze skrótów klawiszowych i/lub możliwości akceptowania kilku zgód na raz.
- 2.2.3.6. Architektura informacji została zaprojektowana w sposób, który jest jasny i klarowny dla użytkownika.
- 2.2.3.7. Komunikaty błędów są dobrze widoczne, informują użytkownika o zaistniałej sytuacji i podpowiadają mu w jaki sposób może poprawić swój błąd.

2.3. [Sposób dostarczenia]

- 2.3.1. Wykonawca, przed upływem terminu składania ofert w Postępowaniu, prześle poprzez Platformę Zakupową skompresowaną Próbkę w formie archiwum w formacie ZIP. Skompresowany plik musi zostać opatrzony przez Wykonawcę kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- 2.3.2. W przypadku braku możliwości otwarcia archiwum lub uruchomienia Próbki, Zamawiający wezwie Wykonawcę do stawienia się do siedziby Zamawiającego **w terminie wyznaczonym** celem dokonania przez Wykonawcę otwarcia lub uruchomienia Próbki.
- 2.3.3. W przypadku przesłania niedziałającego archiwum, niemożliwego do rozpakowania lub w sytuacji braku możliwości uruchomienia Próbki, a także w sytuacji gdy Wykonawca nie stawia się na wezwanie Zamawiającego w celu otwarcia archiwum/uruchomienia Próbki, Zamawiający uzna, że będzie to równoznaczne z nieprzesłaniem Próbki i przyznania Wykonawcy **0 pkt w ramach kryterium oceny ofert „Próbka”**.
- 2.3.4. Zamawiający zastrzega, że:
 - 2.3.4.1. Przesłane archiwum nie może naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich;
 - 2.3.4.2. Archiwum musi być wolne od jakiegokolwiek szkodliwego oprogramowania, w tym szpiegującego lub wirusów.

2.4. [Licencja]

- 2.4.1. Wykonawca, z chwilą przekazania Próbki, udziela Zamawiającemu na czas nieoznaczony, niewyłącznej, nieodpłatnej licencji do korzystania z Próbki i oświadcza, że nie będzie wypowiedział rzeczowej licencji. Licencja będzie udzielona na następujących polach eksploatacji:
- 2.4.1.1. W przypadku fragmentu [Portalu informacyjnego PFRON](#):
- trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - wyświetlenie, odtworzenie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
- 2.4.2. Wykonawca udziela Zamawiającemu sublicencji do Próbki wyłącznie w zakresie udostępniania Próbki innym wykonawcom w Postępowaniu oraz innym organom i podmiotom na zasadach opisanych w ustawie Pzp lub innych przepisach prawa.
- 2.4.3. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Próbka:
- 2.4.3.1. będzie wykorzystana w ramach Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zasadach opisanych w ustawie Pzp;
- 2.4.3.2. może być udostępniona do wglądu innym Wykonawcom w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, z zastrzeżeniem art. 18 ust. 3 ustawy Pzp;
- 2.4.3.3. podlegać będzie archiwizacji na zasadach określonych w przepisach prawa.
- 2.4.4. Z chwilą, o której mowa w pkt 2.8 Wykonawca zobowiązany jest wydać Zamawiającemu kody źródłowe do Próbki.
- 2.4.5. Wykonawca:
- 2.4.5.1. gwarantuje, że osoby, którym przysługują autorskie prawa osobiste do Próbki nie będą wykonywać przysługujących im praw w sposób, który utrudniać będzie Zamawiającemu korzystanie z Próbki;
- 2.4.5.2. zobowiązuje się do niewypowiedzenia licencji, o której mowa w niniejszym Opisie Próbki. W przypadku, gdyby postanowienie o niewypowiedzalności okazało się nieskuteczne w świetle przepisów prawa, Strony ustalają 10-letni termin wypowiedzenia licencji.
- 2.4.6. W ramach Próbki Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania i przekazania:
- 2.4.6.1. instrukcji uruchomienia i poprawnego działania Próbki, w tym wskazania narzędzia/narzędzi niezbędnego/niezbędnych do poprawnego uruchomienia i działania Próbki.

Sposób oceny Próbki

Wykonawca w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na **usługę przeprowadzenia unifikacji technologicznej wykorzystywanych w PFRON systemów zarządzania treścią oraz utrzymanie i rozwój Portali internetowych (ZP/08/24)**. W ramach kryterium oceny ofert „Próbka (P)” może otrzymać maksymalnie 48 punktów, które zostaną przyznane na podstawie następujących podkryteriów:

Tabela nr 1

| Lp. | Podkryterium | Waga | Liczba punktów |
|-------|--|------|----------------|
| 1. | Zapewnienie zgodności strony internetowej z WCAG 2.1 „W” | 34 % | 34 pkt |
| 2. | Zapewnienie użyteczności strony internetowej „U” | 14 % | 14 pkt |
| SUMA: | | 48 % | 48 pkt |

Łączna liczba punktów jaką uzyska Wykonawca w ramach tego kryterium oceny ofert stanowić będzie sumę punktów uzyskanych w ramach każdego podkryterium i obliczana będzie według następującego wzoru:

$$P = W+U$$

Podkryterium - Zapewnienie zgodności strony internetowej z WCAG 2.1 „W” - waga 34% (34% = 34 punktów).

W ramach podkryterium Zamawiający oceni zapewnienie na stronie internetowej realizacji wybranych kryteriów dostępności cyfrowej, określonych w dokumencie Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 – wersja oryginalna i oficjalne tłumaczenie na język polski znajdują się na stronie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-pl>

W razie rozbieżności pomiędzy oryginalną i polską wersją językową standardu Zamawiający uzna wersję polską standardu za rozstrzygającą. Ocena w ramach podkryterium:

- 1) Ocena będzie wykonywana w oparciu o wskazane w Tabeli nr 2: Kryteria dostępności cyfrowej;
- 2) Punkty w ramach podkryterium zostaną przyznane na zasadzie przypisania statusów: spełnia/nie spełnia;
- 3) W przypadku kryteriów 1, 2, 20 i 22 możliwe jest zdobycie częściowej ilości punktów.
- 4) Wymaganie uznajemy za spełnione w momencie, kiedy jest ono spełnione na każdej z przygotowanych podstron;
- 5) Ocena będzie realizowana metodą ekspercką według metodologii WCAG-EM z zastosowaniem następujących form:

- a) analiza manualna ze wsparciem analizy automatycznej (w szczególności platformy Monsido, opierającej się na silniku axe-core);
- b) testy z użyciem technologii asystującej NVDA.

Tabela nr 2: Kryteria dostępności cyfrowej

| L.p. | Kryteria WCAG 2.1. podlegające ocenie w ramach podkryterium | Liczba punktów |
|------|---|------------------|
| 1 | Zgodność Aplikacji z WCAG 2.1 pod kątem wymagania 1.1.1. | 2 punkty, w tym: |
| 1a | Opisy alternatywne treści nietekstowych | 1 punkt |
| 1b | Oznaczenie dekoracyjnych treści nietekstowych | 1 punkt |
| 2 | Zgodność Aplikacji z WCAG 2.1 pod kątem wymagania 1.3.1. | 4 punkty, w tym: |
| 2a | Hierarchia nagłówków | 1 punkt |
| 2b | Punkty orientacyjne identyfikujące regiony | 1 punkt |
| 2c | Listy (numerowane, nienumerowane, definicji) | 1 punkt |
| 2d | Zgrupowanie pól formularza | 1 punkt |
| 3 | Zgodność Aplikacji z WCAG 2.1 pod kątem wymagania 1.3.4. | 1 punkt |
| 4 | Zgodność Aplikacji z WCAG 2.1 pod kątem wymagania 1.3.5. | 1 punkt |
| 5 | Zgodność Aplikacji z WCAG 2.1 pod kątem wymagania 1.4.1. | 1 punkt |
| 6 | Zgodność Aplikacji z WCAG 2.1 pod kątem wymagania 1.4.3. | 1 punkt |
| 7 | Zgodność Aplikacji z WCAG 2.1 pod kątem wymagania 1.4.4. | 1 punkt |
| 8 | Zgodność Aplikacji z WCAG 2.1 pod kątem wymagania 1.4.11. | 1 punkt |
| 9 | Zgodność Aplikacji z WCAG 2.1 pod kątem wymagania 1.4.12. | 2 punkt |
| 10 | Zgodność Aplikacji z WCAG 2.1 pod kątem wymagania 1.4.13. | 1 punkt |
| 11 | Zgodność Aplikacji z WCAG 2.1 pod kątem wymagania 2.1.1. | 2 punkty |
| 12 | Zgodność Aplikacji z WCAG 2.1 pod kątem wymagania 2.2.2. | 1 punkt |
| 13 | Zgodność Aplikacji z WCAG 2.1 pod kątem wymagania 2.4.1. | 1 punkt |
| 14 | Zgodność Aplikacji z WCAG 2.1 pod kątem wymagania 2.4.2. | 1 punkt |
| 15 | Zgodność Aplikacji z WCAG 2.1 pod kątem wymagania 2.4.3. | 2 punkty |
| 16 | Zgodność Aplikacji z WCAG 2.1 pod kątem wymagania 2.4.4. | 1 punkt |
| 17 | Zgodność Aplikacji z WCAG 2.1 pod kątem wymagania 2.4.7. | 1 punkt |
| 18 | Zgodność Aplikacji z WCAG 2.1 pod kątem wymagania 2.5.3. | 1 punkt |
| 19 | Zgodność Aplikacji z WCAG 2.1 pod kątem wymagania 3.1.1. | 1 punkt |
| 20 | Zgodność Aplikacji z WCAG 2.1 pod kątem wymagania 3.2.2. | 1 punkt |
| 21 | Zgodność Aplikacji z WCAG 2.1 pod kątem wymagania 3.3.1. | 2 punkty, w tym: |
| 21a | Pola wymagane oznaczone są wizualnie oraz programistycznie | 1 punkt |
| 21b | Komunikaty błędów w formularzach powiązane są programistycznie z polami | 1 punkt |
| 22 | Zgodność Aplikacji z WCAG 2.1 pod kątem wymagania 3.3.3. | 2 punkty |
| 23 | Zgodność Aplikacji z WCAG 2.1 pod kątem wymagania 4.1.2. | 3 punkty, w tym: |
| 23a | Poprawna semantyka | 1 punkt |
| 23b | Poprawne wykorzystanie ról html | 1 punkt |

| L.p. | Kryteria WCAG 2.1. podlegające ocenie w ramach podkryterium | Liczba punktów |
|------|---|----------------|
| 23c | Poprawna implementacja elementów rozwijalnych | 1 punkt |

Podkryterium – zapewnienie użyteczności strony internetowej „U” - waga 14% (14% = 14 punktów).

W ramach podkryterium Zamawiający oceni zapewnienie użyteczności strony internetowej według wybranych kryteriów z Heurystyk Nielsena. Wspomniane heurystyki to zestaw 10 ogólnych zasad użyteczności, które mogą być używane do oceny interfejsu użytkownika. Opis wszystkich kryteriów znajduje się na stronie: <https://www.ideacto.pl/blog/10-heurystyk-uzytecznosci-jakoba-nielsena>

Ocena w ramach podkryterium:

- 1) Ocena będzie wykonywana w oparciu o wskazane w Tabeli nr 3: Kryteria użyteczności;
- 2) Punkty w ramach podkryterium zostaną przyznane na zasadzie przypisania statusów: spełnia/nie spełnia;
- 3) Wymaganie uznajemy za spełnione w momencie, kiedy jest ono spełnione na każdej z przygotowanych podstron;
- 4) Ocena będzie realizowana metodą ekspercką na podstawie Heurystyk Nielsena. Szczegółowy opis zawarty jest w poniższej tabeli.

Tabela nr 3: Kryteria użyteczności

| Lp. | Heurystyka | Opis | Liczba punktów |
|-----|--|--|-----------------------------------|
| 1 | Widoczność stanu Próbki | Czy użytkownik jest informowany o stanie Próbki? | Łączna liczba punktów – 2, w tym: |
| 1a | - | Oznaczenie obecnego stanu i/lub miejsca w Próbce. | 1 punkt |
| 1b | - | Powiadomienia o statusie są widoczne i zrozumiałe. | 1 punkt |
| 2 | Zgodność między Próbką a rzeczywistością | Czy Próbka używa zrozumiałego języka? Poziom trudności tekstu poniżej 5. | 2 punkty |
| 3 | Kontrola użytkownika i swoboda | Czy użytkownik ma możliwość cofnięcia się, korekty podjętego w Próbce działania? | 1 punkt |
| 3a | - | Mechanizm powrotu do poprzedniego kroku. | 1 punkt |
| 4 | Spójność i standardy | Czy interfejs jest spójny i intuicyjny w obsłudze? | Łączna liczba punktów – 5, w tym: |

| Lp. | Heurystyka | Opis | Liczba punktów |
|-----|----------------------------|--|-----------------------------------|
| 4a | - | Spójny design system. | 4 punkty |
| 4b | - | Zgodność ze standardami. | 1 punkt |
| 5 | Elastyczność i efektywność | Czy Próbką ułatwia użytkownikowi akcje w jego obrębie i umożliwia ich szybsze wykonanie? | 1 punkt |
| 5a | - | Możliwość wykonania masowych działań. | 1 punkt |
| 6 | Estetyka i minimalizm | Czy w interfejsie zachowana jest hierarchia wizualna? | 1 punkt |
| 6a | - | Intuicyjna nawigacja i architektura informacji, z poprawną strukturą nagłówków i konsekwentnymi odstępami. | 1 punkt |
| 7 | Obsługa błędów | Czy komunikaty o błędach są pomocne? | Łączna liczba punktów – 2, w tym: |
| 7a | - | Dobrze widoczne komunikaty błędów ze zrozumiałymi instrukcjami. | 1 punkt |
| 7b | - | Próbka chroni użytkownika przed przypadkowym podjęciem krytycznych dla niego akcji. | 1 punkt |

Dodatkowe wyjaśnienia do Tabeli 3. Liczby w nawiasach oznaczają ilość punktów przyznawanych przy spełnieniu danego wymagania.

Ad 1. Widoczność stanu Próbki

- a. Informacje dotyczące stanu Próbki zależą od kontekstu. Mogą mieć formę oznaczenia na przykład w ścieżce okruszków, komunikatów w formularzach. **(1 punkt)**
- b. Użytkownik jest informowany o rezultacie akcji jaką wykonał w Próbce, np. poprzez potwierdzenie o przesłaniu formularza, zapisaniu edytowanych danych. **(1 punkt)**

Ad 2. Zgodność między Próbką a rzeczywistością

Czytelność i zrozumiałość tekstu oceniana jest w odniesieniu do grupy docelowej, jej poziomu wykształcenia oraz poziomu wiedzy domenowej.

- a. Wskaźniki czytelności tekstów to wskaźnik trudności tekstu na poziomie poniżej 5 mierzony w aplikacji Jasnopis: <https://www.jasnopis.pl/>. **(1 punkt)**

Ad 4. Spójność i standardy

- a. Spójny design system jest rozumiany jako:

- i) Ujednolicony system fontów pod względem rodzaju fontów, rozmiaru, grubości. **(1 punkt)**
 - ii) Spójna paleta kolorystyczna w obrębie całego fragmentu Portalu informacyjnego PFRON. **(1 punkt)**
 - iii) Konsekwentne ostylowanie komponentów i ich stanów (np. przycisków, linków, komunikatów o błędach). **(1 punkt)**
 - iv) Spójny styl dla elementów graficznych (np. styl ikon, format zdjęć w obrębie jednego elementu). **(1 punkt)**
- b. Zachowane zostały ogólnie przyjęte standardy, zwłaszcza te dotyczące sposobu nawigowania po złożonym fragmencie Portalu informacyjnego PFRON:
- i) Nawigacja główna umieszczona w górnej części strony lub lewej bocznej części. **(0,5 punktu)**
 - ii) Logotyp linkujący do strony głównej, umiejscowiony w lewym górnym rogu strony lub w górnej części pośrodku. **(0,5 punktu)**

Ad 5. Elastyczność i efektywność

Użytkownik ma możliwość wykonania masowych działań w tym zaznaczenie/odznaczenia wszystkich pól wyboru ze zgodami. **(1 punkt)**

Ad 7. Zapobieganie błędom

- a. Użytkownik jest informowany o błędach i sposobie ich naprawy. Próbka wspiera użytkownika w poprawnym wypełnieniu formularzy poprzez informacje o formacie wymaganych danych, w tym formacie adresu email. **(1 punkt)**
- b. Próbka zapobiega przypadkowemu wprowadzeniu nieodwracalnych akcji, które miałyby istotne skutki dla użytkownika (np. poprzez dwuetapowe zatwierdzenie akcji, czyli dodatkowe upewnienie się czy użytkownik chce wysłać wiadomość). **(1 punkt)**.