

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest niżej wyspecyfikowany serwis gwarancyjny producenta:

- 1) Serwis gwarancyjny (HWMA) dla 1 szt. Serwera IBM POWER 710 Typ 8231 (8231-E2B SN: 02EB43B);
- 2) Serwis gwarancyjny (HWMA+SWMA) dla 2 szt. Serwera IBM POWER 822 Typ 8284 (8284-22A SN: 214EFBV, 214EFCV);
- 3) Serwis gwarancyjny (HWMA+SWMA) dla 1 szt. Konsoli HMC Typ 7042 (7042-CR8 SN: 21E0F3C);
- 4) Serwis gwarancyjny (1Y Post Warr Tech Inst 5x9 NBD Response) dla 6 szt. Serwerów ThinkSystem SR630 (7X02CTO1WW, SN: S4BCF508, S4BCR103, S4AEQ841, S4AEQ842, S4AEQ843, S4AEQ844)

Serwis gwarancyjny dla pkt 1-3 świadczony zgodnie z poniższymi warunkami:

- a) Okres świadczenia – nie później niż 7 dni od dnia podpisania umowy do dnia 31.10.2024 r.
- b) Dostępność serwisu w dniach roboczych (poniedziałek – piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00),
- c) Serwis gwarancyjny świadczony w miejscu instalacji, jeżeli nie możliwe jest świadczenie serwisu zdalnie,
- d) Zamawiający nie dopuszcza przemieszczania sprzętu poza siedzibę w celu dokonania napraw,
- e) Dostawa części zamiennych do siedziby zamawiającego,
- f) Serwis gwarancyjny obejmuje dostęp do nowych wersji oprogramowania dla serwerów objętych SWMA
- g) Gwarantowany czas reakcji – następny dzień roboczy,
- h) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłaszania awarii bezpośrednio w lokalnej (polskiej) organizacji serwisowej producenta sprzętu. W przypadku uzasadnionych wątpliwości Zamawiający może żądać dokumentów potwierdzających fakt świadczenia serwisu gwarancyjnego przez lokalną organizację serwisową producenta.
- i) Pozostałe warunki świadczenia serwisu – zgodne ze standardowymi warunkami producenta.

Serwis gwarancyjny dla pkt 4 świadczony zgodnie z poniższymi warunkami:

- a) Okres świadczenia – nie później niż 7 dni od dnia podpisania umowy, na okres 1 roku.
- b) Dostępność serwisu w dniach roboczych (poniedziałek – piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00),
- c) Serwis gwarancyjny świadczony w miejscu instalacji, jeżeli nie możliwe jest świadczenie serwisu zdalnie,

- d) Zamawiający nie dopuszcza przemieszczania sprzętu poza siedzibę w celu dokonania napraw,
- e) Dostawa części zamiennych do siedziby zamawiającego,
- f) Gwarantowany czas reakcji – następny dzień roboczy,
- g) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłaszania awarii bezpośrednio w lokalnej (polskiej) organizacji serwisowej producenta sprzętu. W przypadku uzasadnionych wątpliwości Zamawiający może żądać dokumentów potwierdzających fakt świadczenia serwisu gwarancyjnego przez lokalną organizację serwisową producenta.
- h) Pozostałe warunki świadczenia serwisu – zgodne ze standardowymi warunkami producenta.