

**Umowa nr ...../...../2020**

**na usługi naprawy, przeglądów i konserwacji sprzętu medycznego na potrzeby SP ZOZ MSWiA w Białymstoku im. Mariana Żyndrama – Kościalkowskiego - Projekt**

zawarta w dniu ..... r. w Białymstoku pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Białymstoku im. Mariana Żyndrama - Kościalkowskiego**, wpisanym do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS: 0000002250, adres: ul. Fabryczna 27, 15-471 Białystok, NIP 542-25-13-061, zwanym dalej **Zamawiającym**,

reprezentowanym przez Dyktor Alicję Skindzielewską – Kierownika publicznego zakładu opieki zdrowotnej uprawnionego do reprezentacji Zamawiającego zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z KRS z ..... 20... r., która stanowi załącznik do umowy.

a

Erbe Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-972) przy al. Rzeczypospolitej 14 lok 2.8 wpisanym przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców , pod nr KRS 0000152731, NIP 521 008 50 40, zwanym w treści umowy **Wykonawcą**, w imieniu którego działają:

**mgr inż. Jarosław Kamiński – Menedżer Serwisu**

**§ 1**

1. W wyniku rozstrzygnięcia procedury w trybie przetargu nieograniczonego na usługę napraw, przeglądów i konserwacji sprzętu medycznego na potrzeby Zamawiającego, Strony zawierają niniejszą umowę, na podstawie której Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi:
  - 1) **przeglądów i konserwacji sprzętu medycznego** na sprzęt wyszczególniony w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy - formularz cenowy z oferty Wykonawcy,
  - 2) **napraw i konserwacji sprzętu medycznego** na sprzęt wyszczególniony w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy - formularz cenowy z oferty Wykonawcy.
2. W przypadku zaprzestania korzystania z niektórych pozycji sprzętu wymienionego w załączniku Nr 1 Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w zakresie wycofanych pozycji. Z tego tytułu nie będą przysługiwać Wykonawcy żadne roszczenia względem Zamawiającego. W przypadku zaprzestania korzystania z niektórych pozycji sprzętu nastąpi proporcjonalne zmniejszenie ceny do wycofanych pozycji.

**§ 2**

1. Zakres usług będących przedmiotem umowy obejmuje utrzymanie w pełnej zdolności techniczno-eksploatacyjnej sprzętu medycznego zgodnie z instrukcją producenta lub stosownymi instrukcjami technicznymi, poprzez wykonywanie między innymi:
  - 1) napraw i konserwacji,
  - 2) przeglądów stanu technicznego w/g paszportyzacji.
2. Naprawa polega na usunięciu zgłaszanych wad, usterek w funkcjonowaniu i uszkodzeń celem zapewnienia sprawności techniczno-eksploatacyjnej sprzętu i aparatury.

3. Przeglądy i konserwacje sprzętu obejmują w szczególności:

- 1) sprawdzenie działania sprzętu,
  - 2) wymianę materiałów eksploatacyjnych, zużywalnych zgodnie z zaleceniem producenta według harmonogramu podanego w instrukcji obsługi wraz z podaniem numerów katalogowych i ilości części jakie zostały zużyte do przeprowadzenia przeglądu,
  - 3) wskazanie czynności koniecznych do wykonania w celu dopuszczenia sprzętu do używania wraz z wykazem oryginalnych części zamiennych wg numerów katalogowych producenta koniecznych do przywrócenia sprawności,
  - 4) sprawdzenie i oczyszczenie systemu chłodzenia i odprowadzenia ciepła,
  - 5) konserwację ruchomych części mechanicznych,
  - 6) regulację parametrów wymaganych przez producenta sprzętu,
  - 7) przeprowadzenie koniecznych kalibracji, regulacji i pomiarów kontrolnych w tym bezpieczeństwa elektrycznego,
  - 8) prowadzenie dokumentacji przeglądów.
4. Wykonawca każdorazowo potwierdza naprawę, konserwację oraz wykonanie przeglądu wystawiając dokument potwierdzający usługę oraz w książce paszportowej (paszporcie technicznym) sprzętu.
5. Niezależnie od postanowień niniejszej umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłaszania napraw, przeglądów, konserwacji, montażu i demontażu sprzętu do serwisu wskazanego przez producenta lub do dowolnie wybranego serwisu.
6. Wykonawca zabezpieczy materiały i części zamienne niezbędne do napraw i konserwacji, przy czym przed przystąpieniem do naprawy Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu kalkulacji kosztów oraz harmonogramu prac.
7. Koszt materiałów i części zamiennych ponosi Zamawiający. Rozliczenie za części niezbędne do naprawy, konserwacji lub przeglądu odbywać się będzie odrębnie, w oparciu o kalkulację kosztów przygotowaną przez Wykonawcę i zatwierdzoną przez Zamawiającego.
8. Podstawą wszczęcia prac są zaakceptowane przez Zamawiającego dokumenty, o których mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu.
9. Wykonawca powinien dysponować określonym przez wytwórcę sprzętu zapleczem technicznym, częściami zamiennymi (nowymi, oryginalnymi, dedykowanymi przez producenta lub równoważnymi (odnowionymi) o parametrach nie odbiegających od nowych, oryginalnych, dedykowanych przez producenta części zamiennych), częściami zużywalnymi i materiałami eksploatacyjnymi (nowymi, dedykowanymi przez producenta lub równoważnymi (odnowionymi) o parametrach nie odbiegających od nowych, oryginalnych, dedykowanych przez producenta części zamiennych), posiadać określone przez wytwórcę sprzętu instrukcje serwisowe wyrobu, urządzenia kontrolno-pomiarowe do sprawdzania aparatury medycznej, zatrudniać osoby posiadające kwalifikacje i doświadczenie zawodowe pozwalające na wykonanie zadania w sposób należyty.

### § 3

1. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usług objętych przedmiotem umowy w siedzibie Zamawiającego:
- 1) naprawy i konserwacje - w godzinach i dniach ustalanych każdorazowo indywidualnie z personelem medycznym odpowiedzialnym za konkretny sprzęt, przy czym podjęcie reakcji na zgłoszenie Zamawiającego powinno nastąpić nie później niż 48 h od momentu zgłoszenia awarii w dni robocze poniedziałek-piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
  - 2) przeglądy - w godzinach i dniach ustalanych każdorazowo indywidualnie z personelem medycznym odpowiedzialnym za konkretny sprzęt, przy czym podjęcie reakcji na zgłoszenie Zamawiającego powinno nastąpić nie później niż 3 dni od momentu zgłoszenia potrzeby przeprowadzenia przeglądu. Zakończenie przeglądu powinno nastąpić w ciągu 24 godzin od jego rozpoczęcia.

Do czasu reakcji na wezwanie nie są wliczane godziny przypadające w dniach ustawowo wolnych od pracy.

2. W każdym przypadku usługa, o której mowa w ust. 1 pkt. 1) i 2) niniejszego paragrafu, powinna być wykonana w terminie nie dłuższym niż 3 dni w dni robocze poniedziałek-piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, licząc od daty podjęcia reakcji na zgłoszenie Zamawiającego, przy czym termin ten może ulec przesunięciu w przypadku gdy personel medyczny odpowiedzialny za konkretny sprzęt nie będzie mógł udostępnić go w tym terminie. O okoliczności tej powinna zostać wcześniej powiadomiona osoba wyznaczona do kontaktów z Wykonawcą ze strony Szpitala.
3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin wykonania usługi może zostać wydłużony za pisemną zgodą Zamawiającego po przedstawieniu przez Wykonawcę pisemnego uzasadnienia wydłużenia usługi.
4. W przypadku konieczności wykonania usług, w szczególności napraw, objętych przedmiotem niniejszej umowy we własnym punkcie serwisowym Wykonawcy, koszt transportu sprzętu, którego dotyczy usługa, ponosi Wykonawca. O konieczności wykonania usługi w punkcie serwisowym Wykonawcy decyduje przedstawiciel Wykonawcy.
5. Za termin wykonania usługi uważany będzie dzień potwierdzenia jej wykonania przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego na karcie pracy lub raporcie serwisowym Wykonawcy, a w przypadku serwisu wykonanego poza siedzibą Zamawiającego za termin wykonania usługi uważa się dzień wysyłki sprzętu przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego.
6. W przypadku wyłączenia urządzenia z użytkowania do Wykonawcy należy obowiązek umieszczenia na niesprawnym urządzeniu widocznej i czytelnej informacji o treści: „urządzenie niesprawne – nie używać” lub , urządzenie przeznaczone do naprawy – nie używać”.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilno-prawną za szkody związane z nieprawidłowym wykonaniem naprawy.
8. W przypadku nienaprawienia w wyznaczonym terminie urządzenia, Wykonawca, przed upływem terminu określonego w ust. 2 niniejszego paragrafu, dostarczy urządzenie zastępcze klasy nie gorszej – nie dotyczy urządzeń i sprzętu stacjonarnego. Urządzenie zastępcze musi posiadać aktualne dopuszczenie do stosowania w placówkach ochrony zdrowia w Polsce oraz aktualny przegląd techniczny potwierdzony stosownym wpisem w paszporcie technicznym.
9. W razie niedotrzymania przez Wykonawcę terminu wykonania usług określonego w niniejszym paragrafie oraz obowiązku określonego w ust. 8, Zamawiający będzie uprawniony do zlecenia zastępczego wykonania usługi na ryzyko i koszt Wykonawcy, niezależnie od uprawnień określonych w § 8.
10. Wykonawca po wykonaniu usługi będącej przedmiotem zamówienia przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia pod względem merytorycznym i formalnym dokument potwierdzający rodzaj i zakres wykonanej usługi. Osobami upoważnionymi do podpisywania w/w dokumentu ze strony Zamawiającego są osoby wskazane w § 10 niniejszej Umowy po potwierdzeniu przez personel medyczny Zamawiającego poprawności działania urządzenia.
11. Dokument potwierdzający wykonanie usługi powinien zawierać rodzaj i zakres wykonanej usługi opisujący zakres i koszt robocizny wraz z zużytym do jej wykonania materiałem, termin wykonania usługi, nazwę i numer fabryczny urządzenia, którego dokument dotyczy, miejsce użytkowania urządzenia, dane identyfikacyjne wykonującego usługę, potwierdzenie wykonania usługi przez przedstawiciela Zamawiającego. Każdorazowo po wykonaniu przeglądu, konserwacji bądź naprawy urządzenia medycznego zasilanego elektrycznie Wykonawca zobowiązany jest do dołączenia raportu z testów bezpieczeństwa elektrycznego zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami. Raport z testów bezpieczeństwa elektrycznego powinien zawierać minimum dane identyfikujące sprawdzane urządzenie, wyniki testu, urządzenie za pomocą którego wykonano testy bezpieczeństwa i osobę przeprowadzającą testy.

12. W zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy Zamawiający upoważni Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych. Wzór upoważnienia stanowi załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

#### § 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o awarii aparatu i konieczności dokonania naprawy. Zgłoszenia dokonywane będą w dni robocze telefonicznie pod numerem ..... lub faxem pod numerem ....., albo e-mailem na adres: .....com w godzinach 7.30 - 15.30 przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 10.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia, wiedzę, narzędzia i dostęp do części zamiennych niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca w razie zaistnienia takiej potrzeby, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, przeprowadzi szkolenie personelu Zamawiającego w zakresie obsługi technicznej danego sprzętu.
4. Wykonawca udzieli gwarancji na naprawione części (podzespoły), na okres co najmniej 6 miesięcy. W tym czasie Wykonawca gwarantuje sprawność techniczno-eksploatacyjną naprawionego podzespołu i w przypadku wystąpienia jego awarii usunie ją na własny koszt. Termin wykonania usług gwarancyjnych ustala się na 3 dni od daty zgłoszenia.
5. Wykonawca na zakupione części zamienne udziela gwarancji na okres nie krótszy niż przewidziany przez producenta części, z zastrzeżeniem ust. 4, przy czym zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu po montażu części:
  - 1) dokument potwierdzający zakres usterki (naprawy), wykonane czynności podczas naprawy oraz wykaz wymienionych części z numerami katalogowymi producenta zgodnych z instrukcją obsługi,
  - 2) dokument / oświadczenie określający warunki gwarancji.

#### § 5

1. Wartość Umowy (wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytego wykonania umowy) brutto, obejmująca należny podatek od towarów i usług, nie przekroczy ..... (słownie: ..... ) złotych, z tego :
  - 1) z tytułu przeglądów i konserwacji sprzętu medycznego brutto ..... (słownie: .....), wg stawek wskazanych w formularzu asortymentowo-cenowym za pakiet nr .....
  - 2) z tytułu naprawy i konserwacji sprzętu medycznego: równowartość 100 roboczogodzin określonych w §5 ust. 1 pkt. 2) lit. a) niniejszej umowy, brutto ..... (słownie: .....), w tym:
    - a) stawka za 1 roboczogodzinę brutto ..... (słownie: ..... ) złotych za pracę w dni powszednie w godzinach od 7.00 do godz. 17.00,
    - b) stawka za 1 roboczogodzinę brutto ..... (słownie: ..... ) złotych za pracę w dni powszednie w godzinach od 17.00 do godz. 7.00, wykonane w trybie pilnym.
    - c) stawka za dojazd brutto ..... (słownie: ..... ) złotych.
2. Rozliczenie usług naprawy tj. czynności serwisowych wymagających nakładów materiałowych i części zamiennych (wykraczających poza przeglądy okresowe), każdorazowo odbywać się będzie na podstawie kosztorysu, sporządzonego w oparciu o:
  - 1) stawkę roboczogodziny z podaniem ilości przeznaczonej na naprawę.
  - 2) cenę materiałów i części zamiennych.

- 3) koszty dojazdu/transportu.
3. Ceny jednostkowe brutto nie ulegną podwyższeniu w czasie obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w Umowie. Z tytułu wykonania Umowy Wykonawca nie może dochodzić innego wynagrodzenia lub zwrotu jakichkolwiek kosztów, poza zapłatą wynagrodzenia określonego w ust. 1, zgodnie z Załącznikiem nr 1.
  4. Płatności za wykonane usługi będą realizowane sukcesywnie za każdą należycie wykonaną usługę, zgodną ze Zgłoszeniem, według cen jednostkowych określonych w Załączniku nr 1, w terminie 55 - 60 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wraz z dołączonym dokumentem potwierdzającym rodzaj i zakres wykonanej usługi, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy zgłoszony do Urzędu Skarbowego do rozliczeń podatkowych o numerze: ....., zgodny ze wskazaniem na fakturze. W przypadku wskazania w treści faktury numeru rachunku bankowego innego niż określony w zdaniu poprzednim, Zamawiający wzywa Wykonawcę do doprowadzenia jej zgodności z Umową i wstrzymuje się z zapłatą do czasu doręczenia faktury zawierającej prawidłowy numer rachunku bankowego – zgodny z Umową.
  5. Jeżeli faktura została doręczona Zamawiającemu przed dniem zakończenia należytej realizacji usługi, termin płatności określony w ust. 4 liczony jest od dnia zakończenia należytej realizacji usługi.
  6. Na podstawie art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Zamawiający akceptuje otrzymanie faktury elektronicznej, którą należy przesłać na adres e-mail: [faktury@zozmswia.bialystok.pl](mailto:faktury@zozmswia.bialystok.pl)
  7. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
  8. Jeżeli w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawca uchybił obowiązkowi poinformowania Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, albo jeśli wskutek zmiany przepisów lub okoliczności obowiązek taki powstał powodując jednocześnie zmniejszenie się obciążeń (zwłaszcza publicznoprawnych) po stronie Wykonawcy - Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kwotę równą wartości zobowiązania podatkowego obciążającego Zamawiającego. Zapłata należności określonej w zdaniu poprzednim nastąpi w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o podstawie do powstania zobowiązania podatkowego obciążającego Zamawiającego lub od dnia wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do zapłaty określonej kwoty. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w zapłacie, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego odsetek ustawowych za opóźnienie.

## § 6

Wykonawca nie może dokonać przeniesienia praw lub obowiązków określonych Umową na osobę trzecią bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody podmiotu tworzącego – Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji, wyrażonej w trybie określonym w art. 54 ust. 5-7 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

## § 7

1. Niniejszą umowę zawiera się na czas określony tj. **12 miesięcy od daty zawarcia umowy.**, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku określonym w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. tym przypadku Wykonawca nie może żądać odszkodowania.
3. Niniejsza Umowa wygasa z chwilą wyczerpania kwoty wskazanej w § 5 ust. 1: pkt 1 lub pkt 2 niniejszej Umowy.

## § 8

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w przypadku:

**1) przeglądów i konserwacji sprzętu medycznego:**

- a) niewykonania przedmiotu umowy (przeglądy i konserwacja) lub nienależytego wykonania umowy w wysokości równowartości 50% stawki brutto określonego w § 5 ust. 1 pkt 1) niniejszej umowy za przeglądy aparatury medycznej,
- b) opóźnienia w przystąpieniu do rozpoczęcia przeglądu ponad termin określony w § 3 ust. 1 pkt 2) w wysokości równowartości 1% brutto stawki brutto określonego w § 5 ust. 1 pkt 1) niniejszej umowy za każdą godzinę opóźnienia,
- c) przekroczenia terminu przeglądu określonego w § 3 ust. 1 pkt 2) w wysokości równowartości 20% stawki brutto określonego w § 5 ust. 1 pkt 1) niniejszej umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,

**2) naprawy i konserwacji sprzętu medycznego:**

- a) niewykonania przedmiotu umowy (naprawy i konserwacja) lub nienależytego wykonania umowy w wysokości równowartości 50 % ryczału określonego w § 5 ust. 1 pkt 2) niniejszej Umowy,
- b) opóźnienia w przystąpieniu do rozpoczęcia naprawy ponad termin określony w § 3 ust. 1 pkt 1) w wysokości 1% ryczału określonego w § 5 ust. 1 pkt 2) niniejszej Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
- c) przekroczenia terminu naprawy określonego w § 3 ust. 1 pkt 1) w wysokości wartości 5% ryczału określonego w § 5 ust. 1 pkt 2) niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,

- 2. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania usługi zgodnie z przyjętym w niniejszej umowie zobowiązaniem.
- 3. W przypadku, gdy zastrzeżone kary umowne nie pokryją wartości poniesionej szkody, Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
- 4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania niniejszej Umowy.
- 5. Naliczenie kar umownych następuje przez sporządzenie noty księgowej wraz z pisemnym uzasadnieniem.
- 6. Kara umowna jest płatna w terminie 14 dni od dnia wystawienia noty księgowej.

**§ 9**

- 1. Wszelkie zmiany treści niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 2. Zakazuje się zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.
- 3. Zmiana ceny następuje w przypadku:
  - 1) zmiany stawki VAT – zmiana ceny następuje z dniem powstania obowiązku podatkowego, przy czym zmianie ulegnie tylko cena brutto, a cena netto pozostanie bez zmian;
  - 2) zmniejszenie ceny w przypadku innym niż określony w pkt 1 może nastąpić każdorazowo.

**§ 10**

Do koordynowania usług przeglądów i napraw strony wyznaczają:

- Zamawiający - .....tel.....
- Wykonawca - ..... tel. ....

**§ 11**

- 1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i oraz ustawy, o której mowa w § 7 ust. 2 niniejszej Umowy.

2. Strony deklarują wolę polubownego rozstrzygania problemów wynikłych w trakcie realizacji Umowy, zaś w przypadku gdy okaże się to niemożliwe, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny w Białymstoku.

## **§ 12**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego 2 egz. otrzymuje Zamawiający i 1 egz. Wykonawca.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**