

WZÓR ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO

.....
/nazwa firmy/serwisu /

**SP ZOZ MSWiA z W-M CO
w Olsztynie
Al. Wojska Polskiego 37
10-228 Olsztyn**

.....
osoba do kontaktu/użytkownik

.....
nr telefonu kontaktowego

OPIS AWARII:

.....
data zgłoszenia awarii

Rodzaj: Awaria/Awaria krytyczna*
/*niepotrzebne skreślić/

.....
Nazwa sprzętu oraz nr seryjny / wersja oprogramowania

Opis awarii: (jeżeli to możliwe- należy dołączyć kopie wydruku, wykresu, itp.)

.....
.....
.....

Okoliczności wystąpienia awarii:

.....
.....

Uwagi osoby zgłaszającej:

.....
.....

.....
/imię, nazwisko, podpis osoby zgłaszającej awarię/

USŁUGI SERWISOWE:**1.1. Konfiguracja sprzętu:**

Kategoria	Producent	Identyfikator sprzętu	Nazwa sprzętu	Wersja	Numer seryjny

1.2. Wykaz i zakres usług serwisowych:

Nazwa i nr seryjny urządzenia	Wariant umowy serwisowej	Przeglądy planowe	Interwencje serwisowe (naprawy)	Części zamienne
	/przeglądy planowe wraz z wymianą części zużywalnych/	/Tak/	/Tak/	/Tak/

Przeglądy planowe- ilość przeglądów zgodna z ilością wymian źródeł promieniotwórczych Ir-192 w okresie trwania umowy	
Flexitron-HDR
Systemy planowania aparatu Flexitron - HDR, Oncentra Brachy i Oncentra Prostate
Wymiana źródeł promieniotwórczych Ir-192 w ilości wynikającej z harmonogramu dostaw źródeł	
Flexitron - HDR

1.3. Harmonogram dostaw źródeł

Terminy dostaw źródeł			
Lp.	Planowany termin dostawy (od-do)	Nr tygodnia	Rok
1			
2			

Zasady zgłaszania awarii i terminów dostaw źródeł:

- Powiadomienie o Awarii/Awarii Krytycznej należy zgłaszać niezwłocznie po jej wystąpieniu na wskazane w załączniku do umowy dane kontaktowe podając:
 - dane identyfikacyjne Zamawiającego;
 - imię, nazwisko oraz funkcję osoby dokonującej Zgłoszenia Serwisowego;
 - nr telefonu kontaktowego;
 - lokalizacja zgłaszanego sprzętu – zakład;
 - temat- istotę awarii z bezwzględnym określeniem awarii krytycznej;
 - pełny opis i historię problemu w przypadku pierwszego zgłoszenia. Opis powinien zawierać wskazania czasu, kiedy nastąpiła awaria/awaria krytyczna, jak ustalono fakt jej wystąpienia, jakimi przyrządami się posłużono oraz jakiej użyto procedury sprawdzającej (jeśli miało to miejsce);
 - nr zgłoszenia serwisowego (jeśli został nadany);
- Zgłoszenie Awarii/Awarii Krytycznej przekazane telefonicznie należy niezwłocznie przesłać (wg wzoru zgłoszenia serwisowego) w formie pisemnej.
- Za termin skutecznego przyjęcia zgłoszenia serwisowego uznaje się termin jego otrzymania przez Serwisanta w formie pisemnej
- Dostawa źródła nastąpi w terminie ustalonym przez strony pkt.1.3 wzoru zgłoszenia serwisowego)**

.....
/podpis osoby upoważnionej ze strony Wykonawcy/

.....
/podpis osoby upoważnionej ze strony Zamawiającego/

