



## wielkopolskie centrum onkologii

ul. Garbary 15, 61-866 Poznań  
tel. (+48-61) 885 05 00, fax 61 852 19 48  
dyrektor 61 885 07 00

Poznań, dnia 14.10.2024  
EZ/92/2024/725

Wg rozdzielnika:

do wszystkich zainteresowanych i uczestników postępowania o zamówienie publiczne nr 92/2024

dotyczy: **Obsługa serwisowa tomografu komputerowego Somatom go. Open Pro oraz aparatu RTG Cios Flow produkcji Siemens z Zakładu Brachyterapii Wielkopolskiego Centrum Onkologii.**

Wielkopolskie Centrum Onkologii uprzejmie informuje, iż wpłynęły pytania do Specyfikacji Warunków Zamówienia. Zamawiający, na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), udziela odpowiedzi:

### **1. Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu zamówienia, Pozycja 1, Somatom go. OPEN Pro**

Prosimy o usunięcie z zakresu obsługi serwisowej urządzeń, których producentem nie jest wykonawca urządzenia głównego tj.:

1. Monitor w pracowni CT EIZO DSC 3216-DC-CT sn. 10000001087, 2. Monitor medyczny EIZO RadiForce MX242W - 2 szt. sn. 94107062 oraz 93840052. 3. Stacja lekarska HP Z2 Tower G5 sn. CZC229914F.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie z zakresu obsługi serwisowej urządzeń, których producentem nie jest wykonawca urządzenia głównego.

### **2. Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy § 4, ust. 5**

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca będzie musiał spełnić ten wymóg o ile dotyczy.

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający potwierdza.

### **3. Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy § 5, ust. 5**

Prosimy o potwierdzenie, że nie będą wliczane również dni, w których będą realizowane przeglądy oraz modyfikacje.

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający potwierdza.

### **4. Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy § 7, ust. 1**

Wziąwszy pod uwagę, iż zastrzeżenie kar umownych ma na celu zdyscyplinowanie Wykonawcy a nie wzbogacenie Zamawiającego oraz fakt, że zastrzeżenie zbyt wysokich kar umownych negatywnie wpłynie na kalkulacje ryzyk oraz cenę oferowaną przez Wykonawcę zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kary umownej dla aparatu RTG do wysokości 500 zł. Brak zgody może spowodować zwiększenie ryzyk po stronie wykonawcy, co może wpłynąć na zwiększenie wartości oferty przetargowej.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

### **5. Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy § 7, ust. 1**

Wziąwszy pod uwagę, iż zastrzeżenie kar umownych ma na celu zdyscyplinowanie Wykonawcy a nie wzbogacenie Zamawiającego oraz fakt, że zastrzeżenie zbyt wysokich kar

umownych negatywnie wpłynie na kalkulacje ryzyk oraz cenę oferowaną przez Wykonawcę zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kary umownej dla tomografu do wysokości 3 000 zł. Brak zgody może spowodować zwiększenie ryzyk po stronie wykonawcy, co może wpłynąć na zwiększenie wartości oferty przetargowej.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

#### **6. Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy § 10, ust. 6, lit. a)**

Prosimy o usunięcie zapisów waloryzacyjnych opisanych w ust.6 lit. a) gdyż w obecnej postaci zapis jest w praktyce „martwy” i wykonawca będzie zmuszony szacować wysokość przyszłej inflacji w cenie oferty. W przypadku, kiedy przyszła inflacja będzie niższa od założonej przez oferenta taki scenariusz będzie niekorzystny dla Zamawiającego. Proponujemy oprzeć się na wskaźniku cen towarów i usług ogłaszanych raz w roku w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.

Proponujemy poniższy zapis:

*„Strony przewidują możliwość zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.*

*Strony mają prawo żądać zmiany wynagrodzenia:*

*a) najwcześniej po upływie roku od dnia zawarcia umowy,*

*b) maksymalnie jeden raz w danym roku obowiązywania umowy,*

*Poziom zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia ustala się na podstawie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego raz w roku w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w stosunku do roku poprzedniego.”*

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

#### **7. Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy**

Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu:

*„W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”*

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.

#### **8. Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, iż w sytuacji zmiany danych adresowych Stron umowy nie będzie konieczności zawierania dodatkowego aneksu, a zmiana danych adresowych nastąpi na podstawie pisemnego oświadczenia Strony umowy?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.

#### **9. Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy**

W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania (dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności) przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download).

Przyjęta przez producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi. Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwia zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty

kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza możliwość uruchomienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania (dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności) przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download). Dostęp zdalny będzie realizowany zgodnie z projektem umowy o dostęp zdalny określonym przez Zamawiającego w OPZ.

Zmieniony Załącznik nr 2 jest załącznikiem do niniejszego pisma.

Ponadto Zamawiający modyfikuje projekt umowy poprzez dodanie w ostatnim zdaniu w §1 ust. 8 zapisu: „Zamawiający jest zobowiązany dostarczyć kompletny raport serwisowy w postaci pliku pdf na adres: [aparatura@wco.pl](mailto:aparatura@wco.pl)”.

W związku ze zmianami do SWZ, będącymi konsekwencją udzielonych odpowiedzi, Zamawiający dokonuje zmiany terminu składania i otwarcia ofert.

Ustala się:

**Termin składania ofert do dnia 22.10.2024 r. do godz. 09:00**

**Otwarcie ofert w dniu 22.10.2024 r. o godz. 10:00**

Jednocześnie zmianie ulega termin związania ofertą – Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 20.11.2024 r.

Z poważaniem,

  
Kierownik Działu  
Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia

mgr Marcin Schneider

Kierownik Sekcji Aparatury  
i Sprzętu Medycznego

mgr Agnieszka Więckowska

**POZYCJA 1: Usługa serwisowa tomografu komputerowego Somatom go. OPEN Pro, sn. 130132, prod. Siemens:****1. Zestawienie sprzętu:**

| Lp. | Nazwa sprzętu  | Nr seryjny    | Miejsce zainstalowania                  | Rok prod. |
|-----|--|---------------|---|-----------|
| 1   | <b>Tomograf komputerowy typ Somatom go. OPEN Pro</b> | <b>130132</b> | WCO w Poznaniu,<br>Zakład Brachyterapii | 2022      |

**2. Zakres obsługi serwisowej sprzętu:**

| Lp.         | Opis parametrów  |
|-------------|--|
| <b>I.</b>   | <b>Przeglądy okresowe</b>  |
| 1.          | Regularne przeglądy okresowe - <b>1 przegląd w każdym roku trwania umowy</b> ; zakres przeglądów według zaleceń producenta zawartych w dokumentacji sprzętu; terminy przeglądów - uzgodnione z Zamawiającym, bez potrzeby wzywania przez Zamawiającego do ich wykonania  |
| 2.          | Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego   |
| 3.          | Kontrola występowania usterek zewnętrznych   |
| 4.          | Inspekcja zużycia części   |
| 5.          | Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła  |
| 6.          | Smarowanie ruchomych części mechanicznych  |
| 7.          | Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego   |
| 8.          | Konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego producentckiego oprogramowania serwisowego   |
| 9.          | Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych   |
| 10.         | Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy  |
| 11.         | Sporządzenie i dostarczenie dokumentacji przeglądów w postaci protokołu przeglądu, potwierdzonego przez przedstawiciela Zamawiającego  |
| 12.         | Wystawienie certyfikatu jakości i bezpieczeństwa sprzętu medycznego  |
| <b>II.</b>  | <b>Kontrola jakości - podczas przeglądów okresowych</b>  |
| 13.         | Sprawdzenie jakości obrazu   |
| 14.         | Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów  |
| 15.         | Przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych   |
| <b>III.</b> | <b>Zdalna diagnostyka</b>  |
| 16.         | Wymóg posiadania przez Wykonawcę systemu zdalnej diagnostyki i wykorzystanie do diagnostyki i naprawy uszkodzeń  |
| 17.         | Proaktywne monitorowanie (stała i bieżąca analiza) parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowaniem bezpieczeństwa danych pacjentów tj. zdalny monitoring trendów, który polega na czasowej obserwacji poszczególnych elementów (np. monitoring lampy RTG celem określenia jej kondycji i potencjału) w dłuższym wymiarze czasu. Powyższe wymaga ciągłego utrzymania połączenia aparatu z systemem zdalnej diagnostyki. |
| 18.         | Zestawienie szyfrowanego połączenia VPN typu punkt-punkt wykorzystującego protokół IPsec ( w razie potrzeby możliwość wykonania NAT adresów IP) z infrastrukturą urządzenia  |
| 19.         | Utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki .   |
| 20.         | System zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013 - RODO   |
| <b>IV.</b>  | <b>Naprawy</b>   |

|              |  |
|--------------|--|
| 21.          | Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera  |
| 22.          | Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części  |
| 23.          | Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie  |
| 24.          | Wykonanie testów akceptacyjnych oraz specjalistycznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami, po każdej istotnej naprawie (np. wymiana lampy rentgenowskiej, detektora), która może mieć wpływ na jakość diagnostyczną uzyskiwanego obrazu lub na dawkę, jaką otrzymuje pacjent, bez potrzeby wzywania przez Zamawiającego do ich wykonania.  |
| 25.          | Sporządzenie i dostarczenie sprawozdań z testów w terminie 7 dni roboczych od ich wykonania  |
| 26.          | Zamawiający wymaga posiadania przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę akredytacji do wykonywania testów kontroli jakości, w zakresie w jakim dane urządzenie podlega kontroli. Wykonawca przedłoży ją Zamawiającemu do wglądu przed przystąpieniem do wykonywania testów.  |
| 27.          | Dokumentacja interwencji serwisowych – wykonanie naprawy musi być udokumentowane raportem serwisowym potwierdzonym przez przedstawiciela Zamawiającego   |
| <b>V.</b>    | <b>Części zamienne i komponenty specjalne</b>  |
| 28.          | Dostawa materiałów (fabrycznie nowych, oryginalnych) niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów.  |
| 29.          | Dostawa fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach części zamiennych i specjalnych, tj. lamp RTG i detektorów promieniowania (nieograniczona ilość) w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, za wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych i elementów wyposażenia dodatkowego.   |
| 30.          | Umowa obejmuje dostawę materiałów i części zamiennych (fabrycznie nowych, oryginalnych) niezbędnych do przeprowadzenia napraw  |
| 31.          | W sytuacji konieczności wymiany części IT tomografu (komputer AW i rekonstruktor) na nowe, zostaną one wymienione w ramach umowy   |
| <b>VI.</b>   | <b>Modyfikacje</b>   |
| 32.          | Wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji oprogramowania systemowego i aplikacyjnego oraz modyfikacji urządzenia  |
| 33.          | Zdalna konfiguracja filtrów importu oraz eksportu danych DICOM (dodawanie oraz usuwanie) wraz z tworzeniem wymiany danych za pomocą połączenia typu „worklist”   |
| <b>VII.</b>  | <b>Obsługa serwisowa</b>   |
| 34.          | Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu  |
| 35.          | Umowa zapewnia możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji   |
| 36.          | Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych przez Wykonawcę, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8-17 za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Zamawiający udostępni pomieszczenia odpowiedniej pracowni aparatu od poniedziałku do piątku w godzinach od 8-15, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Zamawiający może udostępnić pomieszczenia pracowni w w/wym dniach po godz. 15:00 po uprzednim uzgodnieniu z Wykonawcą.  |
| <b>VIII.</b> | <b>Wsparcie aplikacyjne</b>  |
| 37.          | Wsparcie techniczne przez inżyniera serwisu / <b>specjalistę aplikacyjnego</b> oraz doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, w tym jedno na rok stacjonarne - 3 dni szkoleniowe w 1 roku trwania umowy (na życzenie użytkownika, w miejscu instalacji sprzętu) lub zdalne szkolenie z aplikacji zainstalowanych w aparacie <del>przeprowadzone przez inżyniera serwisu</del> . <b>Zamawiający dopuszcza również szkolenie w siedzibie Wykonawcy i/lub Centrum szkoleniowym Wykonawcy dla pracowników Zamawiającego, przy czym Wykonawca nie pokrywa kosztów dojazdu i zakwaterowania pracowników Zamawiającego.</b> |

**POZYCJA 2: Usługa serwisowa aparatu RTG, prod. Siemens:****1. Zestawienie sprzętu:**

| Lp. | Nazwa sprzętu                                     | Nr seryjny | Miejsce zainstalowania               | Rok prod. |
|-----|---|------------|--------------------------------------|-----------|
| 1   | Aparat RTG z ramieniem C CIOS FLOW z wyposażeniem | 83057      | WCO w Poznaniu, Zakład Brachyterapii | 2022      |

**2. Zakres obsługi serwisowej sprzętu:**

| Lp.         | Opis parametrów   |
|-------------|---|
| <b>I.</b>   | <b>Przeglądy okresowe</b>   |
| 1.          | Regularne przeglądy okresowe - <b>1 przegląd w każdym roku trwania umowy</b> ; zakres przeglądów według zaleceń producenta zawartych w dokumentacji sprzętu; terminy przeglądów - uzgodnione z Zamawiającym, bez potrzeby wzywania przez Zamawiającego do ich wykonania |
| 2.          | Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego  |
| 3.          | Kontrola występowania usterek zewnętrznych  |
| 4.          | Inspekcja zużycia części  |
| 5.          | Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła   |
| 6.          | Smarowanie ruchomych części mechanicznych   |
| 7.          | Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego  |
| 8.          | Konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego producentckiego oprogramowania serwisowego  |
| 9.          | Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych  |
| 10.         | Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy   |
| 11.         | Sporządzenie i dostarczenie dokumentacji przeglądów w postaci protokołu przeglądu, potwierdzonego przez przedstawiciela Zamawiającego   |
| 12.         | Wystawienie certyfikatu jakości i bezpieczeństwa sprzętu medycznego   |
| <b>II.</b>  | <b>Kontrola jakości - podczas przeglądów okresowych</b>   |
| 13.         | Sprawdzenie jakości obrazu  |
| 14.         | Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów   |
| 15.         | Przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych  |
| <b>III.</b> | <b>Zdalna diagnostyka</b>   |
| 16.         | Wymóg posiadania przez Wykonawcę systemu zdalnej diagnostyki i wykorzystanie do diagnostyki i naprawy uszkodzeń   |
| 17.         | Zestawienie szyfrowanego połączenia VPN typu punkt-punkt wykorzystującego protokół IPSec ( w razie potrzeby możliwość wykonania NAT adresów IP) z infrastrukturą urządzenia   |
| 18.         | Utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki  |
| 19.         | System zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013 - RODO  |
| 20.         | Dotyczy aparatów wyposażonych w funkcję zdalnej diagnostyki   |
| <b>IV.</b>  | <b>Naprawy</b>  |
| 21.         | Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera   |
| 22.         | Diagnostowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części  |

|              |  |
|--------------|--|
| 23.          | Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie  |
| 24.          | Wykonanie testów akceptacyjnych oraz specjalistycznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami, po każdej istotnej naprawie (np. wymiana lampy rentgenowskiej, detektora), która może mieć wpływ na jakość diagnostyczną uzyskiwanego obrazu lub na dawkę, jaką otrzymuje pacjent, bez potrzeby wzywania przez Zamawiającego do ich wykonania.  |
| 25.          | Sporządzenie i dostarczenie sprawozdań z testów w terminie 7 dni roboczych od ich wykonania  |
| 26.          | Zamawiający wymaga posiadania przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę akredytacji do wykonywania testów kontroli jakości, w zakresie w jakim dane urządzenie podlega kontroli. Wykonawca przedłoży ją Zamawiającemu do wglądu przed przystąpieniem do wykonywania testów.  |
| 27.          | Dokumentacja interwencji serwisowych – wykonanie naprawy musi być udokumentowane raportem serwisowym potwierdzonym przez przedstawiciela Zamawiającego   |
| <b>V.</b>    | <b>Części zamienne i komponenty specjalne</b>  |
| 28.          | Dostawy fabrycznie nowych, podzespołów i części zamiennych w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, w tym lamp RTG i detektorów promieniowania i innych komponentów specjalnych  |
| 29.          | Umowa obejmuje dostawę materiałów i części (fabrycznie nowych i oryginalnych) niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów i napraw   |
| <b>VI.</b>   | <b>Modyfikacje</b>   |
| 30.          | Wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji oprogramowania systemowego i aplikacyjnego oraz modyfikacji urządzenia  |
| <b>VII.</b>  | <b>Obsługa serwisowa</b>   |
| 31.          | Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu  |
| 32.          | Umowa zapewnia możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji   |
| 33.          | Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych przez Wykonawcę, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8-17 za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Zamawiający udostępni pomieszczenia odpowiedniej pracowni aparatu od poniedziałku do piątku w godzinach od 8-15, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Zamawiający może udostępnić pomieszczenia pracowni w w/wym dniach po godz. 15:00 po uprzednim uzgodnieniu z Wykonawcą.  |
| <b>VIII.</b> | <b>Wsparcie aplikacyjne</b>  |
| 34.          | Wsparcie techniczne przez inżyniera serwisu / <b>specjalistę aplikacyjnego</b> oraz doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, w tym jedno na rok stacjonarne – 1 dzień szkoleniowy w 1 roku trwania umowy (na życzenie użytkownika, w miejscu instalacji sprzętu) lub zdalne szkolenie z aplikacji zainstalowanych w aparacie <del>przeprowadzone przez inżyniera serwisu</del> <b>Zamawiający dopuszcza również szkolenie w siedzibie Wykonawcy i/lub Centrum szkoleniowym Wykonawcy dla pracowników Zamawiającego, przy czym Wykonawca nie pokrywa kosztów dojazdu i zakwaterowania pracowników Zamawiającego.</b> |