

**Wykonawcy, którzy ubiegają się  
o udzielenie zamówienia publicznego**

**Dotyczy:** postępowania nr ZP-2-TP/ORPEG/2021 na świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym.

- I. Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą z siedzibą w Warszawie przy ul. Kieleckiej 43 zwany dalej „Zamawiającym” działając na podstawie art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm., dalej „ustawa”) podaje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

**Pytanie nr 1**

W załączniku nr 1, pkt. 21 do umowy stanowiącej załącznik nr 7.1 do SWZ Zamawiający wymaga aby w przypadku nieobecności adresata przedstawiciel WYKONAWCY pozostawił zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać list lub przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia awizo, w tym terminie przesyłka jest „awizowana” dwukrotnie. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest ZAMAWIAJĄCEMU wraz z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata”

W związku z tym, że usługa kurierska świadczona jest w innych terminach i zasadach niż przesyłki powszechne Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie odrębnego zapisu dotyczącego przesyłek kurierskich:

W przypadku nieskutecznej próby doręczenia przesyłki w zależności od serwisu w jakim została nadana: po nieskutecznej próbie doręczenia następuje natychmiastowy zwrot do nadawcy bez pozostawienia zawiadomienia. Na opakowaniu przesyłki podana zostanie przyczyna zwrotu (np. odmowa przyjęcia),  
lub

Po nieskutecznej próbie doręczenia przesyłki odbiorca otrzyma zawiadomienie o przekierowaniu przesyłki do placówki. Zawiadomienie może być przekazywane w formie elektronicznej – (SMS albo e-mail) jeśli nadawca podał jedną z tych form albo obie.

Termin na odbiór przesyłki w placówce Wykonawcy:

- 7 dni licząc od dnia następującego po dniu przekazania zawiadomienia o przekierowaniu przesyłki
- 48 godzin, licząc od godziny następnej po godzinie podjęcia próby doręczenia w przypadku żywych roślin Jeżeli we właściwym terminie, wskazanym powyżej, odbiorca przesyłki nie zgłosi się do placówki Wykonawcy przesyłka zostanie zwrócona do nadawcy.

**Odpowiedź na pytanie nr 1**

Zamawiający wyraża zgodę.

Zamawiający modyfikuje pkt 21 w załączniku nr 1 do załącznika nr 7.1 SWZ w ten sposób, że otrzymuje on brzemiennie:

*W przypadku nieobecności adresata przedstawiciel WYKONAWCY pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia listu lub paczki pocztowej ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać list lub przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia awizo, w tym terminie przesyłka jest „awizowana” dwukrotnie. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest ZAMAWIAJĄCEMU wraz z podaniem przyczyny*

*nieodebrania przez adresata. W przypadku przesyłki kurierskiej po nieskutecznej próbie doręczenia przesyłki odbiorca otrzyma zawiadomienie o przekierowaniu przesyłki do placówki. Zawiadomienie może być przekazywane w formie elektronicznej – (SMS albo e-mail) jeśli nadawca podał jedną z tych form albo obie.*

#### **Pytanie nr 2**

Zamawiający we Wzorach Umowy stanowiących Załączniki nr 7.1 do Ogłoszenia w § 5 w ust. 7 oraz Załącznik nr 7.2 § 5 ust. 8 zaznacza, że „termin płatności faktury wynosi 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT”. Z uwagi na fakt, że dla faktur wystawianych standardowo przez Wykonawcę określany jest termin ilości dni od daty wystawienia faktury, a nie jak wskazano od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu, aby termin ten był liczony od momentu wystawienia faktury. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz weryfikację opóźnień w ich płatności.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 2**

Zamawiający nie wyraża zgody.

#### **Pytanie nr 3**

Zamawiający we Wzorze Umowy stanowiącej Załącznik nr 7.1 do Ogłoszenia w § 5 ust.11 jak również w Załączniku nr 7.2 § 5 ust.10 stwierdza, że „Za termin dokonania płatności uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.” Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu Cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Czy ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym: „Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy”?

#### **Odpowiedź na pytanie nr 3**

Zamawiający nie wyraża zgody.

#### **Pytanie nr 4**

Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie do § 5 załącznika nr 7.1, ust. 13 oraz do § 5 załącznika 7.2 ust. 16 do Ogłoszenia następującego zapisu:

„Za nieterminowe regulowanie należności Wykonawca naliczać będzie odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz zastrzega sobie prawo wstrzymania świadczenia usług do czasu uregulowania należności. Odsetki ustawowe za niezapłacone w terminach faktury płacone będą przez Zamawiającego na podstawie noty odsetkowej. W przypadku zalegania przez Zamawiającego z płatnościami przez okres dłuższy niż 21 dni od wskazanego w pkt 4 terminu zapłaty, Wykonawca ma prawo do wstrzymania realizacji usług opłacanych w formie opłaty „z dołu” oraz prawo do wstrzymania realizacji usług na warunkach cenowych

określonych w niniejszej umowie. W takiej sytuacji usługi będą realizowane na ogólnie obowiązujących warunkach świadczenia usług pocztowych, tj. po uiszczeniu opłaty z góry za jej świadczenie. Przez opłatę „z góry” na ogólnie obowiązujących warunkach należy rozumieć opłatę w całości wniesioną przez Zamawiającego przed nadaniem przesyłki, zgodnie z cennikami jak dla Klienta indywidualnego dostępnymi na stronie Wykonawcy. Ponowne zastosowanie formy opłaty „z dołu” i powrót do warunków cenowych określonych w niniejszej umowie nastąpić może począwszy od następnego okresu rozliczeniowego, po uregulowaniu zaległych należności wraz z odsetkami. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie za faktury, Wykonawca ma prawo do zaliczenia otrzymanych płatności na poczet zaległych należności, w tym odsetek, bez względu na tytuł podanej płatności.

**Odpowiedź na pytanie nr 4**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 5**

We wzorze umowy stanowiących Załącznik nr 7.1 do SWZ, w § 6 ust. 1 pkt. 1 i 2, jak również w Załączniku nr 7.2 do Ogłoszenia ust. 1 pkt. 1 i 2 Zamawiający zastrzega sobie prawo do zażądania zapłaty kar umownych w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę wysokości kary na 4% od łącznego wynagrodzenia brutto, która jest karą wysoką ale stosowną na rynku. Wykonawca nie neguje konieczności wprowadzenia kar umownych w Wzorzec Umowy, lecz podkreśla, iż należy dążyć do zachowania równowagi stron stosunku umownego, która w jego ocenie nie stoi w sprzeczności z naturą stosunku prawnego, ustawą lub zasadami współżycia społecznego. Podkreślić należy, że ustanowienie w umowie rażąco wysokich kar umownych, bezwzględnie należy uznać za naruszenie zasad zachowania uczciwej konkurencji. Wynika to zarówno z ograniczeń zasady swobody umów, jak i innej podstawowej zasady prawa cywilnego, wyrażonej w art. 5 Kodeksu Cywilnego. Wobec powyższego karę 10% należy uznać za całkowicie wygórowaną.

**Odpowiedź na pytanie nr 5**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 6**

Zamawiający We wzorze umowy stanowiących Załącznik nr 7.1 do SWZ w § 6 ust. 1 pkt. 3, jak również w Załączniku nr 7.2 do Ogłoszenia ust. 1 pkt. 3 wskazuje, że może naliczyć karę umowną w wysokości 5% łącznego wynagrodzenia brutto. Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie tego zapisu bądź o zmianę wysokości kary na 2% od łącznego wynagrodzenia brutto. Praktyka rynku pocztowego wypracowała powszechnie przyjęte i stosowane wysokości kar, które operator, nie chcąc stracić zaufania u obecnych oraz potencjalnych klientów, jest w stanie respektować. Są one niższe niż te zaproponowane przez Zamawiającego można zatem stwierdzić, że w warunkach realizacji przedmiotowego zamówienia również byłyby wystarczające. Przewidziane kary umowne są zdecydowanie nieadekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług.

**Odpowiedź na pytanie nr 6**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 7**

Wykonawca prosi o zmniejszenie kar umownych wskazanych w § 6 ust. 2 załącznika nr 7.1 oraz w §6 ust. 2 załącznika nr 7.2 do SWZ z 10% do 4%.

**Odpowiedź na pytanie nr 7**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 8**

Zamawiający w § 6 ust. 3 Załącznika nr 7.2 do SWZ wskazuje karę umowną w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczony od przekroczenia 2 dni określonych w § 1ust. 2 umowy, Wykonawca prosi o zmniejszenie wysokości kary do 25 zł.

**Odpowiedź na pytanie nr 8**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 9**

We Wzorach Umowy stanowiących Załączniki nr 7.1 oraz nr 7.2 do SWZ w § 6 ust. 6 Zamawiający zastrzega sobie prawo pokrycia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy bez wcześniejszego wezwania Wykonawcy do zapłaty kar umownych.

Niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwości pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy sądu, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 §2 kodeksu cywilnego w zw. z art. 139 ust. 1 Prawo zamówień publicznych.

W związku z powyższym, z uwagi na nierówne ukształtowanie praw stron umowy, prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmodyfikowania zapisów Umowy poprzez modyfikację zapisu i dodanie w Załączniku nr 4.1 oraz 4.2 do ogłoszenia do treści §6 ust. 6 zwrotu

„po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej” ?

**Odpowiedź na pytanie nr 9**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 10**

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu § 6 ust. 9 we Wzorze Umowy stanowiącym Załącznik nr 7.1 do Ogłoszenia na „ W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę, w wyznaczonym terminie, dokumentów, o których mowa w: §7 ust. 3 lub §7 ust. 4 lub § ust.9 Umowy lub przedłożenie dokumentów, z których nie będzie wynikało, że Wykonawca lub podwykonawca spełnił wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 7 ust. 2 Umowy czynności, co jest równoznaczne z nieprzedłożeniem dokumentów, Wykonawca zapłaci na rzecz zamawiającego karę umowną w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia w wykonaniu tego obowiązku”.

Jednocześnie adekwatnie do powyższego zapisu zwracamy się z prośbą o dokonanie tych samych zmian we Wzorze umowy stanowiącej załącznik 7.2 do Ogłoszenia.

**Odpowiedź na pytanie nr 10**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 11**

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu § 6 ust.9 we Wzorze Umowy stanowiącym Załącznik nr 7.1 do SWZ na „ W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę, w wyznaczonym terminie, dokumentów, o których

mowa w: §7 ust. 3 lub §7 ust. 4 lub §7 ust.9 i Umowy lub przedłożenie dokumentów, z których nie będzie wynikało, że Wykonawca lub podwykonawca spełnił wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 7 ust. 2 Umowy czynności, co jest równoznaczne z nieprzedłożeniem dokumentów, Wykonawca zapłaci na rzecz zamawiającego karę umowną w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia w wykonaniu tego obowiązku”.

Jednocześnie adekwatnie do powyższego zapisu zwracamy się z prośbą o dokonanie tych samych zmian we Wzorze umowy stanowiącej załącznik 7.2 do SWZ w § 6 ust. 9.

**Odpowiedź na pytanie nr 11**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 12**

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu § 6 ust.10 we Wzorze Umowy stanowiącym Załącznik nr 7.1 do SWZ na „ W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę, w wyznaczonym terminie, dokumentów, o których mowa w:

§7 ust. 6 lub §7 ust. 7 Umowy lub przedłożenie dokumentów, z których nie będzie wynikało, że Wykonawca lub podwykonawca spełnił wymóg zatrudnienia osób wskazanych w § 7 ust. 5

Umowy czynności, co jest równoznaczne z nieprzedłożeniem oświadczeń, Wykonawca zapłaci na rzecz zamawiającego karę umowną w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia w wykonaniu tego obowiązku”.

Jednocześnie adekwatnie do powyższego zapisu zwracamy się z prośbą o dokonanie tych samych zmian we Wzorze umowy stanowiącej załącznik 7.2 do SWZ w § 6 ust. 10.

**Odpowiedź na pytanie nr 12**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 13**

Zamawiający w pkt. 23 Opisu Przedmiotu Zamówienia dla części nr 1 wymaga aby Zamawiający był obsługiwany bez konieczności stania w kolejce. Czy z uwagi na fakt, że Wykonawca nie może oczekiwać aby placówki nadawcze obsługiwały Zamawiającego bez kolejki wyraża zgodę na modyfikację zawartego zapisu poprzez dopisanie „Wymóg ten zostanie spełniony pod warunkiem możliwości operacyjnych jakimi dysponuje dana placówka pocztowa.”

**Odpowiedź na pytanie nr 13**

Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający oczekuje możliwości nadania przesyłek w placówce bez konieczności stania w kolejce. Może się to odbywać poprzez dostarczenie przesyłek w Sali głównej placówki lub „od zalepca”.

**Pytanie nr 14**

Wykonawca jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnych, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych. Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, w świetl istotnych postanowień zawartych w treści Ogłoszenia, Wykonawca realizując zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów

ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również z ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Zgodnie z art. 144 ustawy PZP, zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej z umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu oraz określił warunki takiej zmiany. Czy zatem Zamawiający uwzględni zmianę poprzez modyfikację zapisów w §5 ust. 14 pkt.3 I rozwinięcie zapisów dotyczących zmian i cen i podatku VAT poprzez nadanie mu następującego brzmienia: „Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku:

**Odpowiedź na pytanie nr 14**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 15**

Wykonawca prosi o doprecyzowanie zapisów w §7 ust. 2 pkt. 1 Załączników do SWZ nr 7.1 oraz 7.2 Czy Zamawiający ma na myśli czynności wykonywane przez pracowników urzędu, w który nadawane są przesyłki?

**Odpowiedź na pytanie nr 15**

Tak. Chodzi o osoby, które wykonują czynności związane z fazą nadawczą.

**Pytanie nr 16**

Wykonawca prosi o doprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli poprzez zapis w §7 ust. 2 pkt. 4? Czynności związane z przygotowaniem do nadania leżą po stronie Zamawiającego.

**Odpowiedź na pytanie nr 16**

Zamawiającemu trudno udzielić odpowiedzi na powyższe pytanie bowiem ani w załączniku 7.1 do SWZ ani w załączniku 7.2 do SWZ, które stanowią projektowane postanowienia umowy, w § 7 ust 2 pkt 4. Jakikolwiek odniesienie się do kwestii przygotowanie do nadania złożonych listów i przesyłek znajduje się jedynie w 2.1 pkt 3 podpunkt 4). Zamawiający modyfikuje SWZ w ten sposób, że w rozdziale I część 2.1 pkt 3 wykreśla podpunkt 4).

**Pytanie nr 17**

W związku z faktem, że przedmiotem zamówienia są przesyłki zagraniczne z potwierdzeniem odbioru Wykonawca informuje, że zgodnie z przepisem art. 4 ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481, ze zm.) – dalej: „ustawa Prawo pocztowe”, do świadczenia usług pocztowych w obrocie zagranicznym stosuje się przepisy tej ustawy, jeżeli międzynarodowe przepisy nie stanowią inaczej. Międzynarodowym przepisem regulującym świadczenie usług pocztowych w obrocie międzynarodowym jest między innymi Światowa Konwencja Pocztaowa, uchwalana podczas Kongresu Światowego Związku Pocztowego, będącego jedną z wyspecjalizowanych agend ONZ, którego członkami są poszczególne państwa oraz operatorzy pocztowi świadczący usługi powszechne. Zgodnie ze Światową Konwencją Pocztaową, kraje członkowskie mają możliwość wprowadzenia ograniczeń w zakresie świadczenia usług pocztowych w obrocie międzynarodowym. Stosownie do powyższego, podczas Kongresu Światowego Związku Pocztowego w Stambule w 2016 roku, poszczególne kraje wniosły zastrzeżenia do Protokołu Końcowego Światowej Konwencji Pocztaowej, w tym między innymi Brazylia, Dania i Wielka Brytania oraz Irlandia Północna w zakresie nieprzyjmowania potwierdzenia

odbioru do przesyłki rejestrowanej, w związku z nieświadczeniem tej usługi przez te kraje także w obrocie krajowym. Z uwagi, iż zastrzeżenia te są wiążące dla wszystkich członków Światowego Związku Pocztowego, Wykonawca jest zobowiązany do odpowiedniego dostosowania zasad świadczenia usług pocztowych w obrocie międzynarodowym, co nastąpiło na podstawie przepisu art. 57 ust.1 ustawy Prawo pocztowe, tj. po uprzednim przedłożeniu Prezesowi UKE projektu zmian do Cennika, do którego Prezes UKE nie zgłosił sprzeciwu.

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający akceptuje powyższe?

**Odpowiedź na pytanie nr 17**

Zamawiający akceptuje powyższe.

**Pytanie nr 18**

Wykonawca wnosi o wprowadzenie do wzorów umów stanowiących Załącznik nr 7.1 oraz nr 7.2 do ogłoszenia definicji siły wyższej oraz skutków z tym związanych, jako typowej klauzuli umownej i proponuje następujące brzemienne zapisu:

1. Termin „Siła Wyższa” w rozumieniu Umowy oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, strajki, epidemie (stany epidemiczne), strajki, lokauty, akty władzy lub zmiany prawa.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.
3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach.

**Odpowiedź na pytanie nr 18**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 19**

Zamawiający w załączniku nr 1 ust.1 OPZ do umów stanowiących załączniki 7.1 oraz 7.2 wymaga możliwości ubezpieczenia przesyłek kurierskich krajowych i zagranicznych oraz paczek pocztowych, Wykonawca zapewnia możliwość ubezpieczenia przesyłek kurierskich krajowych i zagranicznych, natomiast w przypadku paczek pocztowych Zamawiający może skorzystać z usługi paczka pocztowa z zadeklarowaną wartością.

Czy Zamawiający akceptuje powyższe?

**Odpowiedź na pytanie nr 19**

Zamawiający modyfikuje pkt 1 załącznika nr 1 do załącznika nr 7.1 do SWZ w ten sposób, że otrzymuje on brzemienne:

*Przedmiotem umowy jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie odbierania, przyjmowania, przemieszczania, doręczania przesyłek pocztowych i kurierskich oraz paczek pocztowych oraz ich ewentualnych zwrotów niedoręczonych adresatowi na rzecz Ośrodka Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą zwanej dalej **ZAMAWIAJACYM** LUB **ORPEG**. Dodatkowo **WYKONAWCA** zapewni **ZAMAWIAJĄCEMU** możliwość ubezpieczenia przesyłki kurierskiej krajowej lub zagranicznej*

Zamawiający modyfikuje pkt I załącznika nr 1 do załącznika nr 7.2 do SWZ w ten sposób, że otrzymuje on brzemienne:



Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług obejmujących: przyjmowanie, przemieszczanie, doręczanie przesyłek pocztowych i kurierskich oraz paczek pocztowych oraz zwrot przesyłek oraz paczek pocztowych niedoręczonych adresatowi na rzecz Ośrodka Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą, a także świadczenie usługi polegającej na odbiorze z siedziby wskazanej przez nadawcę albo przyjęciu w placówkach Wykonawcy, a następnie przemieszczeniu i doręczeniu adresatowi za granicą, przesyłek zawierających dokumenty lub towary (dalej: kurier zagraniczny). Dodatkowo WYKONAWCA zapewni ZAMAWIAJĄCEMU możliwość ubezpieczenia przesyłki kurierskiej krajowej lub zagranicznej. Określenia użyte przez Zamawiającego mają na celu opisanie usługi, której spełnienia Zamawiający oczekuje. Zamawiający użytymi określeniami nie ma zamiaru ograniczać dostępu Wykonawcom.

#### **Pytanie nr 20**

Zamawiający zobowiązuje się do umieszczenia na przesyłce listowej, kurierskiej lub paczce pocztowej nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (podanym jednocześnie w pocztowej książce nadawczej), określając rodzaj przesyłki lub paczki (zwykła, polecona, priorytet czy ze zwrotnym poświadczeniem odbioru – ZPO) oraz umieszczania na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki lub/i paczki nadruku (pieczętki) określającej pełną nazwę i adres Zamawiającego.

Czy w przypadku nadawania przesyłek w tym również przesyłek kurierskich Zamawiający będzie korzystał z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę narzędzia umożliwiającego drukowanie etykiet, nadawanie przesyłek w wersji elektronicznej, oraz ich śledzenia, dzięki któremu proces przygotowywania korespondencji ulegnie uproszczeniu?

#### **Odpowiedź na pytanie nr 20**

Zamawiający zakłada korzystanie z proponowanego przez wykonawcę narzędzia, jednak nie gwarantuje, że będzie z niego korzystał przy przygotowaniu wszystkich przesyłek listowych, kurierskich lub paczek.

#### **Pytanie nr 21**

W Formularzu Kosztorysowym stanowiącym załącznik 1.1.A pozycje od 34 do 45, oraz w załączniku 1.2.a Zamawiający wskazuje tylko przedziały wagowe i ilości **przesyłek kurierskich krajowych**.

Prosimy o wskazanie nr 1.1A oraz 1.2.A poprzez dodatkowe określenie wymiarów przesyłek do poszczególnych wag w Usłudze Przesyłki Kurierskie Krajowe.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 21**

Zamawiający modyfikuje załącznik nr 1 do załącznika nr 7.2 do SWZ w ten sposób, że pkt 11 otrzymuje brzmienie: Przez **przesyłkę kurierską**, będącą przedmiotem Zamówienia rozumie się przesyłkę o wadze do 20 000 g (format S,M,L,XL,2XL) rejestrowaną lub paczkę pocztową, przyjmowaną, sortowaną, przemieszczaną i doręczaną w sposób zapewniający:

- 1) bezpośredni odbiór przesyłki pocztowej od nadawcy,
- 2) śledzenie przesyłki pocztowej od momentu nadania do doręczenia,
- 3) doręczenie przesyłki pocztowej w gwarantowanym terminie określonym w regulaminie świadczenia usług pocztowych lub w umowach o świadczenie usług pocztowych,
- 4) doręczenie przesyłki pocztowej bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do odbioru,
- 5) uzyskanie pokwitowania odbioru przesyłki pocztowej w formie pisemnej lub elektronicznej.



FORMATY przesyłek kurierskich:

Minimalny wymiar dla strony adresowej 10x16

Format	Maksymalny wymiar /cm/	Maksymalna masa /kg/
S	9x40x65	20
M	20x40x65	20
L	42x40x65	20
XL	60x60x70	20
2XL*	$a+b+c \leq 250$ , max długość 120	30

\*którykolwiek z wymiarów przekracza maksymalne wymiary lub masę dla formatu XL

Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm.

Mając na uwadze powyższe Zamawiający zmodyfikuje odpowiednio Formularz Kosztorysowy stanowiący załącznik nr 1.1A w zakresie przesyłek kurierskich krajowych w ten sposób, że pozycje od 34 do 45 określone zostają następująco:

34	PRZESYŁKI KRAJOWE KURIERSKIE DEDYKOWANE DO GODZ. 9:00	format S	1		
		format M	1		
		format L	1		
		format XL	1		
		format 2XL	1		
35	PRZESYŁKI KRAJOWE KURIERSKIE DEDYKOWANE DO GODZ. 12:00	format S	1		
		format M	1		
		format L	1		
		format XL	1		
		format 2XL	1		
36	PRZESYŁKI KRAJOWE KURIERSKIE STANDARD	format S	1		
		format M	1		
		format L	1		
		format XL	1		
		format 2XL	1		
37	PRZESYŁKI KRAJOWE W OBROCIE MIEJSKIM, w granicach administracyjnych miasta nadania do 5 km	format S	1		
		format M	1		
		format L	1		

		format XL	1		
		format 2XL	1		
38	PRZESYŁKI KRAJOWE W OBROCIE MIEJSKIM, w granicach administracyjnych miasta nadania do 10 km	format S	1		
		format M	1		
		format L	1		
		format XL	1		
		format 2XL	1		
39	PRZESYŁKI KRAJOWE W OBROCIE MIEJSKIM, w granicach administracyjnych miasta nadania do 15 km	format S	1		
		format M	1		
		format L	1		
		format XL	1		
		format 2XL	1		
40	PRZESYŁKI KRAJOWE W OBROCIE MIEJSKIM, w granicach administracyjnych miasta nadania pow. 15 km	format S	1		
		format M	1		
		format L	1		
		format XL	1		
		format 2XL	1		
41	PRZESYŁKI KRAJOWE W OBROCIE MIEJSKIM, poza granicami administracyjnych miasta nadania do 10 km	format S	1		
		format M	1		
		format L	1		
		format XL	1		
		format 2XL	1		
42	PRZESYŁKI KRAJOWE W OBROCIE MIEJSKIM, poza granicami administracyjnych miasta nadania do 15 km	format S	1		
		format M	1		
		format L	1		
		format XL	1		

		format 2XL	1		
43	PRZESYŁKI KRAJOWE W OBROCIE MIEJSKIM, poza granicami administracyjnych miasta nadania do 20 km	format S	1		
		format M	1		
		format L	1		
		format XL	1		
		format 2XL	1		
44	PRZESYŁKI KRAJOWE W OBROCIE MIEJSKIM, poza granicami administracyjnych miasta nadania do 30 km	format S	1		
		format M	1		
		format L	1		
		format XL	1		
		format 2XL	1		
45	PRZESYŁKI KRAJOWE W OBROCIE MIEJSKIM, poza granicami administracyjnych miasta nadania do 40 km	format S	1		
		format M	1		
		format L	1		
		format XL	1		
		format 2XL	1		

Jednoczenia Zamawiający pozostawia w przedmiotowym zakresie bez zmian treść SWZ wraz z załącznikami w zakresie dotyczącym części drugiej postępowania, że względu na fakt, że nie występują w niej przesyłki kurierskie krajowe.

#### **Pytanie nr 22**

W załączniku nr 1 do umowy stanowiącej załącznik nr 7.2 ust. III ppkt. 1.4.2 Zamawiający wskazuje, że przesyłki nadane przez Wykonawcę i Zwrócone, Wykonawca bezpłatnie zwróci do magazynu, Wykonawca informuje, że za przesyłki zwrócone do Nadawcy po wyczerpaniu możliwości doręczenia pobierana jest opłata, co Zamawiający przewidział w formularzu kosztorysowym. Prosimy zatem o modyfikację tego zapisu. Jednocześnie Wykonawca prosi o wskazanie lokalizacji magazynu do którego kierowane mają być zwroty przesyłek.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 22**

Zamawiający modyfikuje pkt 1.4.2 w części III załącznika nr 1 do załącznika nr 7.2 do SWZ w ten sposób, że otrzymuje on brzemienie:

*Punkty nadania/odbioru przesyłek w granicach m. stołecznego Warszawy. Wykonawca zapewni odbiór*

*przesyłek w tym przesyłek o wadze jednostkowej powyżej 20 kg i przesyłek gabarytowych (niewymiary, maksymalna długość najdłuższego boku nie przekracza 150 cm.) w punkcie wyposażonym w stanowisko do obsługi przesyłek z szybkim rozładunkiem/załadunkiem i wyposażeniem technicznym umożliwiającym rejestrację i potwierdzanie przyjętych/wydanych przesyłek (zwrotów). Zamawiający przewiduje, co najmniej 2 punkty nadawania/odbioru przesyłek powyżej 10 kg w Warszawie. (Dzielnicy Wola, Mokotów). Przesyłki nadane przez Wykonawcę i zwrócone, Wykonawca dostarczy do magazynu Zamawiającego zlokalizowanego na terenie m. stołecznego Warszawy.*

Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że zwrot przesyłka o których mowa wyceniany będzie zgodnie z cenami wskazanymi przez Wykonawcę w formularzu cenowym, który będzie stanowił załącznik nr 3 do umowy. Dokładny adres magazynu zostanie podany Wykonawcy najpóźniej w dniu zawarcia umowy.

### **Pytanie nr 23**

Zamawiający w rozdziale I SWZ ust. 1 okt.2 wskazuje, że „Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczenia przesyłek pocztowych, kurierskich oraz paczek i ich ewentualnych zwrotów w rozumieniu ustawy Prawo Pocztove z dnia 23 listopada 2012 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 1041 j.t.)”

Natomiast w załączniku nr 1 do umowy stanowiącej załącznik nr 7.2 ust. VI „Transport przesyłek znajdujących się w punkcie nadania/wysyłki Wykonawcy”, Zamawiający wskazuje usługi, które nie stanowią przedmiotu zamówienia:

9. „Wykonawca w przypadku przyjęcia przesyłek, ale wstrzymania ich wysyłki ponosi koszty załadunku, przewozu do magazynu Zamawiającego i rozładunku wszystkich przesyłek niewysłanych i zwróconych znajdujących się w dyspozycji Wykonawcy.

10. Maksymalną wielkość znajdujących się w punkcie Wykonawcy przesyłek, których dotyczy pkt 10 Zamawiający przez cały okres obowiązywania umowy określa szacunkowo: maksymalnie do 15 europalet o wysokości do 175 cm o wadze całkowitej maksymalnie do 25.000,00 kg.

11. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przekazuje informację o przesyłkach przyjętych a niewysłanych przez Wykonawcę wraz z podaniem powodu wstrzymania wysyłki. Zamawiający od Wykonawcy otrzymuje zestawienie przesyłek wstrzymanych z podaniem numeru nadania, numeru pozycji w książce nadawczej przesyłek rejestrowanych lub numeru raportu i pozycji w zestawieniu / raporcie nadania przesyłek zgodnie z załącznikiem nr 5 do umowy.”

Wykonawca prosi o wykreślenie tych zapisów.

### **Odpowiedź na pytanie nr 23**

Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 1 do załącznika nr 7.2 do SWZ w ten sposób, że usuwa część VI (w tym pkt 9, 10, i 11 załącznika nr 1 do załącznika nr 7.2 do SWZ) usuwa załącznik nr 1a i 1b do załącznika nr 7.2 do SWZ.

### **Pytanie nr 24**

Wykonawca prosi o usunięcie załącznika nr 1a do umowy oraz załącznika nr 1b do umowy stanowiącej załącznik nr 7.2 do SWZ, ponieważ usługa magazynowania nie jest przedmiotem postępowania.

### **Odpowiedź na pytanie nr 24**

Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający modyfikuje załącznik nr 7.2 do SWZ w ten sposób, że usuwa załącznik nr 1a i 1b do załącznika nr 7.2 do SWZ.



II. Zamawiający działając na podstawie rozdziału V pkt 7 Specyfikacji Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego wartości mniejszej niż progi unijne prowadzonym w trybie podstawowym – usługi społeczne prowadzonego pod nazwą: Świadczenie usług w obrocie krajowym i zagranicznym modyfikuje:

1. W §5 załącznika nr 7.1 do SWZ po pkt 7 dodaje się pkt 8 o treści:

**WYKONAWCA** będzie dostarczał faktury VAT drogą mailową na adres....., zgodnie z obowiązującymi przepisami, w formacie PDF. Faktury VAT będą wysyłane z adresu.....

W związku z powyższym zmienia się odpowiednio numeracja kolejnych punktów §5 załącznika nr 7.1 do SWZ.

WICEPREZES  
  
Małgorzata Kamińska