



Wrocław, dnia 19.01.2023 r.

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę grupowego ubezpieczenia na życie pracowników oraz członków rodzin pracowników Zespołu Opieki Zdrowotnej w Szczytnie

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA I ZMIANY DO TREŚCI
SWZ NR 258/2022/Szczytno**

Działając w imieniu i na rzecz Zespołu Opieki Zdrowotnej w Szczytnie, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez Wykonawcę oraz informuje o zmianach do SWZ:

Pytanie 1: SWZ, V.1 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że okres wykonania zamówienia tj. okres na jaki zawarta będzie umowa grupowego ubezpieczenia na życie wynoszący 24 miesiące będzie kończył się z końcem ostatniego dnia 24 miesiąca, a w razie skorzystania z prawa opcji - z końcem ostatniego dnia 36 miesiąca odpowiedzialności.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 2: Załącznik nr 1 do SWZ, II.2 - Prośba do Zamawiającego o podanie wieku (w latach kalendarzowych) najstarszego ubezpieczonego obecnie pracownika oraz małżonka / partnera życiowego pracownika.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że na dzień udzielania odpowiedzi na pytanie Wykonawcy, najstarszy ubezpieczony pracownik jest urodzony w roku 1955, a najstarszy ubezpieczony członek rodziny pracownika jest urodzony w roku 1951.

Pytanie 3: Załącznik nr 1 do SWZ, II.3 - Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zdarzenia, o których mowa we wskazanym punkcie, a dotyczące osób objętych odpowiedzialnością w ramach ubezpieczenia grupowego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia, również powinny zajść w okresie trwania tej umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 4: Załącznik nr 1 do SWZ, II.12 – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, iż zapis „zgodnie z OWU” oznacza, iż obowiązywać będą zasady z OWU dotyczące precyzyjnego określenia zasad podwyższonej wysokości świadczeń (z zastrzeżeniem nadrzędności punktów SWZ)



Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 5: Załącznik nr 1 do SWZ, II.12 – W związku z zapisem: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania.” Wykonawca w celu uzyskania całkowitej jasności interpretacyjnej prosi o potwierdzenie, iż ten z Wykonawców, który wygra postępowanie przetargowe, będzie płacił wyłącznie za część pobytu w szpitalu objętą jego odpowiedzialnością (za okres pobytu przed początkiem świadczenie zapłaci poprzedni ubezpieczyciel).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 6: Załącznik nr 1 do SWZ, II.14 – Prośba do Zamawiającego o zgodę na to, aby w przypadku ściśle określonych przez ogólne warunki Wykonawcy przypadków jednoczesnego wystąpienia kilku zabiegów (np. radioterapii i chemioterapii) Wykonawca mógł wypłacić tylko jedno świadczenie.

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 7: Załącznik nr 1 do SWZ, II.17 i II.18 – W związku z wprowadzeniem nowych wersji ogólnych warunków, przewidujących m. in. uaktualnienie definicji pod kątem aktualnej wiedzy medycznej oraz uwzględniających pro-klienckie wskazówki urzędu ochrony konsumenta, Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o możliwość przedstawienia, jako równoważnych wskazanym w SWZ, jednostek chorobowych o nazwach oraz definicjach zgodnych z jego ogólnymi warunkami – Wykonawca w ramach stosownej klauzuli przedstawiłby porównanie nazw.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 8: Załącznik nr 1 do SWZ, III – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku ryzyk nieokreślonych precyzyjnie w dziale II szczegółowy zakres odpowiedzialności oraz formę realizacji świadczenia określać będą warunki Oferty Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 9: Załącznik nr 1 do SWZ, IV.3 - Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony w przypadku jeśli zgodnie z OWU Wykonawcy pierwszy pobyt na oddziale rehabilitacyjnym lub szpitalu rehabilitacyjnym z całodobową opieką lekarską, związanego z rehabilitacją konieczną do usunięcia następstw nieszczęśliwego wypadku lub choroby, rozpocznie się nie później niż 6 miesięcy po zakończeniu objętego odpowiedzialnością Wykonawcy pobytu ubezpieczonego w szpitalu związanego z tym samym nieszczęśliwym wypadkiem albo tą samą chorobą.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.



Pytanie 10: Załącznik nr 1 do SWZ, Założenia Ogólne – Wykonawca prosi o potwierdzenie (lub wnosi o to taką zasadę) że nie jest w ramach pakietu obligatoryjnego zobligowany do zaoferowania w Ofercie innych świadczeń, niż te wskazane w SWZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 11: SWZ pkt VIII oraz Załącznika nr 2, umowa generalna § 8 Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu – między innymi odpowiedzialnego za wszelkie kontakty z Zamawiającym i odpowiedzialnego za czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.

Pytanie 12: Załącznik nr 1 do SWZ IV Klauzule dodatkowe pkt 11.f Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli Wykonawca przygotowuje indywidualne potwierdzenia dla każdego ubezpieczonego i dostarczy do Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.

Pytanie 13: Załącznik nr 1 do SWZ IV Klauzule dodatkowe pkt 18. Czy Zamawiający dopuszcza poniższy zapis klauzuli: „Wykonawca deklaruje przyznanie jednorazowego dofinansowania ze środków funduszu prewencyjnego Wykonawcy w kwocie PLN /słownie PLN:/ dla w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, przy założeniu, że środki te zostaną przeznaczone wyłącznie na działalność mającą na celu zapobieganie powstawaniu lub zmniejszanie skutków wypadków ubezpieczeniowych, a cel prewencyjny zostanie zaakceptowany przez Wykonawcę. Wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem i przeznaczeniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Wykonawcy obowiązujące w dniu podpisania umowy prewencyjnej.”

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 14: W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 15: SWZ Rozdział VI pkt. 14 Czy Wykonawca spełni warunek, jeśli karta produktu ubezpieczenia będzie załączona do owu Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.



Pytanie 16: SWZ Rozdział XIV pkt. 6 Czy podane koszty są wartością brutto?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.

Pytanie 17: Proszę o podanie poziomu szkodowości obecnie trwającej umowy ubezpieczenia zamawiającego (% stosunku wypłaconych świadczeń do zebranej składki ubezpieczeniowej).

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie posiada informacji o szkodowości.

Pytanie 18: Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację Rozdziału XII SWZ „PRAWO OPCJI” punkt 3 na następujący:

„Wykonawca w terminie co najmniej 6 miesięcy przed końcem 24-miesięcznego okresu ubezpieczenia może pisemnie oświadczyć o braku zgody na przedłużenie na kolejny okres, jeśli wskaźnik szkodowości będzie wyższy niż 70%.

W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z oświadczenia o braku zgody na przedłużenie na kolejny okres, Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia wraz z raportem z przebiegu szkodowości.”

Odpowiedź/Zmiana: W związku z pytaniem Wykonawcy, Zamawiający informuje o zmianie do SWZ, Rozdział XII, punkt 3 zgodnie z informacją poniżej:

BYŁO:

Wykonawca w terminie co najmniej **6 miesięcy przed końcem** 24-miesięcznego okresu ubezpieczenia może pisemnie oświadczyć o braku zgody na przedłużenie na kolejny okres, jeśli wskaźnik szkodowości będzie wyższy niż 80%. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z oświadczenia o braku zgody na przedłużenie na kolejny okres, Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia wraz z raportem z przebiegu szkodowości.

JEST:

Wykonawca w terminie co najmniej **6 miesięcy przed końcem** 24-miesięcznego okresu ubezpieczenia może pisemnie oświadczyć o braku zgody na przedłużenie na kolejny okres, jeśli wskaźnik szkodowości będzie wyższy niż 70%. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z oświadczenia o braku zgody na przedłużenie na kolejny okres, Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia wraz z raportem z przebiegu szkodowości.

W związku z powyższą zmianą, na platformie zakupowej Pełnomocnika Zamawiającego zostanie zamieszczony zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ.

Pytanie 19: Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by rozszerzenie definicji małżonka o partnera życiowego nie obejmowało ryzyk śmierci rodzica lub teścia i śmierci rodzica lub teścia w wyniku NW?



Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza ograniczenia wskazanego przez Wykonawcę.

Pytanie 20: Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by członkowie rodzin pracowników, mogli pozostać w ubezpieczeniu maksymalnie do ukończenia 70 roku życia?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 21: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastosowanie ankiet medycznych dla dotychczas nieubezpieczonych członków rodzin pracowników, przystępujących do umowy w każdym czasie?

Odpowiedź/Zmiana: W związku z pytaniem Wykonawcy, Zamawiający informuje o zmianie do SWZ, Załącznik nr 1, Rozdział II punkt 16 zgodnie z informacją poniżej:

BYŁO:

Ankiety medyczne dla członków rodzin pracowników - Wykonawca nie będzie żądał wypełniania ankiet medycznych lub kwestionariuszy zdrowotnych od przystępujących w ciągu 3 miesięcy od uruchomienia nowej ochrony przetargowej członków rodzin pracowników.

JEST:

Ankiety medyczne dla członków rodzin pracowników - Wykonawca nie będzie żądał wypełniania ankiet medycznych lub kwestionariuszy zdrowotnych od przystępujących w ciągu 3 miesięcy od uruchomienia nowej ochrony przetargowej dotychczas ubezpieczonych członków rodzin pracowników.

Pytanie 22: Zamawiający wymaga by Wykonawca w ryzyku Leczenie Szpitalne obejmowała odpowiedzialnością „również pobyt w szpitalu spowodowany leczeniem, badań diagnostycznych” Proszę o sprecyzowanie co Zamawiający rozumie pod pojęciem Badań diagnostycznych i kiedy odpowiedzialność Wykonawcy, lub wykreślenie tej pozycji z SWZ.

Odpowiedź: Zamawiający doprecyzowuje, że pod pojęciem „badań diagnostycznych” rozumie wszelkie procedury medyczne przeprowadzane w szpitalu u ubezpieczonego, w celu ustalenia przebiegu procesu leczenia, aby zmniejszyć skutki zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, prowadząc do poprawy stanu zdrowia.

Pytanie 23: W związku z wymogiem przyjęcia do ubezpieczenia osób nieaktywnych (przebywających na urloпах bezpłatnych, macierzyńskich, wychowawczym, L4, w szpitalu lub mają orzeczoną trwałą niezdolność do pracy/służby przez właściwy organ rentowy) Wykonawca prosi o potwierdzenie liczby osób, których aktualnie dotyczy ten zapis w podziale na urloп bezpłatny, macierzyński, wychowawczy, zwolnienie lekarskie, pobyt w szpitalu oraz niezdolność do pracy.



Odpowiedź: Zamawiający informuje, że na dzień udzielania odpowiedzi na pytanie Wykonawcy, stan jest następujący:

- zwolnienie lekarskie: 0 osób,
- świadczenie rehabilitacyjne: 4 osoby,
- urlop macierzyński: 3 osoby,
- urlop wychowawczy: 2 osoby.

Pytanie 24: Wykonawca prosi o podanie wskaźnika szkodowości z dotychczasowej umowy grupowego ubezpieczenia na życie zawartej przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie posiada informacji o szkodowości.

Pytanie 25: Wykonawca wnosi o zmianę podanej w SWZ wysokości wskaźnika szkodowości z 80% na 70%.

Odpowiedź: Zamawiający odsyła Wykonawcę do udzielonej odpowiedzi/zmiany na pytanie numer 18.

Pytanie 26: Wykonawca prosi o potwierdzenie czy Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli zamiast leczenia na OIOM płatnego w formie ryczałtowej zaofertowane zostanie świadczenie leczenia na OIOM płatne za dzień pobytu (przez pierwsze 14 dni) w wysokości równej leczeniu ubezpieczonego w szpitalu (w chorobie)?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 27: Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby wskazaną w tabeli kwotę dot. leczenia specjalistycznego traktować, jako podstawową sumę ubezpieczenia, od której będzie naliczane świadczenie należne ubezpieczonemu w razie wystąpienia określonego leczenia specjalistycznego, zgodnie z definicjami i zasadami określonymi w ogólnych warunkach Wykonawcy?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 28: Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku zaofertowania świadczenia rekonwalescencji, jeśli w jego miejsce zostanie dodane świadczenie: czasowej niezdolności do pracy Ubezpieczonego (świadczenie dzienne), wypłacane na zasadach: „Świadczenie z tytułu czasowej niezdolności do pracy przysługuje Ubezpieczonemu w przypadku wystąpienia nieprzerwanej czasowej niezdolności do pracy trwającej dłużej niż 30 dni, udokumentowanej zwolnieniem lekarskim potwierdzającym fakt zaistnienia tej niezdolności. Świadczenie z tytułu czasowej niezdolności do pracy jest wypłacane za okres od 31 dnia niezdolności, pod warunkiem że okres czasowej niezdolności do pracy rozpoczął się po rozpoczęciu odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do Ubezpieczonego. Świadczenie z tytułu czasowej niezdolności do pracy jest wypłacane najdłużej za 150 dni w



ciągu roku liczonego od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i każdej kolejnej rocznicy polisy.”

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 29: Prosimy o doprecyzowanie, czy: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania." należy rozumieć, że Wykonawca będzie zobowiązany do wypłaty świadczenia jedynie za czas pobytu w szpitalu trwający podczas okresu odpowiedzialności Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 30: Wykonawca wnioskuję o ograniczenie możliwości wyboru wariantu dla małżonków/ partnerów / pełnoletnich dzieci do wariantu wybranego przez pracownika lub do wariantu o niższej sumie ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 31: Wykonawca prosi o odstąpienie od wymogu uwzględnienia w ramach pobytu w szpitalu, pobytu spowodowanego badaniami diagnostycznymi oraz wadami wrodzonymi.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 32: Wykonawca wnosi o umożliwienie wprowadzenia uproszczonej ankiety medycznej (zawarte na deklaracji przystąpienia) dla członków rodziny (małżonków, partnerów oraz pełnoletnich dzieci), którzy nie byli objęci ochroną w ramach dotychczasowej umowy ubezpieczenia zawartej przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający odsyła Wykonawcę do udzielonej odpowiedzi/zmiany na pytanie numer 21.

Pytanie 33: Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku zaofertowana świadczenia: Całkowita trwała niezdolność do pracy Ubezpieczonego wskutek choroby lub nieszczęśliwego wypadku zamiast: Trwała niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 34: Wykonawca prosi o odstąpienie od wymogu uwzględnienia w ramach poważnych zachorowań ubezpieczonego jednostki: borelioza, a w zamian umożliwi dodanie jednostki: neuroborelioza.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Beata Krysiewicz