



Warszawa, 13.07.2023 r.

Symbol postępowania 68/2023/MB

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na: **PRZEPROWADZENIE BADANIA JAKOŚCI OBSŁUGI METODĄ „TAJEMNICZY KLIENT” W CERTYFIKOWANYCH (JEDNO, DWU, TRZY I CZTEROGWIAZDKOWYCH) JEDNOSTKACH INFORMACJI TURYSTYCZNEJ („IT”) NA TERENIE CAŁEJ POLSKI.**

Zamawiający – Polska Organizacja Turystyczna, przekazuje pytania od Wykonawców wraz z odpowiedziami w przedmiotowym postępowaniu:

Pytanie Wykonawcy Nr 1:

Dzień dobry, Zwracam się z uprzejmą prośbą o udzielenie informacji na temat kwoty jaką zamierzają Państwo przeznaczyć na realizację projektu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie ujawnia kwoty jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Pytanie Wykonawcy Nr 2:

Dzień dobry, znalazłem Państwa zapytanie ofertowe dotyczące badań Tajemniczego Klienta. We wcześniejszych latach składaliśmy dla Państwa oferty jeszcze z ramienia firmy MRtec, która od 2023 roku połączyła się z firmą Dive Polska i wspólnie realizujemy badania dla naszych klientów. Chciałbym dopytać, czy możemy przystąpić do przetargu i czy oferty przysyłać poprzez stronę internetową czy mailowo?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż ofertę należy złożyć zgodnie zapisami pkt 5 Zapytania ofertowego tj. *„Ofertę wraz z załącznikami podpisaną przez osobę uprawnioną do reprezentowania wykonawcy należy przesać **do dnia 19 lipca 2023 roku do godziny 10:00** przy użyciu środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej: <https://platformazakupowa.pl/pn/pot>, korzystając z „Formularza złożenia oferty lub wniosku”.*

Polska Organizacja Turystyczna

ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa, Polska

tel. +48 666 842 696, +48 785 802 187, e-mail: pot@pot.gov.pl

Zagraniczne Ośrodki Polskiej Organizacji Turystycznej:

Amsterdam, Berlin, Bruksela, Kijów, Londyn, Madryt, Moskwa, Nowy Jork, Paryż, Pekin, Rzym, Sztokholm, Tokio, Wiedeń.

portale: www.pot.gov.pl; www.polska.travel; www.poland-convention.pl; www.aktualnosciturystyczne.pl; www.edenpolska.pl;
www.pieknywschod.pl; www.ppr.pot.gov.pl; www.zarabianaturystyce.pl; www.polskapodajdalej.pl