

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Szczegółowy zakres zleconego Wykonawcy zadania obejmuje opiekę, pielęgnację i pomoc w zakresie zaspokajania codziennych potrzeb życiowych i zdrowotnych osób tego wymagających dla wskazanych przez pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich osób wymagających pomocy, w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie.
2. Wykonawca zapewnia możliwość realizacji usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w każdym z 7 dni tygodnia.
3. Wykonawca zapewnia dostępność koordynatora dla Zamawiającego zgodnie z czasem zadeklarowanym przez Wykonawcę w formularzu ofertowym – przy czym minimalny zakres dostępności obejmuje dni powszednie co najmniej w godzinach pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie tj. poniedziałek w godzinach od 7:30 do 17:00, wtorek- czwartek w godzinach od 7:30 do 15:30, piątek w godzinach od 7:30 do 14:00.
4. Wykonawca zapewnia i wskazuje Zamawiającemu osobę koordynatora, którego zadaniem będzie współpracować na bieżąco z pracownikami Zamawiającego. Przez współpracę rozumie się przyjmowanie zgłoszeń wejścia w środowisko, zatwierdzanie kart pracy opiekunek, zestawień świadczonych usług oraz wymianę informacji dotyczącą osób korzystających ze wsparcia w formie usług, w tym w szczególności :
 - a) informowanie o zmianie stanu zdrowia, mającego wpływ na zakres świadczonych usług,
 - b) informowanie o braku możliwości wykonania usług (tzw. „wstrzymanie usług”).
5. Wykonawca przekazuje informacje o których mowa w ust. 4 niezwłocznie, na piśmie - faksem (nr 32 2879503 wew.633) lub na adres e-mail: biuro@mopr.piekary.pl.
6. W przypadku braku możliwości realizacji usług Wykonawca zobowiązany jest dokonać zgłoszenia wstrzymania usług niezwłocznie tj. nie później niż w pierwszym dniu roboczym po zaprzestaniu świadczenia usług na wzorze druku „wstrzymania usług” stanowiącym Załącznik nr 3 do umowy. W przypadku, gdy Zamawiający poweźmie informację o okolicznościach uniemożliwiających realizację usług informuje o tym fakcie Wykonawcę, również na wzorze druku „wstrzymania usług”. Wstrzymanie usług następuje w sytuacji, gdy osoba wymagająca pomocy:
 - a) odmówi świadczenia usług,
 - b) będzie w szpitalu lub innej placówce opiekuńczej lub rehabilitacyjnej i leczniczej, dłużej niż 1 dobę,
 - c) wyjedzie do rodziny,
 - d) zrezygnuje z usług z powodu przyjazdu rodziny/innych osób, które zapewnią jej pomoc i opiekę,
 - e) gdy nastąpi zgon.
7. Maksymalny czas reakcji od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby wejścia w środowisko opiekunki, musi być zgodny z czasem zadeklarowanym przez Wykonawcę w formularzu ofertowym - przy czym Wykonawca nie może wskazać dłuższego czasu reakcji niż 24 h od momentu zgłoszenia potrzeby wejścia w środowisko.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

CZĘŚĆ I

Szacunkowo przedmiot zamówienia obejmuje: **świadczenie usług opiekuńczych w ilości do 22 200 godzin w skali zamówienia.**

Ilość godzin może ulec zmianie i nie można jej dokładnie określić ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb osób wymagających pomocy z uwagi na zmieniający się ich stan zdrowia. Zamawiający zastrzega, iż nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności, jeżeli tylko część ww. godzin będzie zrealizowana.

Realizowany zakres czynności wykonywanych w ramach usług opiekuńczych oraz ich częstotliwość określana będzie w formie zakresu usług przekazywanego Wykonawcy pisemnie lub elektronicznie, indywidualnie dla każdej osoby wymagającej pomocy – zgodnie z jej potrzebami i może obejmować:

Zakres usług opiekuńczych

1. Pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych podopiecznego, w tym m.in.:

- zakup artykułów spożywczych i innych niezbędnych do prowadzenia gospodarstwa domowego

w sklepie najbliższym miejsca zamieszkania podopiecznego,

- przygotowywanie prostych posiłków z uwzględnieniem ewentualnej diety zalecanej przez lekarza,
- dostarczanie jednego ciepłego posiłku z wskazanego przez MOPR miejsca (adres) tj.

.....

w godzinach od do..... w następujące dni:

- poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek*

* należy zaznaczyć właściwe dni

- pomoc przy spożywaniu przez podopiecznego posiłków,
- inne określone indywidualnie czynności niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania osoby w miejscu zamieszkania, w tym:
 - palenie w piecu,
 - przynoszenie węgla,
 - prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczanie się z podopiecznym z powierzonych pieniędzy,
 - inne.....

2. Opieka higieniczna nad podopiecznym i jego otoczeniem, w tym m.in.:

- sprzątanie pomieszczeń, w których przebywa podopieczny, w tym także:
 - mycie okien (raz na 6 miesięcy),
 - inne szczególne potrzeby w zakresie sprzątania, w tym:

.....
.....

- dbanie o sprzęty codziennego użytku, w tym :

- mycie naczyń,
- pranie,
- wynoszenie śmieci,
- utrzymywanie w czystości urządzeń sanitarnych,

- utrzymywanie higieny osobistej podopiecznego poprzez:

- toaleta poranna i/ lub* wieczorna, w łóżku w łazience*
- czesanie,
- kąpiel,

- pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych, w tym wysadzanie na toaletę i basen,
- utrzymywanie w czystości bielizny osobistej i pościeli,
- pomoc przy ubieraniu,
 - zmiana pampersa,
- obcinanie paznokci.
- inne.....

3. Zapewnienie, w miarę możliwości, kontaktów podopiecznego z otoczeniem, w tym m.in.:

- podtrzymywanie kondycji psychofizycznej podopiecznego poprzez:
 - zachęcanie do/i towarzyszenie w aktywności fizycznej (np. spacery)
 - zachęcanie do/i towarzyszenie w aktywności intelektualnej (np. rozmowy, czytanie prasy i książek, rozwiązywanie krzyżówek, gry planszowe),
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:
 - pomoc w docieraniu do urzędów i instytucji w celu realizacji spraw urzędowych i zdrowotnych,
 - realizowanie odpłatności za usługi,
 - złożenie wniosku o dodatek mieszkaniowy w miesiącu.....
 - płacenie następujących opłat.....
 - inne.....

Wszelkie czynności w ramach powyższego zakresu wykonywane są z wykorzystaniem materiałów i środków powierzonych przez klienta opiekunce.

Wszelkie zakupy towarów i usług niezbędnych do prowadzenia gospodarstwa domowego zlecane przez klienta powinny być realizowane w placówkach handlowych i usługowych położonych w bezpośredniej bliskości miejsca zamieszkania klienta.

W przypadku, gdy usługi opiekuńcze będą świadczone na rzecz osoby, u której podejrzewa się wystąpienie choroby zakaźnej (w tym na przykład w przypadku nałożonego na tą osobę obowiązku kwarantanny) lub na rzecz osoby, u której stwierdzono chorobę zakaźną, realizacja usługi będzie odbywała się zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

Wykonawca na własny koszt zabezpiecza stosowne środki ochrony indywidualnej lub inne, umożliwiające realizację usług zgodnie z niniejszym zakresem oraz obowiązującymi przepisami prawa. Wykonawca nie jest uprawniony do odmowy świadczenia usług, o ile odrębne przepisy wyraźnie nie stanowią inaczej.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

CZĘŚĆ II

Szacunkowo przedmiot zamówienia obejmuje: **świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w ilości do 936 godzin w skali zamówienia.**

Ilość godzin może ulec zmianie i nie można jej dokładnie określić ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb osób wymagających pomocy z uwagi na zmieniający się ich stan zdrowia. Zamawiający zastrzega, iż nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności, jeżeli tylko część ww. godzin będzie zrealizowana.

Realizowany zakres czynności wykonywanych w ramach usług opiekuńczych oraz ich częstotliwość określana będzie w formie zakresu usług przekazywanego Wykonawcy pisemnie lub elektronicznie, indywidualnie dla każdej osoby wymagającej pomocy – zgodnie z jej potrzebami i może obejmować:

Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych

Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

- kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:
 - samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,
 - dbałość o higienę i wygląd,
 - utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
 - wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
 - korzystanie z usług różnych instytucji,
- interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:
 - pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych – poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
 - ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
 - doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
 - kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
 - współpraca z rodziną – kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:
 - w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,
 - w wypełnieniu dokumentów urzędowych,
- wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:
 - w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,
 - w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
 - w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
 - w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,
- pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:

- nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
- pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
- zwiększenie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe;

Pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

- pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych;
- uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
- pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptecce,
- pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich przyjmowania;
- w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a w także utrzymaniu higieny;
- pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia;
- pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;
- inne formy pielęgnacji lub opieki medycznej – wynikające ze stanu zdrowia podopiecznego i zaleceń lekarskich.

Rehabilitacja fizyczna i usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. Nr 210, poz. 2135, z późn. zm.):

- zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,
- współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;

Pomoc mieszkaniowa, w tym:

- w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,
- w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
- kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu;

Wszelkie czynności w ramach powyższego zakresu wykonywane są z wykorzystaniem materiałów i środków powierzonych przez klienta opiekunce.

Wszelkie zakupy towarów i usług niezbędnych do prowadzenia gospodarstwa domowego zlecane przez klienta powinny być realizowane w placówkach handlowych i usługowych położonych w bezpośredniej bliskości miejsca zamieszkania klienta.

W przypadku, gdy specjalistyczne usługi opiekuńcze będą świadczone na rzecz osoby u której podejrzewa się wystąpienie choroby zakaźnej (w tym na przykład w przypadku nałożonego na tą osobę obowiązku kwarantanny) lub na rzecz osoby, u której stwierdzono chorobę zakaźną, realizacja usługi będzie odbywała się zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

Wykonawca na własny koszt zabezpiecza stosowne środki ochrony indywidualnej lub inne, umożliwiające realizację usługi zgodnie z niniejszym zakresem oraz obowiązującymi przepisami prawa. Wykonawca nie jest uprawniony do odmowy świadczenia usług, o ile odrębne przepisy wyraźnie nie stanowią inaczej.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

CZĘŚĆ III

Szacunkowo przedmiot zamówienia obejmuje: **świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w ilości do 730 godzin w skali zamówienia.**

Ilość godzin może ulec zmianie i nie można jej dokładnie określić ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb osób wymagających pomocy z uwagi na zmieniający się ich stan zdrowia. Zamawiający zastrzega, iż nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności, jeżeli tylko część ww. godzin będzie zrealizowana.

Realizowany zakres czynności wykonywanych w ramach usług opiekuńczych oraz ich częstotliwość określana będzie w formie zakresu usług przekazywanego Wykonawcy pisemnie lub elektronicznie, indywidualnie dla każdej osoby wymagającej pomocy – zgodnie z jej potrzebami i może obejmować:

Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi:

Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

- kształtowanie umiejętności: zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, a w szczególności takich jak:
 - samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności porządkowych i gospodarczych, w tym umiejętności utrzymania i prowadzenia domu,
 - dbałość o higienę i wygląd,
 - utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
 - wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
 - korzystanie z usług różnych instytucji;
- interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:
 - pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych – poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
 - ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
 - doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
 - kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
 - współpraca z rodziną - kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej;
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:
 - w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,
 - w wypełnieniu dokumentów urzędowych,
- wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:
 - w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,
 - w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
 - w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
 - w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku.
- pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:

- nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków
- pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
- zwiększenie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe;

Pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

- pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych;
- uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
- pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
- pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich przyjmowania;
- w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a w także utrzymaniu higieny;
- pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia;
- pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;

Rehabilitacja fizyczna i usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. nr 210, poz. 2135, z późn. zm):

- zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii;
- współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno- terapeutycznego zmiernającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;

Pomoc mieszkaniowa, w tym:

- w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,
- w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
- kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu,
- zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno - wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć określonych w ustawie z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego.

Wszelkie czynności w ramach powyższego zakresu wykonywane są z wykorzystaniem materiałów i środków powierzonych przez klienta opiekunce.

Wszelkie zakupy towarów i usług niezbędnych do prowadzenia gospodarstwa domowego zlecane przez klienta powinny być realizowane w placówkach handlowych i usługowych położonych w bezpośredniej bliskości miejsca zamieszkania klienta.

W przypadku, gdy specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi będą świadczone na rzecz osoby u której podejrzewa się wystąpienie choroby zakaźnej (w tym na przykład w przypadku nałożonego na tą osobę obowiązku kwarantanny) lub na rzecz osoby, u której stwierdzono chorobę zakaźną, realizacja usługi będzie odbywała się zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

Wykonawca na własny koszt zabezpiecza stosowne środki ochrony indywidualnej lub inne, umożliwiające realizację usługi zgodnie z niniejszym zakresem oraz obowiązującymi przepisami prawa. Wykonawca nie jest uprawniony do odmowy świadczenia takiej usługi, o ile odrębne przepisy wyraźnie nie stanowią inaczej.