



Wrocław, 10.04.2024

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego
na usługę ubezpieczenia Zachodniego Centrum Medycznego Sp. z o.o

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIA/ ZMIANY/ WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ NR
68/2024/Krosno Odrzańskie**

Działając w imieniu i na rzecz Zachodniego Centrum Medycznego Sp. z o.o, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez wykonawców SWZ:

1. Prosimy o potwierdzenie iż w sprawach nieuregulowanych w SWZ zastosowanie będą miały zapisy OWU wykonującego zamówienie, a w szczególności ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

2. Czy majątek Zamawiającego był dotknięty ryzykiem powodzi od 1996 roku? Jeżeli tak proszę o podanie roku szkody, lokalizacji oraz wysokość wypłaty wraz z franszysami i udziałem własnym jeżeli takowy występował.

Odpowiedź: Nie.

3. Prosimy o potwierdzenie iż zapadanie lub osuwanie się ziemi w wyniku działania człowieka tzw. man-made movements jest wyłączone z zakresu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

4. Prosimy o informację czy w okresie trwania umowy ubezpieczenia Zamawiający planuje wyłączyć z eksploatacji jakiegokolwiek budynki/budowle? Jeśli tak, należy wskazać które i jaka jest ich wartość?

Odpowiedź: Nie



5. Prosimy o informację czy wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia posiadają pozwolenie na użytkowanie stosownie do aktualnego przeznaczenia. Jeśli nie, należy wskazać budynki nieposiadające takiego pozwolenia wraz z określeniem przyczyny.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

6. Czy do ubezpieczenia zgłoszone są Instalacje solarne/fotowoltaiczne. Jeżeli tak to prosimy o informacje dodatkowe: wartość instalacji, rok instalacji, czy są na gwarancji, czy są serwisowane?

Odpowiedź: Tak. Wartość: na dzień dzisiejszy nie posiadamy wiedzy o wartości kolektorów. Lokalizacja: dach budynku parterowego „B,, Oddział Wewnętrzny

7. Prosimy o włączenie poniższej klauzuli (brak zgody może skutkować nie złożeniem oferty:

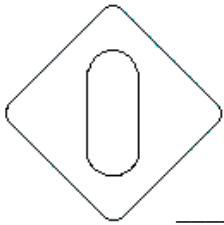
Klauzula informacyjna o pokryciu wyłącznie szkody w mieniu (nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej)

Niniejsza umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie fizyczne uszkodzenie i/lub utratę mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia i/lub związaną z tymi fizycznymi szkodami utratę zysku (o ile ma zastosowanie), będące bezpośrednim skutkiem zdarzenia losowego objętego niniejszą umową ubezpieczenia.

Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje natomiast jakichkolwiek kosztów dodatkowych nie związanych z fizycznym uszkodzeniem i/lub utratą mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia, a w szczególności kosztów związanych z utylizacją mienia (kwalifikującego się jako mienie niezdatne do użytku) wskutek wystąpienia pandemii lub epidemii jakiejkolwiek choroby zakaźnej.

Przez „chorobę zakaźną” rozumiemy jakąkolwiek chorobę, która może być przenoszona za pośrednictwem jakiejkolwiek substancji lub środka z jakiegokolwiek organizmu na inny organizm, przy czym:

1. taką substancją lub środkiem może być między innymi wirus, bakteria, pasożyt lub inny organizm bądź jego dowolna odmiana, uznawany za żywy lub martwy,
2. metodą przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, jest między innymi przenoszenie drogą powietrzną, poprzez kontakt z płynami ustrojowymi, kontakt z jakimikolwiek powierzchniami lub przedmiotami, ciałami stałymi, cieciami lub gazami, lub pomiędzy organizmami



3. taka choroba, substancja lub środek może powodować uszczerbek lub stwarzać ryzyko uszczerbku na zdrowiu lub samopoczuciu człowieka bądź powodować lub stwarzać ryzyko uszkodzenia, pogorszenia stanu, utraty wartości lub zmniejszenia możliwości zbycia bądź utraty możliwości używania majątku objętego niniejszym ubezpieczeniem.

Powyższe dotyczy wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej, rozszerzeń zakresu ochrony, dodatkowych zakresów ochrony, wyjątków od jakiegokolwiek wyłączenia.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy w SWZ.

8. Prosimy o włączenie klauzuli o poniżej treści (brak zgody może skutkować nie złożeniem oferty):

Klauzula Cyber (nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i ubezpieczenia mienia w transporcie zawartego w oparciu o Standardowe Klauzule Instytutowe)

1. Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje strat, szkód, wydatków, grzywien, kar i jakichkolwiek innych zobowiązań lub kosztów bezpośrednio lub pośrednio wynikających lub spowodowanych przez:

- 1.1 używanie lub działanie dowolnego Systemu komputerowego lub Sieci komputerowej;
- 1.2 ograniczenie lub utratę zdolności do korzystania lub obsługi dowolnego Systemu komputerowego, Sieci komputerowej lub Danych elektronicznych;
- 1.3 dostęp do, przetwarzanie, przesyłanie, przechowywanie lub korzystanie z jakichkolwiek Danych elektronicznych;
- 1.4 niemożność lub niemożliwość dostępu, przetwarzania, przesyłania, przechowywania lub korzystania z jakichkolwiek Danych elektronicznych;

jako konsekwencje:

- (a) nieuprawnionego lub złośliwego zachowania, groźby lub oszustwa niezależnie od czasu i miejsca;
- (b) Złośliwego oprogramowania lub podobnego mechanizmu;
- (c) błędu programowania lub operatora u ubezpieczonego/ubezpieczającego
- (d) wszelkich niezamierzonych lub nieplanowanych przerw w działaniu Systemu komputerowego, Sieci komputerowej lub Danych elektronicznych ubezpieczonego/ubezpieczającego, które nie są bezpośrednio spowodowane fizyczną utratą lub uszkodzeniem.

Definicje:

Do celów niniejszego wyłączenia stosuje się następujące definicje:



„System komputerowy” oznacza dowolny komputer, sprzęt, oprogramowanie, aplikację, proces, kod, program, technologię informacyjną, system komunikacyjny lub urządzenie elektroniczne będące własnością lub obsługiwane przez ubezpieczonego/ubezpieczającego objęte niniejszą umową ubezpieczenia. Obejmuje to dowolny podobny system lub dowolną konfigurację wyżej wymienionych oraz wszelkie powiązane urządzenia wejściowe, wyjściowe lub elektroniczne do przechowywania danych, sprzęt sieciowy lub urządzenie do tworzenia kopii zapasowych.

„Sieć komputerowa” oznacza grupę Systemów komputerowych i innych urządzeń elektronicznych lub urządzeń sieciowych połączonych za pomocą pewnej formy technologii komunikacyjnej, w tym Internetu, intranetu i wirtualnych sieci prywatnych (VPN), umożliwiających sieciowym urządzeniom komputerowym wymianę Danych elektronicznych.

„Dane elektroniczne” oznaczają informacje używane, dostępne, przetwarzane, przesyłane lub przechowywane przez system komputerowy.

„Złośliwe oprogramowanie lub podobny mechanizm” oznacza dowolny kod programu, instrukcję programowania lub inny zestaw instrukcji, które zostały celowo skonstruowane z możliwością uszkodzenia, zakłócania lub innego negatywnego wpływu, infiltracji lub monitorowania programów komputerowych, plików danych lub operacji (zarówno związanych z samopowielaniem, jak i nie), w tym między innymi „Wirus”, „Konie trojańskie”, „Worms”, „Bomby logiczne”, „Ransomware”, „Odmowa dostępu” lub „Odmowa usługi”.

„Przerwa” oznacza okres, w którym zasilanie lub inna usługa nie jest dostępna lub gdy sprzęt jest wyłączony.

2. Niezależnie od powyższego, z zastrzeżeniem wszelkich pozostałych postanowień, warunków i wyłączeń zawartych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, niniejsza umowa ubezpieczenia obejmuje wszelkie fizyczne straty lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia oraz utratę zysku w następstwie szkody w mieniu (o ile objęta była ubezpieczeniem), poniesione w wyniku zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, a które zostały bezpośrednio spowodowane przez którąkolwiek z przyczyn opisanych w ust 1 powyżej. Żadna z okoliczności opisanych w ust. 1 sama w sobie nie może być uważana za fizyczną stratę lub uszkodzenie.

Niezależnie od powyższego - o ile jest to objęte ochroną ubezpieczeniową zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia i pozostałymi klauzulami - to w przypadku gdy dojdzie do fizycznego uszkodzenia sprzętu lub urządzenia do przechowywania Danych elektronicznych Systemu komputerowego, co skutkować będzie szkodą lub utratą Danych elektronicznych przechowywanych na tym sprzęcie lub urządzeniu do przechowywania Danych elektronicznych, wówczas podstawę wyliczenia odszkodowania z tytułu uszkodzonych lub utraconych Danych elektronicznych zgodnie z niniejszą umową ubezpieczenia stanowią będą wyłącznie koszty odtworzenia Danych elektronicznych. Koszty te uwzględniają wszelkie wydatki, których poniesienie będzie uzasadnione i niezbędne do odzyskania, zebrania lub opracowania takich Danych elektronicznych, przy czym nie obejmują one wartości, jaką Dane elektroniczne mają dla



ubezpieczonego/ubezpieczającego ani żadnej innej osoby, nawet gdy przedmiotowe Dane elektroniczne nie mogą zostać odtworzone, pozyskane ani skompilowane.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy w SWZ.

9. Dla danego ryzyka „Działanie człowieka, tj. m.in. niewłaściwe użytkowanie, nieostrożność, zaniedbanie, błędną obsługę, zniszczenie przez osoby trzecie (w tym m.in. w wyniku celowego i świadomego działania)”, prosimy o wprowadzenie limitu 50 000 zł lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy w SWZ.

10. Prosimy o przeniesienie klauzuli technologicznej do klauzul fakultatywnych lub wprowadzenie limitu 200 000 zł lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na limit. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy w SWZ.

11. Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwpożarowe w miejscu ubezpieczenia są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz posiadają aktualne przeglądy i badania.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

12. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłaszane do ubezpieczenia i ich instalacje poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa, w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków nie spełniających powyższego warunku.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

13. Prosimy o udostępnienie instrukcji bezpieczeństwa pożarowego oraz przeglądy hydrantów.

Odpowiedź: Zamawiający udostępni Wykonawcom, którzy pobrali wniosek o część poufną.



14. Prosimy o potwierdzenie, że ogólne wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności ujęte w OWU wykonawcy mają zastosowanie, chyba że opisane w nich sytuacje zostały wprost włączone do zakresu ubezpieczenia zawartego w SWZ i że powyższe dotyczy również ryzyk, dla których wskazano wyłączenia odpowiedzialności w programie ubezpieczenia (np. w klauzulach dodatkowych, rozszerzeniach odpowiedzialności).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

15. Czy zamawiający planuje w okresie ubezpieczenia określonym zapisami SWZ zakup pojazdu o wartości jednostkowej powyżej 800.000 zł ?

Odpowiedź: Nie.

16. Czy zamawiający w przypadku zgłoszenia do ubezpieczenia pojazdu o wartości jednostkowej powyżej 800.000 zł (sumy ubezpieczenia) wyraża zgodę na renegotjację stawki AC?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy w SWZ.

17. Prosimy o zmianę zapisu dotyczącego klauzuli współdziałania przy zbyciu pojazdu po szkodzie całkowitej na następującą treść:

W przypadku szkód całkowitych, w wyniku których wystąpią pozostałości po szkodzie, należne odszkodowanie będzie pomniejszone o wartość pozostałości, przy czym na wniosek Ubezpieczającego Ubezpieczyciel udzieli pomocy w sprzedaży pozostałości i uwzględni osiągniętą faktycznie cenę ze sprzedaży pozostałości w ostatecznej wysokości odszkodowania. W przypadku odmowy przez Ubezpieczyciela udzielenia pomocy bądź udziału w sprzedaży pozostałości ostateczne odszkodowanie wyliczone wg zasad jak wyżej będzie pomniejszone jedynie o faktyczną cenę sprzedaży pozostałości, określoną w umowie kupna – sprzedaży. Ubezpieczający/Ubezpieczony przy współudziale Ubezpieczyciela lub bez winien dołożyć należytej staranności w poszukiwaniu najkorzystniejszej ceny sprzedaży pozostałości, jednakże w czasie nie dłuższym niż 2 miesiące od daty zamieszczenia pierwszego ogłoszenia o sprzedaży. Po upływie tego terminu ma prawo niezwłocznej sprzedaży pozostałości po najkorzystniejszej zaoferowanej cenie.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy w SWZ.

18. Klauzula kluczy – prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności do 5 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na limit. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy w SWZ.

19. Prosimy o zmianę brzmienia Klauzul holowania pojazdu specjalistycznego na:



Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel pokrywa koszty holowania pojazdu specjalistycznego w przypadku wypadku i ~~awarii~~ bez względu na odległość od siedziby Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy w SWZ.

20. W związku z zaistniałą sytuacją w Europie, prosimy o:

Wyłączenie wszelkich szkód wyrządzonych na terenie krajów bloku wschodniego – Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy w SWZ.

21. Prosimy o zmianę brzmienia zapisu:

Z:

„zamawiający wymaga aby oględziny uszkodzonego pojazdu przez wyznaczonego przez Ubezpieczyciela likwidatora odbyły się nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody. W przypadku niespełnienia tego warunku Zamawiający może przystąpić do naprawy uszkodzonego pojazdu a Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wypłaty odszkodowania w pełnej wysokości wynikającej z kosztorysów i faktur VAT za koszty poniesione z tytułu naprawy szkody”

Na:

„zamawiający wymaga, aby oględziny uszkodzonego pojazdu przez wyznaczonego przez Ubezpieczyciela likwidatora odbyły się nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody. W przypadku niespełnienia tego warunku Zamawiający ma prawo sam przekazać pojazd do warsztatu naprawczego, a Ubezpieczycielowi dostarcza zdjęcia uszkodzonego pojazdu oraz kosztorys naprawy Odszkodowanie zostanie wypłacone na podstawie faktur VAT dokumentujących koszt naprawy pojazdu. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji kosztorysu na każdym etapie likwidacji szkody, jeżeli użyte części lub zakres naprawy nie jest związany ze zdarzeniem”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy w SWZ.

1. Prosimy o potwierdzenie, że Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji kosztorysu na każdym etapie likwidacji szkody, jeżeli użyte części lub zakres naprawy nie jest związany ze zdarzeniem.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Dominik Pawłowski