



Wielospecjalistyczny Szpital - Samodzielny Publiczny
Zespół Opieki Zdrowotnej w Zgorzelcu
Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia
ul. Lubańska 11-12, 59-900 Zgorzelec
NIP: 615-17-06-942, REGON: 231161448; BDO: 000150922
tel. 571 334 686
www.spzoz.zgorzelec.pl
Misja Szpitala: „Bezpieczeństwo przez rozwój”

Numer sprawy: 15/ZP/2024
DZP/115/2024

Zgorzelec, dnia 08.04.2024r.

Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu

Dotyczy postępowania przetargowego na: Świadczenie usług telekomunikacyjnych w standardzie GSM, w tym dostępu do sieci Internet oraz dostawa sprzętu

W związku z zapytaniami od Wykonawców w sprawie w/w postępowania – Zamawiający działając w myśl art. 284 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019r. (t.j. Dz. U. z 2023r., poz. 1605 ze zm.) odpowiada na następujące pytania:

(ZAPYTANIE NR 2)

PYTANIE NR 1.

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

Odp. Tak, Zamawiający potwierdza.

PYTANIE NR 2.

Zgodnie z zapisami § 7 ust. 3 umowy, jeżeli kary umowne przewidziane w niniejszej umowie nie pokrywają poniesionej szkody – Strona która poniosła szkodę może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych KC.

Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy.

W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

Wykonawca zwraca się ponadto o doprecyzowanie zapisu poprzez wskazanie, że Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu z winy Wykonawcy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

Odp. Zamawiający dokonuje modyfikacji treści projektu umowy (Załącznik nr 6 do SWZ) w § 7 poprzez dodanie ust. 3A i 3B o następującej treści:

„3A. Łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami umownymi nie przekroczy całkowitej wartości umowy brutto.

3B. Kary umowne nie będą naliczane w sytuacji, gdy brak realizacji umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.”

PYTANIE NR 3.

Zgodnie z treścią § 7 ust. 4 Umowy, Zamawiający w razie zwłoki w zapłacie kary może dokonać potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy.

W celu uniknięcia w tym zakresie nieporozumień, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że naliczenie i potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem wyjaśniającym, które potwierdzi prawidłowość naliczania kar umownych. Kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość przedstawienia swojego stanowiska.

Odp. Tak, Zamawiający potwierdza, że naliczenie i potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem wyjaśniającym, które potwierdzi prawidłowość naliczania kar umownych.

PYTANIE NR 4.

Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy możliwa jest modyfikacja treści postanowień § 7 ust. 8 umowy o treści: „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie umowy nie może przekroczyć 60 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.” na zapis, zgodnie z którym: „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie umowy nie może przekroczyć 30 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie”?

Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje Wykonawcy możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy.

Gdyby jednak Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 30 % wartości Umowy brutto, Wykonawca zwraca się o rozważenie i wskazanie innej wartości procentowej. Kary umowne służyć powinny zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, natomiast nie powinny być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy, z tego względu ograniczenie wysokości kar umownych wydaje się zasadne.?

Odp. Zamawiający dokonuje modyfikacji treści projektu umowy (Załącznik nr 6 do SWZ) w § 7 ust. 8, które otrzymuje brzmienie: „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie umowy nie może przekroczyć 50% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie”.

PYTANIE NR 5.

Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiedzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiedzy dwoma niezależnymi administratorami).

Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie:

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#) (wersja Wykonawcy), [www._____](#) (wersja Zamawiającego).

Odp. Zamawiający dokonuje modyfikacji treści projektu umowy (Załącznik nr 6 do SWZ) w § 14, który otrzymuje brzmienie:

1. „Dostawca usług telefonicznych (w tym Internetu), zobowiązuje się wdrożyć odpowiednie techniczne i organizacyjne środki ochrony zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych, zapewniające, aby dostęp do danych osobowych miała osoba posiadająca pisemne upoważnienie wydane przez administratora danych, chroniące przechowywane lub przekazywane dane osobowe przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, przypadkową utratą lub zmianą oraz nieuprawnionym lub bezprawnym przechowywaniem, przetwarzaniem, dostępem lub ujawnieniem, zapewniające wdrożenie polityki bezpieczeństwa w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych (zgodnie z RODO oraz art.174 ust.1 ustawy prawo telekomunikacyjne).
2. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

3. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
4. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust. 2 oraz ust. 3 Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej."

PYTANIE NR 6.

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www..... bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Odp. Zamawiający dokonuje modyfikacji treści projektu umowy (Załącznik nr 6 do SWZ) w § 3 poprzez dodanie ust. 5 o następującej treści:

„Obowiązek informacyjny Wykonawcy dostępny jest na stronie www..... bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy) - jeżeli dotyczy”.

PYTANIE NR 7.

Dotyczy zapisów OPZ OGÓLNE WARUNKI GRANICZNE Pkt 6.

Zmiana numeru jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy.

W związku z powyższym prosimy o uzasadnienie dowolności w zakresie częstotliwości zmian numeru oraz braku opłaty za te zmiany.

Wnosimy również o potwierdzenie, że w przypadku zmiany numeru nie będą to numery z puli „numerów złotych”, „na życzenie” – dodatkowo płatnych.

Odp. Zapis o którym mowa w punkcie 6 Opisu przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 3 do SWZ) dotyczy zmiany konfiguracji min. usługi wirtualnej centrali (w tym numerów skróconego wybierania) – tylko zmiany konfiguracji, przekierowań. Zamawiający nie wymaga zmian numerów już posiadanych (te pozostają bez zmian), które będą przenoszone w ramach umowy.

Ponadto Zamawiający informuje, że nie przewiduje nowych numerów w puli tzw. „numerów złotych”, „na życzenie” – dodatkowo płatnych.

PYTANIE NR 8.

Dotyczy zapisów OPZ SZCZEGÓŁOWE WARUNKI GRANICZNE DOT. POŁĄCZEŃ GŁOSOWYCH, SMS, MMS ORAZ INTERNETU WRAZ Z INTERNETEM MOBILNYM Pkt 1 - 1.5

Wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem abonament nie uwzględnia SMS na stacjonarne, połączenia z Infoliniami.

Wnosimy o potwierdzenie, że wskazany pakiet GB dotyczy pakietu krajowego.

Odp. Zamawiający potwierdza, że punkt 1.5 SZCZEGÓŁOWE WARUNKI GRANICZNE DOT. POŁĄCZEŃ GŁOSOWYCH, SMS, MMS ORAZ INTERNETU WRAZ Z INTERNETEM MOBILNYM Opisu przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 3 do SWZ) mówi o transferze danych internetowych 5 GB realizowanych na terenie Polski. Ponadto zgodnie z zapisem Zamawiający nie wymaga bezpłatnych połączeń na numery Infolinii oraz wiadomości SMS wysyłane na numery stacjonarne.

PYTANIE NR 9.

Dotyczy zapisów OPZ SZCZEGÓŁOWE WARUNKI GRANICZNE DOT. POŁĄCZEŃ GŁOSOWYCH, SMS, MMS ORAZ INTERNETU WRAZ Z INTERNETEM MOBILNYM Pkt 1 - 1.6 oraz 1.8

Wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem prędkość ulega zmniejszeniu w przypadku przekroczenia pakietu krajowego. Natomiast w pozostałych przypadkach - po przekroczeniu pakietu – trwa naliczenie opłat zgodnie z cennikiem operatora.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE NR 10.

Odnosnie zapisów § 4 ust. 5 Umowy, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM, sprzętu, zwiększy się każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca rozumie, że Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu na wzorce umowy Wykonawcy? A zamówienia będą realizowane najpóźniej do 6 miesięcy przez zakończeniem umowy.

Odp. Zamawiający informuje, że w przypadku konieczności rozszerzenia zakresu usług o usługi dodatkowe, będą one rozliczane na podstawie odrębnych faktur, których suma wartości nie może przekroczyć kwoty 130 000 zł netto. Usługi te nie wpłyną na zmianę wartości całkowitej umowy podstawowej i będą zlecane na podstawie odrębnych zamówień.

PYTANIE NR 11.

Zgodnie z ugruntowanym orzecznictwem Sądu Najwyższego, m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”.

W związku z powyższym, czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu § 4 ust. 7 Umowy, w taki sposób, aby był zgodny z aktualnym orzecznictwem w tym zakresie, czyli uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?

Odp. Zamawiający dokonuje modyfikacji treści projektu umowy (Załącznik nr 6 do SWZ) w § 4 ust. 7, który otrzymuje brzmienie: „Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy.”

PYTANIE NR 12.

Zwracamy się z prośbą o modyfikację niniejszego zapisu § 7 ust. 1 pkt 3) Umowy.

Zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego, użytkownicy usług telekomunikacyjnych nabierają uprawnień do wypłaty rekompensaty oraz zwrotu poniesionych kosztów po upływie 24 godzin od chwili zaistnienia przerwy w świadczonych usługach. Tym samym naliczenie kary Umownej po w dostępie do usług uważamy za wygórowany warunek. Dlatego też prosimy o wydłużenie czasu do okresu 24 godz., który będzie racjonalnym terminem umożliwiającym Wykonawcy usunięcie powodów ewentualnej awarii sieci.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody. Z art. 105 ust. 3 ustawy Prawo Telekomunikacyjne wynika, że „Niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonicznej płatnej okresowo trwająca dłużej niż 12 godzin, abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.”

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści projektu umowy (Załącznik nr 6 do SWZ) w § 7 ust. 1 pkt. 3, który otrzymuje brzmienie: „niezależnie od kar umownych, o których mowa w ust. 6, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych płatnej okresowo trwająca dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje zwrot 30%—odpowiednie 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej”,

PYTANIE NR 13.

Odnosnie zapisów § 7 Umowy, zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

Odp. Zamawiający na powyższe pytanie udzielił odpowiedzi w odpowiedzi na zapytanie nr 2 pytanie nr 2.

PYTANIE NR 14.

Odnosnie zapisów § 8 Umowy, z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta urządzeń i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Urządzenia będą objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta.

Odp. Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga powyższego.

(ZAPYTANIE NR 3)

PYTANIE NR 1.

Wnosimy o ograniczenie odpowiedzialności określonej w § 7 ust. 3 do wysokości rzeczywistych strat ze wskazanym limitem kwotowym z wyłączeniem odpowiedzialności za utracone korzyści. Ich wprowadzenie pozwoli na precyzyjne określenie przez wykonawcę ryzyk i ewentualnych innych kosztów związanych z realizacją umowy, a jednocześnie w dalszym ciągu zapewni Zamawiającemu ochronę jego uzasadnionych interesów.

Odp. Zamawiający na powyższe pytanie udzielił odpowiedzi w odpowiedzi na zapytanie nr 2 pytanie nr 2.

PYTANIE NR 2.

Postanowienia umowy nie mogą przewidywać odpowiedzialności wykonawcy za opóźnienie. Opóźnienie jest pojęciem szerszym, gdyż dotyczy wszystkich przypadków niedotrzymania terminu wykonania zobowiązania, niezależnie od powodów takiego przewinienia. Zwłoka jest natomiast opóźnieniem spowodowanym okolicznościami, za które odpowiedzialność ponosi strona wykonująca zobowiązanie. W pzp wprowadzono ogólną zasadę, zgodnie z którą nie jest dopuszczalne wprowadzanie do umów o zamówienia sankcji za niezawinione przez wykonawcę opóźnienia. Wobec powyższego prosimy o dokonanie modyfikacji §7 Umowy poprzez zastąpienie odpowiedzialności za „opóźnienie”, a zatem zarówno za okoliczności zawinione jak i niezawinione przez wykonawcę, odpowiedzialnością za „zwłokę”, czyli jedynie za okoliczności zawinione przez wykonawcę.

Odp. Zamawiający dokonuje modyfikacji treści projektu umowy (Załącznik nr 6 do SWZ) w § 7 ust. 1 pkt 2, który otrzymuje brzmienie: „Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych - w wysokości 0,5% wartości umowy brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia zwłoki”.

(ZAPYTANIE NR 4)

PYTANIE NR 1.

Dotyczy Załącznika nr 3 do SWZ, SZCZEGÓŁOWE WARUNKI GRANICZNE DOT. POŁĄCZEŃ GŁOSOWYCH, SMS, MMS ORAZ INTERNETU WRAZ Z INTERNETEM MOBILNYM, 1.8. Dotyczy dostępu do Mobilnego Internetu: Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet z pakietem transferu danych na poziomie minimum 50 GB na terenie Polski, oraz nie mniej niż 5 GB w przypadku roamingu zagranicznego (po wykorzystaniu limitu transferu danych internetowych Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia przepustowości transmisji danych internetowych jak również zablokowanie transferu danych internetowych, jednak niedopuszczalne jest doliczanie dodatkowych opłat za transfer wykorzystany poza przyznanym limitem).

Prosimy o potwierdzenie, że zapis: „oraz nie mniej niż 5 GB w przypadku roamingu zagranicznego” dotyczy roamingu w UE.

Odp. Tak, Zamawiający potwierdza, że transfer poza terenem Polski 5 GB dotyczy roamingu w krajach UE.

Ponadto, Zamawiający działając zgodnie z art. 286 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019r. (t.j. Dz. U. z 2023r., poz. 1605 ze zm.) dokonuje modyfikacji **treści projektu umowy (Załącznik nr 6 do SWZ) w:**

- a) § 6 poprzez wykreślenie ust. 6;
- b) § 9 ust. 2 pkt 2), który otrzymuje brzmienie: **zwiększenie o nie więcej niż 10% wartości szacunkowej umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1 zgodnie z art. 455 ust. 2 ustawy PZP, w takim przypadku Zamawiający zastrzega możliwość zmiany terminu obowiązywania umowy, poprzez jego wydłużenie na okres do 4 lat od daty zawarcia umowy. z zastrzeżeniem, że ceny jednostkowe, nie mogą się różnić od cen, określonych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym niniejszej umowy.**

W związku z powyższymi zmianami Zamawiający zamieszcza na swojej Platformie Zakupowej, pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/907077> uaktualnione dokumenty: 15_ZP_2024_zal nr 6 do SWZ_Projekt umowy_ZMIANA 1

Aneta Grabowska
Specjalista ds.
Zamówień Publicznych

Z upoważnienia Dyrektora
Radosław Jabłoński
Z-ca Kierownika Działu
Zamówień Publicznych
i Zaopatrzenia

Otrzymują:

- 1) Platforma Zakupowa
- 2) A/a

Sprawę prowadzi: Aneta Grabowska; e-mail: zam.publ@spzoz.zgorzelec.pl