**Załącznik nr 1.4 do SWZ**

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Realizacja badania i opracowanie ekspertyzy „Zawody wygasające i potencjalne ścieżki przekwalifikowania (kontekst regionalny)”**

1. **Uzasadnienie badania:**

Przeprowadzenie badania ma na celu stworzenie katalogu zawodów zagrożonych wygaśnięciem do 2040 r. i stworzenie minimum 25 potencjalnych ścieżek przekwalifikowania dla osób pracujących w zawodach wygasających. Pozyskane dane są niezbędne dla określenia kierunków i strategii planowania działań edukacyjnych, kariery zawodowej oraz funkcjonowania firm i instytucji w województwie lubelskim. Podłożem zmian na rynku pracy jest w dużej mierze szybki postęp technologiczny, który ma duży wpływ na zmiany w sferze społecznej, gospodarczo-rynkowej, edukacyjnej oraz przekłada się na zmiany w strukturze zatrudnienia i zarządzania zasobami ludzkimi. Nie bez znaczenia pozostaje wpływ pandemii COVID-19 oraz wywołanego przez nią lockdownu nie tylko na kwestie gospodarcze, ale również związane z zasadami świadczenia pracy (praca zdalna, hybrydowa), a także oczekiwaniami pracodawców co do kompetencji pracowników. Współczesny rynek pracy cechuje duża dynamika zmian – pojawiają się nowe zawody, inne się dezaktualizują, dlatego tradycyjny, stały i sekwencyjny model kariery został zastąpiony przez aktywne i świadome projektowanie działań zawodowych dostosowane do aktualnych potrzeb i procesów technologiczno-gospodarczych. Kluczowe staje się zrozumienie, iż skuteczne funkcjonowanie na współczesnym rynku pracy jest oparte na obserwacji trendów technologiczno-gospodarczych, idei uczenia się przez całe życie (lifelong learning) oraz tworzeniu nowych ścieżek przebranżawiania się zarówno pracowników jak i przedsiębiorstw. W związku z powyższym, stworzenie listy zawodów wygasających oraz potencjalnych ścieżek przekwalifikowania się pozwoli na odpowiednie dostosowanie strategii edukacyjnych, co zapewni absolwentom szkół i uczelni kwalifikacje i umiejętności dostosowane do potrzeb lokalnego rynku pracy. Dodatkowo, wiedza na temat trendów zawodowych pozwoli lokalnym władzom i firmom na podejmowanie strategicznych decyzji dotyczących inwestycji w rozwijające się branże, co zwiększy innowacyjność i konkurencyjności regionu lubelskiego. Wyniki badania będą istotne dla szeregu interesariuszy, wśród których znajdą się m.in.:

- przedsiębiorstwa i firmy: pozwoli im na planowanie zasobów ludzkich, rekrutację oraz rozwój pracowników,

- instytucje kształcenia: będą mogły dostosować ofertę do rzeczywistych potrzeb rynku pracy,

- instytucje publiczne: dzięki tym informacjom będą mogły podejmować decyzje dotyczące alokacji środków na rozwój branż rozwijających się, szkolenia zawodowe oraz wsparcie dla przedsiębiorstw,

- osoby bezrobotne, poszukujące pracy, pracownicy oraz absolwenci szkół i uczelni: otrzymają informacje na temat trendów na rynku pracy, co pozwoli im na lepsze planowanie kariery zawodowej, w tym możliwości stworzenia alternatywnej kariery i dostosowanie swoich umiejętności do oczekiwań pracodawców.

1. **Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest realizacja badania i opracowanie ekspertyzy **„Zawody wygasające i potencjalne ścieżki przekwalifikowania (kontekst regionalny)” dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Lublinie w ramach projektu pt. „Lubelskie Obserwatorium Rynku Pracy I” w ramach Działania 9.3. Wsparcie instytucji rynku pracy, (Typ 3) Prowadzenie, publikowanie i upowszechnianie badań i analiz dotyczących sytuacji na regionalnym i lokalnym rynku pracy w ramach regionalnego obserwatorium rynku pracy, programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027.**

**Użyte w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia skróty i definicje mają następujące znaczenie:**

**OPZ** – opis przedmiotu zamówienia

**IRP** – Instytucje Rynku Pracy

**WL** - województwo lubelskie

**Data umowy** – data zawarcia wskazana w komparycji umowy podpisanej z wybranym Wykonawcą

**IDI** (ang. Individual In-Depth Interview) – indywidualny wywiad pogłębiony

**CATI** (ang. Computer Assisted Telephone Interviewing) – wspomagany komputerowo wywiad telefoniczny

**LORP I** – projekt „Lubelskie Obserwatorium Rynku Pracy I”

**Końcowy raport analityczny** – ostateczny kluczowy produkt zamówienia, ekspertyza

**Opracowanie dotyczące rynku pracy** – analiza, która przedstawia historyczną, aktualną lub prognostyczną sytuację na powiatowym, regionalnym lub krajowym rynku pracy, zawierającą wyniki badań wśród co najmniej jednej grupy: przedsiębiorców, pracodawców, osób zatrudnionych, osób bezrobotnych, osób biernych zawodowo, osób poszukujących pracy, IRP.

1. **Cel badania:**

Głównym celem przedsięwzięcia jest stworzenie katalogu zawodów najbardziej zagrożonych wygaśnięciem do 2040 r., uzyskanie minimum 25 rekomendacji do budowania alternatywnych karier zawodowych dla pracujących w zawodach wygasających.

**Cel główny badania będzie zrealizowany przez osiągnięcie celów szczegółowych:**

1. Zidentyfikowanie ogólnej struktury zawodowej pracujących w regionie lubelskim oraz kwalifikacji i zawodów deficytowych (duże zapotrzebowanie, średnie i duże trudności rekrutacyjne) oraz nowych kwalifikacji branżowych na podstawie publikacji branżowych na podstawie publikacji Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Lublinie.
2. Diagnoza czynników jakie mają wpływ na spadek zapotrzebowania na określone zawody na rynku pracy w WL.
3. Określenie katalogu zawodów zagrożonych wygaśnięciem do 2040 r. w WL.
4. Prognoza szybkich wzrostów zapotrzebowania pracodawców z siedzibą na terenie województwa lubelskiego na kompetencje i kwalifikacje zawodowe do 2040 r. w WL.
5. Analiza potrzeb, barier i możliwości przekwalifikowania/tworzenia alternatywnych karier dla osób pracujących w zawodach zagrożonych wygaśnięciem na lokalnym rynku pracy.
6. Określenie minimum 25 potencjalnych ścieżek przekwalifikowania dla osób pracujących w zawodach zagrożonych wygaśnięciem, zgodnie z potrzebami lokalnego rynku pracy.
7. **Metodyka badania:**

W badaniu wykorzystane zostaną minimum następujące metody badawcze:

1. Analiza danych zastanych.
2. Badanie ilościowe - przeprowadzenie minimum 150 wywiadów CATI, z przedstawicielami pracodawców, cechów rzemiosł, stowarzyszeń pracodawców i innych IRP z siedzibą na terenie WL. **Właściwa liczba wywiadów CATI zostanie wskazana w umowie, zgodnie z przedłożona przez Wykonawcę ofertą.**
3. Badanie jakościowe – przeprowadzenie minimum 25 IDI z przedstawicielami pracodawców, cechów rzemiosł, stowarzyszeń pracodawców i innych IRP z siedzibą na terenie WL (wśród wybranych respondentów badania ilościowego CATI).

Wywiady jakościowe mogą być realizowane technikami on-line tylko w uzasadnionych przez Wykonawcę przypadkach, za zgodą Zamawiającego, w liczbie stanowiącej nie więcej niż 10% wszystkich wywiadów jakościowych w ramach zamówienia.

1. **Etapy realizacji zamówienia przez Wykonawcę:**

**Etap 1. Sporządzenie raportu metodycznego z analizą danych zastanych i narzędziami do badania ilościowego.**

Wykonawca, po podpisaniu umowy przygotuje i zaprezentuje Zamawiającemu raport metodyczny dotyczący zamówienia, zawierający koncepcję organizacji i realizacji prac badawczych. W raporcie metodycznym Wykonawca przekaże, w szczególności:

* opis zarządzania przedsięwzięciem, w tym opracowanie sposobów zarządzania przebiegiem badań i analiz,
* kontekst badawczy przedsięwzięcia, w tym analizę danych zastanych,
* opis metodyki i charakterystykę doboru próby, w tym definicji głównych pojęć;
* szczegółowe określenie procesu badawczego wraz z uzasadnieniem: sformułowanie pytań badawczych w odniesieniu do poszczególnych celów szczegółowych, metodyki i sposobu doboru próby do badań ilościowych (uzupełniająco jakościowych), dopracowanie dokładnego wykazu operacji badawczych; przedstawienie proponowanych narzędzi do badania ilościowego, ewentualne propozycje dodatkowych celów szczegółowych,
* przedstawienie technicznych, strukturalnych i merytorycznych sposobów opracowywania wyników badania,
* opis planowanej rekrutacji respondentów,
* wskazanie podziału odpowiedzialności za badawcze i analityczne etapy realizacji zamówienia
* plan badania pilotażowego,
* plan końcowego raportu analitycznego (ekspertyza),
* harmonogram prac.

Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport metodyczny drogą elektroniczną (e-mail) do 6 dni roboczych od daty zawarcia umowy. W terminie 4 dni roboczych od otrzymania ww. raportu Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jego akceptacji albo zaproponuje uzupełnienia lub zmiany. Wykonawca ma obowiązek uwzględnić proponowane przez Zamawiającego uzupełnienia lub zmiany w terminie 3 dni roboczych od ich otrzymania. Zamawiający ma 4 dni robocze na akceptację poprawionej wersji raportu metodycznego. Raport metodyczny badania musi być zgodny z Opisem Przedmiotu Zamówienia, złożoną ofertą oraz podpisaną umową. Raport niespójny lub niepełny nie zostanie przyjęty przez Zamawiającego do oceny merytorycznej. Ostateczna wersja raportu metodycznego powstanie po uwzględnieniu wszystkich uwag Zamawiającego. Produktem końcowym tego etapu będzie raport metodyczny akceptowany przez Zamawiającego. Akceptacja jego treści przez Zamawiającego (w ramach korespondencji elektronicznej) jest warunkiem dalszych prac oraz uprawnia Wykonawcę do przeprowadzenia badania pilotażowego.

**Etap 2. Realizacja pilotażowych badań ilościowych (CATI)**, **przygotowanie podsumowania badania pilotażowego, sformułowanie pytań badawczych i narzędzi do badań jakościowych, korekta raportu metodycznego.**

Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia badania pilotażowego, w celu zweryfikowania poprawności przygotowanego narzędzia badawczego, z uwzględnieniem zrozumiałości, kolejności oraz trafności pytań zawartych w narzędziu. Pilotaż będzie weryfikował trafność i poprawność kwestionariusza wywiadu.

W ramach tego etapu Wykonawca przeprowadzi badania pilotażowe (CATI) wśród przedstawicieli pracodawców, cechów rzemiosł, stowarzyszeń pracodawców i innych IRP z terenu WL. Badanie pilotażowe zostanie przeprowadzone na próbie nie mniejszej niż 15 respondentów, z możliwością włączenia uzyskanego materiału do materiału badawczego. Wykonawca dokona analizy informacji zgromadzonych w ramach pilotażu badań ilościowych i przekaże je Zamawiającemu w formie podsumowania, zawierającego opis przeprowadzonego pilotażu, wnioski dot. poprawności narzędzi badawczych. Na podstawie wyników badania pilotażowego, jeśli wskażą one na taką konieczność, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania niezbędnych zmian narzędzi badawczych. Wykonawca opracuje raport metodyczny po pilotażu ze sformułowanymi i uwzględnionymi wnioskami z pilotażu oraz wypracowanymi kompletnymi narzędziami badawczymi oraz sformułowanymi pytaniami badawczymi. Akceptacja ostatecznego kształtu narzędzi badawczych przez Zamawiającego jest warunkiem wykorzystania danego narzędzia w badaniu. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport metodyczny po pilotażu (w ramach korespondencji elektronicznej) do 8 dni roboczych od akceptacji raportu metodycznego z Etapu 1. W terminie 4 dni roboczych od otrzymania ww. raportu, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jego akceptacji albo zaproponuje uzupełnienia lub zmiany. Wykonawca ma obowiązek uwzględnić proponowane przez Zamawiającego uzupełnienia lub zmiany w terminie 3 dni roboczych od ich otrzymania. Zamawiający ma 4 dni robocze na akceptację poprawionej wersji raportu. Akceptacja treści raportu metodycznego po pilotażu przez Zamawiającego (w ramach korespondencji elektronicznej) będzie warunkiem dalszej realizacji prac badawczo-analitycznych. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaakceptowany raport metodyczny po pilotażu w wersji elektronicznej oraz papierowej podpisanej przez Wykonawcę oraz autora/autorów raportu i opatrzonej pieczęcią Wykonawcy. Po przeprowadzeniu pilotażu Wykonawca przystąpi do rekrutacji respondentów do badania. Zamawiający nie będzie udostępniał baz danych służących do rekrutacji badanych. Możliwe jest wystawienie listu polecającego przez Zamawiającego. Wykonawca we własnym zakresie zrekrutuje respondentów oraz przeprowadzi z nimi wywiady CATI. W celu sprawnej i terminowej realizacji badania Wykonawca powinien uwzględnić wszystkie koszty rekrutacji i realizacji wywiadów, w tym rekompensaty/honoraria/zestawy podarunkowe dla respondentów.

**Etap 3. Realizacja badań jakościowych i ilościowych.** **Czynności analityczne, eksperckie i raport analityczny – ekspertyza.**

Uczestnikami badań będą przedstawiciele pracodawców, cechów rzemiosł, stowarzyszeń pracodawców oraz innych instytucji rynku pracy mający swoje siedziby na obszarze WL (minimum 150 osób). Wykonawca przeprowadzi minimum 150 wspomaganych komputerowo wywiadów telefonicznych (CATI), uzupełniająco przeprowadzi 25 indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI) wśród wybranych respondentów badania ilościowego CATI. Ekspertyza musi zawierać wnioski i rekomendacje (minimum 25) dla budowania karier edukacyjno-zawodowych.

Ten etap będzie zawierał ponadto następujące elementy:

* Opracowanie i analiza wyników badania ilościowego i jakościowego wraz z opisem metodyki badania przyjętej w raporcie metodycznym,
* Sporządzenie końcowego raportu analitycznego (ekspertyzy) prezentującego wyników badań, który będzie zawierał: poszerzoną analizę desk research z raportu metodycznego, podsumowanie badań IDI z kluczowymi cytatami i podsumowanie całości badania z najważniejszymi wnioskami i rekomendacjami.
* Wykonanie prezentacji z opisem badania, wnioskami i rekomendacjami, z wykorzystaniem infografik.

Materiał badawczy zostanie przez Wykonawcę opracowany w formie wyczerpującego raportu analitycznego – ekspertyzy, zawierającej m.in.

* zidentyfikowanie ogólnej struktury zawodowej pracujących w regionie lubelskim oraz kwalifikacji i zawodów deficytowych (duże zapotrzebowanie, średnie i duże trudności rekrutacyjne) oraz nowych kwalifikacji branżowych na podstawie publikacji branżowych na podstawie publikacji Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Lublinie,
* diagnozę czynników jakie mają wpływ na spadek zapotrzebowania na określone zawody na rynku pracy w WL,
* określenie katalogu zawodów zagrożonych wygaśnięciem do 2040 r. w WL,
* prognozę szybkich wzrostów zapotrzebowania pracodawców z siedzibą na terenie województwa lubelskiego na kompetencje i kwalifikacje zawodowe do 2040 r. w WL,
* analizę potrzeb, barier i możliwości przekwalifikowania/tworzenia alternatywnych karier dla osób pracujących w zawodach zagrożonych wygaśnięciem na lokalnym rynku pracy,
* określenie minimum 25 potencjalnych ścieżek przekwalifikowania dla osób pracujących w zawodach zagrożonych wygaśnięciem, zgodnie z potrzebami lokalnego rynku pracy.

Ekspertyza zostanie oceniona pod kątem osiągnięcia celów szczegółowych badania, zgodnie z przyjętą metodyką oraz wymaganiami technicznymi określonymi w innej części OPZ.

Zamawiający zaakceptuje końcowy raport analityczny (ekspertyzę) lub sformułuje do niego uwagi w ciągu 4 dni roboczych od otrzymania materiału. Wykonawca w ciągu 3 dni roboczych odeśle skorygowany materiał. Dalsze przekazywanie uwag przez Zamawiającego odbywać się będzie w ciągu 4 dni roboczych od otrzymania materiału, a i ich uwzględnianie przez Wykonawcę musi odbywać się w ciągu co najwyżej 3 dni roboczych. Wykonawca uwzględni wszystkie uwagi i przekaże Zamawiającemu ww. materiał niewymagający dalszych poprawek, jednak nie później niż w ciągu 150 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaakceptowany końcowy raport analityczny (ekspertyzę) w wersji elektronicznej oraz papierowej podpisanej przez Wykonawcę oraz autora/autorów raportu i opatrzonej pieczęcią Wykonawcy.

1. **Wymagania wobec Wykonawcy / Współpraca z Zamawiającym:**

Od Wykonawcy oczekuje się sprawnej i terminowej realizacji badania oraz współpracy z Zamawiającym, jak również wykonywania powierzonych mu zadań z zamiarem pełnej realizacji celów badania i dążenia do uzyskania poprawnych metodycznie, prawdziwych i uzasadnionych odpowiedzi na pytania, zgodnie ze standardami naukowymi i potrzebami informacyjnymi odbiorców.

W trakcie realizacji badania od Wykonawcy wymaga się:

* opracowania szczegółowego harmonogramu, uwzględniającego przyporządkowanie zadań do poszczególnych członków zespołu badawczo-analitycznego, gwarantującego terminowość i rzetelność wykonania badania poprzez uwzględnienie czasu na poprawki i uwagi Zamawiającego do projektu końcowego raportu analitycznego;
* realizacji badania zgodnie z założeniami oraz konsultowania z Zamawiającym wszystkich narzędzi badawczych;
* konsultowania założeń metodycznych badania i wszelkich materiałów;
* zapewnienia ekspertom badań poufności w celu uzyskania jak najbardziej wiarygodnych danych;
* sprawnej i terminowej realizacji badania, w tym uwzględniania uwag i sugestii zgłaszanych przez Zamawiającego w trakcie jego realizacji;
* pozostawania w stałym kontakcie z Zamawiającym (wyznaczenie osoby do kontaktów roboczych, kontakty telefoniczne i e-mail, niezawodny udział w spotkaniach[[1]](#footnote-1) odpowiednio do potrzeb zgłaszanych przez Zamawiającego);
* bezzwłocznego informowania o stanie prac, pojawiających się problemach, zagrożeniach lub opóźnieniach w realizacji w stosunku do harmonogramu, a także innych zagadnieniach istotnych dla realizacji badania (na bieżąco, m.in. w postaci przesyłanych Zamawiającemu w formie elektronicznej informacji cząstkowych nt. realizacji badania);
* przekazywania, na każde życzenie Zamawiającego, pełnej informacji o stanie realizacji badania;
* konsultowania z Zamawiającym decyzji związanych z realizacją badania, podejmowanych w wyniku ewentualnego pojawienia się trudności w trakcie jego realizacji;
* udokumentowania uzyskanego podczas badań materiału badawczego – bazy danych CATI i IDI, nagrań audio wywiadów CATI i IDI i transkrypcji z przeprowadzonych wywiadów IDI oraz przekazania ich (lub udostępnienia ich) Zamawiającemu. Wszystkie zestawienia wyników, wynikowe bazy danych, nagrania audio wywiadów CATI i IDI oraz i transkrypcje wywiadów IDI muszą być przekazane Zamawiającemu wraz z końcowym raportem analitycznym (ekspertyzą) na nośniku elektronicznym. Na początku realizacji badania pilotażowego Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do serwera, na którym umieszczane będą na bieżąco, przez cały okres pilotażu i badania właściwego, nagrania audio wywiadów CATI i IDI i transkrypcje wywiadów IDI. Dostęp ten będzie możliwy aż do końcowego odbioru przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia;
* zapewnienia w trakcie realizacji zamówienia stosowania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
* Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia kontroli badań zrealizowanych przez Wykonawcę, na próbie nie mniejszej niż 5% respondentów, po zakończeniu przez Wykonawcę badania ilościowego i po zakończeniu przez Wykonawcę badania jakościowego (a przed dokonaniem odbioru końcowego zamówienia). Kontrola ta ma na celu zapewnienie wysokiej jakości oraz rzetelności przeprowadzonych badań oraz potwierdzenie zgodności ze standardami metodycznymi ustalonymi na etapie planowania badania. Przedstawiciele Zamawiającego zastrzegają sobie prawo uczestniczenia w procesach badawczych jako obserwatorzy i dokonywania oceny zgodności tych procesów z założeniami badawczymi oraz umową. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia odpowiednich materiałów i dokumentacji umożliwiających przeprowadzenie kontroli, włączając w to nagrania audio oraz inne materiały związane z procesem badawczym. W przypadku stwierdzenia niezgodności Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań korygujących oraz do udzielenia wyjaśnień, aby zagwarantować wiarygodność i poprawność danych przekazanych w raporcie analitycznym. Bazy danych wynikowych z danymi osobowymi respondentów udostępniane na potrzeby kontroli nie będą zanonimizowane (ze względu na konieczność kontaktu z respondentem i weryfikacji czy brał udział w badaniu).

1. **Wymagania dotyczące wywiadów i raportów:**

Głównym produktem zamówienia będzie końcowy raport analityczny (ekspertyza). Raport analityczny musi obejmować minimum 130 stron, maksimum 160 stron ze stroną tytułową, spisem treści, analizą desk research z raportu metodycznego, podsumowanie zrealizowanych badań - z najważniejszymi wnioskami i rekomendacjami (minimum 25) dla budowania karier edukacyjno - zawodowych oraz streszczeniem. Końcowy raport analityczny i zaakceptowany przez Zamawiającego musi być przekazany przez Wykonawcę w dwóch plikach: plik nr 1 przekazany Zamawiającemu w edytorze tekstu bez dodatkowych wymagań, plik nr 2 przekazany Zamawiającemu w edytorze tekstu z dodatkowymi wymaganiami. Parametry techniczne pliku nr 2: czcionka Arial 12, interlinia pojedyncza, odstęp przed akapitem 6 pkt., po akapicie 0 pkt., dzielenie wyrazów wyłączone, bez użycia czcionki pogrubionej i kursywy, wersalików i kolorowania tekstu, hiperłącza (linki) podkreślone. W przypadku zastosowania tabel linie jej siatki muszą być widoczne, jak również nagłówek tabeli, gdy przesunie się ona na kolejną stronę, tekst w tabeli wyrównany do lewej, a liczby do prawej. Dodatkowe elementy (np. grafika, wykresy, grafy, mapy) powinny zawierać tekst alternatywny.

Raport nie może być ilustrowany zdjęciami i rysunkami. Infografiki, mapy, wykresy i tabele są dopuszczalne, ale maksymalnie w liczbie 12.

Wszystkie infografiki, schematy, wykresy, mapy osadzone w tekście końcowego raportu analitycznego muszą być dostarczone dodatkowo w plikach otwartych (w formacie .xlsx, formatach programów graficznych) umożliwiających edycję tych obiektów w późniejszym czasie przez wykonawcę usługi graficznej.

Końcowy raport analityczny (ekspertyza) musi być przygotowany w oparciu o zasady sztuki pisarskiej, etyczne standardy pracy oraz fachową literaturę przedmiotu oraz spełniać następujące wymagania:

* informacje oraz dane zawarte w raporcie są wolne od błędów rzeczowych i logicznych,
* raport jest zgodny z zapisami opisu przedmiotu zamówienia, ofertą Wykonawcy, raportem metodycznym,
* streszczenie raportu w sposób syntetyczny przedstawia zakres badania, zastosowaną metodykę oraz wskazuje na najważniejsze wnioski,
* przedstawione w raporcie wyniki stanowią odzwierciedlenie zebranych w badaniu danych,
* raport nie sprowadza się jedynie do zreferowania (streszczenia) uzyskanych danych i odpowiedzi respondentów,
* raport realizuje wszystkie cele szczegółowe,
* raport zapewnia poufność respondentom,
* raport został sporządzony poprawnie pod względem stylistycznym, ortograficznym i interpunkcyjnym, zgodnie z regułami języka polskiego (rekomendowane jest poddanie raportu korekcie językowej, stylistycznej oraz edytorskiej, itp.),
* raport jest uporządkowany pod względem wizualnym, tzn. formatowanie tekstu oraz rozwiązania graficzne zastosowane zostały w sposób jednolity oraz powodujący, że raport jest czytelny i przejrzysty,
* raport zawiera spis tabel, wykresów, map, itp. form wizualizacji badanych zjawisk (każda forma wizualizacji posiada tytuł, numerację oraz źródło opracowania).

Zamawiający dokona oceny końcowego raportu analitycznego (ekspertyzy) zgodnie z powyższymi wymaganiami metodą „spełnia”, „nie spełnia”. Niespełnienie któregokolwiek z powyższych wymagań oznacza wadliwość raportu.

Ponadto Zamawiający, na podstawie przekazywanych mu produktów z badania (w tym dokumentów potwierdzających przeprowadzenie danej techniki badawczej), dokona oceny jakości i rzetelności przeprowadzonych czynności badawczych i w przypadku stwierdzenia ich niskiej jakości może stwierdzić wadliwe wykonanie badania. Przez niską jakość Zamawiający rozumie:

* w zakresie CATI: brak pełnych wypełnień kwestionariuszy CATI przez respondentów,
* w zakresie IDI: brak możliwości zrozumienia słów wypowiadanych przez respondenta w trakcie wywiadu, prowadzenie wywiadu przez nieprzygotowanego moderatora nie potrafiącego wyjaśnić wątpliwości podnoszonych przez respondenta, prowadzenie wywiadu wyłącznie poprzez odczytywanie pytań scenariusza,
* dostarczenie Zamawiającemu któregokolwiek z produktów badania sporządzonego niezgodnie zapisami OPZ bądź nieuwzględniającego zgłoszonych uprzednio uwag Zamawiającego.

Wszystkie raporty, o których mowa w poszczególnych etapach badań, będą przygotowane zgodnie z regułami języka polskiego. Będą poddane przez Wykonawcę korekcie językowej, stylistycznej oraz edytorskiej (gdy ilość błędów interpunkcyjnych, literowych itp. będzie wskazywała na brak takiej korekty, tekst będzie zwracany do poprawy, zanim zostanie oceniony merytorycznie).

Ostateczne wersje raportów oraz prezentacja muszą zostać oznaczone zgodnie z wariantem minimalnym, określonym w Strategii Komunikacji Funduszy Europejskich i Księdze Tożsamości Wizualnej marki Fundusze Europejskie 2021-2027.

Raport metodyczny po pilotażu, narzędzia badawcze, prezentacja oraz końcowy raport analityczny w wersji dostępnej muszą być zgodne z „Wytycznymi Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej dotyczącymi realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027”, których elementem są standardy dostępności (załącznik nr 2 do wytycznych) odnoszące się do informacji pisanej oraz dokumentów elektronicznych. Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027 dostępne są pod adresem:

*https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/dokumenty/wytyczne-dotyczace-realizacji-zasad-rownosciowych-w-ramach-funduszy-unijnych-na-lata-2021-2027-1/*

Publikacja będzie zawierała wzory narzędzi badawczych wykorzystanych do badań.

1. **Inne wymogi:**

Wykonawca zobowiązany jest wykazać spełnienie warunku udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej:

Wykonawca spełni ten warunek jeżeli wykaże, że należycie wykonał, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również należycie wykonuje, w okresie ostatnich sześciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie:

1. co najmniej 3 usługi, z których każda:

- polegała na przeprowadzeniu badań z zastosowaniem metod ilościowych i jakościowych (dopuszcza się metody ilościowe i jakościowe w ramach jednej usługi lub w odrębnych usługach),

- zakończona została opracowaniem dotyczącym rynku pracy (zgodnie z definicją podaną w OPZ).

1. Zamawiający wymaga aby wśród wykazanych usług była co najmniej 1 usługa badania o wartości co najmniej 40 000,00 zł brutto. W przypadku, jeżeli wartość usługi została wyrażona w umowie w walucie obcej Wykonawca zobowiązany jest, na potrzeby niniejszego postępowania, dokonać przeliczenia jego wartości na PLN wg średniego kursu NBP z dnia zawarcia umowy zamówienia wraz z podaniem kursu oraz daty jego obowiązywania [zgodnie z tabelą A – tabela kursów średnich walut obcych, www.nbp.pl], wg których dokonano przeliczenia; w przypadku zamówień nadal realizowanych wg tabeli kursów średnich walut obcych z dnia rozpoczęcia realizacji zamówienia.

Wykonawca dysponuje lub będzie dysponował do realizacji zamówienia zespołem badawczo-analitycznym, w skład którego wchodzić musi co najmniej 6 osób, w tym koordynator zamówienia (badań i analiz), autor/autorzy końcowego raportu analitycznego, redaktor merytoryczny, redaktor treści (pod względem poprawności językowej), koordynator/kontroler badań ilościowych i koordynator badań jakościowych. Prace zespołu wspierać będzie minimum 10 ankieterów CATI, min. 2 moderatorów IDI (ankieter może pełnić funkcję moderatora). W ramach zespołu badawczo-analitycznego jedna osoba może pełnić tylko 1 funkcję.

Wymagania wobec personelu zaangażowanego do realizacji zamówienia:

|  |  |
| --- | --- |
| Koordynator zamówienia (badań i analiz) – 1 osoba | Doświadczenie w koordynowaniu badań ilościowych i jakościowych. Kandydat do pełnienia tej funkcji w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert koordynował minimum 2 badania, które kończyły się odrębnymi opracowaniami, w tym minimum 1 badanie z zastosowaniem metody ilościowej i minimum 1 badanie z zastosowaniem metody jakościowej. |
| Autor/autorzy końcowego raportu analitycznego (ekspertyza) – nie mniej niż 1 i nie więcej niż 3 osoby | Doświadczenie w opracowywaniu analiz dotyczących rynku pracy (każdy kandydat do pełnienia tej funkcji w okresie 6 lat przed upływem terminu składania ofert przygotował minimum 3 takie opracowania jako autor lub współautor). |
| Redaktor merytoryczny – 1 osoba | Doświadczenie w redakcji merytorycznej opracowań dotyczących rynku pracy w badaniach ilościowych lub jakościowych z wywiadami indywidualnymi (kandydat do pełnienia tej funkcji w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert wykonał minimum 1 redakcję merytoryczną takiego opracowania w badaniu ilościowym lub jakościowym z wywiadami indywidualnymi). |
| Redaktor treści pod względem poprawności językowej – 1 osoba | Doświadczenie w redakcji treści opracowań pod względem poprawności językowej, stylistycznej oraz edytorskiej (kandydat do pełnienia tej funkcji w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert wykonał minimum 1 redakcję treści opracowania pod względem poprawności językowej). |
| Koordynator/ kontroler badań ilościowych – 1 osoba | Doświadczenie w koordynowaniu badań ilościowych z zastosowaniem techniki CATI (kandydat do pełnienia tej funkcji w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert koordynował minimum 1 badanie ilościowe prowadzone techniką CATI). |
| Koordynator badań jakościowych – 1 osoba | Doświadczenie w koordynowaniu badań jakościowych IDI (kandydat do pełnienia tej funkcji w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert koordynował minimum 1 badanie jakościowe z techniką IDI). |

Skróty nazw technik badawczych w treści warunków udziału w postępowaniu w rozumieniu ich pełnych nazw i znaczeń określonych w OPZ.

Zamawiający wymaga, aby w okresie realizacji zamówienia osoba w zespole badawczo-analitycznym, wykonująca czynności związane z realizacją zamówienia, polegające na koordynowaniu zamówienia (badań i analiz) była zatrudniona przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465 z późn. zm.), w całym okresie realizacji umowy, zgodnie z oświadczeniem stanowiącym załącznik do umowy. Wymóg zatrudnienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim obowiązuje także w przypadku zmiany w/w osoby.

Wykonawca nie może dokonywać zmiany osób wchodzących w skład personelu zatwierdzonego przez Zamawiającego, bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego. Zmiana osoby/osób w trakcie realizacji umowy może zostać dokonana na podstawie pisemnego Wniosku Wykonawcy oraz uzasadnienia zgodnie z zasadami zmiany personelu opisanymi w Istotnych Postanowieniach Umowy pod warunkiem spełnienia przez osobę warunku udziału w postępowaniu dla danego stanowiska. Wymóg adekwatnego zastąpienia osób personelu w trakcie trwania umowy dotyczy tylko tych członków personelu, co do których były wymagania odnośnie do doświadczenia.

Wykonawca zapewni udział autora/autorów końcowego raportu analitycznego w nagraniu programu służącemu upowszechnianiu wyników badania w mediach oraz prezentacji przebiegu i rezultatów badania na wydarzeniach/konferencjach/seminariach/webinarach. Zamawiający zastrzega, że udział w ww. nagraniu oraz prezentacja wyników badania na wydarzeniach/ konferencjach/ seminariach/webinarach może odbyć się w dowolnym terminie i miejscu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, wskazanym przez Zamawiającego, aż do zakończenia realizacji projektu LORP I. Koszty związane z udziałem autora/autorów końcowego raportu analitycznego w rozpowszechnianiu wyników badania pokrywa Wykonawca.

Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa do produktów dostarczonych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia działań zgodnie z Kartą Praw Podstawowych Unii Europejskiej z dnia 26 października 2012 r. w zakresie odnoszącym się do sposobu realizacji usługi i jej zakresu oraz zgodnie z Konwencją o Prawach Osób Niepełnosprawnych.

Zamawiający stosując nomenklaturę w dokumentach zamówienia, dotyczącą osób zaangażowanych w jego realizację, w tym funkcji wskazanych w zespole badawczo-analitycznym, w żaden sposób nie różnicuje ze względu na płeć. Wykonawca do realizacji zamówienia może zaangażować osoby o dowolnej tożsamości płciowej.

1. **Harmonogram wykonania zamówienia:**

Przedmiot zamówienia (potwierdzony protokołem odbioru) zostanie zrealizowany w ciągu **150 dni kalendarzowych** od daty zawarcia umowy. W ciągu **120 dni kalendarzowych** od daty zawarcia umowy Wykonawca przekaże końcowy raport analityczny (pierwsza wersja).

Realizacja poszczególnych elementów przedmiotu zamówienia zostanie określona w harmonogramie prac przedstawionym przez Wykonawcę w raporcie metodycznym.

1. **Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień (Klasyfikacji CPV):** 79315000-5 –Usługi badań społecznych
2. **Kryteria oceny ofert i wyboru Wykonawcy:**

**Zamawiający przyjął następujące kryteria przypisując im odpowiednio wagi:**

**Cena brutto – 90 pkt.**

Oferta z najniższą ceną otrzyma w tym kryterium 90 punktów. Pozostałe oferty otrzymają punkty według wzoru:

C = (C min)/(C b) x 90 pkt.,

gdzie:

C to liczba punktów w kryterium „cena brutto”

C min to najniższa cena brutto spośród ofert zakwalifikowanych do oceny

C b to cena z oferty badanej

**Liczba uczestników wywiadów CATI z przedstawicielami pracodawców, cechów rzemiosł, stowarzyszeń pracodawców i innych IRP, które będą wykonane zgodnie z metodyką – 10 pkt.**

Oferty zostaną ocenione w następujący sposób:

10 pkt. – oferta z gwarantowaną liczbą uczestników wywiadów CATI minimum 215

5 pkt. - oferta z gwarantowaną liczbą uczestników wywiadów CATI minimum 180

0 pkt. - oferta z gwarantowaną liczbą uczestników wywiadów CATI minimum 150

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska największą zsumowaną liczbę punktów w dwóch kryteriach.

Liczba uczestników wywiadów będzie weryfikowana w trakcie realizacji zamówienia na podstawie udostępnionych przez Wykonawcę baz danych.

1. Zamawiający dopuszcza kontakt telefoniczny oraz e-mailowy lub/i przeprowadzenie spotkań za pośrednictwem technik internetowych, wówczas Wykonawca zobowiązany jest do uczestnictwa w spotkaniach za pomocą wideokonferencji z wykorzystaniem usług internetowych przy użyciu komputera i kamery. [↑](#footnote-ref-1)