



ADM. 261.108.2022.JD

Zabrze, dn. 10.06.2022 r

-WSZYSCY WYKONAWCY-

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Zabrze informuje, iż w postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania ofertowego na wykonanie zamówienia, którego wartość nie przekracza kwoty 130.000 złotych, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt.1 ustawy Prawo zamówień publicznych, pn. „Kompleksowa usługa świadczenia opieki na odległość wraz z zapewnieniem niezbędnego sprzętu i oprogramowania do tego celu” do Zamawiającego wpłynęły od potencjalnych wykonawców zapytania.

WYKONAWCA I

Pytanie nr 1: Dotyczy warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego

- A. „Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w okresie ostatnich 3 lat a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy –w tym okresie –wykonał 3 zamówienia (umowy) polegające na zapewnieniu świadczenia usług całodobowego monitoringu tzw. teleopieki dla min. **10 osób każda** zakontraktowana na min. 6 miesięcy.”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje warunki udziału w postępowaniu w zakresie wykonania dla min. **10 osób każda** zakontraktowana na min. 6 miesięcy w okresie ostatnich 3 lat a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy –w tym okresie –wykonał 3 takie zamówienia (umowy).

- B. „Usługa taka ma być zgodna z przedmiotowym zapytaniem tj. realizowanych jako podmiot leczniczy z wykorzystaniem ratowników medycznych dla osób starszych. Wykazanie doświadczenia powinno wiązać się ze wskazaniem, czy świadczenia zdrowotne wykonywane w ramach wskazanych usług realizowane były przez Oferenta, a nie podwykonawców”

Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.

Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które dostawy/usługi wykonają poszczególni wykonawcy.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu – załącznik nr 2 oraz **oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu – załącznik nr 3** składa każdy z Wykonawców. **Oświadczenie te potwierdza brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.**

Jeżeli oferta wykonawców występujących wspólnie zostanie wybrana, zamawiający zażąda przed zawarciem umowy, umowy regulującej współpracę tych wykonawców.

- C. „Czy personel medyczny Wykonawcy musi posiadać możliwość wykonania części świadczeń zdrowotnych pod nadzorem lub w porozumieniu z lekarzem (np. zgodnie z Ustawa o



ratownictwie medycznym), a Oferent zobowiązany jest wykazać się dostępnością takiego lekarza w swoim podmiocie leczniczym 24h.

Odpowiedź:

Nie musi.

- D. „Aby odpowiedzialnie realizować tej wielkości projekt Oferent powinien wykazać się posiadaniem personelu wspierającego (teleopiekunów, telekonsultantek) odpowiedzialnego za koordynowanie opieki nad seniorem i prowadzeni szkoleń wdrażających ale i doraźnych (seniorzy często zapominają o procedurze wywoływania SOS)”

Odpowiedź:

Nie, zamawiający nie wymaga posiadania personelu wspierającego przez wykonawcę.

- E. „Czy usługę ma polegać na dostawie opasek i świadczeniu usługi teleopieki SOS przez Wykonawcę”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usługi przez wykonawcę oraz wykonawcę i podwykonawcę.

Pytanie nr 2: Dotyczy warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego

„Zamawiający w treści zapytania ofertowego wskazał, aby osoby realizujące usługę teleopieki posiadały uprawnienia ratownika medycznego, a tymczasem w treści załącznika nr 4 rozszerza zakres osób uprawnionych o pielęgniarkę i opiekuna medycznego. Prosimy o doprecyzowanie jakiego personelu wymaga Zamawiający do realizacji zapytania ofertowego?”

Zgodnie z Załącznikiem nr 4 , Zamawiający podtrzymuje aby osoby realizujące usługę teleopieki były przedstawicielami zawodów: ratownik medyczny, pielęgniarka, opiekun medyczny” nie tylko ratownik medyczny. Co jest zgodne z założeniami Programu.

Pytanie nr 3: Dotyczy wymagania opaski bezpieczeństwa

„Zamawiający wymaga, aby opaska posiadała klasę wodoodporności opaski bezpieczeństwa min. IP67, co w ocenie Wykonawcy bardzo mocno ogranicza działania Zamawiającego w przyszłości, po zakończeniu realizacji przedmiotowego zapytania ofertowego, bowiem karta SIM umieszczona w takiej opasce jest fabrycznie uszczelniana, co powoduje, że jej wymiana będzie rodzić dodatkowe problemy organizacyjne i koszty, a ponadto uniemożliwi jej samodzielną wymianę przez samego Seniora, jeśli Zamawiaczy uzna, że chciałby pozostawić opaski Seniorom po zrealizowaniu zapytania ofertowego. Zaznaczenia wymaga fakt, że różnica między klasą IP66 i IP 67 nie mówi o tym, że IP67 jest bardziej wodoodporna, a jedynie o tym, w jaki sposób urządzenie było testowane i były to różne warunki, a to:

IP66 to silny strumień wody, podczas gdy IP67 to krótkotrwałe zanurzenie i zazwyczaj zanurza się go pod wodą na 1 metr na 30 minut.

Odnosząc się do doświadczeń Wykonawcy w opiece nad seniorami, niewątpliwie należy określić, że opaska którą używa Senior zdecydowanie częściej narażona jest na silny strumień wody (mycie rąk, prysznic, zmywanie naczyń, płukanie owoców), aniżeli zanurzenie na 1 metr na 30 minut, co dotyczy jedynie sytuacji długotrwałej kąpieli w wannie, czego Seniorzy już nie praktykują. IP67 nie



zabezpiecza opaski przed np. pływaniem w basenie, gdyż czynność taka trwa dłużej niż 30 minut i jest ryzyko zanurzenia ponad 1 metr.

Biorąc pod uwagę korelację między faktycznymi walorami użytkowymi a problemami i kosztami organizacyjnymi po stronie Zamawiającego związanymi z wymianą kart SIM, **prosimy o obniżenie wymaganego progu wodoszczelności do IP66.** „

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje i wymaga klasy wodoodporności opaski bezpieczeństwa min. IP67.

Pytanie nr 4: Wymagania systemu centrum monitoringu

„Zamawiający wskazał, że system musi odbierać, rejestrować i przechowywać::

- momentu wystąpienia alarmu, *nagrywania rozmów pracownika telecentrum* z użytkownikiem oraz rejestrowania czynności jakie wykonał pracownik, włącznie ze wskazaniem momentu rozpoczęcia interwencji (data i godzina),
- *rozmów telefonicznych pracownika telecentrum* z innymi numerami przypisanymi do użytkownika opaski,

Wnosimy o wykreślenie tego wymogu, z uwagi na fakt, że:

- opaska wywołując sygnał SOS zachowuje się w taki sposób, że wykonuje połączenie telefoniczne na zaprogramowany w niej numer telefonu (Centrum Teleopieki), który jest udostępniany przez jakiegoś operatora telekomunikacyjnego;
- systemy do odbierania alertów z opasek nie są systemami telekomunikacyjnymi, czy systemami centrali telefonicznych i nie przechowują takich nagrań rozmów, ani nie rejestrują rozmów wychodzących i przychodzących na opaskę;
- nagrania rozmów przechowywane są zatem w systemach telekomunikacyjnych, w których wykonawca ma wykupiony numer abonencki;
- decyzję o tym, że wykonawca ma podstawy prawne do nagrywania i przechowywania rozmów telefonicznych, jest wyłączną decyzją Wykonawcy, który jest jedynym podmiotem odpowiedzialnym za udzielanie świadczenia zdrowotnego będącego przedmiotem zapytania ofertowego, a decyzja ta musi być poparta analizą nie tylko uwarunkowań prawnych, w tym celu nagrywania jak i oceny skutków dla podmiotu danych osobowych i wpływu na prywatność tej osoby;
- nagrania ewentualnych rozmów w trakcie udzielania świadczenia zdrowotnego stanowią część dokumentacji medycznej Wykonawcy i nie mogą podlegać udostępnieniu bez wyraźnej podstawy prawnej, w szczególności nie mogą zostać wykorzystane przez Zamawiającego.”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje swoje wymagania

Pytanie nr 5 Wymagania systemu centrum monitoringu

„Zamawiający wskazał, że system musi odbierać, rejestrować i przechowywać:

- dane dotyczące ewentualnych napraw gwarancyjnych, wad technicznych i innych występujących problemów z urządzeniem takich jak: wymiana opaski z powodu ukrytej wady, pozostałych problemów technicznych np. z baterią, problemów z łącznością

Wnosimy o zmianę treści wymogu, poprzez dodanie: „Zamawiający dopuszcza, aby dane te były rejestrowane i przechowywane w innym niż system do teleopieki systemie, w szczególności np. w dedykowanych systemach magazynowych i serwisowych”. Jako uzasadnienie wniosku, wskazujemy: Zamawiający precyzując w ten sposób zapis zaburza funkcjonujące u Wykonawcy procedury i procesy zarządzania ustalone dla tysięcy urządzeń jakimi dysponuje Wykonawca, nie tylko opaskami, wymagając, aby system przeznaczony do opieki nad uczestnikami projektu, na którym 24h pracują ratownicy medycznie, rejestrował dane, które przeznaczone są dla serwisantów i techników, co nie jest standardowym postępowaniem na rynku telemedycznym i teleopiekuńczym”

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Pytanie nr 6 Wymagania systemu centrum monitoringu

„Zamawiający wskazał, że system musi odbierać, rejestrować i przechowywać:

- Wszelkie dane użytkowników opasek bezpieczeństwa muszą być przechowywane do 17.04.2023 roku oraz niezwłocznie trwale usuwane po wskazanym terminie.

Wnosimy o wykreślenie tego wymogu, z uwagi na fakt, że:

- przedmiotowa usługa stanowi świadczenie zdrowotne, które zgodnie z polskim prawem muszą zostać rejestrowane przez podmiot leczniczy (Wykonawcę) w systemach do przechowywania dokumentacji medycznej, której Wykonawca ma obowiązek przechowywać 20 lat;
- Zamawiający nie jest administratorem danych osobowych uczestników projektu przetwarzanych w celu udzielania świadczenia zdrowotnego w ramach usługi teleopieki SOS, stąd nie może nimi dysponować i decydować o czasie ich przechowywania przez Wykonawcę, który z mocy prawa jest ich administratorem;
- Istnienie szereg innych celów, jakie ma Wykonawca, dla realizacji których obowiązany jest przechowywać dane i informacje po zakończeniu realizacji projektu.
- Tak postawiony wymóg Zamawiającego narusza obowiązujące przepisy prawa w zakresie prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej oraz przetwarzania danych osobowych”

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wykreśli ww zapis.

Pytanie nr 7 Wymagania w zakresie podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

„Zamawiający wymaga podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w której Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych uczestników projektu w zakresie danych wrażliwych w celu udzielania świadczenia zdrowotnego, co w ocenie Wykonawcy prowadzi do zaburzenia prawidłowego obiegu i zasad przetwarzania danych osobowych.

W ocenie Wykonawcy:

- Zamawiający, w zakresie realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej, jest administratorem danych osobowych Uczestników Projektu, w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu



Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) – zwanego dalej „RODO”.

- Zamawiający udostępnia Wykonawcy podstawowe dane osobowe Uczestników Projektu, a to: imię, nazwisko, pesel i numer telefonu w celu zlecenia Wykonawcy realizacji Usługi, w szczególności zaprogramowania Opasek indywidualnie dla każdego Uczestnika Projektu. Strony zgodnie przyjmują, iż udostępnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie stanowi powierzenia przetwarzania danych osobowych w imieniu i na rzecz Zamawiającego.
- Wykonawca, będący podmiotem leczniczym udzielającym świadczeń zdrowotnych w ramach Usługi Teleopieki SOS, wpisanym do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą przez Wojewodę Śląskiego pod numerem xxxxx, jest administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO, Uczestników Projektu i wskazanych przez niego członków tzw. Sieci Pomocowej, w celu świadczenia Usługi w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa.
- Zamawiający w imieniu i na rzecz Wykonawcy dokonuje zebrania od Uczestników Projektu kart pacjenta, w związku z tym Wykonawca powierza Zamawiającemu do przetwarzania dane osobowe, o których mowa w Załączniku nr 2 do Umowy, w zakresie zebrania danych osobowych i ich przekazania Wykonawcy, niezbędnych do realizacji celu (...)

Odpowiedź:

Zamawiający uznaje, iż Wykonawca będzie administratorem danych osobowych użytkowników bransoletek i między nim a Zamawiającym dojdzie do procesu do udostępnienia danych osobowych a nie do powierzenia danych osobowych - w sytuacji gdy Wykonawca jest podmiotem leczniczym w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej. W ramach umowy wykonawca będzie działać w ramach prowadzonej przez siebie działalności leczniczej. Osoby objęte usługą teleopieki będą pacjentami w rozumieniu ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. W związku z powyższym taki wykonawca będzie zobligowany - na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta do prowadzenia dokumentacji medycznej - w sposób i na zasadach szczegółowo regulowanych zarówno w w/w ustawie jak i rozporządzeniu wykonawczym do tej ustawy wyznaczającej ramy sposobu przetwarzania tych danych. Wszystkie udostępnione dane pacjentów będą elementem prowadzonej dokumentacji medycznej pacjentów - i nie będą przetwarzane w żaden inny sposób. Zamawiający jako odrębny administrator nie będzie mieć wpływu na sposób przetwarzania danych osobowych ujętych w dokumentacji medycznej - sposób ten określają właściwe przepisy i administrator - w tym przypadku Wykonawca.

W związku z powyższym zamawiający usuwa wzór umowy powierzenia danych oraz modyfikuje Opis przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

W części V. Świadczenie usługi „ opieki na odległość” – centrala zmienia się pkt 10 który otrzymuje brzmienie:

10. Zamawiający w imieniu i na rzecz Wykonawcy będzie dokonywał zbierania od Uczestników Projektu kart pacjenta i je udostępniał celem wykonania Usługi Teleopieki SOS, w związku z tym Wykonawca działając na podstawie art. 28 ust. 3 RODO, powierzy Zamawiającemu odrębną umową do przetwarzania dane osobowe Uczestników projektu - użytkowników opasek telemedycznych.



Pytanie nr 8: Dotyczy warunków technicznych opasek bezpieczeństwa oraz ich funkcjonalności.

„W ocenie Wykonawcy, poparte wieloletnimi doświadczeniami w realizacji tego typu usług dla osób starszych, w zakresie warunków technicznych opasek bezpieczeństwa oraz ich funkcjonalności, oprócz wskazanych przez Zamawiającego w Zapytaniu ofertowym wymagań obowiązkowych, istotne są również inne rozwiązania techniczne oraz funkcjonalności opasek, a to: posiadanie przez opaskę wyświetlacza, co zwiększa prawdopodobieństwo, że Senior będzie chciał taką opaskę nosi codziennie na rękę i nie będzie się jej wstydził, co niestety często zdarza się w przypadku opasek plastikowych, gumowych pozbawionych dodatkowych funkcji codziennego życia np. zegarka, a dodatkowo ich wygląd jest mocno stygmatyzujący Seniora.

Każdy z nas korzysta z telefonu. Większość, w tym również seniorzy, korzysta z urządzeń typu smartphone, które posiadają wyświetlacz. Dzięki temu mamy możliwość nie tylko komunikowania się ale i dostępu do podstawowych informacji takich jak aktualna data, godzina, a także możemy w sposób ciągły monitorować naładowanie baterii. Należy zauważyć, że co do zasady senior, który zdecyduje się używać opaskę bezpieczeństwa, będzie musiał zrezygnować z noszenia tradycyjnego zegarka. Z tego powodu warto zapewnić mu takie urządzenie, które pozwoli mu sprawdzić w dowolnym momencie aktualną datę oraz godzinę. Takiej możliwości nie ma w opaskach bez wyświetlacza, czyli „tradycyjnych”. Dodatkowo należy wskazać, że Zamawiający premiuje monitorowanie pulsu i saturacji, przy czym użytkownik opaski bez wyświetlacza nie będzie miał stałego dostępu do tych danych. Opaska z wyświetlaczem taki dostęp zapewnia w czasie rzeczywistym, co warto seniorowi zapewnić. Premiowanie wyświetlacza znakomicie koresponduje z oczekiwaniem wyrażonym w Informatorze przygotowanym przez Departament Pomocy i Integracji Społecznej Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej, a dokładnie w pytaniu 22 jako „Opaska może (...) spełniać więcej funkcji, co znacznie poprawi jej użyteczność”. W naszej ocenie preferowanie modelu opaski z wyświetlaczem nie stoi w sprzeczności z podstawowymi założeniami Programu Korpusu Wsparcia Seniorów na rok 2022, a wręcz przeciwnie stanowi dobrą odpowiedź na oczekiwanie wyrażone w samym Programie oraz Informatorze, a przywołane powyżej. Należy również zauważyć, że opaska z wyświetlaczem jest mniej stygmatyzująca dla seniorów, aniżeli opaski „tradycyjne”. Nie każdy senior chce, aby jego znajomi, sąsiedzi, czy też bliscy wiedzieli, iż korzysta z takiej technologii. Uniknięciu tego ryzyka sprzyjają właśnie opaski z wyświetlaczami, które wyglądają, jak typowe zegarki typu smartwatch.

Wobec powyższego wnosimy o doprecyzowanie zapytania a wymóg posiadania wyświetlacza, bądź przyznanie tej funkcjonalności istotnej wagi oceny oferty. „

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga posiadania wyświetlacza w opaskach tym bardziej nie przyznaje tej funkcjonalności istotnej wagi oceny oferty.

Pytanie nr 9: Komunikaty głosowe



„Zamawiający wskazał w Zapytaniu ofertowy, że Wykonawca ma zapewnić opaskę, która będzie posiadała funkcjonalność w postaci komunikatu głosowego informującego o uruchomieniu opaski bezpieczeństwa, o rozładowaniu opaski bezpieczeństwa poniżej 15%, o naładowaniu opaski bezpieczeństwa, o wysłaniu komunikatu SOS, o wysłaniu komunikatu o upadku, o konieczności założenia opaski bezpieczeństwa, jeśli nie jest założona dłużej niż trzy godziny.

Wnosimy potwierdzenie, czy Wykonawca spełni powyższe wymagania, jeśli Podopieczny z chwilą wywołania alarmu SOS za pośrednictwem opaski bezpieczeństwa informowany jest o jego wywołaniu jednocześnie na kilka sposobów: poprzez wibrację opaski, poprzez pojawienie się dedykowanego symbolu na ekranie opaski oraz poprzez dedykowany dźwięk. Nadto dodatkowo, z chwilą nawiązania połączenia z centrum monitorującym, Podopieczny informowany jest w postaci komunikatu głosowego, iż połączył się z tym centrum. W ocenie Wykonawcy, nie ma znaczenia czy ostatni komunikat pochodzi bezpośrednio z opaski, jako wbudowana funkcjonalność, czy pochodzi z innego narzędzia informatycznego. Kluczowe jest zapewnienie, aby Podopieczny mógł z łatwością ocenić czy wywołany alarm jest skuteczny. Stosujemy łącznie cztery rodzaje komunikatów mając na uwadze różny stan psychofizyczny Podopiecznych.

Wykonawca **wnosi o rozszerzenie wymogu i dopuszczenie komunikatów w innej, aniżeli głosowej formie, a to np.: komunikatów dźwiękowych wraz z wibracją i wizualizacją (symbolu na ekranie urządzenia)**. Nie wszystkie opaski dostępne na polskim rynku posiadają tego rodzaju komunikaty, a jest to przede wszystkim spowodowane faktem posiadania przez niektóre opaski wyświetlacza, który przejmując taką funkcję komunikatów, czego nie udaje się osiągnąć w przypadku opasek bez wyświetlacza, gdzie jedyną formą jest komunikat głosowy. Rozwój technologii i możliwych funkcji pozwala osiągnąć ten sam efekt stosując różnego rodzaju komunikaty.

W ocenie Wykonawcy techniczny aspekt działania komunikatu oraz jego rodzaj **nie wpływają na ostateczny proces realizacji usługi teleopieki i nie poprawiają walorów usługi teleopieki** w stosunku do innych form komunikatów. Wręcz przeciwnie, z doświadczenia Wykonawcy wynika, że osoby **starsze nie chcą otrzymywać głosowych komunikatów**, na które sami **nie mają wpływu tzn.** nie mogą ich **wyłączyć, wyciszyć** – co jest dla nich uciążliwe w codziennym życiu np. **podczas snu lub drzemki czy udziału w wydarzeniu religijnym lub kulturowym, gdzie wymagana jest cisza**. Taki głośny komunikat głosowy wzbudza zainteresowanie osób trzecich znajdujących się w otoczeniu osoby starszej, a to jest niejednokrotnie krępujące dla osoby starszej.

Na uwagę zasługuje również fakt, że ratownik medyczny i/lub teleopiekun otrzymuje automatyczną informację o rozładowaniu baterii opaski użytkownika na platformę teleinformatyczną obsługującą opaskę (funkcjonalność wbudowana w system i zapewniająca pełny monitoring tego parametru), dzięki czemu może zainterweniować i przypomnieć użytkownikowi o naładowaniu opaski. Z wieloletniego doświadczenia Wykonawcy wynika, że w tym przypadku również kluczowe znaczenia ma interwencja ratownika medycznego lub teleopiekuna w sprawie naładowania baterii, w szczególności wtedy gdy opaska zostanie całkowicie rozładowana.

Wnosimy zatem o zmianę wymogów zamówienia, jak na wstępie i dopuszczenie spełnienia tego wymagania w formie wskazanej powyżej, a to dopuszczenie komunikatów w innej, aniżeli głosowej



formie, a to np.: komunikatów dźwiękowych wraz z wibracją i wizualizacją (symbolu na ekranie urządzenia).”

Odpowiedź:

Wykonawca ma zapewnić opaskę, która będzie posiadała funkcjonalność w postaci komunikatu głosowego informującego o uruchomieniu opaski bezpieczeństwa, o rozładowaniu opaski bezpieczeństwa poniżej 15%, o naładowaniu opaski bezpieczeństwa, o wysłaniu komunikatu SOS, o wysłaniu komunikatu o upadku, o konieczności założenia opaski bezpieczeństwa, jeśli nie jest założona dłużej niż trzy godziny.

WYKONAWCA II

Pytanie nr 1:

„Proszę o doprecyzowanie czy Zamawiający wymaga wykazania doświadczenia dla różnych Publicznych Zamawiających – bezpośrednich odbiorców usługi teleopieki (nie zaś np. firm partnerskich, czy też realizatorów projektów badawczych) popartych referencjami wystawionymi bezpośrednio przez Publicznego Zamawiającego „

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający wymaga wykazania doświadczenia dla różnych Publicznych Zamawiających – bezpośrednich odbiorców usługi popartych referencjami wystawionymi bezpośrednio przez Publicznego Zamawiającego

Pytanie nr 2:

„Proszę o potwierdzenie, że w SWZ VII pkt 1 B.2 nastąpiła omyłka pisarska i Zamawiający wymaga wykazania doświadczenia dla grupy 100 osób nie zaś 10 jak w zapytaniu ofertowym. W przypadku utrzymania warunku wykazania doświadczenia dla grupy 10 osób nijak się ma doświadczenie wykonawcy do przedmiotu zamówienia w postaci świadczenia usług dla 150 podopiecznych. „

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje warunki udziału w postępowaniu w zakresie wykonania dla min. **10 osób każda** zakontraktowana na min. 6 miesięcy w okresie ostatnich 3 lat a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy –w tym okresie –wykonał 3 takie zamówienia (umowy).

Pytanie nr 3:

„Proszę o potwierdzenie, że zgodnie z załącznikiem nr 4 I.1. zamawiający wymaga, aby opaska była ładowana przez położenie na stacji ładującej.

Zgodnie bowiem z załącznikiem nr 4 I. 1.

Na komplet urządzenia składa się:

- opaska bezpieczeństwa na nadgarstek
- oprogramowanie, - karta SIM,
- stacja ładująca,
- adapter (ładowarka)

- instrukcję obsługi w języku polskim

Zaproponowany przez Zamawiającego sposób ładowania umożliwia osobom z np. niedowładem kończyn górnych bezproblemowe ładowanie urządzenia. Ze względu na grupę docelową 65+ oraz zapisy Korpusu Wsparcia Seniorów określające konieczność prostoty urządzenia wskazany sposób ładowania wydaje się należyty.”

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wymaga , aby opaska była ładowana przez położenie na stacji ładującej.

Pytanie nr 4:

„Zgodnie z wymogami zamawiającego:

„III. Wymagania opaski bezpieczeństwa

1. Opaska bezpieczeństwa musi zawierać tylko jeden przycisk – tzw. SOS do wezwania pomocy. Po naciśnięciu przycisku, użytkownik nawiązuje połączenie ze stale gotową do interwencji centralą - dyspozytorem (ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka).”

Proszę o potwierdzenie, że opaska ma posiadać maksymalnie jeden przycisk służący wyłącznie do wzywania pomocy SOS nie zaś np. nawigowania po menu czy też wzbudzania urządzenia z trybu uśpienia co w sytuacji zagrożenia życia mogłoby spowodować użycie innej funkcji niż wezwanie pomocy. „

Odpowiedź:

Tak, opaska ma posiadać tylko jeden przycisk

Pytanie nr 5

„Zgodnie z wymogami postawionymi przez Zamawiającego:

VII WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

B.1 Zamawiający wymaga, aby osoby obsługujące Centrum operacyjno-alarmowe 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały okres trwania projektu tj. do dnia 31.12.2022 r posiadały uprawnienia do wykonywania zawodu ratownika medycznego określone w art. 10 ust. 1 pkt 4 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

oraz z wytycznymi Ministerstwa usługa telecentrum winna być oparta na pracy wykwalifikowanego personelu medycznego. W tym zakresie standardem rynkowych jest oczekiwanie wykonywania świadczeń przez ratowników medycznych. Ponadto warunkiem uzyskania usługi gwarantującej spełnienie celów postępowania jest wymaganie, by oferowane urządzenie (opaska) była wyrobem medycznym, w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2021 poz. 1565) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 roku w sprawie wyrobów medycznych”

Zgodnie z Załącznikiem nr 4 , Zamawiający podtrzymuje aby osoby realizujące usługę teleopieki były przedstawicielami zawodów: ratownik medyczny, pielęgniarka, opiekun medyczny” nie tylko ratownik medyczny. Co jest zgodne z założeniami Programu.

Oferowany produkt nie musi być wyrobem medycznym.

Pytanie nr 6

Proszę o potwierdzenie, że Wykonawca będzie realizował usługę teleopieki w swoim centrum monitoringu. Przy obecnym zapisie możliwe jest zlecenie wykonawstwa poza swoje telecentrum przy jednoczesnym wykazaniu dysponowania własnym centrum monitoringu.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza realizację usługi przez Wykonawcę oraz Wykonawcę i Podwykonawcę.

Pytanie nr 7

„Wykonawca zwraca się w wnioskiem o wyłączenie możliwości realizacji zamówienia w zakresie usługi teleopieki przez podwykonawcę.

Uzasadnienie: Kluczowy element każdego zamówienia winny stanowić elementy o najwyższej wadze i znaczeniu, których wykonanie wymaga osobistego zaangażowania wybranego wykonawcy. Jego kompetencje, doświadczenie oraz odpowiedzialność wobec Zamawiającego powinny stanowić gwarant wykonania tego elementu z należytą starannością, a w następstwie również całego przedmiotu zamówienia.

Bez wątplenia takim elementem jest usługa teleopieki, świadczona przez cały 8-miesięczny okres realizacji projektu, w przeciwieństwie do zakupu oraz dostawy opasek, które są czynnościami jednorazowymi. Opaski stanowią jedynie narzędzie, dzięki któremu realizowany jest główny cel projektu, tj. zabezpieczenie zdrowia oraz życia osób pow. 65 roku życia.

To od pracy wykwalifikowanych pracowników centrum teleopieki będzie zależało zdrowie i życie seniorów biorących udział w projekcie. Podtrzymujemy zatem wniosek o wyłączenie możliwości korzystania z podwykonawstwa w zakresie usługi teleopieki.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza realizację usługi przez Wykonawcę oraz Wykonawcę i Podwykonawcę.

Pytanie nr 8:

„Prosimy o informację w jaki sposób zamawiający będzie weryfikował spełnienie kryteriów technicznych urządzeń. Czy zamawiający wymaga dostarczenia wraz z ofertą pełniej instrukcji producenta oraz kart katalogowych zawierającej specyfikacje producenta urządzenia? „

Odpowiedź:

Zamawiający będzie weryfikował spełnienie kryteriów technicznych urządzeń na etapie dostawy urządzeń.



Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Zabrze

ul. 3 Maja 16, 41-800 Zabrze

tel.: (032) 2777800; fax.: (032) 2777802

www.mopr.zabrze.pl, mopr@zabrze.pol.pl

